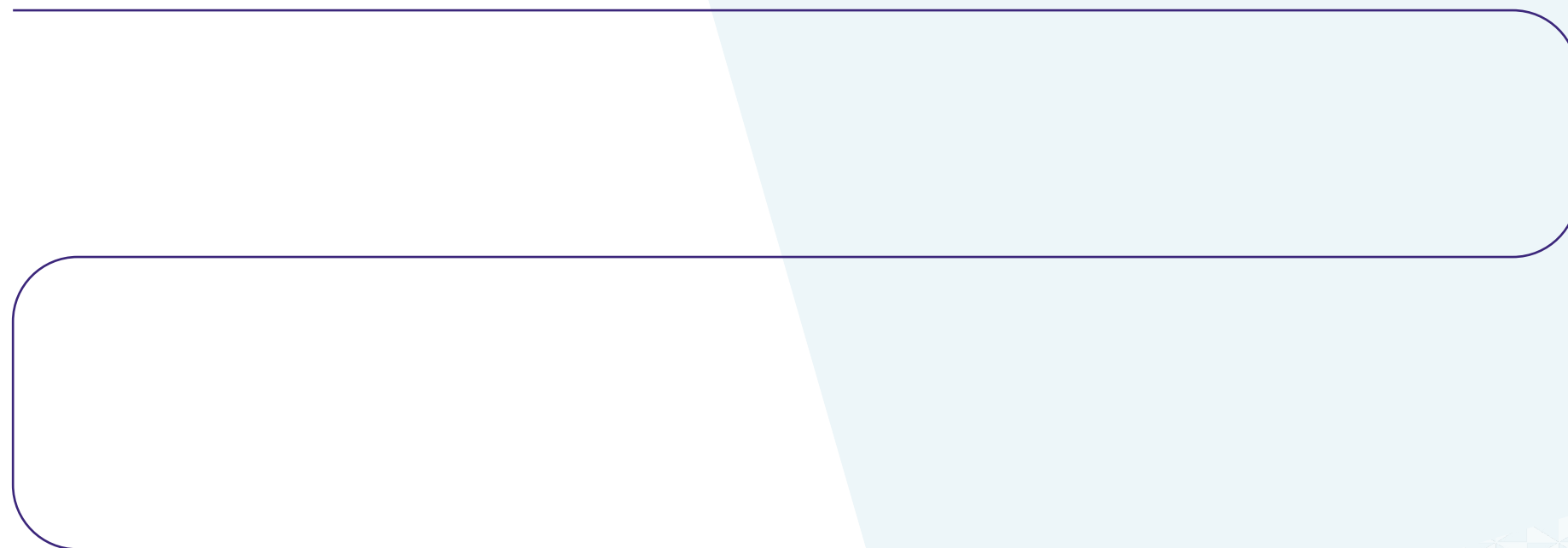


The background of the slide features a photograph of an elderly woman with short, wavy, light grey hair. She is looking directly at the camera with a neutral expression. She is wearing a light grey blazer over a dark purple top with a subtle floral pattern. In the foreground, a pair of hands is visible, with fingers spread, partially obscuring the lower part of the woman's face and torso. The hands appear to be reaching out from the left side of the frame. The overall image has a soft, slightly blurred quality.

Jaarimpressie 2020

Inhoudsopgave



Voorwoord

.....



Henk Kamp

Voorzitter ActiZ branchevereniging
van zorgorganisaties

Wat een ongekend jaar ligt er achter ons. In 2020 domineerde één onderwerp: corona. Domineren is nog te zwak uitgedrukt, corona was allesoverheersend. Maar dat betekende niet dat het ook allesbepalend was, in de zin dat corona de agenda van ActiZ bepaalde. Sterker nog: corona gaf en geeft ons een ontluisterende kijk op de toekomst en heeft het belangrijkste lobbypunt van ActiZ van de afgelopen jaren, werken aan een toekomstbestendige zorg voor ouderen en chronisch zieken, bovenaan de maatschappelijke en politieke agenda gezet.

Al voor de uitbraak van corona, in de eerste weken van 2020, was de inzet van ActiZ erop gericht om de dreigende, permanente crisis in de ouderenzorg prominenter op de politieke agenda te krijgen en het maatschappelijke debat hierover aan te zwengelen. De fors toenemende vergrijzing in combinatie met een steeds verder oplopend personeelstekort, dwingt de samenleving immers tot nieuwe keuzes over hoe we de zorg voor kwetsbare ouderen en chronisch zieken met elkaar gaan organiseren.

Het moment van de uitbraak van corona viel gelijktijdig met de start van de landelijke publiekscampagne van ActiZ *Praat vandaag over morgen*. Nu, anno 2021, kunnen we constateren dat nut en noodzaak van een brede maatschappelijke dialoog over de toekomst van ouder worden ook is opgepikt door andere partijen, zoals het ministerie van VWS. ActiZ zal zich de komende jaren blijven inspannen om de toekomst van de zorg voor ouderen en chronisch zieken veilig te stellen. Dat is onze missie.

