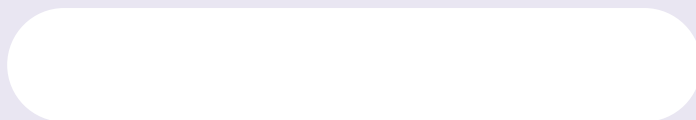


The logo for ActiZ, featuring the word 'actiz' in white lowercase letters on a dark blue background with a yellow triangle pointing downwards.

Jaarimpressie 2023

Dit is de jaarimpressie 2023 van branchevereniging ActiZ. In deze publicatie lees je welke resultaten ActiZ het afgelopen jaar heeft behaald. Een jaar waarin het besef dat de vergrijzing een vraagstuk is van de hele maatschappij steeds groter werd, zowel binnen de sector als daarbuiten. 2023 was ook het jaar van het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' en de implementatie van de nieuwe CAO VVT. Via de inhoudsopgave navigeer je door deze jaarimpressie. Veel leesplezier!

Inhoudsopgave



—

Voorwoord



Anneke Westerlaken
ActiZ-voorzitter

Beste lezer,

Voor je ligt de ActiZ jaarimpressie van 2023. Een jaar dat ik zou omschrijven als dynamisch, een jaar waarin de sector in transitie was. Maar ook zeker meerstemmig: op meerdere momenten zijn we als vereniging het gesprek met elkaar aangegaan. We hebben naar elkaar geluisterd en verplaatst in elkaars perspectief. Over hoe de zorg anders kan, met elkaar, maar vooral met de samenleving.

En misschien is 'dynamisch' nog wel licht uitgedrukt, als ik reflecteer op belangrijke momenten van dit jaar. Zo is het gelukt om een salarisverhoging voor zorgmedewerkers te realiseren door het openbreken van de cao, werden er bezuinigingen aangekondigd door het kabinet en is later datzelfde kabinet gevallen. Maar al deze gebeurtenissen doen gelukkig niks af aan die 500.000 zorgprofessionals die elke dag naar hun werk gaan en de zorg voor ouderen in de lucht houden. Daar wil ik mijn enorme waardering voor uitspreken.

Wat mij het afgelopen jaar ook opviel, was het toenemende besef in onze sector (en daarbuiten) dat het vergrijzingsvraagstuk niet alleen door de zorg kan worden opgelost. Het is een vraagstuk van de samenleving. Dit jaar is het discours echt veranderd: het moet anders. Wat zeker aan dit besef heeft bijgedragen, is het feit dat de grenzen aan de zorg weer een stukje strakker en voelbaarder zijn geworden. Dit gaf ook ruimte voor de transformatie. Denk bijvoorbeeld aan het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' (kwaliteitskompas), de implementatie van de nieuwe cao, maar ook zeker de theatervoorstelling 'Mag ik je Kussen?', de campagne Hoe Dan? en de documentaire Human Forever van Teun Toebes. Stuk voor stuk hebben al deze momenten bijgedragen aan een inclusievere kijk naar zorg én naar elkaar als mens.

Naast het feit dat ik trots ben op de stappen naar een nieuw kwaliteitskompas en de cao, waarbij we echt de medewerker op 1 hebben gezet, ben ik dat ook op de sector die zich liet horen toen er bezuinigingen dreigden op de ouderenzorg. Vanuit het Noorden van het land togen medewerkers naar Den Haag voor een protest, vanuit Brabant was er een breed gedeeld manifest. Het is goed dat in elk geval een deel van de bezuinigingen van tafel is gehaald, vooral omdat randvoorwaarden ontbreken en

fundamentele keuzes uitblijven. Uiteraard zorgde dit voor veel gesprekken binnen de vereniging, want hoe gaan we de komende tijd meer gezondheid of welzijn organiseren, met minder professionele zorg? Die vraag blijft de komende tijd actueel.

Het creëren van die goede randvoorwaarden, geldt ook voor het Integraal Zorgakkoord dat in 2023 één jaar bestond. De richting is bepaald, en die is goed. Maar de randvoorwaarden om daar te komen zijn nog niet goed ingevuld. Er blijft bijvoorbeeld (nog) te veel geld op de plank liggen, dat eigenlijk in de wijkverpleging moet worden geïnvesteerd. Als ActiZ blijven we ons inzetten om de wijkverpleging goed op de kaart te zetten.

Via deze weg wil ik ook even stilstaan bij al het harde werk van de ActiZ-collega's; van zowel het bureau als de vereniging. We gaan een spannende tijd in, waarin de politiek waarschijnlijk even stilstaat. En over de politiek gesproken, ik kijk vol waardering naar het harde werk dat is verricht rondom de verkiezingen dit najaar.

Tot slot wil ik graag aan ieder ActiZ-lid benadrukken: ActiZ is van jou. Bemoei je ermee, wees kritisch. Bied oplossingen en alles ertussenin. Juist in een tijd zoals deze, hangt veel af van wat je zelf als organisatie initieert of hoe je samenwerkt in de regio. Laat je horen. Want alleen samen kom je verder als vereniging.

Laten we ook in 2024 samen de ouderenzorg de plek en prioriteit geven die het verdient.

Met vriendelijke groet,

Anneke Westerlaken

Wonen & Zorg

In 2023 heeft de kerngroep Wonen & Zorg zich ingezet voor reële en kostendekkende tarieven, omdat de financiering van zorgaanbieders onder druk staat. ActiZ heeft leden geadviseerd en gefaciliteerd die juridische stappen hebben ondernomen tegen zorgkantoren. Ook de ontwikkeling en indiening van het Generiek kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' was een belangrijk resultaat in 2023.





