

# KENNISMAKING

- Hans Keersmaekers, manager I&A
  - Sinds 2017 bij LvH, geen zorgachtergrond
  - Aandachtsgebieden: Informatisering, Automatisering, Zorgtechnologie
- Land van Horne
  - Ouderenzorg, 2700 medewerkers, 1300 vrijwilligers
  - 18 locaties, Leveren zorg intramuraal en extramuraal
  - Grote behandeltek en GRZ, Huntingtongspecialisatie
- Afdeling I&A
  - Manager ICT faciliteiten (regie), Informatie analist, Projectmanager, Adviseur zorgtechnologie, 3 applicatiebeheerders en een teamleider applicatiebeheer



# MODERN VERPLEEGOPROEP SYSTEEM – V1

- 2016 nieuwbouw – modern VOS, slimme sensoren, leefcirkels, camera's, VOIP
- Gekozen voor system integrator die een combi implementeert van Sensara, Cinnovate, Milestone en Ascom
- Eind 2017 start implementatie – begin 2018 live
- Resultaat: 5 servers op zorglocatie, maatwerk, nieuw systeem voor LvH en system integrator, meerdere apps voor zorgmedewerker
- (Start) problemen

## Na evaluatie

- LvH wil geen maatwerk en geen complex project door system integrator. LvH wil SAAS / gehoste oplossing. (net als software)
- Beheer moderne VOS systemen verschuift van FAZ naar I&A
- Missen visie op zorgtechnologie / verpleegoproep systemen





# PLAN VOOR VOS UITROL

- Visie zorgtechnologie opstellen
  - Samen met Vilans opgesteld
- Waar moet een goed VOS volgens LvH aan voldoen (technisch)
  - 1 app, cloud, 1 oplossing, geen maatwerk, proven technology
- Waar ligt het beheer binnen LvH
  - Verschuift naar I&A
  - Zorgtechnoloog?
- Wat betekent het wanneer we breed gaan uitrollen
  - Randvoorwaarden, budget en doorlooptijd
- Is overall de basis infra al op orde?
  - Direct meenemen bij de implementatie van nieuw VOS



# NIEUWE LOCATIE ZORGPLEIN (2019)

- Strategische keuze system integrator herzien?
- Nieuw Programma van Eisen (in lijn met visie)
  - Slimme sensoren, Leefcirkels , camera's
  - Kantelbaar / Flexibel
  - 1 mobiel device met 1 app
  - Meerdere doelgroepen Huntington / PG / Somatiek
  - Cloud
- PvE zorgt voor afbakening naar leverancier EN LvH moet vooraf nadenken wat ze precies wil
- Aanbiedingen van Zetacom en Hertek
- LvH kiest voor Hertek
  - Oplossing sluit goed op PvE en lessons learned LvH
  - Economisch voordeliger





# HUIDIGE SITUATIE

- Inmiddels 5 locaties aangesloten op centrale hart van het VOS
  - Locatie met oplossing van system integrator vervangen
- In 2021 sluiten 3 extra locaties aan
- Spectralink Versity 95 als basis zorgsmartphone. Inclusief toegang ECD
- Volgorde van uitrol is flexibel
- Adviseur zorgtechnologie aangesteld
- Traject gestart om beheer naar volgende volwassenheidsniveau te brengen
  - Incidentmanagement, overleggen met teamleiders en superusers, baseline bepalen



# LESSONS LEARNED

- Leverancier en oplossing moet passen bij de organisatie
- Het hebben van een visie op zorgtechnologie is noodzakelijk
- Leefcirkels en bestaande bouw gaan niet altijd samen
- Installatiewerkzaamheden in bestaande bouw zijn substantieel
- Spectralink Versity 95 hadden we als een van de eerste inclusief bijkomende issues.
- Onderschat de noodzakelijke inzet van je eigen organisatie in tijd niet / betrek de zorgmedewerker bij de implementatie
- Zorgmedewerkers moeten kunnen wennen aan werken met statussen en alarmen

