

# **ECVET eenheid 2**

## **Individuele ondersteuning**

### **(BG SD)**

**Kwalificatie Begeleider specifieke doelgroepen**  
**(KD Maatschappelijke Zorg)**

### Overzicht van de ECVET eenheden voor de kwalificatie Begeleider Specifieke Doelgroepen, NLQF/EQF niveau 3 (kwalificatiedossier Maatschappelijke Zorg)

Gebaseerd op het profiel Begeleider specifieke doelgroepen, Crebocode 25476, versie 2016 in het kwalificatiedossier Maatschappelijke Zorg, domein Zorg en Welzijn, Crebocode 79140.

Onderstaande informatie behoort onlosmakelijk bij en is integraal verweven met alle ECVET eenheden van de kwalificatie.

ECVET eenheden behorend bij de kwalificatie Begeleider specifieke doelgroepen		Werkprocessen kwalificatiedossier
1.	Plannen van ondersteunende begeleiding en zorg (BG SD)	B1-K1-W1: Inventariseert ondersteuningsvragen van de cliënt B1-K1-W6: Stemt de werkzaamheden af B1-K1-W7: Evalueert de geboden ondersteuning P2-K1-W1: Levert een bijdrage aan het ondersteuningsplan
2.	Individuele ondersteuning (BG SD)	B1-K1-W2: Ondersteunt de cliënt bij de persoonlijke verzorging B1-K1-W3: Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden B1-K1-W4: Ondersteunt de cliënt bij dagbesteding B1-K1-W5: Reageert op onvoorziene en crisissituaties B1-K1-W6: Stemt de werkzaamheden af
3.	Ondersteuning in de omgeving (BG SD)	P2-K1-W2: Begeleidt specifieke doelgroepen en hun naastbetrokkenen bij (dagelijkse) activiteiten P2-K1-W3: Ondersteunt de cliënt gericht op zelfmanagement en/of maatschappelijke participatie B1-K1-W6: Stemt de werkzaamheden af
4.	Verpleegtechnisch handelen	N.v.t.: Geldt niet voor profiel Begeleider Specifieke Doelgroepen
5.	Kwaliteitszorg (BG SD)	B1-K2-W1: Werkt aan de eigen deskundigheid B1-K2-W2: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg Aanvullend op dossier: Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers

### **Typering van het beroep**

Begeleiders specifieke doelgroepen zijn ambulante en/of intramuraal en/of semimuraal werkzaam in instellingen voor wonen, dagbesteding en vrije tijd in onder andere de gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg, verzorgings- en verpleeghuizen, thuiszorg en maatschappelijke opvang. Daarnaast zijn zij werkzaam in welzijnsinstellingen, justitiële inrichtingen, asielzoekerscentra en ziekenhuizen. Verder zijn zij onder andere inzetbaar in overige verzorgend-agogische functies binnen het sociaal agogisch werk of de verpleging en verzorging. De doelgroep waarmee de Begeleider specifieke doelgroepen werkt, is zeer divers. De doelgroep bestaat onder andere uit: cliënten van allerlei leeftijden met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, cliënten van alle leeftijden met een of meerdere (chronische) ziekten en/of problemen, zoals een ouderdomsziekte, psychiatrische ziekte en/of stoornis, een verslaving, dak- of thuisloos zijn, een psychosociaal of gedragsprobleem.

Typerend voor de Begeleider specifieke doelgroepen is dat zij cliënten ondersteunt van alle leeftijden met (chronische) ziekten zoals psychiatrische en psycho-geriatrische stoornissen. Zij richt zich afhankelijk van de cliënt of situatie op herstel, behoud of ontwikkeling van de zelfredzaamheid en zelfstandig functioneren. Zij treedt creatief en handelend op in veranderende situaties. Ze gaat professioneel om met haar gevoelens bij weerstand, tegenslag en moeilijke situaties en geeft duidelijk haar grenzen aan.

### **Beroepshouding**

Werken in de sociaal-agogische sector betekent direct werken met cliënten. Hierbij speelt de Begeleider specifieke doelgroepen als persoon een essentiële rol. Haar kwaliteiten zijn van doorslaggevend belang bij het aangaan van een professionele relatie en bij het bereiken van de gewenste resultaten. Voor een verantwoorde beroepsuitoefening moet de Begeleider specifieke doelgroepen:

- betrokken;
- empatisch;
- assertief;
- representatief;
- integer zijn.