Corona heeft velen met de neus op de feiten gedrukt en laten zien wat het in de praktijk betekent als de zorgcontinuïteit in gevaar komt. 'De ouderenzorg kan niet op pauze worden gezet', is een veelgebruikte quote van ActiZ de laatste tijd. Dat is terecht. Ons

onderdeel van de zorg is wellicht minder zichtbaar dan de strijd om de IC-bedden. Maar de VVT-sector is niet minder belangrijk. Afgelopen jaar bleek weer hoe flexibel en creatief de ouderenzorg is. Hoe, dag in dag uit, door professionals alles op alles is gezet om de zorg te blijven geven. In de verpleeghuizen, in eerste-lijnsvoorzieningen en natuurlijk bij de mensen thuis via wijkverpleging en thuiszorg.

Als voorzitter van ActiZ ben ik trots op de inspanningen en resultaten van de professionals op de werkvloer bij al onze leden. Daar heb ik diep respect voor en daar spreek ik mijn grote waardering voor uit. Het voelt als een eer en voorrecht om dat belangrijke werk samen met iedereen in ActiZ-verband te ondersteunen. Een extra compliment verdienen de ActiZ-medewerkers, onder leiding van Wouter van Soest, voor hun grote inzet in 2020.

Deze jaarimpressie biedt een blik op de inspanningen die zijn geleverd om de randvoorwaarden voor het maatschappelijke onmisbare werk van de ActiZ-leden te optimaliseren.



Wonen en Zorg

“We willen van een verkokerd beeld naar een integrale visie op basis van het zorgpad voor ouderen”

.....



Wat waren de belangrijkste speerpunten in 2020?

De belangrijkste speerpunten voor Wonen en Zorg in 2020 lagen op het gebied van de bekostiging en de snel oplopende wachtlijsten in de verpleeghuizen. Rondom de bekostiging van de verpleeghuiszorg was met name de Integrale vergelijking een belangrijk dossier. De NZa moest met een advies aan de minister komen hoe de bekostiging zo vormgegeven kon worden dat de meest doelmatige aanbieder de norm zou worden voor het tarief. Wat ActiZ betreft niet de goede richting om de verpleeghuiszorg toekomstbestendig te maken. Daarnaast was er een focus op het agenderen van de problematiek rondom de toenemende wachtlijsten en het gebrek aan passende woonruimte en voldoende verpleeghuisplekken.



De kerngroep Wonen en Zorg richt zich op de belangenbehartiging en de ontwikkeling van wet- en regelgeving, contractering en de kwaliteit van de verpleeghuiszorg



Welke resultaten zijn er behaald?

De Integrale vergelijking is voorlopig van tafel. ActiZ heeft de toezegging gekregen dat er eerst een visie op de toekomst van ouderenzorg wordt gemaakt, voordat er besluiten worden genomen over een nieuw bekostigingsmodel. Ook op het gebied van de contractering is een belangrijk resultaat behaald. De rechter heeft in een kort geding, aangespannen door enkele ActiZ-leden, besloten dat zorgkantoren – zonder een passende onderbouwing – de tarieven niet verder kunnen korten. In 2020 zijn goede stappen gezet op het punt van het terugdringen van de wachtlijsten en het creëren van meer passende woonruimte. Het thema staat volop op de politieke agenda. ActiZ heeft hiervoor diverse activiteiten ondernomen. Zo is er een sessie voor Kamerleden georganiseerd en heeft ActiZ aan de wieg gestaan van de Taskforce Wonen en Zorg die als doel heeft gemeenten ertoe te bewegen veel meer huisvesting voor ouderen te realiseren.



Wonen en Zorg

.....



Wat hebben jullie niet kunnen doen?

Vanwege de Covid-19 uitbraak is op tal van dossiers minder voortgang geboekt dan gehoopt. Zo is de afgelopen maanden pas een start gemaakt om na te gaan welke spiegelinformatie voor de sector relevant is om met elkaar te delen, een verzoek van onze leden. De ontwikkeling van een integraal kwaliteitskader voor de ouderenzorg heeft ook vertraging opgelopen. Op beide thema's had de kerngroep gehoopt al verder te staan.



Waar is de kerngroep het meest trots op?

De beeldvorming rond de bekostiging van zorg is veranderd, onder andere als gevolg van het gewonnen kort geding. Natuurlijk was het beter geweest als de gesprekken met Zorgverzekeraars Nederland (ZN) tot een voor ActiZ passend compromis waren gekomen. ActiZ heeft zich gepresenteerd als een stevige partner waar je op basis van inhoud en argumentatie mee kan onderhandelen, maar ook niet schroomt om vast te houden op het moment dat het nodig is. En daar zijn we trots op.



Waar liggen de prioriteiten in 2021?

Integrale ouderenzorg en eenvoudige en stabiele bekostiging zijn de kernprioriteiten van Wonen en Zorg voor 2021. Om deze doelstellingen te behalen zetten wij ons onder andere in voor de totstandkoming van een integraal kwaliteitskader voor de ouderenzorg. Het integraal kijken naar de ouderenzorg zal een grote verandering in het denken teweeg moeten brengen bij beleidsbepalers: van een verkokerd beeld naar een integrale visie op basis van het zorgpad van ouderen. Daar is nog veel werk in te verzetten. Naast deze ambitie heeft de kerngroep ook concrete doelstellingen voor 2021, die de leden direct positief zullen raken. Zo staat een oplossing voor de toenemende wachtlijsten hoog op de agenda. Met het beschikbaar krijgen van passende woonruimte, de verduurzamingsopgave, de integratie van het kwaliteitsbudgetten in de tarieven en het inzetten op preventie gaat de kerngroep ook aan de slag. Genoeg te doen dus!



