



branchevereniging van zorgorganisaties
verpleeghuiszorg | zorg thuis | revalidatie en herstel | jeugd

persbericht

22 mei 2023

Branchebeeld 2022: ondanks hoge werkdruk VVT blijft passie voor het vak groot

Jaarlijks medewerkerstevredenheidsonderzoek onder duizenden zorgmedewerkers

Bijna de helft van de medewerkers in de verpleging, verzorging en thuiszorg ervaart de werkdruk als hoog (40,8%). Tegelijkertijd zijn medewerkers nog wel steeds gepassioneerd over het werk en blijven zij in de sector werken. Dit blijkt uit onderzoek van Effectory en data van ActiZ, branchevereniging van zorgorganisaties. Met 'Kijk op Mijn Medewerkers' onderzoeken ActiZ-leden medewerkerstevredenheid.

Werkdruk

De werkdruk in de sector is hoog en ook gestegen ten opzichte van vorig jaar. In het onderzoek wordt de werkdruk gelinkt aan tijdgebrek om goede zorg te leveren en de werk-privé balans. Werkdruk blijft daarom voor de sector een belangrijk aandachtspunt. 'Het verlagen van de werkdruk is ook één van de uitgangspunten voor de huidige [cao VVT](#), waarin de medewerker op één staat', stelt Yvonne van Stiphout, voorzitter ActiZ themacommissie Arbeid.

"De werkdruk is momenteel hoog, er komen steeds meer taken bij die je in dezelfde aantal uren moet doen." – aldus respondent in het Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2022

Uit de onderzoeken van ActiZ en Effectory blijkt dat de ervaren werkdruk vooral samenhangt met de grote hoeveelheid werk en de beperkt beschikbare tijd. Eén op de vier werknemers geeft aan dat ze (veel) te weinig tijd hebben om het werk uit te voeren. 'De werkdruk is momenteel hoog, er komen steeds meer taken bij die je in dezelfde aantal uren moet doen', zegt één van de respondenten.

Over de onderzoeken

Jaarlijks wordt er door verschillende partijen onderzoek gedaan naar de medewerkerstevredenheid in de VVT-sector. Voor haar leden heeft ActiZ daarvoor 'Kijk op Mijn Medewerkers' ontwikkeld. Maar er zijn ook andere partijen die vergelijkbaar onderzoek doen zoals Effectory. Voor het branchebeeld van 2022 zijn de data van ActiZ 'Kijk op Mijn Medewerkers' en Effectory gecombineerd. Zo ontstaat een representatief beeld van de medewerkerstevredenheid in sector. In totaal hebben 42.287 medewerkers uit 95 organisaties deelgenomen.

Download hier de [ActiZ infographic Branchebeeld VVT 2022](#)

Bevlogenheid en vertrekgenigheid

Uit het onderzoek blijkt dat medewerkers in de VVT erg bevlogen zijn over het werk dat zij doen. Met een gemiddelde van een 8,2 zijn medewerkers nog steeds gepassioneerd over hun werk. Het werken in de zorg geeft hen vooral een gevoel van saamhorigheid. 'Mijn team

is geweldig, samen verzetten wij elke dag heel veel werk zonder op de klok te kijken', aldus één van de respondenten.

De bevoegenheid van medewerkers in beide onderzoeken is mogelijk één van de redenen dat het aantal mensen dat de sector wil verlaten nog steeds laag is. Bijna 90% wil het werk blijven doen dat ze doen. Als medewerkers al actief zoeken naar een andere baan, blijven zij meestal wel in de zorg werken.

Werkbeleving en aanbeveling werkgever

Het omgaan met cliënten, het samenwerken en de werksfeer worden als meest positief ervaren. De categorieën Communicatie en Werkdruk worden gekozen als minst aantrekkelijke kant van het werk. Bij communicatie moet je bijvoorbeeld denken aan communicatie onderling, of de communicatie vanuit de organisatie.

De mate waarin medewerkers hun werkgever aanbevelen bij familie en vrienden, de zogenaamde Werkgever Net Promotor Score (WNPS) is voor het eerst in jaren gedaald. Medewerkers zijn minder positief over hun zorgorganisatie als werkgever. ActiZ is zich hiervan bewust en wil graag een verandering aanjagen binnen de sector. De landelijke [HOE DAN?](#) campagne moet hieraan bijdrage. Dit is een initiatief van gezamenlijke werkgevers en werknemersorganisaties in de VVT (het [A+O VVT](#)).

'HOE DAN?' draait om de medewerker', legt Yvonne Stiphout uit: 'Werkgevers en vakbonden stimuleren en faciliteren hiermee gezamenlijk én op grote schaal de dialoog met en tussen zorgmedewerkers over de uitdagingen die onze sector kent en de oplossingen die nodig zijn om het werk in de zorg anders te organiseren. Een gezonde toekomst voor iedereen in de sector. Dat is waar we het voor doen.'

Meer weten over 'Kijk op Mijn Medewerkers'?

['Kijk op Mijn Medewerkers'](#) is een gratis tool voor leden van ActiZ om inzicht te krijgen in de betrokkenheid, motivatie en werkbeleving van hun medewerkers.

Voor meer actueel nieuws ga je naar de [ActiZ Newsroom](#)

ActiZ Persvoorlichting

Olfert Koning en/of Leonie Ruizendaal

☎ 085-0772099

✉ pers@actiz.nl

Bezoekadres Oudlaan 4, 3515 GA Utrecht

actiz.nl

Geen berichten meer ontvangen van ons? Klik [hier](#)