De Begeleider specifieke doelgroepen werkt vraaggericht, efficiënt, methodisch, hygiënisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, tijdsbewust (ten aanzien van de eigen werktijd) en ergonomisch verantwoord.

### **Complexiteit**

De Begeleider specifieke doelgroepen beschikt over kennis en vaardigheden om ondersteuning te bieden aan cliënten met (chronische) ziekten en stoornissen, die daarnaast vaak een of meerdere complexe problemen hebben in verschillende leefsituaties. Zij maakt onder andere gebruik van kennis van doelgroepen, ziektebeelden en problematieken, en combineert deze met specifieke vaardigheden zoals begeleidingsmethodieken en interventietechnieken. Door de combinatie van kennis en vaardigheden en het gebruik van

standaardprocedures en methoden in complexe situaties is ze in staat de cliënt te ondersteunen bij het omgaan met de ziekte of stoornis in het dagelijks leven en/of in de maatschappij en het zo zelfstandig mogelijk functioneren.

De Begeleider specifieke doelgroepen werkt in complexe situaties waar veranderingen in het gedrag van de cliënt(en) en in (ondersteunings)vragen veelvuldig voorkomen. Hierbij moet zij steeds opnieuw bepalen of de zorg en ondersteuning is afgestemd op de situatie en de cliënt. Zij vervult haar taken soms in een stand-alone situatie.

## 2 Individuele ondersteuning (BG SD)

Titel van de kwalificatie	Begeleider specifieke doelgroepen
Titel van de ECVET eenheid	2 Individuele ondersteuning (BG SD)
Gerelateerd aan NLQF/EQF niveau	3

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
<p>2.1 Ondersteunt de cliënt bij de persoonlijke verzorging</p> <p>2.2 Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden</p> <p>2.3 Ondersteunt de cliënt bij dagbesteding</p> <p>2.4 Reageert op onvoorziene en crisisinterventie</p> <p>2.5 Stemt de werkzaamheden af</p>	<p><u>Feiten, abstracte begrippen, ideeën</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• heeft kennis van de meest voorkomende leer-, opvoedings- en gedragsproblemen bij cliënten, waaronder hechtingsproblemen en automutilatie</li> <li>• heeft kennis van geriatrie</li> <li>• heeft kennis van gezondheid, hygiëne en besmetting</li> <li>• heeft kennis van verslavingsproblemen in relatie tot doelgroepen</li> <li>• heeft kennis van protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken</li> </ul> <p><u>Materialen en middelen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• --</li> </ul>	<p><u>Toepassen van kennis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan kennis van (beroeps)ethiek en ethische vraagstukken toepassen</li> <li>• kan kennis van de sociale kaart en maatschappelijke steunsystemen toepassen</li> <li>• kan klinisch redeneren toepassen</li> <li>• kan kennis van branchespecifieke methodieken toepassen</li> <li>• kan gedragspatronen herkennen van de meest voorkomende ziektebeelden en beperkingen</li> <li>• kan kennis van lichamelijke en psychosociale beperkingen en ontwikkelingsachterstanden toepassen</li> <li>• kan kennis van voedings- en dieetleer en voedings-problematiek toepassen</li> <li>• kan kennis van muziek, tekenen, handvaardigheid, textiele werkvormen, audiovisuele vorming, belevingsgerichte, ontwikkelingsgerichte en</li> </ul>	<p>De Begeleider specifieke doelgroepen biedt solistisch of in teamverband vraaggericht zorg en ondersteuning bij de persoonlijke verzorging, wonen en huishouden en dagbesteding. Ze is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden. De Begeleider specifieke doelgroepen werkt bij de uitvoering van haar werkzaamheden onder regie en eindverantwoordelijkheid van het team of van een functionaris van de organisatie. Relevante informatie geeft zij door aan haar leidinggevende, (multidisciplinair) team en/of collega's. Ze onderkent knelpunten tijdens haar werkzaamheden. Bij calamiteiten of</p>

