

Leereenheid 3

Individuele zorg verlenen (wonen, leven en welzijn) (VIG)

**Kwalificatie: Verzorgende IG, niveau 3
(KD Verzorgende IG)**

**Overzicht van de leereenheden voor de kwalificatie Verzorgende-IG, niveau 3
(kwalificatiedossier Verzorgende-IG)**

Gebaseerd op het profiel Verzorgende-IG, Crebocode 25656, versie 2020 in het kwalificatiedossier Verzorgende-IG, Crebocode 23268.
Onderstaande informatie behoort er onlosmakelijk bij en is integraal verweven met alle leereenheden van de kwalificatie.

Leereenheden behorend bij de kwalificatie Verzorgende-IG (VIG)		Werkprocessen kwalificatiedossier
1.	Plannen en voorbereiden van ondersteunende begeleiding en zorg	B1-K1-W1: Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied (Gezondheidsbevorderaar) B1-K1-W3: Draagt mede zorg voor het individuele plan van de zorgvrager (Zorgverlener). B1-K2-W1: Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional).
2.	Creëren van een optimale (woon-en leef-)omgeving voor de zorgvrager	B1-K1-W2: Adviseert en instrueert over preventie (Gezondheidsbevorderaar). B1-K1-W6: Communiceert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator). B1-K1-W8: Reageert op onvoorziene en crisissituaties (Organisator). B1-K2-W1: Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional). B1-K2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg (Samenwerkingspartner).
3.	Individuele zorg verlenen (wonen, leven en welzijn)	B1-K1-W4: Voert zorg-/begeleidingstaken uit (Zorgverlener). B1-K1-W7: Stemt zorgverlening af met alle betrokkenen (Organisator). B1-K2-W1: Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional). B1-K2-W3: Draagt bij aan goede kwaliteit en zorg (Professional en kwaliteitsbevorderaar).
4.	Verpleegtechnisch handelen (incl medicatie en veiligheid)	B1-K1-W5: Voert verpleegtechnische handelingen uit (Zorgverlener). B1-K2-W1: Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional).

Typering van het beroep

Binnen de sector zorg en welzijn is de kijk op ziekte en gezondheid veranderd. Dit vraagt van de verzorgende-IG in de sector een omslag van zorgen voor naar zorgen dat. Mensen worden ouder en blijven langer in de eigen leefomgeving. Het functioneren van de mens, welbevinden en eigen regie staan centraal. De verzorgende-IG kan werkzaam zijn binnen alle branches van de verpleging en verzorging: Verpleeghuizen en Thuiszorg (VT), Gehandicaptenzorg (GHZ), Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en Kraamzorg (KZ). Zij is werkzaam binnen wisselende settings. Ze werkt nauw samen met multidisciplinaire en/of interdisciplinaire teams. De doelgroep waaraan de verzorgende-IG zorg verleent, is zeer divers. Daarbij kan sprake zijn van multiproblematiek. De situatie en zorg-/ondersteuningsbehoefte kunnen snel veranderen. De verzorgende-IG zorgt voor de benodigde zorg en ondersteuning in situaties waarin de zorgvrager professionele zorg nodig heeft en/of geen eigen regie meer kan voeren. De zorg en ondersteuning is gericht op de wensen van de zorgvrager waarbij preventie, herstel, behoud en het bevorderen van het functioneren centraal staat. Zij kijkt bij de zorgvraag ook nadrukkelijk naar de leefomgeving van de zorgvrager en betreft deze bij de behoefte aan zorg en ondersteuning van de zorgvrager. De verzorgende-IG maakt gebruik van technologie om de zorg en ondersteuning te verbeteren.

De verzorgende-IG vervult binnen haar werkzaamheden verschillende rollen, gebaseerd op de systematiek van de CanMEDS (Canadian Medical Education Directions for Specialists). De CanMEDS-systematiek wordt gebruikt om verschillende rollen van zorgprofessionals te beschrijven. Het bestaat uit één centrale rol (de zorgverlener) en zes rollen die daarmee samenhangen:

- **Zorgverlener:** de verzorgende-IG is gericht op ondersteunen van de zelfredzaamheid van de zorgvrager. Het gaat om een methodisch en cyclisch proces. Zij observeert, stelt mede een plan op, voert zorg en ondersteuning en verpleegtechnische handelingen uit en stelt indien nodig bij.
- **Gezondheidsbevorderaar:** de verzorgende-IG draagt bij aan het bevorderen van de gezondheid en het welbevinden van mensen door het ondersteunen van hun zelfmanagement. Ze denkt vanuit gedrag en gezondheid i.p.v. zorg en ziekte.
- **Communicator:** de verzorgende-IG communiceert 'op maat', met inlevingsvermogen en op een open en respectvolle manier met de zorgvrager en het sociale netwerk. Ze is zich bewust van de impact van haar verbale en non-verbale communicatie. De communicatie met zorgvragers die zich verbaal of non-verbaal niet goed kunnen uiten is complex en vraagt bijzondere aandacht. Technologische middelen maken het mogelijk om ook op afstand te communiceren met zorgvragers.
- **Organisator:** de verzorgende-IG werkt in verschillende sectoren van de zorg. Zij is ondernemend en initiatiefrijk. Zij stemt de zorgverlening af met de zorgvrager en betrokkenen en coördineert primaire processen.
- **Samenwerkingspartner:** de verzorgende-IG werkt vanuit haar deskundigheid en op basis van gelijkwaardigheid samen met de zorgvrager, sociale netwerk, eigen en andere disciplines. Zij deelt kennis en informatie en is gericht op samenwerking in de keten. Dit vraagt om continue afstemming.
- **Reflectieve EBP professional:** de verzorgende-IG werkt aan de ontwikkeling van haar eigen deskundigheid en die van collega's. EBP staat voor Evidence-Based Practice.
- **Professional en kwaliteitsbevorderaar:** de verzorgende-IG biedt zorg passend binnen wet- en regelgeving. Ze zet haar kennis van het vakgebied in bij verbetertrajecten. Zij let op de kwaliteit van haar werkzaamheden.

Beroepshouding

De verzorgende-IG werkt in zorg en welzijn met een verscheidenheid aan zorgvragers en situaties. Zij stelt de zorgvrager en diens vraag centraal en is in staat vanuit de regie van de zorgvrager te handelen. Zij zoekt de balans tussen de regie bij de zorgvrager en het verlenen van verantwoorde zorg en ondersteuning op basis van methodisch werken. Zij is empathisch, kan zich inleven in de zorgvrager en heeft een open houding. Bij het bieden van de juiste zorg en ondersteuning en het afstemmen op de zorgvrager heeft zij te maken met ethische dilemma's. De verzorgende-IG is flexibel en in staat in te spelen op veranderende situaties en zorgvragen. Zij kan omgaan met en bemiddelen in tegengestelde belangen en met het sociale netwerk van de zorgvrager. In haar beroepsuitoefening kan zij omgaan met een diversiteit aan gedrag. Zij staat open voor nieuwe ontwikkelingen rondom zorg, welzijn en de daarbij behorende technische en ICT-ontwikkelingen. Zij durft technologie in te zetten die de zorgvrager ondersteunt. De verzorgende-IG heeft de behoefte zich te blijven ontwikkelen. Ze werkt efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord. Ze heeft een professionele beroepshouding die is gebaseerd op de beroepscode en is afgestemd op de visie en richtlijnen van de instelling waar zij werkt. Zij respecteert en bewaakt de privacy van de zorgvrager en het sociale netwerk en gaat hier op een verantwoorde wijze mee om.

Complexiteit

De verzorgende-IG beschikt over beroepsspecifieke vaardigheden en kennis en kan methodisch handelen om vraaggericht passende zorg en ondersteuning te bieden. De verzorgende-IG moet kennis en vaardigheden eigen kunnen maken en inzetten in de branches. De verzorgende-IG werkt regelmatig alleen of in teamverband in laag en gemiddeld complexe en veelal voorspelbare omstandigheden. Zij krijgt ook te maken met levensbedreigende situaties, spanningen, tegengestelde belangen en veranderingen in de zorgsituatie. In het geval van veranderingen in de situatie van de zorgvrager, handelt ze volgens procedures en maakt ze een inschatting van de mogelijke gevolgen en risico's van deze verandering. Indien nodig schakelt ze een collega en/of leidinggevende in. De verzorgende-IG werkt in een omgeving waarin voortdurend nieuwe kennis ontstaat die omgezet wordt in behandelings- en benaderingswijzen. Ze beschikt over kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de zorgverlening en het analyseren en op een creatieve en verantwoorde wijze oplossen van problemen. Zij zorgt er, zelfstandig en in opdracht, voor dat zij zich ontwikkelt op het gebied van kennis en vaardigheden binnen de zorg.

Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de verzorgende-IG te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend gewicht moet worden. Het gaat om de volgende rollen: Gezondheidsbevorderaar, Zorgverlener, Communicator, Organisator, Reflectieve EBP professional, Samenwerkingspartner en Professional en kwaliteitsbevorderaar.

Wet en regelgeving

Wet BIG (laatste wijziging in Stb. 2018, 260, inwerking getreden per 1 april 2019). Het beroep Verzorgende-IG is gereguleerd conform artikel 34 van de Wet BIG. In de algemene maatregel van bestuur (Stb. 1999, 463) zijn de opleidingseisen en het deskundigheidsgebied beschreven. Wie een diploma heeft dat aan de eisen voldoet, heeft recht op het voeren van de beschermde opleidingstitel Verzorgende-IG.

3 Individuele zorg en ondersteuning (Verzorgende-IG)

Titel van de kwalificatie	Verzorgende-IG
Titel van de ECVET eenheid	Individuele zorg verlenen (wonen, leven en welzijn)
Gerelateerd aan NLQF/EQF niveau	3

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
Individuele zorg verlenen 3.1 Ondersteunen bij de persoonlijke verzorging (gerelateerd aan B1-K1-W4). 3.2 Stemt de zorgverlening af met de zorgvrager en betrokkenen (gerelateerd aan B1-K1-W7). 3.3 Bevordert deskundigheid en werkt aan het persoonlijk ontwikkelplan (gerelateerd aan B1-K2-W1). 3.4 Bewaakt en verbetert de kwaliteit van zorg en houdt rekening met en werkt volgens richtlijnen AVG (gerelateerd aan B1-K2-W3).	<u>Feiten, abstracte begrippen, ideeën</u> • heeft kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden; • heeft kennis van anatomie, fysiologie, pathologie en farmacologie relevant voor het werkveld en de doelgroepen; • Heeft kennis van zorgzwaartepakketten. <u>Materialen en middelen</u> • heeft kennis van de mogelijkheden risico's en ethische dilemma's van technologische hulpmiddelen, sociale media en internet.	<u>Toepassen van kennis</u> • kan zorg op afstand bieden • kan actuele benaderingswijzen in de omgang met relevante doelgroepen toepassen; • kan de (organisatiespecifieke) visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden; • kan gedragspatronen, ziektebeelden en functiestoornissen herkennen; • kan omgaan met beroepsethische vraagstukken; • kan handelen volgens de normen voor verantwoorde zorg; • kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten en gebruiken, waaronder e-health; • kan voor de doelgroep relevante administratieve handelingen verrichten;	De verzorgende-IG voert haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met de zorgvrager en andere betrokkenen bij zorgverlening en onder verantwoordelijkheid van haar direct leidinggevende. Zij lost zelfstandig gemiddeld complexe knelpunten op en bespreekt knelpunten tijdig met het (multidisciplinair/interdisciplinair) team of haar leidinggevende. Wanneer nodig consulteert zij deskundigen. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk. De verzorgende-IG werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid. Zij draagt bij aan de deskundigheidsbevordering van collega's. Zij werkt mee aan het bevorderen en bewaken van de

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
	<u>Theorieën, methoden en processen</u> • heeft kennis van voedings- en dieetleer en voedingsproblematiek relevant voor de beroepsuitoefening; • heeft kennis van het opbouwen, onderhouden en herstellen van een sociaal netwerk; • heeft branchespecifieke kennis volgens de aanvullende informatie in de verantwoordingsinformatie; • heeft kennis van branchespecifieke methodieken; • heeft kennis van kwaliteitskaders binnen de organisatie.	• kan kennis van vigerende wet- en regelgeving toepassen; • kan dagelijkse activiteiten organiseren; • kan methodisch en systematisch handelen; • kan handelen volgens het branchespecifieke kwaliteitskaders, richtlijnen en protocollen. <u>Probleemoplossende vaardigheden</u> - <u>Leer en ontwikkelvaardigheden</u> • kan reflectievaardigheden toepassen; • kan feedbackvaardigheden toepassen. <u>Informatievaardigheden</u> • kan gedragspatronen, ziektebeelden en functiestoornissen herkennen; • kan observatiemethoden en – technieken toepassen om informatie te achterhalen;	kwaliteitszorg. Zij is verantwoordelijk voor de eigen deskundigheid, de kwaliteit van haar werk en haar eigen loopbaan. Ze is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van de beroepsuitoefening binnen haar organisatie.