Artikelen

[Infographic](#)

['De weg naar het verpleeghuis'](#)

[SiRM Rapport](#)

[verpleeghuisplekken](#)

[Kwaliteitskompas](#)

Belangrijke resultaten

Een alliantie van negentien partijen heeft het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' (kwaliteitskompas) ontwikkeld. Het kompas is vervolgens ingediend bij het Zorginstituut Nederland. Het kompas sluit aan bij de beweging die op veel plekken in de sector al gaande is: het zo goed mogelijk aansluiten op het leven van mensen met een zorgvraag.

Bovenal was 2023 het jaar waarin de sector opkwam tegen de financiële effectuering van de afspraken in het regeerakkoord zonder dat hier passend beleid voor is ontwikkeld. Zorgorganisaties zouden flink minder inkomsten krijgen als gevolg van lagere tarieven. ActiZ heeft leden opgeroepen zich te laten horen. Diverse protestacties, vele gesprekken met VWS, zorgkantoren, politiek en aandacht in de media heeft het kabinet doen besluiten de bezuinigen voor de ouderenzorg voor 2024 van tafel te halen. In het kort geding tegen het inkoopbeleid van zorgkantoren werd op twee belangrijke punten een resultaat geboekt. Wat ActiZ betreft is dit echter niet voldoende. Daarom adviseert de kerngroep Wonen & Zorg positief over het voeren van een bodem-procedure omtrent de methodiek van de bepaling van een reëel tarief.

Een beweging die afgelopen jaar verder werd ingezet met het programma WOZO is positief en onderschreven door ActiZ. Zo wordt de campagne Praat vandaag over morgen volledig overgenomen door VWS in een landelijke Rijsoverheidscampagne. Maar het programma moet wat ActiZ betreft geen middel zijn om bezuinigingen door te voeren, maar om een omslag te maken in de organisatie van de zorg en ondersteuning voor ouderen. Het bouwprogramma van Binnenlandse Zaken is hierin een cruciale randvoorwaarde (programma Wonen & Zorg voor ouderen). Het is goed dat is afgesproken dat er meer (geclusterde) woningen komen, maar die moeten dan ook wel gebouwd worden. De kerngroep ziet nog te spaarzaam nieuwe woonvormen van de grond komen.

Ook wonen en verblijf was een heet hangijzer. Door het kabinet Rutte IV is het aantal verpleeghuisplekken vastgezet op 130.000. In 2023 heeft ActiZ onderzoek laten doen of de kabinetsplannen rondom Scheiden Wonen & Zorg realistisch zijn. De aannames zijn kritisch tegen het licht gehouden en ActiZ heeft geconcludeerd dat de door VWS veronderstelde financiële meevaller die deze maatregel zou hebben niet onderbouwd is, en er sprake is van een veel te rooskleurig beeld.

In 2023 heeft ActiZ de Toolkit Duurzaamheid gepubliceerd en zijn steeds meer zorgorganisaties actief aan de slag gegaan met duurzaamheid. Zo hebben ondertussen meer dan 58 VVT-organisaties de Green Deal Duurzame Zorg ondertekend.



Vooruitblik 2024

ActiZ probeert op verschillende manieren in de lobby en media de discussie over de aanspraak op zorg – wie mag er nog naar het verpleeghuis – aan te jagen. Dit heeft geleid tot een onderzoek van het Zorginstituut Nederland, waarvan het adviesrapport in maart 2024 wordt verwacht. De hele driehoek van zorg (kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid) staat onder druk door de stijgende zorgvraag en de beperkte arbeidsmarkt. Dit vraagt om realistische politieke oplossingen en het gesprek over welke fundamentele keuzes dan nodig zijn. Er is geen behoefte aan nog meer onderzoeken, akkoorden of plannen. ActiZ heeft hier in 2023 steeds opnieuw aandacht voor gevraagd en blijft dit ook in 2024 doen.



..... *“ActiZ probeert op verschillende manieren in de lobby en media de discussie over de aanspraak op zorg- wie mag er nog naar het verpleeghuis – aan te jagen.”*

Reflectie meerjarenambitie

Wat betreft de meerjarenambitie is de kerngroep Wonen & Zorg goed op weg. Bijvoorbeeld met de ambitie om de ouderenzorg meer integraal te maken. Het kwaliteitskompas geeft dit concreet vorm. De context van de meerjarenambitie is echter wel veranderd. De financiële context van zorgaanbieders vergt veel aandacht, waarbij dit tegelijkertijd de discussie oplevert hoe zorgaanbieders zelf in transformatie zijn richting een toekomstbestendige ouderenzorg. Omtrent de passende woonvormen ziet de kerngroep een groot vraagstuk voor ontwikkelaars en woningbouwcorporaties waarbij de overheid regie neemt, zodat er meer woningen komen waar ouderen langer thuis kunnen wonen.

Zorg Thuis

Zorg Thuis

Het afgelopen jaar wordt door de kerngroep Zorg Thuis getypeerd als een jaar waarin de erkenning voor zorg thuis enorm is gegroeid. Goede ouderenzorg – of zelfs zorg in de brede- is alleen mogelijk wanneer de zorg thuis sterk is. De eerstelijnszorg vanuit de wijkverpleging of ondersteuning vanuit het sociaal domein, zoals hulp bij het huishouden en thuisbegeleiding, zijn cruciaal om de zorg in de lucht te houden. En aan de erkenning van het belang van zorg thuis heeft de kerngroep Zorg Thuis zeker bijgedragen.





Artikelen

[Onderzoek beschikbaar wijkverpleging](#)

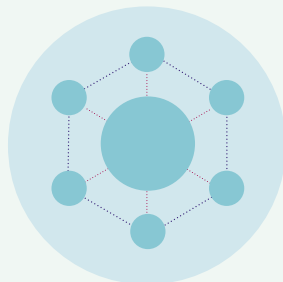
[IZA-fonds Wijkverpleging](#)

[Contractering wijkverpleging](#)

Belangrijke resultaten

Kerngroep Zorg Thuis is trots op het ontwikkelen van het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' (kwaliteitskompas). Dit resultaat is behaald in samenwerking met de Kerngroep Wonen & Zorg. Het is binnen dit kompas echt gelukt om de vertaling naar passende zorg te maken. Waar er in het vorige kwaliteitskader de wijkverpleging nog apart genoemd werd, is dit kompas een concrete 'uiting' waarin (wederom) het belang van de zorg thuis is erkend.