	<p><u>Theorieën, methoden, processen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• heeft brede kennis van medicatie, toedieningswijzen en effecten</li> <li>• heeft kennis van anatomie, fysiologie en pathologie</li> <li>• heeft kennis van preventie seksueel misbruik en preventie grensoverschrijdend gedrag</li> <li>• heeft kennis van algemene begrippen en theorieën van orthopedagogiek, psychologie, toegepaste sociologie, psychiatrie en psychopathologie</li> <li>• heeft kennis van sociale integratie</li> <li>• heeft kennis van bij de doelgroepen voorkomende ziektebeelden, beperkingen, stoornissen, aandoeningen, comorbiditeit, functioneringsproblemen, behandelingen en bijbehorende gezondheidsrisico's</li> <li>• heeft kennis van het begeleiden van cliënten bij veranderingsprocessen</li> </ul>	<p>arbeidsmatige activiteiten toepassen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan kennis van de beginselen van administratie toepassen</li> <li>• kan begrotingen opstellen</li> <li>• kan omgaan met protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken</li> <li>• kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten</li> <li>• kan theorieën over ergonomie en tiltechnieken effectief toepassen</li> </ul> <p><u>Probleemoplossende vaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• heeft inzicht in gezondheidsrisico's behorend bij de doelgroep</li> <li>• kan de visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden</li> <li>• kan methodisch en systematisch handelen toepassen tijdens de beroepsuitoefening</li> <li>• kan gebruik maken van de ervaringsdeskundigheid van cliënten en naastbetrokkenen</li> <li>• kan kennis van groepsdynamica toepassen</li> <li>• kan bijdragen aan patiëntveiligheidscultuur, handelt risicobewust, communiceert</li> </ul>	<p>onregelmatigheden moet zij terug kunnen vallen op collega's. Overstijgt een knelpunt haar deskundigheid dan schakelt zij leidinggevende, (multidisciplinair) team en/of collega's in.</p>
--	---	---	--

		<p>patiëntveilig en optimaliseert menselijke en omgevingsfactoren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan signalen herkennen van sociale problematiek waaronder huiselijk geweld, seksueel misbruik en kindermishandeling en onderneemt actie volgens wet- en regelgeving en het beleid/ protocol van de organisatie</li> <li>• kan kennis van conflicthantering en crisisinterventie toepassen</li> <li>• kan regulerende methodieken toepassen ten aanzien van seksualiteit en intimiteit</li> </ul> <p><u>Leer- en ontwikkelvaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan reflectievaardigheden toepassen</li> </ul> <p><u>Informatievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan observatiemethoden en - technieken toepassen om informatie te achterhalen</li> <li>• kan de gezondheidstoestand en veranderingen daarin observeren, signaleren en rapporteren</li> <li>• kan emotionele problemen herkennen, zoals eenzaamheidsproblematiek en sociale uitsluiting</li> </ul>	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• kan op de computer werken met zorginformatiesystemen</li> <li>• kan ondersteuning bieden bij de omgang met sociale media en internet</li> </ul> <p><u>Communicatievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan brede kennis van communicatiemogelijkheden en -methoden toepassen (verbaal, non-verbaal, pre-verbaal, lichaamstaal en schriftelijk), passend bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt</li> <li>• kan brede kennis van diversiteit en interculturele communicatie toepassen</li> <li>• kan kennis van gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen</li> <li>• kan brede kennis van verlies- en rouwverwerking toepassen en steun organiseren en bieden</li> </ul>	
--	--	--	--



