

The background features a dark, low-angle shot of a radio tower against a twilight sky. Silhouettes of trees are visible in the foreground and background. The image is decorated with four large, abstract, organic shapes: two in shades of green on the left and two in shades of blue on the right. A central text box with a thin green border contains the title.

Introductie Zorgcommunicatie



Onderwerpen

Dit gaan we doen

1. Van alarmsysteem tot informatie systeem
2. WZD
3. Eisenpakket verpleegoproep systeem
 1. Denk ook aan de verzorger!!



**Wees aardig voor je kinderen.
Immers, zij gaan jouw
verpleeghuis kiezen.**

- Steven Wright

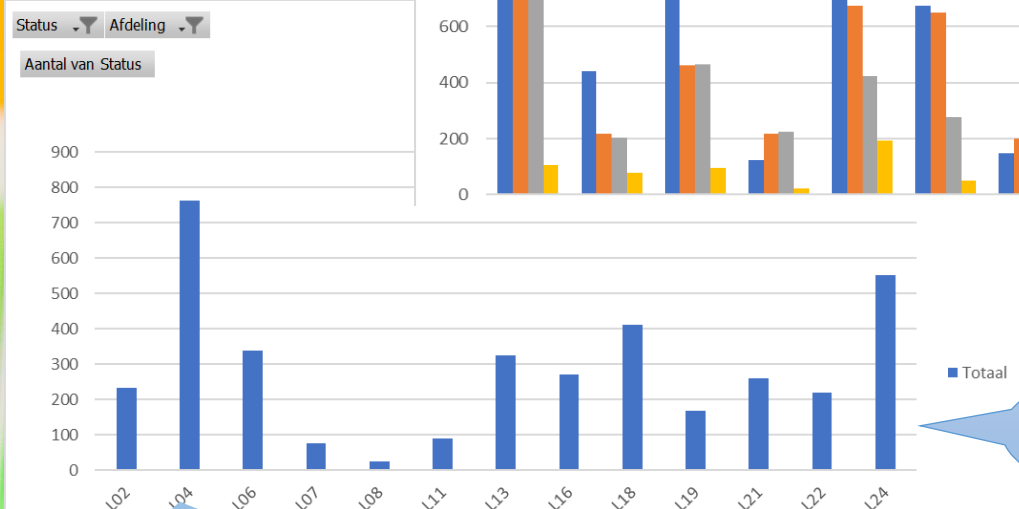
Citaten.NET



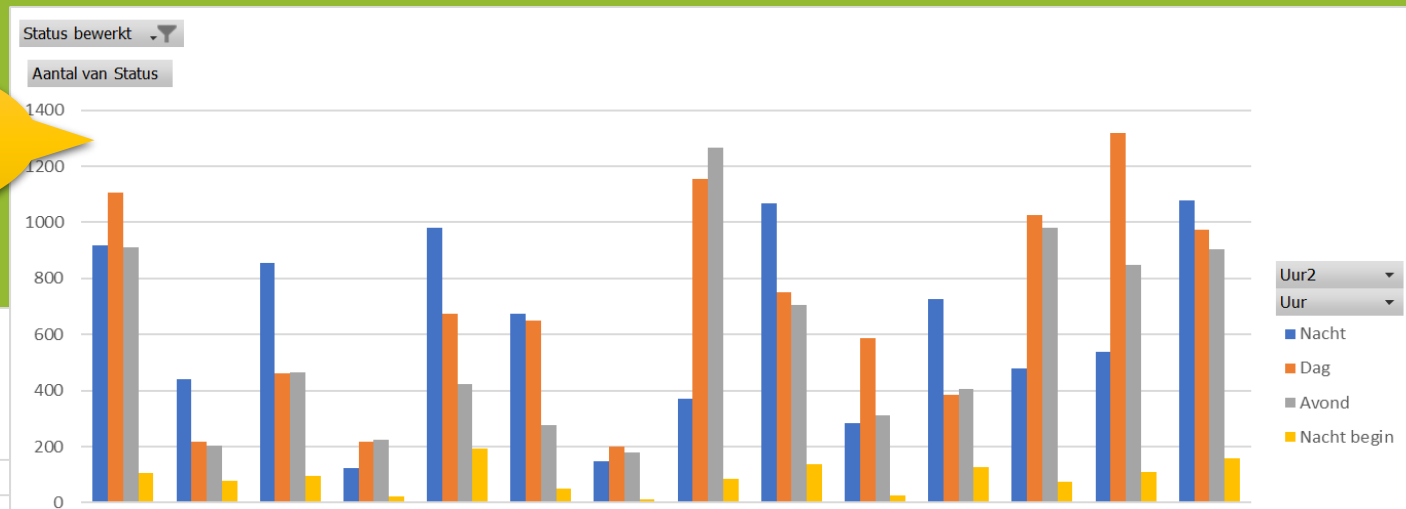
Informatie

Kwantiteit = kwaliteit?

Aantal zorgoproepen per afdeling per dagdeel (per maand)



25 meldingen per nacht van 1 bewoner?



Aantal zorgoproepen per maand per bewoner



Informatie

Wat wil je weten? Informatie volwassenheidsniveau

Wat wil ik
weten /
meten

- Hoe kunnen we dat doen = techniek
- Is het noodzakelijk om dat te weten?

Wat gaan
we ermee
doen?

- Rapporteren?
- Melden?



WZD

Privacy voorop

- WZD gaat uit van vinden van balans tussen vrijheid en veiligheid, vanuit het principe dat een bewoner recht op privacy heeft
- Doel is om onvrijwillige zorg te voorkomen
- Inzet van elektronica om te filteren – verhoogt dat de privacy, of is dat een inbreuk?
- Lifestyle monitoring: eerst leren kennen van de cliënt, daarna veiligheid op maat



WZD en techniek

Werelden komen samen?

- Filters toepassen
 - Wie interpreteert informatie?
- Medewerkers meenemen