Daarnaast is de visie op eerstelijnszorg een mooi resultaat. Het belang van de wijkverpleging en sociaal domein staan heel prominent in de visie. Dat is ook echt de erkenning die je nodig hebt om de zorg toekomstbestendig te maken. Verder is het ook gelukt om de banden met het sociaal domein aan te halen. Een concreet voorbeeld daarvan is het informeel bestuurlijk overleg Wmo. Op veel vlakken wordt echt de samenwerking opgezocht met verschillende partijen binnen het sociaal domein.



Tot slot zijn we trots op alles wat in 2023 is gedaan rondom het Integraal Zorgakkoord (IZA). Denk bijvoorbeeld aan de werkagenda Wijkverpleging. In een korte tijd is er veel neergezet dat het verschil kan maken. Het IZA-fonds Wijkverpleging is daar een concrete uiting van. Het onderzoek wat is uitgevoerd naar de beschikbaarheid van wijkverpleging gaf de noodzaak van betere contratering aan. De kostentool die ActiZ ontwikkelde ondersteunde leden vervolgens bij het maken van goede afspraken over tarieven.

Toch waren er afgelopen jaar ook resultaten die wat minder waren. Eén daarvan is het feit dat de wijkverpleging nog steeds is gekrompen qua omzet. Dat vertaalt zich door in minder cliënten die gebruik kunnen maken van de wijkverpleging. Dat is wel een zorgelijke ontwikkeling, want je kan alleen de zorg veranderen als de wijkverpleging sterk staat. Er is binnen de sector erkenning dat dit een probleem is. De kerngroep gaat daarom ook onderzoek doen om te kijken of en hoe dit resultaat kan worden gekeerd.

Wat Zorg Thuis ook graag anders zou zien is dat -ondanks dat de aandacht voor preventie is gegroeid- de randvoorwaarden om aan te preventie te werken, meer worden erkend. Dat is nu nog onvoldoende. Denk aan vergoeding van mbo-opleidingen, de wijkgerichte preventie als een systeemfunctie, tijd om echt met het sociaal domein in de wijk te zitten of afstemmingstijd met de huisarts. Dat vindt iedereen in onze sector belangrijk, maar de tarieven zijn daar nog niet op aangepast.

Datzelfde geldt voor de randvoorwaarden om goede samenwerking tussen zorgorganisaties, ziekenhuizen en wijkverplegingsorganisaties te bevorderen. Het is allemaal in ontwikkeling, maar is nog niet optimaal.

Vooruitblik 2024

De kerngroep kijkt er enorm naar uit om invulling te geven aan het kwaliteitskompas en wil hierin aankomend jaar ook graag de vereniging meenemen. Hoe geef je de ambities van het kompas vorm? En wat is hierin dan passende zorg in de wijkverpleging? Hoe kunnen we dat goed organiseren in randvoorwaarden en gedrag?

Daarnaast kijken we ernaar uit om invulling te geven aan de visie voor de eerstelijns zorg. 2024 wordt het jaar dat we daarmee aan de slag gaan. Ook wordt in het nieuwe jaar de werkagenda voor de wijkverpleging verder doorgezet. De eerste resultaten worden verder uitgewerkt. Tot slot gaan we de regionale samenwerking meer stimuleren. Het IZA en de samenwerkingsgelden gaan hierbij zeker helpen.

“We zijn trots op alles wat in 2023 is gedaan rondom het Integraal Zorgakkoord (IZA), zoals de werkagenda Wijkverpleging. In een korte tijd is er veel neergezet dat het verschil kan maken.”

Reflectie meerjarenambitie

Wat betreft de meerjarenambitie is volgens kerngroep Zorg Thuis de urgentie nog veel groter geworden in de tussentijd. Als het thuis niet gaat, lopen de ziekenhuizen vol en kunnen mensen vanuit de revalidatie niet naar huis. Dat geldt ook voor het sociaal domein én die fase daarvoor. Als je de preventie niet doet, loopt het nog meer vast. Het staat vast dat we de zorg niet meer zo kunnen organiseren, als altijd gedaan is. Er moet verandering komen. En daar ziet Zorg Thuis ook een eigen verantwoordelijkheid in; om continue deze noodzaak te blijven aankaarten en oplossingen te bieden hoe het anders kan.



Revalidatie & Herstel

Revalidatie & Herstel

2023 wordt door de kerngroep Revalidatie & Herstel getypeerd als een jaar waarin het gedachtegoed van de kortdurende zorg strategisch is gepositioneerd op het snijvlak van cure, care en community. En het creëren van de randvoorwaarden die daarvoor nodig zijn. We zijn er trots op dat erkenning voor revalidatie- en herstelzorg steeds blijft groeien.





Artikelen

➔ [Onderzoek financiële situatie GRZ](#)

➔ [Infographic regionale coördinatiefuncties](#)

➔ [Adviesrapport 'landelijke inrichting zorgcoördinatie'](#)

Belangrijke resultaten

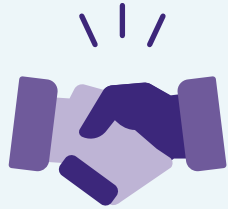
Er zijn nog meer resultaten waar we trots op zijn. Ten eerste de profilering van de revalidatiezorg: we hebben op meerdere manieren laten zien hoe belangrijk de revalidatiezorg is. En dat deze zorgvorm echt op zichzelf staat; het is geen verlenging van de verpleeghuiszorg of wijkverpleging. Afgelopen jaar werd zichtbaar dat oplossingen die binnen in het gedachtegoed van revalidatie- en herstelzorg vallen (de Wijkkliniek, 'Hospital at home') goed werden opgepikt. Maar ook de aandacht die deze zorgvorm krijgt in het Integraal Zorgakkoord (IZA) en in de vakmedia, laten zien dat deze zorgvorm steeds meer de aandacht krijgt die het verdient.