<p>2.1 Activiteit Ondersteunt de cliënt bij de persoonlijke verzorging</p>	<p>Leerresultaat De cliënt en naastbetrokkenen zijn respectvol benaderd en hebben passende ondersteuning ontvangen bij de persoonlijke verzorging.</p>
<p>Deelactiviteiten</p>	<p>Prestatie-indicatoren</p>
<p>De Begeleider specifieke doelgroepen ondersteunt de cliënt bij het realiseren van doelen ten aanzien van de persoonlijke lichamelijke verzorging, toiletgang, mobiliteit en het slaap/waakritme. Ze zorgt er voor dat de cliënt zo veel mogelijk zelf de regie kan voeren en naastbetrokkenen zo veel mogelijk zelf kunnen doen en vult waar nodig aan. Ze sluit hierbij aan bij de eigen kracht, mogelijkheden en beleving van de cliënt en naastbetrokkenen. Ze ondersteunt het optimaal lichamelijk en geestelijk welbevinden van de cliënt door gebruik te maken van aangepaste materialen en ruimten.</p> <p><i>(Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Vakdeskundigheid toepassen)</i></p>	<p>De Begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• creëert adequaat mogelijkheden voor de cliënt om zich op het gebied van persoonlijke verzorging te ontwikkelen en doelen te bereiken;</li> <li>• toont begrip voor de mening en gevoelens van de cliënt ten aanzien van zijn uiterlijk en persoonlijke hygiëne;</li> <li>• voert de benodigde handelingen snel en accuraat uit volgens ergonomische voorschriften.</li> </ul>
<p>De Begeleider specifieke doelgroepen werkt aan het onderling vertrouwen en biedt de cliënt de mogelijkheid om persoonlijke en/of intieme vraagstukken te bespreken. Ze toont voorbeeldgedrag en biedt de cliënt mogelijkheden om vaardigheden te leren. Ze is er alert op dat gedrag veroorzaakt kan worden door fysieke problemen of ongemakken.</p> <p><i>(Aandacht en begrip tonen, Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen)</i></p>	<p>De Begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gaat tijdens de persoonlijke verzorging discreet om met de privacy van de cliënt.</li> </ul>
<p>De Begeleider specifieke doelgroepen observeert en signaleert veranderingen in gedrag en gezondheid, beredeneert vervolgens welke volgende stappen genomen moeten worden en onderneemt de benodigde stappen. Ze rapporteert bijzonderheden.</p> <p><i>(Vakdeskundigheid toepassen)</i></p>	<p>De Begeleider specifieke doelgroepen;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• onderkent tijdig gedragsveranderingen en onderneemt adequate en bij de situatie of toestand van de cliënt passende stappen.</li> </ul>

<p>2.2 Activiteit Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden</p>	<p>Leerresultaat De cliënt heeft passende ondersteuning ontvangen op het gebied van wonen en huishouden.</p>
<p>Deelactiviteiten</p> <p>De Begeleider specifieke doelgroepen ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden. Zij ondersteunt de cliënt o.a. bij het omgaan met geld, de organisatie en/of het uitvoeren van lichte huishoudelijke schoonmaakwerkzaamheden, het doen van inkopen, het beheren van voorraden, het bereiden van maaltijden, het opmaken van bedden, het wassen en strijken van kleding en textiel, het realiseren van een optimaal woon en leefklimaat en bij mobiliteitsvraagstukken. Cliënten die een gemeenschappelijk huishouden voeren begeleidt zij bij het gezamenlijk uitvoeren van de werkzaamheden. De Begeleider specifieke doelgroepen ondersteunt de cliënt bij het uitvoeren van eenvoudige (financiële) administratieve werkzaamheden.</p> <p><i>(Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen)</i></p>	<p>Prestatie-indicatoren</p> <p>De Begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• werkt zorgvuldig volgens de voorgeschreven procedures en hygiëne- en veiligheidsvoorschriften;</li> <li>• voert berekeningen over de kosten bij inkopen en het beheren van voorraden nauwkeurig uit (het doen van inkopen &amp; beheer voorraden);</li> <li>• voert taken op het gebied van wonen en huishouden op een professionele en methodische wijze uit.</li> </ul>
<p>De Begeleider specifieke doelgroepen overlegt met de cliënt en naastbetrokkenen welke taken/werkzaamheden de cliënt zelf doet en welke ondersteuning door anderen wordt gedaan. Zij zorgt ervoor dat de cliënt en naastbetrokkenen zo veel mogelijk zelf doen. Ze voorziet in de voorwaarden om de cliënt te laten oefenen of experimenteren met ander gedrag of nieuwe, huishoudelijke vaardigheden. Ze geeft het goede voorbeeld. Ze zorgt er in samenwerking met de cliënt en betrokken instanties voor dat benodigde materialen en middelen beschikbaar zijn en creëert samen met de cliënt een wenselijke leefsituatie en veilige omgeving.</p> <p><i>(Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten)</i></p>	<p>De Begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vraagt de cliënt en naastbetrokkenen doelbewust naar hun mogelijkheden en wensen om goed aan te kunnen sluiten bij hun (fysieke, psychische en mentale) mogelijkheden en behoeften;</li> <li>• motiveert de cliënt doelbewust om uitdagingen gericht op zijn ontwikkeling bij wonen en huishouden aan te gaan</li> <li>• gaat zorgvuldig en netjes om met de materialen en middelen;</li> <li>• overlegt tijdig met betrokken instanties.</li> </ul>

