

Branchebeeld Kijk op Mijn Medewerkers 2021

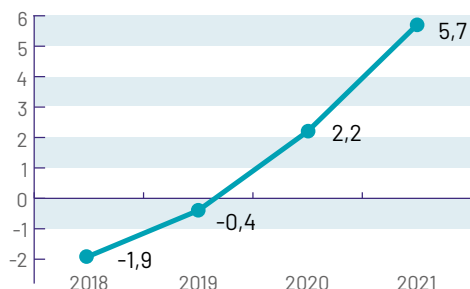
Dit branchebeeld geeft een overzicht van de meest opvallende resultaten van de door ActiZ en Effectory gehouden onderzoeken naar medewerkersbeleving in de ouderenzorg. In totaal namen 31.593 respondenten uit 57 organisaties deel aan de onderzoeken.



Medewerkers over hun werkgever

WNPS toegenomen

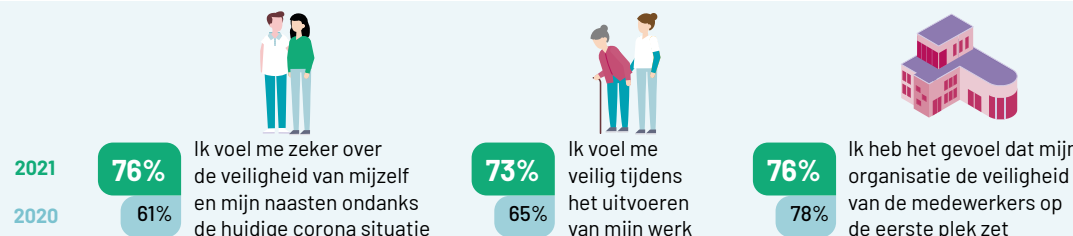
WNPS vraag: "Ik zou mijn familie, vrienden aanbevelen om bij mijn organisatie te gaan werken."



De werknemers in de VVT zijn in de loop van de jaren steeds positiever geworden over hun zorgorganisatie als werkgever. Ook in 2021 is de score op de aanbevelingsvraag, de zogenaamde 'Werknemer Net Promotor Score' (WNPS), weer gestegen.

Bron: ActiZ en Effectory

Corona - veiligheid



Medewerkers voelen zich duidelijk veiliger. Hoewel corona ook in 2021 nog een prominente rol speelde, lijkt de angst voor het virus te zijn afgenomen. Medewerkers ervaren wel dat de aandacht van de organisatie voor de veiligheid iets is afgenomen ten opzichte van een jaar eerder. Waar in 2020 de focus bijna volledig op de veiligheid rondom corona lag, ging in 2021 de aandacht weer naar activiteiten die naar de achtergrond geschoven waren.

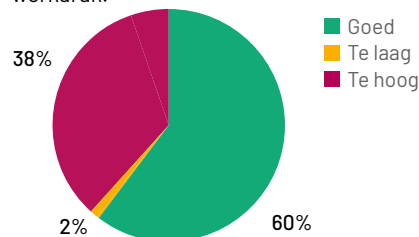
"Ik heb me door de organisatie gesteund gevoeld."

Bron: Effectory

Werkdruk

Ruim 38% van de medewerkers vindt de werkdruk te hoog, 60% ervaart de werkdruk als goed.

Van alle factoren die van invloed kunnen zijn, hangen de **grote hoeveelheid werk** en de **beperkt beschikbare tijd** het sterkst samen met een hoge ervaren werkdruk.



Bron: Effectory

Bevlogenheid



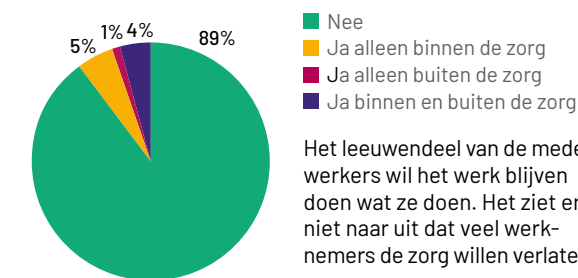
Medewerkers in de VVT blijven trots op het werk dat ze doen. Hoewel de scores ten opzichte van 2020 iets zijn afgenomen, geven respondenten met hoge cijfers aan dat ze plezier in hun werk hebben en hun werk als zinvol ervaren.

"Iets kunnen toevoegen aan het levensgeluk van een ander. Dat is werkgeluk voor mij."

Bron: ActiZ en Effectory

Lage vertrekgenigheid

Ik zoek actief naar een nieuwe baan



Het leeuwendeel van de medewerkers wil het werk blijven doen wat ze doen. Het ziet er niet naar uit dat veel werknemers de zorg willen verlaten.

Bron: ActiZ

