



**Postadres**  
Postbus 8258  
3503 RG Utrecht

**Bezoekadres**  
Oudlaan 4  
3515 GA Utrecht

**T** (085) 077 20 00  
**E** info@actiz.nl  
**www.actiz.nl**

Aan: Bureau Woordvoering Kabinetsformatie  
Postbus 20018 2500 EA Den Haag

Datum: 16 april 2024  
Ons kenmerk: 24u.0015

**Onderwerp: Samen Nederland voorbereiden op een toekomstbestendige ouderenzorg**

Geachte heren Dijkgraaf en Van Zwol,

Goed ouder worden met passende zorg en ondersteuning is een van de mooiste verworvenheden van onze samenleving. Maar de vanzelfsprekendheid hiervan staat onder druk. Willen we dat de huidige en volgende generatie ouderen met een zorgvraag het leven zo goed mogelijk kan leiden met passende zorg of ondersteuning, dan zijn er fundamentele veranderingen nodig in hoe we de zorg organiseren en de verantwoordelijkheid verdelen in de samenleving. Volgens ActiZ kan de politiek deze uitdaging niet voor zich uit blijven schuiven. De vergrijzing van Nederland is namelijk geen toekomstbeeld: we zitten er middenin. Zorgaanbieders en zorgprofessionals voelen zich gesteerd door het duidelijke advies van de [Staatscommissie Demografische Ontwikkelingen 2050](#): *De vergrijzing van Nederland heeft in toenemende mate effect op ons zorgstelsel, onze samenleving en economie.* Dat is het lastige, maar eerlijke verhaal over de toekomst van de zorg. De politiek zal in haar handelen en denken moeten laten blijken dat ze erkenning geven aan deze realiteit.

*Urgentie door vergrijzing*

De cijfers zijn duidelijk. De komende jaren groeit de Nederlandse bevolking naar vijf miljoen 65-plussers in 2040, met een verdubbeling van het aantal 90-jarigen. De vraag naar zorg neemt toe, de hulpvraag wordt complexer, wachtlijsten voor het verpleeghuis lopen op (nu al staan ruim 22.000 mensen op de wachtlijst), evenals de zorgkosten. Meer kwetsbare ouderen wonen thuis, er ligt een grote druk op de thuiszorg en het geschikte woonaanbod voor senioren stagneert. Tegelijkertijd neemt het aantal mantelzorgers af en gaat een toenemend aantal zorgprofessionals de komende jaren met pensioen.

*De zorg kan het niet alleen*

Ondanks deze groeiende zorgvraag en de toenemende krapte op de arbeidsmarkt, houden zorgprofessionals de zorg draaiende, dag en nacht. De zorg kan immers niet op pauze. Zorgorganisaties doen hun uiterste best om hun medewerkers hierin te ondersteunen en de best passende zorg te bieden aan cliënten, ondanks financiële en organisatorische uitdagingen. Maar de zorg kan het niet alleen oplossen. ActiZ sluit zich aan bij de oproep van De Staatscommissie aan de politiek om Nederland beter voor te bereiden op de 'dubbele vergrijzing'. Daar kunnen we geen dag langer mee wachten. Met elkaar moeten we de zorg en samen zorg voor ouderen opnieuw uitvinden. ActiZ wil hierin samen optrekken met het nieuw te vormen kabinet en benoemt drie essentiële thema's.

*ActiZ is de branchevereniging van bijna 400 zorgorganisaties die met circa 500.000 medewerkers verpleging, verzorging en thuiszorg bieden aan ruim 120.000 mensen in verpleeghuizen en bijna 2 miljoen kwetsbare mensen thuis. Hiermee vertegenwoordigt ActiZ 90% van het aanbod in de VVT. Daarnaast bieden leden van ActiZ eerstelijnsverblijf en geriatrische revalidatie.*

**Lef en daadkracht**

Het kabinet Rutte IV heeft stappen gezet om de zorg voor ouderen de aankomende jaren toegankelijk te houden. ActiZ steunt de beweging om mensen zorg thuis te bieden, de digitale ondersteuning te versterken en samenwerking tussen zorgprofessionals mogelijk te maken. Maar dit is nog niet genoeg. Een nieuwe coalitie moet verder gaan op de ingezette koers en dit vraagt om lef en daadkracht. Want het moet écht anders. ActiZ roept de formerende partijen dan ook op om regie te nemen, fundamentele keuzes te maken voor de toekomstbestendigheid van de zorg voor ouderen en het eerlijke verhaal te vertellen aan de samenleving over de toekomst van de zorg. Een

toekomstwaar de aanspraak op professionele zorg niet meer zo vanzelfsprekend is zoals we dat gewend zijn. De bewustwordingscampagne '[Praat vandaag over Morgen](#)' is daar een uiting van. Dat dit nu is overgenomen door het ministerie van VWS als rijksvoorlichtingscampagne, juicht ActiZ toe.