<p>2.3 Activiteit Ondersteunt de cliënt bij dagbesteding</p>	<p>Leerresultaat De cliënt is ondersteund bij het realiseren van zijn doelen ten aanzien van werk, scholing en/of vrije tijd. Er is in afstemming met de cliënt invulling gegeven aan de activiteiten uit het plan van aanpak.</p>
<p>Deelactiviteiten</p>	<p>Prestatie-indicatoren</p>
<p>De Begeleider specifieke doelgroepen ondersteunt de cliënt bij het realiseren van zijn mogelijkheden, wensen en behoeften op het gebied van werk, inkomen, mobiliteit, scholing en vrije tijd en dagstructurering. Ze begeleidt de cliënt bij het zoveel mogelijk voeren van de regie en gaat samen met hem en naastbetrokkenen na op welke wijze invulling wordt gegeven aan de activiteiten uit het plan van aanpak. Ze reikt voorbeelden, keuzemogelijkheden en alternatieven aan. Ze creëert de voorwaarden waardoor de cliënt zijn behoeften op het gebied van werk, scholing en vrije tijd kan realiseren.</p> <p><i>(Begeleiden, Aandacht en begrip tonen)</i></p>	<p>De Begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• toont aandacht voor de leefwereld van de cliënt en naastbetrokkenen;</li> <li>• adviseert, afgestemd op de mogelijkheden van de cliënt, doelbewust om activiteiten op het gebied van werk, scholing of vrije tijd te ondernemen waarbij de eigen regie en eigen kracht wordt versterkt;</li> <li>• wijst de cliënt consequent op omgangsnormen, (gedrags)regels en normen en waarden.</li> </ul>
<p>De Begeleider specifieke doelgroepen coacht de cliënt bij de uitvoering van de activiteiten tijdens de dagbesteding, waarbij ze hem motiveert de gestelde doelen te bereiken. Zij ondersteunt de cliënt bij het omgaan met gevoelens die bij verandering horen. Ze creëert een veilige omgeving en biedt ontwikkelingsgerichte activiteiten en/of leersituaties aan om de cliënt te laten oefenen of experimenteren met ander(e) gedrag, vaardigheden en het nemen van beslissingen.</p> <p><i>(Begeleiden, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren)</i></p>	<p>De Begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• maakt tijdig een planning voor haar werkzaamheden;</li> <li>• zorgt dat de benodigde middelen en waar mogelijk menskracht beschikbaar zijn;</li> <li>• motiveert de cliënt doelbewust om moeilijkheden te overwinnen of te accepteren;</li> <li>• kiest de juiste materialen en middelen voor de activiteiten die zij organiseert;</li> <li>• zorgt er tijdig voor dat de materialen en middelen onderhouden zijn.</li> </ul>