Verder heeft de kerngroep zich afgelopen jaar hard ingezet voor goede bekostiging. Er is onderzoek gedaan naar de financiële situatie van de geriatrische revalidatiezorg (GRZ). Hiermee wilde men laten zien wat de meerwaarde van de GRZ is. Daar hoort uiteraard ook een goede financiering bij. Ook zorgcoördinatie is een belangrijk onderwerp geweest in 2023. De kerngroep wil laten zien dat kortdurende zorg een belangrijke rol heeft in de gehele coördinatie van acute zorg.

Tot slot heeft de kerngroep Revalidatie & Herstel een zorginhoudelijke beschrijving gemaakt in opdracht van de NZa, om daarmee de diversiteit van de zorgvormen te laten zien. Met als doel dat er straks een nieuwe bekostiging komt die de diversiteit van kortdurende zorgvormen goed vertaald in de betaaltitels.

"Er is onderzoek gedaan naar de financiële situatie van de geriatrische revalidatiezorg (GRZ). Hiermee wilde men laten zien wat de meerwaarde van de GRZ is."





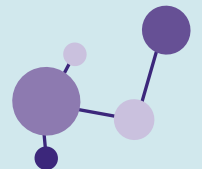
Vooruitblik 2024

Revalidatie & Herstel gaat dit jaar nog meer 'onder de motorkap' kijken bij verschillende kortdurende woonvormen. Dat doen zij door zich te verdiepen in leernetwerken (onder de vlag van ZonMW) over de kortdurende zorg. Om met elkaar die kennis te vergroten. Ook wordt er een vervolg gegeven aan het onderzoek over de financiële situatie van geriatrische revalidatiezorg.

Tot slot wordt de zorginhoudelijke beschrijving voor eerstelijnsverblijf (ELV) nu door NZa gebruikt, om samen met het veld, een nieuwe bekostigingsmethodiek vorm te geven. Kerngroep Revalidatie & Herstel wil hierin iets neerzetten dat de grote diversiteit in die groep mogelijk maakt.

Reflectie meerjarenambitie

Volgens kerngroep Revalidatie & Herstel is de meerjarenambitie nog steeds van toepassing. Kijk bijvoorbeeld naar de ambitie over de juiste zorg op de juiste plek. De meerjarenambitie is wel wat veranderd in de zin dat de urgentie om de zorg te veranderen veel groter geworden is. Het besef is er bij iedereen dat de zorg anders moet. Het belang voor revalidatie- en herstellzorg is groter dan twee jaar geleden. Het piept en kraakt overal. We moeten samenwerken om de zorg anders te organiseren.



Arbeid

Voor de commissie Arbeid stond 2023 in het teken van de Medewerker op één. Dat uitte zich onder meer in het openbreken van de cao, waarmee een loonsverhoging werd afgesproken boven de OVA (de indexering van de loonkosten door de overheid). Maar ook de inzet voor flexibel en modulair opleiden en het tekenen van het Opleidingsakkoord, waarmee 150 miljoen wordt geïnvesteerd in het opleiden van zorgprofessionals in de wijk.

Arbeid





Artikelen

[Nieuwe CAO afspraken](#)

[Investeringsakkoord opleiden wijkverpleging](#)

[Theatervoorstelling](#)

[Mag ik je Kussen?](#)

Belangrijke resultaten

Vanuit de commissie zijn er een aantal belangrijke resultaten behaald in 2023. Uiteraard is het openbreken en verlengen van de lopende CAO VVT een groot resultaat, waarmee werkgevers medewerkers compenseerden voor de toenemende kosten door de inflatie. Naast deze loonsverhoging, werden er ook enkele andere afspraken gemaakt. Begin dit jaar is het Investeringsakkoord Opleiden Wijkverpleging getekend, dat moet leiden tot meer en goed opgeleide zorgprofessionals in de wijk. Daarvoor wordt door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) de komende drie jaar 150 miljoen euro geïnvesteerd.

“In 2023 is verder ingezet op het verbreden van het modulair scholingsaanbod en werden alle lesmaterialen van de Nationale Zorgklas gratis beschikbaar gesteld voor zorgorganisaties.”

Afgelopen zomer werd het fiscaal afwegingskader voor zzp'ers door verschillende brancheorganisaties en ministeries ondertekend. Met dit kader wordt een fundamentele stap gezet naar duidelijke en uitvoerbare regels rondom de inzet van zzp'ers in de zorg. Ook zijn er meerdere rekentools uitgebracht, ter ondersteuning van ActiZ-leden voor objectieve onderbouwing van de kosten in het kader van zorgcontractering. In 2023 is verder ingezet op het verbreden van het modulair scholingsaanbod en werden alle lesmaterialen van de Nationale Zorgklas gratis beschikbaar gesteld voor zorgorganisaties.

Tot slot werd het programma Over Morgen gelanceerd, een initiatief van het A+0 VVT fonds met subsidie vanuit de regeling MDIEU. Met Over Morgen willen werkgevers en vakbonden de dialoog over de toekomst van zorg aanjagen. Het programma landde succesvol in de sector. Zo bezochten ruim 40.000 medewerkers de theatervoorstelling Mag ik je kussen? en zette ruim 100 organisaties interventies in voor duurzame inzetbaarheid. Ook werd de medewerkerscampagne Hoe Dan? ontwikkeld en breed uitgerold in de sector.



Vooruitblik 2024

Niet alle inspanningen van ActiZ hebben het afgelopen jaar tot het gewenste resultaat geleid. Hoewel werkgevers met de loonsverhoging een salaris boven OVA wisten te realiseren, heeft dit nog niet geleid tot het verminderen van de loonkloof. De branchevereniging blijft zich hiervoor in 2024 inzetten.