Zorg Thuis

“Wijkverpleging moet steeds meer de verbindende schakel worden in het systeem en daarvoor moet actief de samenwerking worden gezocht”

.....



Wat waren de belangrijkste speerpunten in 2020?

Een van de speerpunten was de nieuwe bekostiging voor de wijkverpleging, waarbij wij de systeemfuncties in de wijk een belangrijke plek willen geven, met meer oog voor de coördinerende taak in de wijk. Daarbij is de opzet om integrale uurtarieven te behouden en om onder andere de week-/maandtarieven meer ruimte te geven. Daarnaast lag de focus op de doorontwikkeling van het Kwaliteitskader Wijkverpleging en een eerste aanzet voor een integrale benadering van kwaliteit. Samen met de commissie Arbeid werd ingezoomd op de arbeidsmarktproblematiek in de wijkverpleging. Een aantal specifieke thema's, zoals de noodzakelijke inzet van niveau 2 in de wijk, zijn op diverse andere overlegtafels geagendeerd. Los van deze punten zijn veel projecten uit het Hoofdlijnenakkoord (HLA) Wijkverpleging doorontwikkeld. De route naar toekomstbestendige wijkverpleging zien wij breder dan de beschrijving in het HLA. Het is van belang om de ontwikkelingen in de zorg goed bij elkaar te blijven brengen, waarbij wij ons steeds de vraag stellen: “worden onze leden er beter van?”.



De kerngroep Zorg Thuis richt zich op de belangenbehartiging en ontwikkeling van bekostiging, wet- en regelgeving, contractering én op de kwaliteit en beroepsontwikkeling van de verpleegkundige en verzorgende in de wijk.



Welke resultaten zijn er behaald?

Het sociaal domein hebben we beter vast, in de start van een toekomstgerichte overlegtafel Wmo. In 2021 wordt dit verder opgepakt. Een ander resultaat is dat in het *adviesrapport nieuwe bekostiging* van de NZa, het ActiZ is gelukt om de systeemfuncties een plek te geven. Daarnaast blijft Zorg Thuis aandacht vragen voor nakoming van de afspraken gemaakt in het HLA, waaronder de afspraak dat de arbeidskostenontwikkeling (OVA) volledig en transparant wordt doorvertaald in de tarieven. We ondersteunen de doorontwikkeling van het Kwaliteitskader Wijkverpleging en kijken scherp of we niet te ver van de praktijk afraken.



Zorg Thuis



Wat kon niet doorgaan door corona?

Ook binnen Zorg Thuis liepen dingen anders dan gepland in dit bijzondere jaar. In het HLA Wijkverpleging waren veel projecten opgenomen over de professionalisering van de wijkverpleging, die veelal stil kwamen te liggen. De intensivering van de regionale samenwerking is gelukt, maar of er dan ook al sprake is van een herkenbaar en een aanspreekbaar team in de wijk is nog onduidelijk. Wel heeft de pandemie de samenwerking meer dan ooit in gang gezet en is de ambitie tot nog meer samenwerking, onderling en in de keten, enorm toegenomen.



Waar is Zorg Thuis het meest trots op?

We zijn erg trots op de creativiteit en innovatiekracht in de sector. Het is mooi om te zien hoe organisaties, en vooral hun medewerkers in de praktijk, zich zo snel hebben aangepast aan zo'n heftige tijd. Verder is Zorg Thuis trots dat de ruimte om met zorgverzekeraars afspraken te maken over noodzakelijke randvoorwaarden in de vorm van systeemfuncties, inmiddels zichtbaar is toegenomen. Tot slot is het dit jaar gelukt om zorg op afstand met thuiszorgtechnologie fors te laten groeien, geholpen door de stimuleringsregeling eHealth Thuis Covid.



Wat zijn de plannen voor 2021?

De ambitie voor 2021 is opnieuw groot. De focus ligt op meerdere onderwerpen. Achter de schermen wordt hard gewerkt aan regionalisering en aan de Juiste Zorg op de Juiste Plek in combinatie met preventie. Wijkverpleging moet steeds meer de verbindende schakel worden in het systeem en daarvoor moet actief de samenwerking worden gezocht. Belangrijke onderwerpen zijn preventie en eigen regie. En we werken met de betrokken leden hard aan de verdere ontwikkeling van het sociaal domein in samenhang met de wijkverpleging. Het integrale kwaliteitskader, de proeftuinen rond de Wet Zorg en Dwang, de voorbereiding op de invoering nieuwe bekostiging wijkverpleging per 2022 én de doorontwikkeling van de systeemfuncties mogen niet ontbreken. We kunnen niet wachten om weer aan de toekomst te mogen werken!



Revalidatie & Herstel

“De mogelijkheid om de expertise van de specialist ouderengeneeskunde en de gedragswetenschapper voor thuiswonende ouderen in te zetten, helpt om de ambitie ‘zo lang mogelijk en verantwoord thuis wonen’ echt in de praktijk te brengen”

.....



Wat waren de belangrijkste speerpunten in 2020?

