ANW-toepassing uitgebreid met tijdregistratie, facturatie en declaratie

Regionale samenwerkingsverbanden die gebruikmaken van de ANW-toepassing kunnen voortaan ook de bestede tijd registreren. De uitbreiding maakt het eenvoudiger om de geleverde ANW-zorg te verantwoorden en vormt een basis voor facturatie en declaratie tussen samenwerkende organisaties.

In verschillende regio's maken zorgorganisaties gebruik van de gezamenlijke avond-, nacht- en weekendzorg (ANW) via toepassingen van Ecare, SDB, Nedap en inmiddels ook Gericall. Vanuit de praktijk ontstond de behoefte om ook de tijd die ANW-medewerkers aan zorg besteden op een uniforme manier te kunnen registreren.

Tot nu toe leidde dit in veel regio's tot uiteenlopende oplossingen, zoals aparte Excel-bestanden, verdeelsleutels en veel onderling mailverkeer. Om dit eenvoudiger en overzichtelijker te maken, is de ANW-toepassing uitgebreid met functionaliteiten voor tijdregistratie. Na een ontwikkeltraject met vertegenwoordigers uit verschillende regio's en verschillende testrondes met eindgebruikers is de uitbreiding nu beschikbaar voor regionaal gebruik.

Hoe werkt de tijdregistratie?
ANW-medewerkers registreren de bestede tijd in hun eigen dossier. Deze registratie wordt vervolgens, net als een rapportage, weggeschreven naar het brondossier van de cliënt die zorg ontvangt.

Bij de registratie worden vier gegevens vastgelegd:

- De identificatie van de cliënt;
- De bestede tijdsduur;
- De uursoort of het type zorg;
- De naam van de organisatie

Regio's kunnen zelf bepalen welke uursoorten zij hanteren. Het is daarbij belangrijk dat de samenwerkende organisaties hierover regionale afspraken maken en dezelfde uursoorten gebruiken. Zo kan de registratie op de juiste manier worden verwerkt in de verschillende brondossiers.

Wanneer een medewerker een rapportage toevoegt aan het cliëntdossier, is het verplicht om ook de bestede tijd te registreren. Als er geen rapportage wordt toegevoegd, bijvoorbeeld wanneer de medewerker alleen het dossier raadpleegt, is tijdregistratie niet verplicht.

Een geregistreerde tijd kan op dit moment niet rechtstreeks worden gewijzigd. Bij een foutieve registratie moet de correctie plaatsvinden in het brondossier van de cliënt.

Declaratie en facturatie
De uitbreiding maakt onderscheid tussen declaratie door individuele zorgorganisaties en de verantwoording en facturatie binnen het regionale samenwerkingsverband.

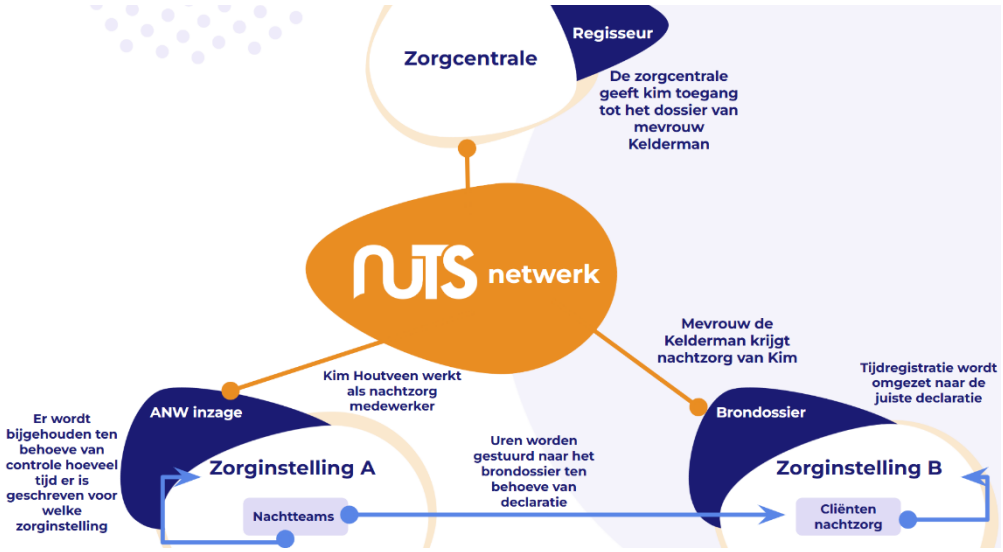
Declaratie door zorgorganisaties
Iedere organisatie in het samenwerkingsverband verzorgt zelf de declaratie van de ANW-uren voor de eigen cliënten. De tijdregistratie en bijbehorende uursoorten worden immers vastgelegd in het brondossier van de betreffende cliënt.