De commissie kijkt uit naar de volgende momenten in 2024. Het nieuwe pensioenfonds wordt breder geïmplementeerd binnen de sector. Ook wordt het zzp-kader vastgesteld. En wordt de MDIEU-subsidie waarschijnlijk opnieuw toegekend, zodat het programma Over Morgen door kan gaan. Verder komt er een onderzoek naar skills-gerichte arbeidsmarkt en wordt de Nationale Zorgklas verder doorontwikkeld. Uiteraard kijken we ook uit naar het nieuwe regeerakkoord en wat de effecten daarvan zijn op de cao. Daarnaast gaat de commissie dit jaar aan de slag met praktische modules voor zorgorganisaties, waardoor we nog meer kunnen inzetten op 'de Medewerker op één'. En natuurlijk zullen we ook dit jaar weer een nieuwe cao afsluiten.



Reflectie meerjarenambitie

Er wordt hard gewerkt aan verschillende ambities. Denk bijvoorbeeld aan de nieuwe cao, het verder in de praktijk brengen van het gedachtegoed: bekwaam = bevoegd en de inzet van voormodulair opleiden. Ook is het opleidingsakkoord voor de wijkverpleging afgerond en is de Nationale Zorgklas uitgebreid met MantelzorgNL als partner.



Digitaal, Denken en Doen

2023 was voor de commissie Digitaal, Denken en Doen (DDD) een jaar waarin het urgentiebesef voor digitale oplossingen in de zorg verder is gegroeid. Dit gaf ruimte om te handelen en concrete stappen te zetten richting een meer digitaal zorglandschap om zo bij te dragen aan goede zorg ook in de toekomst.

— Digitaal, Denken en doen





Artikelen

→ [E-magazine 'Leidinggeven aan digitale transformatie'](#)

→ [Datagedreven zorg in de praktijk](#)

→ [Anneke Westerlaken in ICT&Health](#)

Belangrijke resultaten

Er is afgelopen jaar veel gebeurd rondom de zorg en digitalisering. Het ministerie van Volksgezondheid, Wetenschap en Sport (VWS) heeft dit jaar de regie gepakt met de Nationale Visie en Strategie op de gezondheidsinfrastructuur. Mede dankzij de lobby van de commissie.

Ook de ANW-designweek was een mooi resultaat. Op grote schaal kwamen ICT-leveranciers en zorgaanbieders samen om moeilijkheden op te lossen die zorgmedewerkers ervaren tijdens de Avond, Nacht- en Weekenddiensten. Zoals het verkrijgen van toegang tot de juiste (dossier)informatie van cliënten. De stap naar een concrete oplossing komt steeds dichterbij. De commissie heeft besloten om nog nauwer en breder samen te werken met ICT- en ECD-leveranciers aan een gezamenlijke roadmap. De eerste stappen hiervoor zijn gezet. Daarnaast is Nuts inmiddels in de praktijk bewezen als oplossing om te komen tot interoperabiliteit tussen systemen. In 2023 is het project InZicht afgerond. Een aantal zorgorganisaties gaan hier de komende tijd mee verder.

Wat betreft de informatieveiligheid is er samen met ActiZ-leden een *roadmap* gemaakt. Dit is een document met allerlei tools die leden kunnen gebruiken om de informatieveiligheid te verbeteren. Ook is de commissie met Z-CERT overeengekomen dat de VVT zich vanaf 2024 bij dit platform kan aansluiten. Een belangrijk resultaat voor de hele sector. ActiZ heeft in 2023 actief Anders Werken in de Zorg gesteund.

En er is intensief meegewerkt aan de oprichting van het 'Platform Transformatie naar digitale en hybride zorg en ondersteuning' onder het Integraal Zorgakkoord (IZA).

Binnen het programma KIK-V wordt gewerkt aan het geautomatiseerd uitwisselen van data vanuit de zorgorganisaties naar systeempartijen zoals zorgkantoren, IGJ en NZa. Doel is onder andere het verminderen van de administratieve lasten doordat alle partijen gebruikmaken van dezelfde databronnen. De eerste uitvraagprofielen zijn in de praktijk getest en geautomatiseerd uitgewisseld tussen partijen.

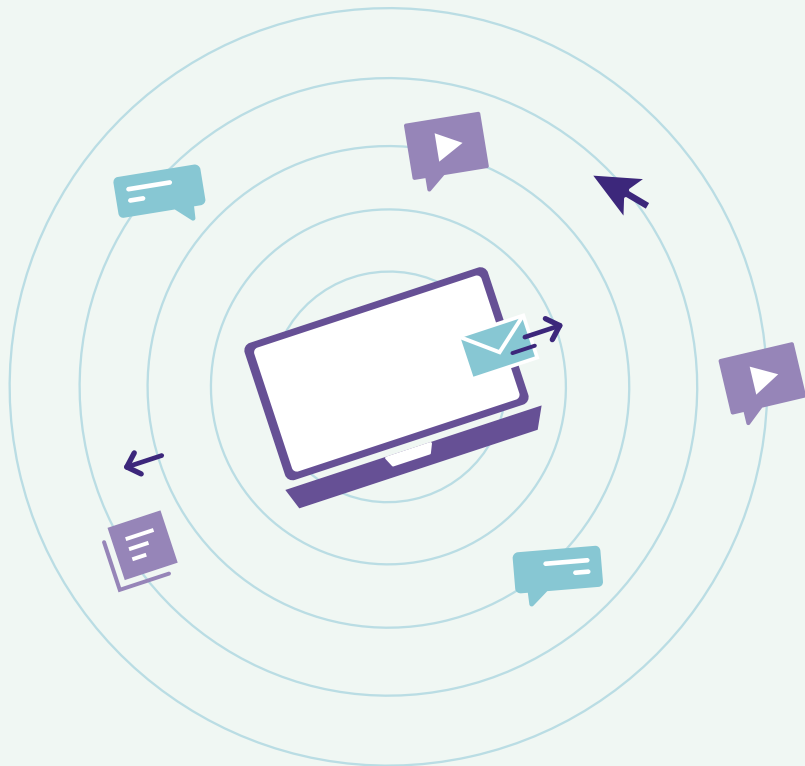
Tot slot is er in 2023 een samenwerking opgezet met regionale werkgeversorganisaties binnen het initiatief 'samen datagedreven werken'. Hierin worden krachten gebundeld om zorgorganisaties zo goed mogelijk te helpen met datagedreven werken. Al deze resultaten kwamen dit jaar samen in het digitale 'Leidinggeven aan Digitale Transformatie'. In een interactief e-magazine worden innovatieve voorbeelden gedeeld en delen bestuurders hun visie over de digitale transformatie binnen de ouderenzorg.