De kerngroep Revalidatie & Herstel begon het jaar 2020 met meerdere speerpunten en boekten daarop ook goede resultaten. De NZa deed in 2020 een kostenonderzoek binnen de geriatrische revalidatiezorg (GRZ) dat ertoe leidde dat de tarieven voor 2021 naar beneden zijn bijgesteld. ActiZ heeft veel leden zorgvuldig begeleid bij het proces rondom de herijking van de tarieven. Vernieuwend in dit traject was de uitspraak van de NZa die aangaf dat zorgverzekeraars niet zonder meer onder het maximumtarief mogen contracteren. Hiermee begon een spannende contracteringsronde voor onze leden die, met ondersteuning vanuit ActiZ en met diverse tools, steviger de onderhandelingen ingingen. In 2020 startte ook de programmeringsstudie Geriatrische revalidatie. Het consortium Geriatrische revalidatie¹ deed een aanvraag bij ZonMw voor onderzoek naar zorg-



De kerngroep Revalidatie & Herstel richt zich op de strategische ontwikkeling en positionering van de geriatrische revalidatiezorg, het eerstelijnsverblijf en de extramurale behandeling.

en behandelpaden van geriatrische revalidatie en eerstelijnsverblijf. De eindrapportage is begin 2021 bij ZonMw ingediend. Daarnaast was 2020 het jaar waarin de laatste prestaties van de Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP) werden overgeheveld naar de zorgverzekeringswet. De inzet van Revalidatie & Herstel was vooral om de goede dingen uit de oude regelingen te behouden in de nieuwe wetgeving. In 2021 is het mogelijk om naast de specialist ouderengeneeskunde ook de gedragswetenschapper in te zetten voor thuiswonende ouderen. Dit is belangrijk voor de ondersteuning van de huisarts en binnen geriatrische ambulante teams. Die expertise écht dichtbij huis, helpt om de ambitie ‘zo lang mogelijk en verantwoord thuis wonen’ echt in de praktijk te brengen.

¹ Het consortium Geriatrisch revalidatie zijn ActiZ, Verenso, samenwerkende universiteiten Amsterdam, Leiden, Maastricht en Tilburg



Revalidatie en Herstel



Wat kon er niet doorgaan?

Natuurlijk liepen sommige projecten anders of langzamer dan gepland. Maar er zijn ook ontwikkelingen die juist een extra impuls hebben gekregen dankzij corona. Er is fors geïnvesteerd in ketensamenwerking met de ziekenhuispartners, huisartsen en de wijkverpleging om in de regio's de zorg optimaal te organiseren. De regionale coördinatiefuncties vervullen in veel regio's een spilfunctie in de subacute en acute keten. Door capaciteitsmanagement en goede triage gaan cliënten nog sneller het ziekenhuis uit naar covid herstelzorg. Of er wordt zelfs voorkomen dat een cliënt überhaupt in het ziekenhuis terecht komt, door het beschikbare aanbod van hoog complexe zorg in de eerste lijn. Ook de positie en bekendheid van de specialist ouderengeneeskunde heeft een vlucht genomen. Dit geldt ook voor de positie van de ouderenzorg binnen de acute zorg. 'Daar waren we al mee bezig, maar dat is nu in een stroomversnelling gekomen. ActiZ, en vooral haar leden, wordt steeds meer ervaren als volwaardige partner als het gaat om acute zorg, met name voor ouderen.



Waar zijn jullie trots op?

De kerngroep Revalidatie & Herstel is op meerdere dingen trots. Er is door de kerngroep hard en met veel passie gewerkt aan de zichtbaarheid en positionering van de tijdelijke zorgvormen binnen de gehele ouderenzorg. En we kijken ook met trots terug op onze inzet en bereikte resultaat met betrekking tot de tariefherijking van de GRZ.



Wat is de ambitie voor 2021?

We vervolgen het inhoudelijke pad van steeds concretere kwaliteitsbeschrijvingen als basis voor reële en kostendekkende tarieven, zowel bij de GRZ als in het Eerstelijnsverblijf. Ook onze jongste zorgsoort 'Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen' verdient specifieke aandacht. Het uiteindelijke doel is dat we met elkaar de juiste zorg leveren op de meest efficiënte manier. Meer bekendheid geven aan de mogelijkheden van de inzet van expertise in de thuissituatie draagt daaraan bij en daar zetten we graag onze schouders onder!



Arbeid

“We willen een transitie faciliteren van functie-gericht denken over arbeid en personeel, naar meer taakgericht denken, want daarmee wordt de arbeidsmarkt opener en meer toegankelijk”

.....



Wat waren de belangrijkste speerpunten in 2020?

Voor het jaar 2020 had Arbeid drie belangrijke speerpunten. Allereerst stond het arbeidsmarktvraagstuk in combinatie met het opleidingsdossier centraal. Daarin moest nu echt de stap worden gezet naar modulair opleiden. Ook op de agenda stond de ambitie om het werk anders te organiseren in het kader van het arbeidsmarktprogramma ‘Werken in de zorg’. En de cao-werkgroepen moesten tot gedegen afspraken komen. Zoals over het roosteren van werktijden en het stoppen met werken na 45 jaar arbeid.

