

# Projectaanpak Ambulant Wzd inzetten



## VOORBEREIDEN

- Bepalen scope van de betrokken keten-partners; sluit aan op bestaande regio-samenwerkingen, begin klein en schaal op;
- Bepaal hoe je samen wilt werken in de keten;
- Creëer bewustwording over de Wzd en onvrijwillige zorg;
- Wzd is onderdeel van persoonsgerichte zorg en professioneel handelen.

## 1 OPSTARTEN

- Kick-off organiseren;
- Projectstructuur en communicatiestructuur bepalen;
- Verbinding met bestuurders keten-partners;
- Trainingen organiseren voor alle betrokkenen met direct cliënt contact en casuïstiekbesprekingen organiseren;
- Bepaal vorm en frequentie van multidisciplinair overleg over cliënten: sluit aan bij bestaande werkwijzen;
- Bepaal op welke manier cliënt en naaste worden betrokken;
- Neem concrete cliënt situaties als uitgangspunt.

## 2 INRICHTEN

## 3 MAKEN PVA

- Informatie opstellen voor cliënt/naasten over de Wzd, denk goed na over verspreiding;
- Informatie over de cliënt vertrouwenspersoon en route klachten;  
Tip: laat CVP zich voorstellen bij trainingen voor medewerkers en informatiebijeenkomsten voor cliënten/familie in de wijk.
- Creëer helderheid over rollen en verantwoordelijkheden van functionarissen;
- Richt het proces bottom-up in;
- Stel een plan van aanpak op.

## 4 UITVOEREN

- Manier van rapporteren afspreken/ afspraken maken over ECD;
- Hoe cliënt gegevens uitwisselen: is hier een regionaal platform voor? Kies een pragmatische oplossing!
- Bepaal met elkaar een werkwijze rondom het niet-pluis gevoel;
- Moreel beraad kan worden ingezet als middel en betrek (indien aanwezig) de adviseur ethiek;
- Bewustwording onvrijwillige zorg vergroten a.d.h.v. casuïstiek en trainingen periodiek;
- Betrokkenheid expert team in complexe situaties voor coaching en ondersteuning;
- Leren van expertise van de Wzd-functionaris;
- Waar mogelijk in trainingen samen optrekken met huisartsen/ POH/ ziekenhuis.

## 5 OPLEVEREN

- Vanuit best practices of ervaringen handreiking opstellen m.b.t. proces, rollen en verantwoordelijkheden of dit inbouwen in routings in het ECD;
- Handreiking breder toetsen in de keten en aanscherpen;
- Goede regionale afspraken over crisissituaties (RM, IBS en nood).

## 6 AFSLUITEN

- Doorontwikkelen samenwerking in de regio
- Periodieke meet en greet met keten-partners organiseren
- Blijvend aandacht besteden aan trainingen en casuïstiekbesprekingen
- Ontwikkelingen in de gaten houden

