

Welke afspraken zijn nodig voor eOverdracht?

Bij digitale gegevensuitwisseling zoals eOverdracht moeten gegevens van een cliënt van de ene zorgverlener, op de goede manier en plaats terecht komen bij een andere zorgverlener. Daarvoor zijn afspraken nodig over verschillende zaken. Welke afspraken nodig zijn, is goed uit te leggen aan de hand van het vijflagenmodel van Nictiz (zie figuur).



Laag 1: organisatiebeleid

De bovenste laag gaat over organisatiebeleid. Dit is het bestuurlijk niveau waar afspraken worden gemaakt op organisatorisch niveau. Bestuur en management maken afspraken met de organisaties waarmee zij in een netwerk samen zorg verlenen. Zij stemmen bijvoorbeeld de werkprocessen op elkaar af van gegevensuitwisseling wanneer cliënten in en uit zorg gaan. Denk aan afspraken als: wie stuurt en ontvangt welke informatie, wanneer, via welke kanalen.

Laag 2: Zorgproces

De tweede laag gaat over het proces van de gegevensoverdracht. Afspraken over het proces staan in een **informatiestandaard**. Een informatiestandaard is een set afspraken waaraan alle betrokkenen zich moeten houden om digitale gegevensuitwisseling mogelijk te maken. Een informatiestandaard bestaat uit verschillende delen. Zo beschrijft een informatiestandaard ook hoe de overdracht in het werk gaat aan de hand van werkprocessen. Denk aan de sturende organisatie die een verpleegkundig aanmeldbericht stuurt aan de ontvangende organisatie. Je maakt dus afspraken over werkprocessen binnen je eigen organisatie en met de zorgorganisaties in je netwerk.

Laag 3: Informatie

Verder ingezoomd op dit proces kom je bij de derde laag, afspraken over de informatie.

De informatiestandaard bestaat namelijk uit meerdere kleine bouwstenen met afspraken per zorgbegrip. Zo'n zorginformatiebouwsteen, oftewel ZIB, beschrijft nauwkeurig per begrip wat daarvan moet worden vastgelegd en hoe dat moet worden vastgelegd. Dit gaat over de functionele inhoud en over eenheid van taal. Zo'n bouwsteen is bijvoorbeeld het begrip 'diagnose'. Eerst moet duidelijk zijn wat er wordt verstaan onder het begrip 'diagnose'. Daarnaast staat in de afspraken wat hierover moet worden vastgelegd. Denk aan de datum en wie deze heeft vastgesteld, naast de diagnose zelf. Zo'n setje afspraken over de vast te leggen gegevens, moet dan wel door alle zorgmedewerkers worden begrepen en gevolgd.

Laag 4: Applicaties

De vierde laag gaat over de applicaties waarin de ZIB's worden ingebouwd. Die applicaties worden geleverd door leveranciers. In het kader van de subsidieregeling InZicht zijn hierover afspraken gemaakt met de grootste leveranciers van ECD's in de VVT en enkele tussenpartijen die zorgen voor het transport van de gegevens. Ook moeten de leveranciers de afspraken uit de informatiestandaarden en ZIB's in hun systemen inbouwen, voordat je dit als zorgorganisatie kunt gebruiken. Hierover maak je dus afspraken met je leveranciers.

Laag 5: Infrastructuur

De laatste laag gaat over de infrastructuur, de digitale snelweg. Die maakt het mogelijk dat het transport van de gegevens van partij A naar partij B goed verloopt. Ook hiervoor heb je de zorgpartijen uit het netwerk én de leveranciers nodig.

Alle lagen samen zorgen ervoor dat het proces van e-overdracht goed verloopt. Op alle niveaus moeten er afspraken gemaakt worden, contracten gesloten, faciliteiten gekocht of ingehuurd worden. **Kortom: als je als organisatie aan de slag gaat met digitale gegevensuitwisseling, heb je afspraken op alle vijf lagen nodig.**