Om de overgang naar modulair opleiden te faciliteren werden er begin 2020 een aantal mooie projecten opgezet. Vooral rond de start van de Living Labs was begin dit jaar veel enthousiasme. Hierin zou, met veel experimenteerruimte, gekeken worden hoe het werk, op de werkvloer zelf, anders georganiseerd kon worden. Bij de Living Labs staat centraal dat het anders organiseren van het werk in de praktijk ontstaat en niet in de vergaderzaal of bestuurskamer.



De commissie Arbeid richt zich op de belangenbehartiging, advisering en ontwikkeling van arbeidsvoorwaarden, sociale zekerheid en de arbeidsmarkt in de zorg. Het afsluiten van de CAO VVT is daarbij een van de speerpunten.



Welke resultaten zijn er behaald?

Een onverwacht, maar wel direct, gevolg van de coronacrisis is de Nationale Zorgklas. Een vehikel waarmee ActiZ op het gebied van opleiden dit jaar bijzonder veel vooruitgang heeft weten te realiseren. Onverwachts, omdat voor het opzetten van een volledig opleidingsplatform begin dit jaar nog geen enkel plan was. Trots zijn we dan ook dat de Nationale Zorgklas in een paar weken tijd letterlijk uit de grond is gestampt, terwijl dit normaal gesproken zeker twee tot drie jaar zou kosten. Ondanks dat de Nationale Zorgklas uit de crisis is geboren, past het wel volledig in onze ambitie op het gebied van opleiden. Met bijna 2000 nieuw opgeleide medewerkers als resultaat. Aankomend jaar wil Arbeid het project verder gaan uitbouwen. Net als het andere succesvolle project van afgelopen jaar: Extra Handen voor de Zorg, dat inspeelt op de groei van aanbod in zorgpersoneel op de arbeidsmarkt.



Arbeid



Wat is er niet gelukt dit jaar?

April 2020 zou eigenlijk de startdatum zijn van de Living Labs. Helaas moest, door corona, de lancering worden uitgesteld. Want om echt structurele resultaten te krijgen uit het project is de werkvloer nodig en die hadden hele andere dingen aan hun hoofd. Maar gelukkig betekent dit niet het einde van het project, noch het enthousiasme erover. De plannen liggen klaar om, wanneer het weer kan, snel weer op te starten.



Waar zijn jullie het meest trots op?

Het feit dat ActiZ afgelopen jaar een leidende rol op zich heeft genomen in verschillende projecten, is waar Arbeid het meest trots op is. De Nationale Zorgklas is daar een goed voorbeeld van, net als Extra Handen voor de Zorg en de Supporthelpdesk voor specialisten ouderengeneeskunde. ActiZ heeft zich hierdoor als een betrouwbare en constructieve partner gepresenteerd, die graag in oplossingen denkt. Dat heeft ertoe geleid dat, wanneer het over de arbeidsmarkt of opleidingen gaat, VWS in alle overleggen aan ActiZ vraagt om aan te schuiven. De andere brancheorganisaties waarderen ook de bepalende rol die ActiZ op zich heeft genomen. Dat valt af te zien aan de goed bezochte webinars die team Arbeid het afgelopen jaar heeft georganiseerd voor ActiZ-leden en voor leden van andere brancheorganisaties.



Wat zijn de plannen voor 2021?

Dat blijft toch het arbeidsmarktvraagstuk. Met name de grote arbeidstekorten in de zorg vragen onze continue aandacht en actie. ActiZ wil graag een transitie faciliteren van functiegericht denken over arbeid en personeel, naar meer taakgericht denken. Daarmee wordt de arbeidsmarkt opener en meer toegankelijk voor andere opleidingsniveaus. We moeten nu investeren in de arbeidsmarkt en het opleiden van mensen, want het arbeidspotentieel is er. Dat advies geven we ook graag mee aan onze leden!



Informatisering

“Het belangrijkste is om *futureproof* te worden. Dat moeten we met elkaar doen, want het werken in de zorg moet echt anders”

.....



Wat waren de belangrijkste speerpunten in 2020?

Informatisering had voor 2020 meerdere speerpunten, waaronder de digitaliseringsacademie vormgeven én vullen. Maar ook: zorgen voor de digitale gegevensuitwisseling voor zowel professionals onderling als voor professional en cliënt (programma InZicht). In het verlengde daarvan is een start gemaakt om de medicatierichtlijn digitaal te implementeren. De generieke basisinfrastructuur was ook een belangrijk onderwerp. Wat moet een organisatie bijvoorbeeld doen om ervoor te zorgen dat elke medewerker contact krijgt met de digitale systemen? Daar is in 2020 een handreiking voor geschreven. Een ander belangrijk speerpunt was om Kijk op Data vorm te geven en om eHealth op te schalen.



De commissie Informatisering richt zich op de belangenbehartiging en ontwikkeling van innovatie en digitalisering van de zorg, zoals is beschreven in de visie Digitaal Denken en Doen.



Welke resultaten zijn er behaald?

2020 was een productief jaar. De Academie is van start gegaan op het vernieuwde platform van ActiZ. Daar staat nu een innovatief platform als aanjager voor toekomstbestendige zorg met podcasts, webinars en relevante content over digitalisering.