Uiteraard zijn er ook een aantal dingen die (nog) niet zijn gelukt, maar waar de commissie zich voor blijft inzetten. Zo werken we nog verder aan een datastrategie in 2024. Daarnaast is er nog een lange weg te gaan voordat de infrastructuur voor digitale gegevensuitwisseling daadwerkelijk landelijk goed werkt.

Verder hoopte de commissie grote stappen te zetten rondom het medicatieprogramma, om medicatiegegevens beschikbaar te stellen. Dat blijft een lastig dossier, omdat het landschap momenteel erg is verkokerd. Er is nog geen domeinoverstijgende oplossing, maar de commissie werkt hier hard aan verder.

Vooruitblik 2024

In het nieuwe jaar wordt het succes van de ANW-week zeker opgevolgd. En wordt er gewerkt aan een gezamenlijke planning met ICT-leveranciers. Om ActiZ-leden te helpen zaken rondom informatieveiligheid op orde te krijgen, wordt de roadmap informatieveiligheid dit jaar verder uitgerold. Tot slot werken ook de IZA-werkgroepen verder aan de digitale doelstellingen.



“De stap naar een concrete oplossing komt steeds dichterbij. De commissie heeft besloten om nog nauwer en breder samen te werken met ICT- en ECD-leveranciers aan een gezamenlijke roadmap.”

Reflectie meerjarenambitie

De meerjarenambitie klopt in grote lijnen nog steeds, maar er zijn wat accentverschuivingen. Dit komt omdat het besef om de zorg te digitaliseren enorm is gegroeid. We weten met elkaar dat het anders moet. Tegelijkertijd zijn we er nog niet, er zijn nog veel dossiers -zoals digitale gegevensuitwisseling- waar we aan moeten werken. Kortom, we zijn echt 'letterlijk' op de helft van de meerjarenambitie.



Jeugd

2023 was een dynamisch en intensief jaar voor ActiZ Jeugd. We zijn teruggegaan naar de kern: wat is écht belangrijk vanuit het perspectief jeugd en gezin? We gaven uitvoering aan het Kompas 'Samen investeren in jeugd en gezin' en deden een verkenning over de inhoud van het Kompas. Ook in het jeugddomein kampen we met tekorten in zowel mensen als middelen. Een aanzet tot actie is dus noodzakelijk. Dit jaar willen we daar stappen in maken door verder te gaan met de verkenning en de uitwerking van de kernthema's uit het Kompas.

Jeugd



Belangrijke resultaten

In 2023 gaven we vanuit Jeugd uitvoering aan het Kompas *'Samen investeren in jeugd en gezin'*. In de eerste helft van het jaar vond een brede verkenning plaats met circa 60 partijen over de inhoud. De hoofdvragen: Hoe kunnen we het systeem weer dienend maken aan jeugdigen en gezinnen in plaats van andersom? En, hoe kunnen we de versnippering in beleid en praktijk terugdringen? We merken dat er nog veel organisaties en instanties over de vloer komen bij jeugdigen en gezinnen, zonder dat er samenhang is en het overzicht wordt geborgd. Ondanks de vele goede initiatieven die er zijn, heerst er een gevoel van georganiseerde onmacht bij de partijen. Dit moet doorbroken worden. Hierover zijn we nu in gesprek met elkaar. Uniek waren ook de webinars die we hebben georganiseerd voor alle raadsleden in Nederland, om te bespreken hoe zij kunnen bijdragen aan de ambities van het Kompas.



"Uniek waren de webinars die we hebben georganiseerd voor alle raadsleden in Nederland, om te bespreken hoe zij kunnen bijdragen aan de ambities van het Kompas."

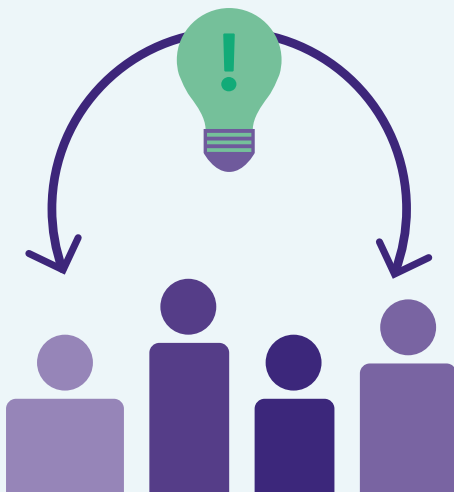
Ook is er in 2023 een pilot gestart om een nieuwe manier van toezicht te introduceren, in lijn met het RVS rapport *'Met de stroom mee'*. Wegens positieve feedback willen we deze pilot in het komende jaar uitbreiden.