Facturatie en verantwoording binnen het samenwerkingsverband
Het genereren van overzichten/rapportages t.b.v. verantwoording/facturatie is een verantwoordelijkheid van de samenwerkingsverbanden zelf. De leveranciers zorgen ervoor dat informatie beschikbaar is voor deze rapportages (logging). Het gaat hier dan om:

- Zorgorganisatie
- Medewerker
- Tijdsduur
- Uur-/zorgsoort

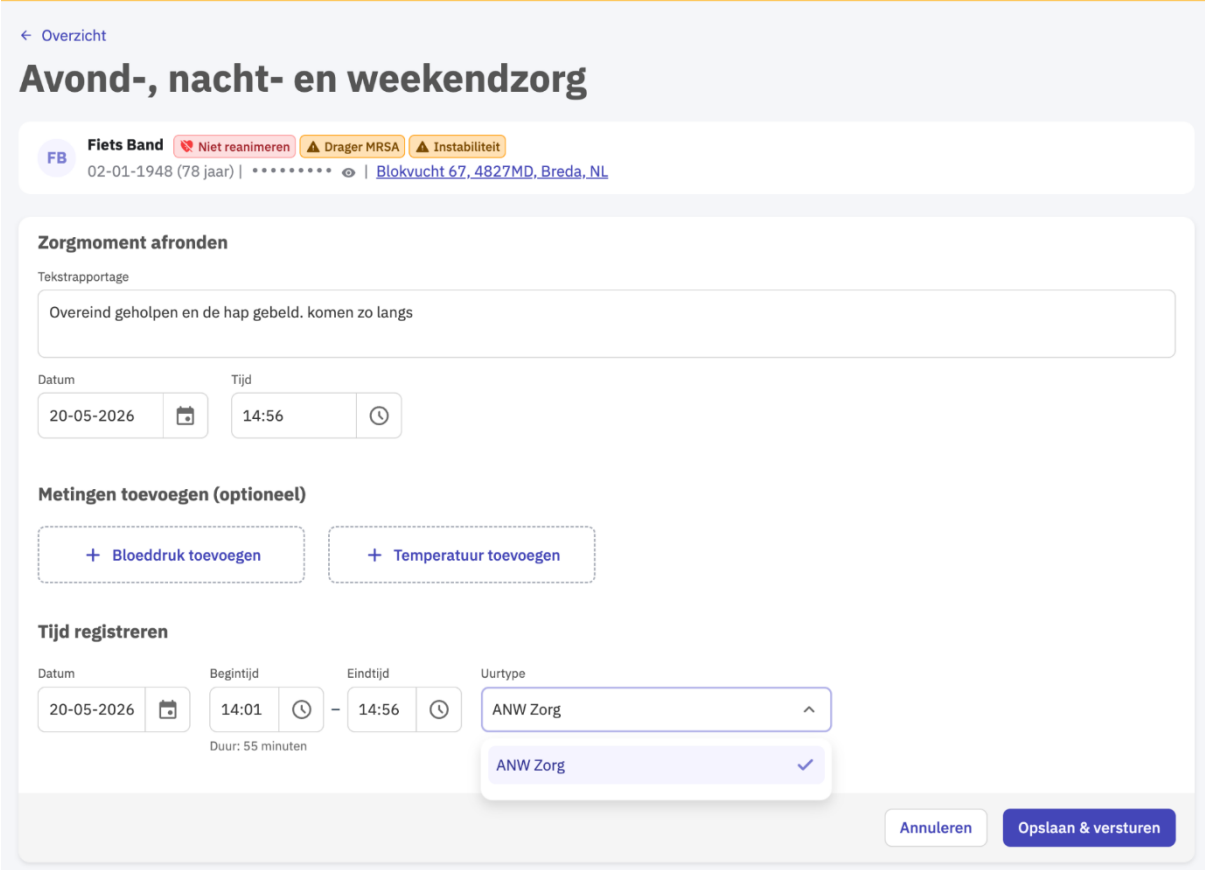
Omdat verantwoordingseisen en bijbehorende facturatie vaak per regio afwijkt, is ervoor gekozen om de ingrediënten aan te leveren waarmee (als het goed is) aan alle eisen kan worden voldaan. Om een overzicht te kunnen maken aan de rijdende zorginstellingen (inzagerol) van hoeveel geleverd is aan welke zorginstelling is besloten om ook logging binnen de inzage rol bij te houden.

