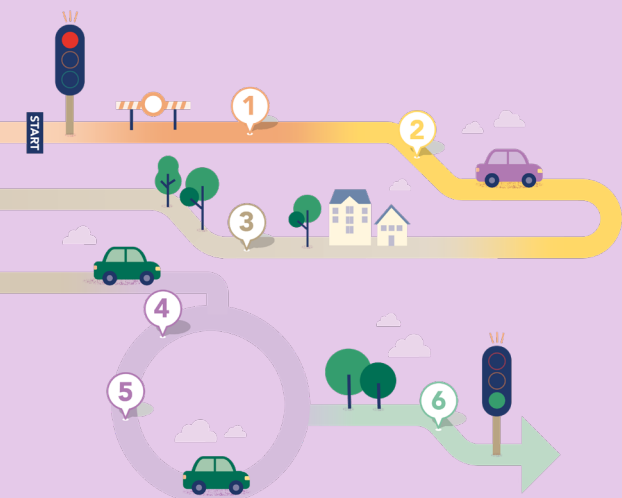


Effectief door focus op gedrag

Unieke aanpak voor meer informatieveiligheid in de zorg



De zorg digitaliseert. Risico's op datalekken, phishing en onrechtmatige inzage in patiëntendossiers groeien. Hiermee is niet alleen de privacy van de patiënten/cliënten in gevaar, ook de continuïteit van het zorgverleningsproces staat onder druk. Je werkt daarom als zorgorganisatie actief aan het voldoen aan de NEN 7510 norm en de AVG. Ook medewerkers spelen een cruciale rol in het veilig houden van gegevens. Daarom kiezen veel organisaties voor awarenessprogramma's en campagnes om medewerkers bewust te maken van de gevaren. Helaas, bewustwording alleen is niet voldoende. Gelukkig is er nu een nieuwe aanpak die dit gat dicht door in te zoomen op gedrag en het effect te meten.

Unieke aanpak

Het handboek 'Aan de slag met informatieveilig gedrag. De wegwijzer voor iedere zorgorganisatie' is een innovatieve, projectmatige aanpak waarmee je samen met een multidisciplinair team aan de slag gaat in je eigen organisatie. De basis is een wetenschappelijke methode, vertaald naar een praktisch stappenplan voor elke zorgorganisatie. De Wegwijzer is uniek vanwege de focus op concreet en meetbaar veilig gedrag. De aanpak leidt een team door het proces en voorziet in tips, voorbeelden en formats om direct zelf mee aan de slag te gaan. De Wegwijzer resulteert in maatwerkoplossingen voor iedere organisatie.

Samen aan de slag

Eerst bepaal je met welk informatieveiligheidsprobleem je aan de slag gaat. Dan formuleer je zo concreet mogelijk welk gedrag je graag wilt zien. Vervolgens onderzoek je het huidige gedrag door het gesprek aan te gaan met collega's en te kijken naar wat er op de werkvloer gebeurt. Hierdoor begrijp je waarom collega's kiezen voor het huidige gedrag in plaats van voor het gedrag dat wenselijk is voor een betere informatieveiligheid. Dit maakt bovendien de weg vrij voor quick wins.

Samen met de mensen uit de praktijk bepaal je het gewenste resultaat. Je kiest de juiste maatregelen, die passen bij het probleem en de mensen in jouw organisatie. Met oog voor de invloed van processen en systemen. En doordat je het effect van deze acties altijd meet, weet je hoe deze bijdragen aan de informatieveiligheid. Zo laat je zien wat de impact van je inspanningen is op informatieveiligheid.

"Voor het volgende informatieveiligheidsprobleem binnen onze organisatie is de Wegwijzer een mooie leidraad om het wenselijk gedrag te formuleren.

Dit is mijn baken om richting te geven aan de interventies die ik in zal gaan zetten.

Voorheen werden de interventies gekozen vanuit een onderbuikgevoel en opgedane ervaringen, die niet getoetst werden maar waarvan ik dacht dat ze zouden werken."

Karin van Dort, privacy coördinator bij Dichterbij



Anderen over de Wegwijzer-aanpak

"Jullie dank, dat het niet zo'n hoog over traject is geworden, maar echt past bij de medewerkers."

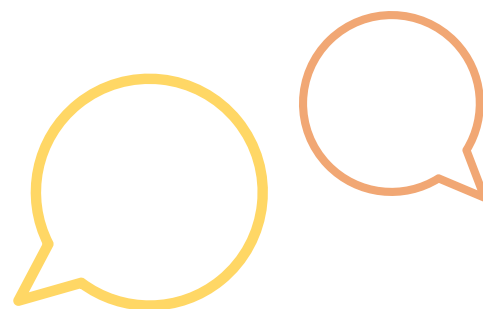
Ivo van der Klei, lid raad van bestuur bij Alrijne Zorggroep

"De survey gaf goed aan dat het probleem grotendeels lag bij onduidelijkheden in de richtlijnen van het ziekenhuis. Dit hadden we zonder dit traject niet snel boven water gekregen."

Martien van Dijk, security officer bij UMC Utrecht

"Mooi en goed bruikbare aanpak! Ontzettend goed te gebruiken in de praktijk door de toevoeging van de praktische werkbladen."

Albert Jan Eshuis, functionaris gegevensbescherming bij Lentis



In zes stappen naar meer informatieveiligheid

Met de wegwijzer 'Aan de slag met informatieveilig gedrag' kun je direct zelf aan de slag met het stimuleren van informatieveilig gedrag. Je doorloopt zes stappen. De acties zijn per stap beschreven en je krijgt bijbehorende tips en instrumenten die je direct zelf kunt gebruiken. Het handboek is heel volledig en lijkt hierdoor op het eerste gezicht misschien omvangrijk, maar door de laagdrempelige opzet en de praktijkvoorbeelden klik je er vlot doorheen. De werkbladen uit het werkboek spreken tot de verbeelding en zorgen dat je echt gelijk aan de slag kunt gaan.

De Wegwijzer helpt je bij het verbeteren van de informatieveiligheid en kan er aan bijdragen dat je organisatie meer conform de AVG gaat werken en voldoet aan specifieke hoofdstukken van NEN 7510.

Wil je meer weten?

[Download en bekijk zelf het handboek 'Aan de slag met informatieveilig gedrag'](#) en verhoog de informatieveiligheid in jouw organisatie. Heb je vragen?

Mail deze dan naar informatieveiligheidzorg@ictu.nl.

Zo werken we samen aan meer informatieveiligheid in de zorg!

Colofon

Het handboek 'Aan de slag met informatieveilig gedrag. De wegwijzer voor iedere zorgorganisatie' kwam tot stand binnen het project Informatieveilig gedrag in de Zorg. Stichting ICTU voert dit project uit in opdracht van ActiZ, de Nederlandse ggz, NFU, NVZ en VGN, verenigd in de Brancheorganisaties Zorg (BoZ), en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Kijk voor meer informatie over onze aanpak en activiteiten op [LinkedIn](#).