Ondanks deze mooie resultaten, hadden we gehoopt dat we als sector al grotere stappen hadden kunnen nemen in het tegengaan van de versnippering. Zeker nu de nood hoger wordt door de oplopende schaarste van mensen en middelen. Door het toegenomen urgentiebesef worden er wel veel akkoorden gesloten, maar die zijn tot nu toe nog vooral reactief. Er mist een visie. Daar proberen we wel te komen, maar de hoeveelheid aan partijen, onduidelijkheid over verantwoordelijkheid en het ontbreken van bepaalde randvoorwaarden werken vertragend. Een verkiezingsjaar helpt daar niet bij. Een aanzet tot actie is nu echt nodig. Anders lopen we met het tempo van de landelijke partijen steeds verder achter op de behoeften vanuit het werkveld.



Vooruitblik 2024

We kijken er het meeste naar uit om de gestarte verkenning voort te zetten. We gaan het komende jaar een aantal kernthema's van het Kompas concreet uitwerken. Ten eerste een visie op de verschuiving van meer zelfredzaamheid naar samenredzaamheid: hoe organiseren we zorgzame gemeenschappen en community denken? Daarnaast gaat het om thema's als contractering. We willen vanuit ActiZ Jeugd werken aan een handreiking inkoop voor gemeenten. Waarin we als sector beschrijven wat we belangrijk vinden en wat randvoorwaarden zijn voor gemeenten om te regelen. We willen hiermee bijdragen aan het verkleinen van de grote verschillen die er zijn tussen daar waar je wieg staat en het vergroten van bestaanszekerheid.



“De hoofdvragen: Hoe kunnen we het systeem weer dienend maken aan jeugdigen en gezinnen in plaats van andersom? En, hoe kunnen we de versnippering in beleid en praktijk terugdringen?”

Zorg van de toekomst

In 2023 werd met zoveel mogelijk mensen en partners het gesprek over morgen gevoerd.
Hoe wil Nederland oud worden? En wat is daarvoor nodig?



hoe zie jij
de weg naar
ouder worden?

stel het niet uit,
praat vandaag
over morgen



Onder het label **Over Morgen** werd de dialoog over de toekomst van de zorg voor ouderen verder aangejaagd. In de samenleving, de sector én met medewerkers. Dat gebeurde onder meer door:



01

Publieksonderzoek te doen onder de Nederlandse bevolking. In hoeverre denkt men na over ouder worden? En waarom stellen we voorbereiden op onze oude dag uit? De resultaten bevestigden het belang van het gesprek over morgen.



02

Een theatervoorstelling te ontwikkelen over de uitdagingen van het werk in de zorg. De voorstelling 'Mag ik je kussen?' speelde zo'n 300 keer door heel Nederland voor zorgmedewerkers in de VVT.



03

De bewustwordingscampagne 'Hoe Dan?', waarmee het gesprek over de toekomst van het werk in de zorg binnen organisaties vervolg kon krijgen.



04

Activaties rondom de Dag van de Zorg voor Morgen: vele mensen, jong en oud, werden op het station Utrecht Centraal aan het denken gezet over hun eigen oude dag.



05

Een gesprekstafette, waarin met 7 organisaties binnen en buiten de zorg gesproken werd over hun visie op de zorg van de toekomst en hun specifieke rol daarin. De gesprekken worden in 2024 gepubliceerd.



Artikelen

Daarnaast stond ActiZ voor het derde jaar op de Dutch Design Week. Als strategisch partner van de Embassy of Inclusive Society heeft ActiZ opnieuw een interessant en uitverkocht programma voor leden en stakeholders georganiseerd tijdens de Dutch Design Week. Daarbij werd ook een tour langs andere embassies gegeven die raakvlakken hebben met onze sector. Dankzij dit partnerschap is het netwerk van social designers en belangrijke personen die een bijdrage kunnen leveren aan de noodzakelijke transformatie in de sector verbreed. De relatie met de creatieve industrie via de Dutch Design Foundation wordt de komende jaren bestendigd.

- [ActiZ Publieksonderzoek](#)
- [Dutch Design week](#)
- [Gesprekstafette](#)

“Binnen de vereniging gaan we het fundamentele gesprek aan over het toekomstbeeld van de ouderenzorg. Zodat het urgentiebesef over de toekomst overal gevoeld wordt.”

Transformatie was een belangrijk thema dit afgelopen jaar. Het stond centraal tijdens diverse bijeenkomsten in de vereniging, zoals strategische werkconferenties en de verenigingsmiddag ActiZ Live. Een onderzoek naar social design trajecten binnen onze sector heeft geleid tot een overzicht van circa 100 trajecten, met inzicht in hoe de impact van deze trajecten vergroot kan worden. Deze initiatieven reflecteren positief op het imago van de sector.

De branchevereniging kijkt terug op een succesvol jaar. Waarin het maatschappelijke gesprek over ouder worden in Nederland op diverse manieren is geactiveerd. Steeds meer stakeholders zijn zich bewust van het feit dat het anders moet. De campagne Praat vandaag over morgen wordt landelijk overgedragen aan de Rijksoverheid. Daarnaast blijft ActiZ haar leden faciliteren om het gesprek op regionaal niveau aan te jagen. Binnen de vereniging gaan we het fundamentele gesprek aan over het toekomstbeeld van de ouderenzorg. Zodat het urgentiebesef over de toekomst overal gevoeld wordt. Die toekomst is niet maakbaar, maar we moeten hier wel op anticiperen.



Mediaoverzicht 2023

2023 was een jaar met mediaoptredens over diverse onderwerpen. Populair waren: salaris, cao, zorg thuis, en verpleegzorgplekken. De groei in onze zichtbaarheid is ook toegenomen. Het aantal evenementen is van 75 naar 130 gestegen, en op LinkedIn zijn er +7000 volgers bijgekomen.



500.822 bezoekers ActiZ.nl
Best bezochte pagina: CAO VVT.



6 televisie uitzendingen
ActiZ was te gast bij:

EenVandaag, RTL Nieuws, Max
Meldpunt, OP1 en NOS journaal.



5 radio uitzendingen
o.a. op:

NPO Radio 1, BNR
Nieuwsradio en Dit is de dag.