Samengevat ziet het proces van tijdregistratie, facturatie en declaratie er dan als volgt uit:

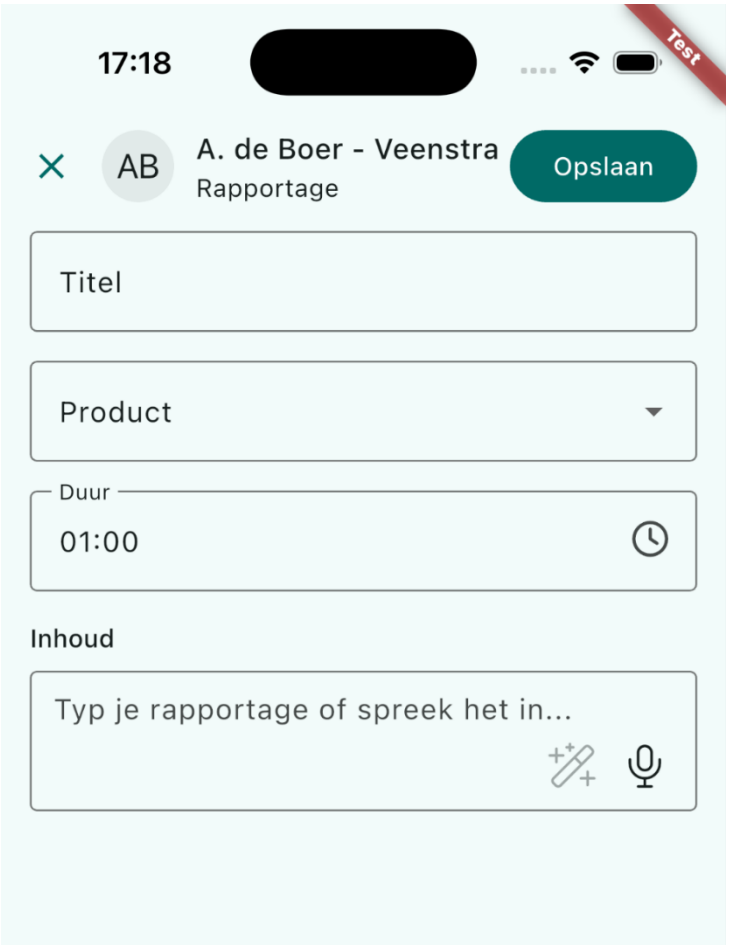


Hoe ziet het eruit in de verschillende ECD's?
De functionaliteit is op verschillende manieren ingebouwd in de systemen van Nedap, SDB en Ecare. In onderstaande schermen laten zij zien hoe zij de tijdregistratie hebben ingebouwd.

Nedap:
In Ons® zijn er twee velden toegevoegd aan het rapporteren scherm: uursoort en de duur zijn. De uursoorten zullen afhankelijk zijn van de afspraken binnen de regio en zullen dus herkenbaar moeten zijn voor alle brondossiers en rijdende partijen.