Nederland verdient een zorgstelsel dat klaar is voor de uitdagingen van morgen. In het huidige stelsel met drie zorgwetten is het moeilijk en complex om effectieve zorg voor ouderen te organiseren. Bovendien is het voor cliënten onnavolgbaar waar zij terecht kunnen met hun zorg en ondersteuningsvraag. Eenvoud is het devies. Het is een taak van een nieuw kabinet om te werken aan een eenvoudiger stelsel, waardoor het voor de zorgprofessionals makkelijker wordt om samen te werken binnen het domein van zorg en welzijn, doordat zij geen hinder meer ondervinden van de niet op elkaar aansluitende wettelijke kaders. Wij gaan graag gezamenlijk met u deze uitdaging aan en nemen daarvoor onze verantwoordelijkheid.

**Wij vragen u om passende landelijke kaders – gevat in wet- en regelgeving - en coherent en goed uitvoerbaar beleid. Uitgangspunt daarbij is vertrouwen in en ruimte voor zorgorganisaties en professionals.**

### 1. Arbeidsmarkt

Het werken in de zorg voor ouderen en chronisch zieken is niet alleen belangrijk en betekenisvol. Het is ook mooi werk. ActiZ is blij dat uit het [medewerkerstevredenheidsonderzoek](#) (met ruim 42.000 respondenten) blijkt dat ondanks toegenomen werkdruk, de passie voor het vak bij mensen groot blijft.<sup>1</sup> Alleen al daarom is een passende beloning hier op zijn plaats; ook om als sector aantrekkelijk te blijven op de arbeidsmarkt.

Een grote zorg van ActiZ is echter dat ondanks een salarisverhoging vanuit werkgevers<sup>2</sup>, een grote groep professionals in de zorg (in de VVT-sector met name verzorgenden en verpleegkundigen) nog altijd te maken heeft met een loonkloof. Ook met een eerdere eerste investering van de overheid bedraagt het verschil nog altijd 6% tot 7% ten opzichte van het gemiddelde van de marktsector en het grootste deel van de publieke sector in Nederland.<sup>3</sup>

ActiZ geeft samen met de sociale partners uitvoering aan de aanbevelingen van de Sociaal-Economische Raad (SER) uit het advies '[Aan de slag voor de zorg](#)' (2021). Het is belangrijk dat ook de aanbevelingen van de SER gericht aan systeempartijen, overheid en zorgverzekeraars navolging krijgen. De adviezen aan de betrokkenen zijn immers in samenhang met elkaar uitgebracht. Een adequate beloning is één van de aspecten waar de SER een rol ziet voor het Rijk en die kan bijdragen aan het beperken van de grote personeelstekorten in de zorg. Want naast het afremmen van de vraag naar professionele zorg, is het belangrijk te investeren in het arbeidsmarkt- en opleidingsbeleid voor de zorg en in zorgprofessionals.

**Wij vragen u de loonkloof in de VVT-sector te dichten door 1.25 miljard beschikbaar te stellen voor de verhoging van de component voor de arbeidsvoorwaarden in de zorg (OVA).**

### 2. Toekomstbestendige verpleegzorg

Op 1 oktober 2023 stonden 22.218 mensen op de wachtlijst voor een plaats in een verpleeghuis. Dit zijn er helaas al jaren veel te veel en maakt duidelijk dat veranderingen in de ouderenzorg noodzakelijk en urgent zijn. De verpleegzorg zoals we die kennen, is niet meer houdbaar. Meer ouderen die langer moeten wachten op een verpleeghuisplek betekent dat steeds meer mensen thuis moeten blijven wonen terwijl dit eigenlijk niet meer kan.

Dat de wachtlijsten nog langer worden, lijkt door de demografische ontwikkelingen zeer waarschijnlijk. Niets doen is geen optie. Ondanks het feit dat er de aankomende jaren ruim 5.000 plaatsen bijkomen, is dit simpelweg te weinig. Op dit moment hebben 190.000 mensen al een indicatie voor een verpleeghuis, terwijl er maar 130.000 plekken zijn. Meer seniorenwoningen en verpleeghuizen bouwen klinkt als een logische oplossing. Het probleem is dat er niet of niet voldoende woningen worden gebouwd.