367 miljoen views
van online en offline (print) nieuws
waarin ActiZ is genoemd.



20 papers
zijn vanuit ActiZ gedeeld met
politiek Den Haag.



130 evenementen
zijn georganiseerd door ActiZ,
waaronder:

53 live-evenementen, 7 hybride-
evenementen en 70 webinars.



10.412 berichten op social media
waarin ActiZ werd genoemd
met een gezamenlijk bereik van
24.779.816 views.



+7000 nieuwe volgers op LinkedIn
Een toename in bereik op
LinkedIn. Dit zorgde voor ruim 2,61
miljoen impressies.



ActiZ in Meldpunt: 'Meer salaris voor de zorg en vrij baan voor bouwen'



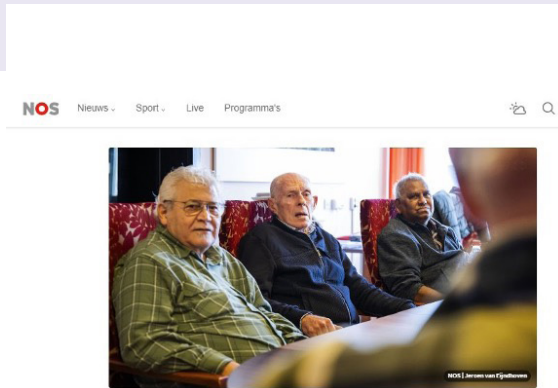
In de Wijkliniek krijgen ouderen ziekenhuiszorg én werken ze aan terugkeer naar huis

250 ouderenzorgorganisaties starten kort geding tegen zorgkantoren



Wilbert Zull 27 juli 2023, 16:29 9564 keer gelezen

Meer dan 250 ouderenzorgorganisaties spannen een kortgeding aan tegen het inkoopbeleid 2024 – 2026 van de zorgkantoren van VGZ, Zilveren Kruis, CZ, Menzis, Zorg en Zekerheid en Salland, meldt ActiZ. De organisaties hebben grote zorgen over de gevolgen van het inkoopbeleid voor de continuïteit, toegankelijkheid en kwaliteit van zorg.



Zorginstellingen in zwaar weer: bijna een derde sloot 2022 af met verlies

Meer roode cijfers, een halvering van het rendement en niet nagekomen bankafspraken. De Nederlandse zorgsector heeft het financieel bijzonder zwaar. Conclusie? Advies- en consultancybureau EV in de jaarlijkse zorgbarometer. De consultants nemen daarin jaarverslagen van zorginstellingen over 2022 onder de loep.



OPINIE DUURZAAMHEID&ECONOMIE RELIGIE&FILOSOFIE OPINIE CULTUUR

Verpleeghuizen

Het kabinet beloofde betere ouderenzorg, maar maakt dat onmogelijk: 1,6 miljard wegbezuinigd



30 maart 2023

De grond is al gekocht en de bouwplannen lagen al klaar. Maar toch ging het plan om 70 extra verpleegzorgplekken in Schiedam te bouwen niet door. En dat terwijl er juist een groot tekort aan dit soort plekken is.

De kwaliteit van de zorg voor mensen met dementie komt steeds verder onder druk te staan. De wachtlijsten voor deze ouderen, die vaak intensieve zorg nodig hebben, lopen op. En ook de realisatie van nieuwe verpleegzorgplekken voor deze mensen ligt achter op schema. Deels komt dit door de stijging van de bouwkosten, maar ook door een verandering in beleid, waardoor het voor zorgondernemers een te groot risico is om in nieuwe plekken te investeren.

Opinie Ouderenzorg

Als de regering niks doet, staan hulp vragende bejaarden straks in de kou



Het kabinetsplan om het aantal verpleeghuisbedden tot 130.000 te bevriezen, is zeer onverstandig, aldus Mireille de Wee, bestuurder bij de branchevereniging van zorgorganisaties ActiZ.

'Wijkverpleging kan vraag niet bijbenen', waarschuwt ActiZ

09 mrt. 2023 in FINANCIËEL



UTRECHT (ANP) - De vraag naar wijkverpleging is veel groter dan het aanbod, waarschuwt zorgbrancheorganisatie ActiZ op basis van onderzoek. De tekorten zijn volgens ActiZ niet alleen ongunstig voor mensen die wijkverpleging nodig hebben, maar leiden ook tot grotere druk op huisartsen en ziekenhuizen. Die zijn steeds meer tijd kwijt aan bemiddeling. Voor de wijkverpleegkundigen is de werkdruk bovendien erg hoog, stelt ActiZ.

ActiZ wil cao vvt openbreken om lonen fors te verhogen



Frits Baltesen 20 maart 2023, 16:08 12187 keer gelezen

ActiZ overweegt de cao voor de vvt-sector open te breken voor een tussentijdse forse loonverhoging. In een extra algemene ledenvergadering aanstaande vrijdag staat dit op de agenda.

Het initiatief komt van enkele werkgevers in de branche voor de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg. De vvt-cao is de



10° 17 km

Akkoord bereikt voor verbeterde cao deel zorgpersoneel

22 juni 2023 04:28 • Aangepast 22 juni 2023 15:30



Staking van zorgpersoneel afgelopen maart voor een betere cao.



Disclaimer

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Het is evenwel niet geheel uitgesloten dat de informatie in deze uitgave onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat. ActiZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door eventuele onjuistheden en/of onvolkomenheden. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

©februari 2024

Deze uitgave mag zonder toestemming van ActiZ voor niet-commercieel gebruik worden gedownload. Afzonderlijk gebruik van het beeldmateriaal is niet toegestaan. Voorts alle rechten voorbehouden.

Contact info@actiz.nl
Vormgeving maan identity. design. content.
Website actiz.nl

branchevereniging van zorgorganisaties

verpleeghuiszorg | zorg thuis | revalidatie en herstel | jeugd