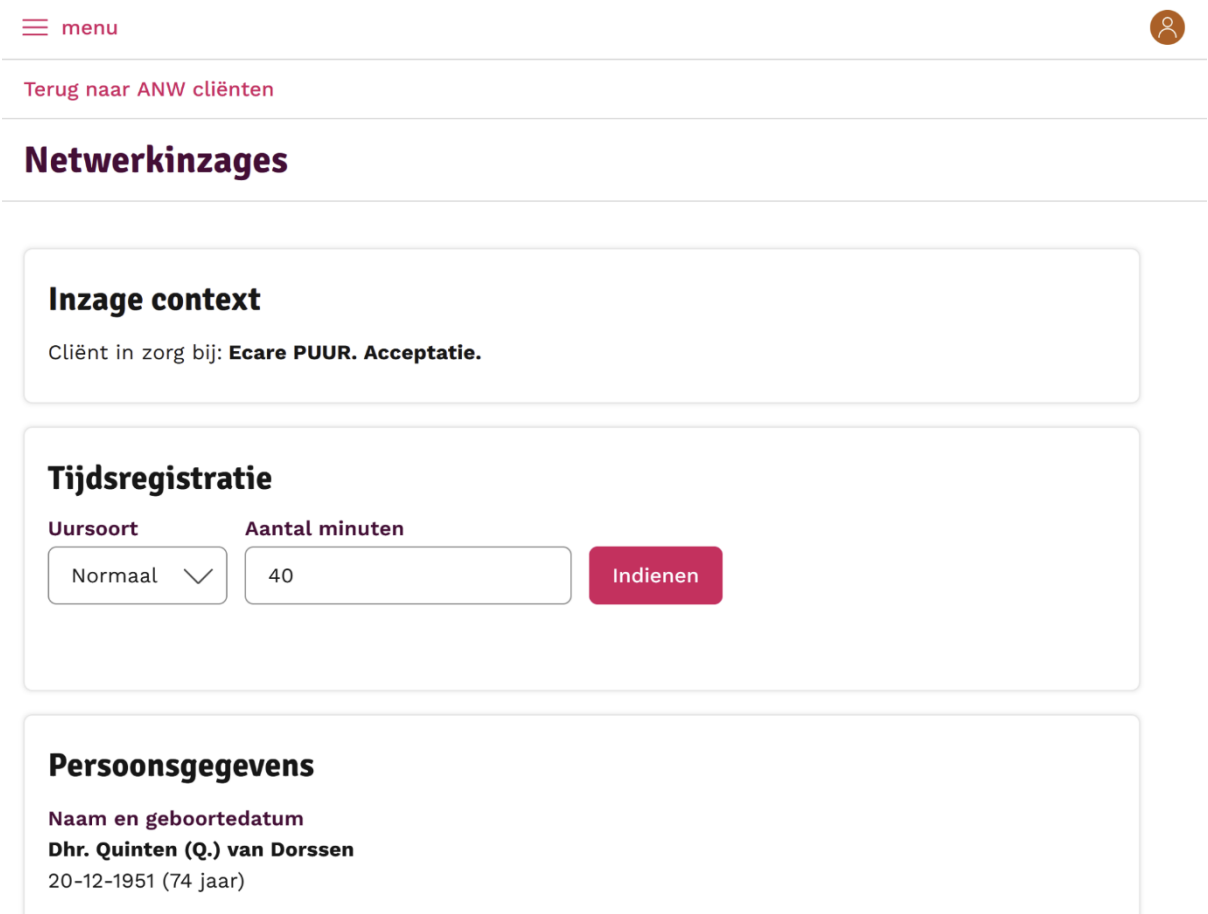
SDB:
De zorgmedewerker is met de app SDB Octopus op pad. Een cliënt vanuit een ander brondossier wordt daar weergegeven. Bij het rapporteren moet de bestede tijd (in minuten) worden geregistreerd, alsook het product dat door de zorgmedewerker bij de betreffende cliënt werd gegeven. Dit ziet er als volgt uit:



Ecare:
Vanuit het inzagescherm is op de plek waar de zorgverlener nu ook al de rapportage schrijft een tweetal verplichte velden toegevoegd:

- Duur
- Type

Bij de duur zal het aantal minuten moeten worden aangegeven en op basis van afspraken in de regio zal een uursoort/type moeten worden gekozen uit een lijst of een vastgezet uursoort/type:



Aan de slag in de regio?
De uitbreiding is gereed voor regionaal gebruik. Organisaties die hiervan gebruik willen maken, kunnen contact opnemen met hun accountmanager bij de leverancier. Het is raadzaam om binnen het regionale samenwerkingsverband vooraf afspraken te maken over de te hanteren uursoorten en de manier waarop de gegevens worden gebruikt voor verantwoording en facturatie.

Meer informatie?
Meer informatie over de uitbreiding van de mogelijkheden? Neem dan contact op met de accountmanager van je leverancier of met de programmaleider Arjo Rozeboom, rozeboom@qwstion.nl.