 - Techniek niet eenmalig instellen maar voortdurend bijstellen
- Familie meenemen...





Eisen aan een modern VOS systeem

Ontwikkelingen

- Draadloze techniek
 - DECT → Wifi → 4G/5G
- Slimme sensoren
 - Wat maakt een sensor slim?
- Leefcirkels
 - Creëren van bewegingsvrijheid
- Cloud...



Eisen aan een modern VOS systeem

Dit mag (kan) je tegenwoordig óók vragen

Systeem

Koppelen met ECD

Rapportage –
gebruikersvriendelijk
en toegankelijke
rapporten, zonder
eigen BI

Cliënt

Écht slimme
sensoren, die
"zien" of iemand
staat of gevallen is

Gebruik van
scenario's /
profielen (voor
zover dit er nog
niet in zit)

Levensstijl analyse

Verzorger

Inloggen op de handset met naam
van verzorger, gekoppeld met AD

Flexibel aanvinken voor welke
dienst of diensten je oproepen wilt
kunnen ontvangen

Geïntegreerde telefoonfunctie met
beschikbaarheidsstatus van
collegae

NFC voor aan- en afmelden

Dwaaldetectie

Actualiseren van
de locatie nadat
een alarm is
gemaakt als een
cliënt zich
verplaatst, ook bij
dwaaldetectie



Eisen aan een modern VOS systeem

Beheer

Technisch

Ondersteuning bij het inrichten

Ondersteuning bij instandhouding

Maak het niet te ingewikkeld – er komt alleen maar meer techniek bij!

Functioneel

Overleg over wat nodig is (en wat niet)

Techniek instellen en bijstellen – continue proces

Organisatie

Welk beheer wil je zelf doen?





dinsdag

1

JULI

**De wet van Kanter:
iedere verandering lijkt
te mislukken als je
halverwege bent**

juli	m	d	w	d	v	z	z	
		1	2	3	4	5	6	27
	7	8	9	10	11	12	13	28
	14	15	16	17	18	19	20	29
	21	22	23	24	25	26	27	30
	28	29	30	31				31



Vragen?