<sup>1</sup> Branchebeeld 2022: Ondanks hoge werkdruk VVT blijft passie voor het vak groot

<sup>2</sup> Onderhandelaarsakkoord definitief: vakbonden stemmen in met nieuwe cao-afspraken

<sup>3</sup> Beloningsachterstand zorgmedewerkers houdt aan

We zien al langer dat ouderen in een lastige positie kunnen zitten in de huidige geïndividualiseerde samenleving. Daarbij ontbreekt het ook vaak aan een afgestemd aanbod van wonen, ondersteuning en wijkzorg. Die lastige positie leidt voor veel ouderen tot eenzaamheid en niet meer mee kunnen doen met de samenleving. Gezien de toenemende vergrijzing en de afnemende arbeidsmarkt doen we een appèl op de samenleving om meer in verbondenheid naar elkaar om te zien. Dit vereist een overheid die investeert in maatschappelijk bewustzijn om die beweging naar saamhorigheid verder te stimuleren. ActiZ ziet daarbij veel perspectief in het bieden van (geclusterde) plekken met beschut wonen waar ouderen midden in de samenleving (geclusterd) kunnen wonen. Daar spelen gemeenten een belangrijke rol in met het aanwijzen van geschikte bouwlocaties in de regio.

Ouderenzorgorganisaties staan met het oog op de grote uitdagingen niet stil. Wij transformeren de zorg voor ouderen en geven vorm aan zorg waarbij ouderen in staat worden gesteld nieuwe vaardigheden aan te leren, hun netwerk te benutten en technologie te gebruiken. Dit om zo lang mogelijk zelf regie te houden en minder afhankelijk te hoeven zijn van professionele zorg. Dit vraagt op middellange termijn om investeringen in plaats van bezuinigingen. Het bieden van kostendekkende tarieven voor zorgverlening is hierbij essentieel.

Wij vragen u te zoeken naar realistische oplossingen. Nu heeft iedereen met de juiste indicatie recht op een verpleeghuisplek. Maar de indicatie is helaas geen garantie. Het recht schept een verwachting die steeds minder goed waargemaakt kan worden. Het is nobel om iedereen het recht op een plek te geven. Maar wat is dat recht nog waard wanneer deze plekken er gewoonweg niet zijn? Wij roepen u op om keuzes te maken en de aanspraak op een verpleeghuisplek aan te passen. Wie heeft recht op intramurale verpleeghuiszorg nu die steeds schaarser wordt?

**Wij vragen u de aanspraak op zorg te herzien, zodat we de zorg toegankelijk houden voor degene die deze het meeste nodig hebben.**

### **3. Investeringsagenda wijkverpleging**

De toekomst van de zorg in Nederland is thuis. Het is daarom belangrijk dat de geplande seniorenwoningen waarin mensen goed oud kunnen worden, er ook echt komen. Daarnaast is het na jaren van nadruk op 'efficiency', nu tijd voor investeringen in de beschikbaarheid, bereikbaarheid en betaalbaarheid van de wijkverpleging. Eerder heeft de Tweede Kamer uitgesproken dat ze niet minder, maar juist meer investeringen in wijkverpleging wil zien. Begrijpelijk, want wijkverpleging ontlast huisartsen, voorkomt ziekenhuisopnames en versnelt herstel na opnames thuis.

Helaas heeft dit nog niet geleid tot concrete afspraken hoe zorgverzekeraars ervoor gaan zorgen dat een groter deel van het beschikbare macrokader (ruim € 4 miljard in 2024) ook echt geïnvesteerd wordt in wijkverpleging. ActiZ wil samen met partijen als het ministerie van VWS, Zorgverzekeraars Nederland en de Nederlandse Zorgautoriteit zoeken naar oorzaken en oplossingen. ActiZ stelde eerder een [investeringsagenda wijkverpleging](#) voor. Die bevat onder meer de gezamenlijk uitvoering van de IZA-werkagenda wijkverpleging en investeringen in de beschikbaarheidsfuncties (systeemfuncties).

**Wij vragen u om aan de slag te gaan met de beschikbaarheid, bereikbaarheid en betaalbaarheid van de wijkverpleging door de investeringsagenda integraal te omarmen en uit te voeren.**

### **Contact**

Ik wens u veel succes en voorspoed toe met het verdere proces rond de formatie van een nieuwe coalitie en regeerakkoord. Ik ben uiteraard graag bereid om deze brief in een gesprek verder toe te lichten en om mee te denken over mogelijke andere plannen voor de toekomstbestendigheid van de ouderenzorg.

Met vriendelijke groet,

Anneke Westerlaken  
Voorzitter ActiZ