Het platform ‘Kijk op Data’ staat en zorgt dat met publieke data informatie wordt verzameld die voor ActiZ-leden relevant is. Om een beschermde omgeving voor het dataplatform te realiseren is er een stichting opgericht. Er zijn een aantal nieuwe producten, zoals het ‘Covid Prediction Model’, waar op basis van data de verspreiding van het virus onder verpleeghuisbewoners zichtbaar wordt. In de tweede golf zijn we aan de slag gegaan met de data van het RIVM, om dat zo inzichtelijk mogelijk te maken voor onze leden. Daar was zoveel vraag naar, ook vanuit andere partijen, dat we dit nu voor iedereen openbaar gemaakt hebben. Er is ook onderzoek gedaan naar de positieve effecten en ontwikkelingen in de verpleeghuiszorg en wijkverpleging ten tijde van de coronacrisis. Verder is voor de digitale gegevensuitwisseling hard gewerkt aan standaardisatie. En we zijn gestart met een verkenning naar een geschikte oplossing waar alle verschillende systemen, waarmee wordt gewerkt in de sector, op kunnen worden aangesloten.



Informatisering

.....



Wat kon dit jaar niet doorgaan?

Zoals verwacht kon, door de coronacrisis, niet alles doorgaan. Er stond bijvoorbeeld een onderzoek met leden gepland, over wat je als verpleeghuis minimaal in huis moet hebben om toekomstbestendig te zijn op digitaliseringsgebied. Gezien de heftigheid van de coronacrisis was dat nu niet het juiste moment. Ook een geplande hackathon kon niet op locatie worden georganiseerd.



Waar is Informatisering het meest trots op?

Trots zijn we op het snelle reageren op Covid-19, zoals bijvoorbeeld met het coronadashboard. En dat wij leden tijdens corona snel de helpende hand konden bieden, bijvoorbeeld met informatie over de verschillende beeldbel-applicaties. En natuurlijk zijn we heel trots op de Academie, een echte co-productie van ons allemaal. Daarnaast was het opzetten van netwerken binnen informatisering en daarin anderen van kennis voorzien, ook een lichtpuntje.



Wat zijn de ambities voor 2021?

Voor het nieuwe jaar staan meerdere zaken op de agenda. Zo is in 2019 de visie Digitaal Denken en Doen opgesteld. De daaraan gekoppelde digitaliseringsagenda, die loopt tot einde 2022, pakken we dus weer verder op. We gaan in 2021 meer effort zetten op en aandacht geven aan Data Driven Organisation; het KIK-V project is daar een mooi voorbeeld van. De eerste stappen zijn hierin al gezet door onze leden bij elkaar te brengen. Echter het allerbelangrijkste onderwerp is: *futureproof* worden. Het werk moet echt anders worden gedaan. Dat regel je als commissie niet alleen. Dus de verbinding met andere commissies en kerngroepen binnen ActiZ is meer dan ooit van belang. Daar maken we ons hard voor!

jeugd

ActiZ Jeugd

“Als we in de samenwerking tussen ActiZ Jeugd-leden en GGD'en nog meer focussen op de kracht van de gezamenlijkheid, dan krijgen kinderen en hun ouders het beste van twee werelden”

.....



Wat waren de belangrijkste speerpunten in 2020?

De ambitie van ActiZ Jeugd was om verder te gaan op de ingeslagen weg richting meer samenwerking. In 2019 zijn de eerste stappen al gezet om de samenwerking met GGD GHOR Nederland en het NCJ te verstevigen ten aanzien van de jeugdgezondheidszorg (JGZ) en deze verder in te vullen en vorm te geven. Het laden en uitvoeren van de strategische koers en ontwikkelagenda voor de jeugdgezondheidszorg is altijd een speerpunt. Net als de ambitie om de positie van de jeugdgezondheidszorg in politiek Den Haag beter te agenderen. Er moet samengewerkt worden tussen alle partijen om tot een stevig plan voor het nieuwe regeerakkoord te komen.



De afdeling ActiZ Jeugd richt zich op één gezin, één plan, één regisseur en zet zich in voor vrije regelruimte van de professional om dit te realiseren.



Welke resultaten zijn er behaald?

Wat er bij Jeugd uitspringt is dat in 2020 de samenwerking met andere organisaties op alle niveaus is verstevigd, zowel bestuurlijk als operationeel tactisch als op bureauniveau. Er wordt nu gewerkt aan het vertalen van de strategische koers in een gezamenlijke Ontwikkelagenda JGZ. Daarnaast heeft ActiZ Jeugd ook namens beide brancheorganisaties en het bestuursteam JGZ een rol gekregen om te werken aan de duurzame borging van de JGZ naar de toekomst toe. Dit heeft concreet geleid tot afspraken met VWS en de VNG om samen te werken aan een Manifest Jeugdgezondheidszorg. In dit lastige jaar heeft de JGZ een enorme bijdrage geleverd in het bestrijden van de crisis, bijvoorbeeld bij bron- en contactonderzoek. Ondanks de crisis is het gelukt om een groot gedeelte van de reguliere taken van de JGZ overeind te houden.

jeugd

ActiZ jeugd



Wat hebben jullie niet kunnen doen?