<p>2.4 Activiteit Reageert op crisis- en onvoorziene situaties</p>	<p>Leerresultaat Onvoorziene- en crisissituaties zijn waar mogelijk voorkomen. Tijdens een onvoorziene en/of crisissituatie is op professionele wijze gehandeld. Vrijheidsbeperkende middelen zijn zo weinig mogelijk ingezet.</p>
<p>Deelactiviteiten</p>	<p>Prestatie-indicatoren</p>
<p>De Begeleider specifieke doelgroepen signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of psychiatrische aard, problemen van somatische aard, grensoverschrijdend gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten. Ze voert eerst preventieve acties uit die gericht zijn op het voorkomen van een crisissituatie en verdere escalatie. Ze schat het gevaar voor de cliënt, zichzelf en anderen in. Ze grijpt in en past in uitzonderlijke situaties middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het plan van aanpak, de richtlijnen van de organisatie en wetgeving.</p> <p><i>(Aandacht en begrip tonen, Begeleiden, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan)</i></p>	<p>De Begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hanteert consequent haar eigen grenzen en gevoelens tijdens en na een crisissituatie;</li> <li>• geeft tijdig haar grenzen aan bij onredelijke reacties en/of ongewenst gedrag van de cliënt;</li> <li>• let goed op de (non-)verbale signalen van de cliënt(en);</li> <li>• observeert de cliënt systematisch als er signalen zijn van dreigende agressie;</li> <li>• signaleert tijdig of er sprake is van gevaar voor de cliënt, de groep, collega's en/of zichzelf;</li> <li>• handelt in onvoorziene- en crisissituaties snel en adequaat volgens de voorgeschreven procedures, wettelijke richtlijnen en afspraken van de organisatie;</li> <li>• past op een respectvolle en duidelijke manier de uitgangspunten toe die horen bij het terugdringen van dwang en drang.</li> </ul>
<p>De Begeleider specifieke doelgroepen roept zo nodig de hulp in van collega's of deskundige(n) van andere disciplines. Ze houdt de veiligheid van de cliënt, de groep, collega's en zichzelf in de gaten. Tijdens een crisissituatie blijft ze in contact met de cliënt. Ze zorgt ervoor dat de cliënt weet waar hij aan toe is en wat er gaat gebeuren.</p> <p><i>(Met druk en tegenslag omgaan)</i></p>	<p>De Begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• communiceert, ook in onduidelijke of stressvolle situaties, helder en eenduidig met anderen.</li> </ul>
<p>Achteraf evalueert de Begeleider specifieke doelgroepen de onvoorziene- en/of crisissituatie met cliënt(en) en collega's. Ze maakt zo nodig afspraken om herhaling te voorkomen.</p>	<p>De Begeleider specifieke doelgroepen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bespreekt achteraf op een constructieve manier met cliënt(en), collega's en andere betrokkenen de crisissituatie;</li> </ul>

<i>(Samenwerken en overleggen, Aandacht en begrip tonen)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neemt de tijd om te luisteren naar de ervaringen, ideeën en gevoelens van de cliënt en andere betrokkenen;</li> </ul>
2.5 Activiteit Stemt werkzaamheden af met betrokkenen	Leerresultaat Werkzaamheden onderling zijn afgestemd waardoor kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid gewaarborgd en vastgelegd zijn.
Deelactiviteiten	Prestatie-indicatoren
<p>De Begeleider specifieke doelgroepen neemt deel aan voor de afstemming relevante overlegvormen. Ze stemt haar werkzaamheden af met collega's, leidinggevende, met betrokkenen van andere disciplines en vanuit (aanverwante) bedrijven/instellingen. Daarbij bespreekt ze de verdeling van de taken.</p> <p><i>(Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren)</i></p>	<p>De Begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voert tijdig en regelmatig overleg met alle betrokkenen;</li> <li>• formuleert duidelijke en haalbare doelen in het overleg;</li> <li>• bouwt professioneel aan optimale samenwerking met alle betrokkenen.</li> </ul>
<p>De Begeleider specifieke doelgroepen houdt rekening met mogelijkheden, eisen, prioriteiten, wensen, behoeftes en verwachtingen van betrokkenen en de daaruit voortkomende consequenties. Met behulp van de uitgewisselde informatie vormt zij een compleet beeld van de zorgverlening. Zij past haar aanpak aan als blijkt dat dit nodig is. Daarnaast bespreekt ze eventuele knelpunten in de werkzaamheden en zoekt ze naar mogelijkheden deze op te lossen.</p> <p><i>(Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren, Relaties bouwen en netwerken, Overtuigen en beïnvloeden)</i></p>	<p>De Begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• is tijdens overleg in staat meerdere gespreksdoelen na te streven;</li> <li>• staat open voor meningen, ideeën en feedback van anderen;</li> <li>• houdt rekening met de haalbaarheid van werkzaamheden in tijd en kwaliteit;</li> <li>• streeft doelbewust naar overeenstemming en voldoende steun voor besluiten;</li> </ul>