Op een aantal onderwerpen had ActiZ Jeugd wat verder willen zijn. Kijk bijvoorbeeld naar de arbeidsmarkt: daar ontbreekt nog een duidelijke arbeidsmarktagenda met een concrete invulling. Maar ook op het gebied van informatisering had ActiZ Jeugd graag veel verder willen zijn.



Waar zijn jullie het meest trots op?

Dat ActiZ en GGD GHOR Nederland elkaar vast hebben weten te houden, daar zijn we trots op. Dat is ingewikkelder dan hoe het klinkt. Een groot risico is dat in een heftige periode, zoals afgelopen jaar, partijen toch weer uit elkaar groeien en de focus weer op de eigen organisatie, de eigen regio of de eigen agenda gericht wordt. Dat is gelukkig niet gebeurd; we staan nog steeds zij aan zij. Een duidelijk resultaat van de samenwerking is het Manifest Jeugdgezondheidszorg, een opmaat voor het nieuwe regeerakkoord.



Wat is de prioriteit voor 2021?

Voor 2021 heeft ActiZ Jeugd de ambitie om tot een cultuuromslag te komen in de JGZ. De organisaties in de JGZ hebben allen een eigen structuur en eigen cultuur. We zijn in 2020 gestart om deze culturen zowel op brancheniveau als op organisatorisch niveau dicht bij elkaar te brengen. In 2021 gaan we samen de ambities, die beschreven staan in de strategische koers JGZ oppakken. De leden zijn positief over deze samenwerking. De sector kan zo eenduidig optreden. De representatie van de jeugdgezondheidszorg op landelijke bestuur-politieke tafels is hierdoor sterk vooruitgegaan. Als we in de samenwerking tussen ActiZ Jeugd-leden en GGD'en nog meer focussen op de kracht van de gezamenlijkheid, dan krijgen kinderen en hun ouders het beste van twee werelden. Dat is onze ambitie!



Wat ons in 2020 bezighield

“Ondanks alles ervoor zorgen dat de zorg voor kwetsbare ouderen en chronisch zieken nooit stopt.”

.....

Wouter van Soest

Algemeen directeur ActiZ branchevereniging van zorgorganisaties

Terugblikken op 2020 kost mij moeite merk ik. Op het moment van dit schrijven staat het tweede kwartaal van 2021 alweer voor de deur. Jaren, kwartalen, maanden, weken, dagen. Mijn tijdsbesef is danig ontregeld.

Als directeur van ActiZ bevind ik me al geruime tijd in een tijdloze bubbel waar alles met corona te maken heeft. Geen goede beeldspraak wellicht, maar 2020 was

zo'n vreemd jaar dat het soms niet echt voelt. ActiZ kwam als de vertegenwoordiger van de VVT-sector en gesprekspartner van de overheid in het oog van de coronacrisis terecht. Persoonlijke beschermingsmiddelen, een landelijk bezoekverbod voor verpleeghuizen, de geleidelijke openstelling van diezelfde huizen, het testbeleid, het continu blijven oprekken van de zorg thuis, alles in het werk stellen om de ouderenzorg niet op pauze te zetten en de vaccinatiestrategie met bijbehorende uitdagingen in de uitvoering. Zo maar een paar onderwerpen waar niet alleen ik, maar het hele crisisteam van ActiZ, alle andere collega's van het bureau en de betrokken ActiZ-bestuurders elke dag aan werkten.

Samen, werken, samenwerken

Afgelopen jaar was het belangrijker dan ooit dat ActiZ samen met partners uit onze sector, waaronder beroepsverenigingen, cliëntenorganisaties en vakbonden, onvermoeibaar het gesprek aanging met de ambtelijke en politieke top van VWS, GGD'en, ziekenhuizen en RIVM. En voor het eerst is ActiZ ook uitgenodigd om deel te nemen aan het Veiligheidsberaad met de minister van Justitie. Op onze vernieuwde website schrijven we onder het kopje *Over ons* dat we

'de spreekbuis zijn van de sector, gesprekspartner voor ambtelijk en politiek Den Haag en optreden als nieuwsmakelaar voor media'. En dat ActiZ in de landelijke belangenbehartiging nauw samenwerkt met andere betrokken partijen, zoals zorgverzekeraars, beroepsverenigingen, woningcorporaties, gemeentes, vakbonden en patiëntenorganisaties. Ik denk dat we kunnen zeggen dat we dit, meer dan ooit, hebben gedaan in 2020.

Het is nog steeds 2020

Het klinkt gek, maar 2020 is nog niet voorbij. Ik heb geen vuurwerk horen knallen afgelopen jaarwisseling, geen familie en naasten kunnen knuffelen om ze gelukkig nieuwjaar te wensen. Er was geen nieuwjaarsreceptie op kantoor, waardoor ik geen collega's op de schouders heb kunnen slaan en tegen ze zeggen hoe trots ik ben op wat ze hebben gepresteerd in 2020. Kortom: het is nog steeds 2020. Ik bedoel: de crisis is nog niet voorbij, we zitten er nog steeds middenin. Als ActiZ blijven we ook de komende tijd en de periode daarna hard knokken voor het belangrijkste doel van onze sector: zorgen dat de zorg voor kwetsbare ouderen en chronisch zieken, waar dan ook, altijd door kan gaan.

Communicatie en service ActiZ bureau



88 corona updates
sinds maart 2020



Iedere dag het laatste nieuws
en actualiteit op www.actiz.nl/coronavirus



1.225 leden
in het online corona netwerk



Primeur:
de eerste online ALV



103 webinars



Meer dan 7000
telefonische vragen



2500 e-mails
& via de corona infolijn en het algemeen informatienummer



Resultaten PR



35 televisie-uitzendingen.

ActiZ was te gast bij o.a. Nieuwsuur, EenVandaag, NOS Journaal, Max Meldpunt, Hart van Nederland, Op1 en Buitenhof, met een totaal bereik van **31.220.000 kijkers**. Dit is exclusief reportages bij leden, waarin ActiZ vaak een initiërende en adviserende rol speelde.



12.615 berichten op social media

waarin ActiZ werd genoemd, met een gezamenlijk bereik van **49.610.088 views**. Dit zijn **213%** meer views dan een jaar eerder (15.783.815 views).



Meer dan 3.000 persvragen

van landelijke dagbladen, rtv zenders, vakmedia en andere media.



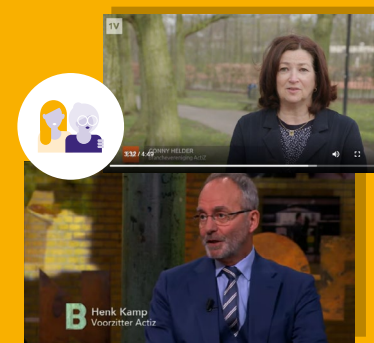
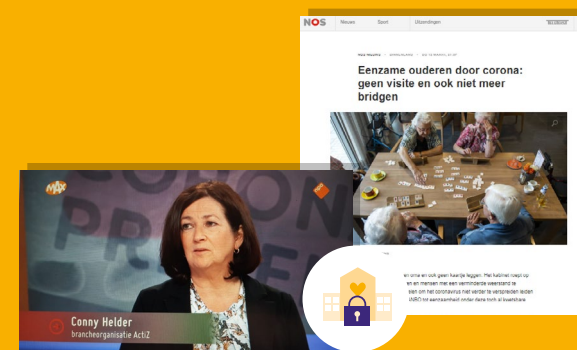
203 miljoen views van online en offline (print) nieuws waarin ActiZ is genoemd. Dit zijn **225% meer views** dan in 2019 (62,5 miljoen views).



29 radio-uitzendingen, o.a. in diverse programma's op NPO Radio 1, met een bereik van ruim **2,3 miljoen luisteraars per week**.

1,986 totaal aantal online (nieuws, fora en blogs) en print artikelen waarin ActiZ is genoemd.

ActiZ in de media





Toekomst zorg voor ouderen

ActiZ vindt dat de toekomst van ouder worden, net als het klimaat, een vraagstuk is dat voor iedere Nederlander, jong en oud, van levensbelang is. Een vraagstuk van de samenleving.

.....

Scenarioplanning voor leden



Trajecten



(Virtuele) Denkkamers

2020 - 2040

Hier 'ontwerpen' we nieuwe perspectieven en een nieuwe taal voor een fundamenteel andere ouderentoeekomst



Lobby inzet

2020 - 2030

Hier werken we aan papers, beleidsvoorstellen/opties, standpunten, gesprektafels ouderentoeekomst



Innovatie/Living Labs/Projecten

Hier maken we de koppeling tussen praktijk en innovatie



In gesprek Over Morgen

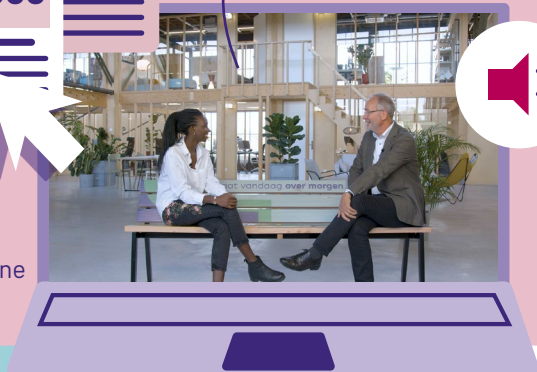
Op 1 oktober 2020 is de publiekscampagne 'Praat vandaag over morgen' gelanceerd.

Mensen bereikt via Facebook en Instagram



Naar de videoreeks van vier gesprekken op het bankje keken ruim **700 mensen**.

4.499 doorkliks via social media naar de campagne website



1.495 luisteraars naar de podcast serie Over Morgen

8.089 paginaweergaves op www.praatvandaagovermorgen.nl

400 toolkits naar ActiZ leden, met campagne materiaal en gesprekskaarten

Over Morgen in de media





Colofon

Eindredactie door: ActiZ

Ontwerp door: maan identity. design. content.
Ulvenhout

©maart 2021

Deze uitgave mag zonder toestemming van ActiZ voor niet-commercieel gebruik worden gedownload. Afzonderlijk gebruik van het beeldmateriaal is niet toegestaan. Voorts alle rechten voorbehouden.

Disclaimer

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Het is evenwel niet geheel uitgesloten dat de informatie in deze uitgave onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat. ActiZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door eventuele onjuistheden en/of onvolkomenheden. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

branchevereniging van zorgorganisaties

verpleeghuiszorg | zorg thuis | revalidatie en herstel | jeugd