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
		• kan basale financiële en administratieve gegevens registreren. <u>Communicatievaardigheden</u> • kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen; • kan onderhandelmethodieken en supportmethodieken toepassen.	

3.1 Activiteit	Leerresultaat
Ondersteunen bij de persoonlijke verzorging (ADL in gemiddeld complexe zorgsituaties en stabiele werkomgeving).	De activiteiten zijn volgens plan en met inachtneming van wet- en regelgeving uitgevoerd.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
De verzorgende-IG voert de in het plan beschreven activiteiten uit. Ze zorgt ervoor dat de zorgvragers en het sociale netwerk zoveel mogelijk zelf kunnen doen en vult waar nodig aan. Zij ondersteunt de zorgvragers bij het voeren van de regie bij wonen en stimuleert of activeert waar nodig. Ze creëert een stimulerende en prettige leef- en verblijfsomgeving. <i>(Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen)</i>	De verzorgende-IG: • laat de zorgvrager doelgericht nadenken over mogelijkheden voor het aangaan en onderhouden van contacten; • gaat zorgvuldig om met de eigenheid en privacy van de zorgvrager en het sociale netwerk passend binnen de geldende wet- en regelgeving; • motiveert de zorgvrager en het sociale netwerk doelbewust tot haalbare activiteiten die de gezondheids- en leefsituatie van de zorgvrager bevorderen;
De verzorgende-IG helpt bij praktische zaken, ontwikkelen van vaardigheden, het realiseren van een passende daginvulling of dagbesteding en het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk. <i>(Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen)</i>	De verzorgende-IG: • laat de zorgvrager doelgericht nadenken over mogelijkheden voor het aangaan en onderhouden van contacten; • motiveert de zorgvrager en het sociale netwerk doelbewust tot haalbare activiteiten die de gezondheids- en leefsituatie van de zorgvrager bevorderen;
De verzorgende-IG ondersteunt de zorgvragers bij persoonlijke verzorging, activiteiten van het dagelijks leven, opname van (dieet)voeding, vocht en slikproblemen , uitscheiding, uiterlijke verzorging, steunkousen en mondzorg, transfer , mobiliteit, houding en beweging, actief en ondernemend zijn en waak- en slaapritme. <i>(Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen)</i>	De verzorgende-IG: • let zorgvuldig op het gedrag en welbevinden van de zorgvrager; • bespreekt op een duidelijke manier haar bevindingen met de zorgvrager en het sociale netwerk en indien nodig met haar collega's.
Ze houdt het welbevinden van de zorgvragers in de gaten en voorkomt zoveel mogelijk complicaties en ongemakken. Ze biedt in voorkomende gevallen palliatieve en terminale ondersteuning. Indien nodig past ze in	De verzorgende-IG: • let zorgvuldig op het gedrag en welbevinden van de zorgvrager;

3.1 Activiteit	Leerresultaat
overleg het gebruik van technologische hulpmiddelen toe, zoals bv. actieve en passieve tilliften en andere transfermiddelen. <i>(Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen)</i>	• bespreekt op een duidelijke manier haar bevindingen met de zorgvrager en het sociale netwerk en indien nodig met haar collega's.
Ze betreft het sociale netwerk bij de begeleiding van de zorgvragers. Ze let op overbelasting van de zorgvragers en het sociale netwerk en bespreekt zo nodig een andere taakverdeling. <i>(Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen)</i>	De verzorgende-IG: • gaat zorgvuldig om met de eigenheid en privacy van de zorgvrager en het sociale netwerk passend binnen de geldende wet- en regelgeving; • bespreekt op een duidelijke manier haar bevindingen met de zorgvrager en het sociale netwerk en indien nodig met haar collega's.
3.2 Activiteit	Leerresultaat
Stemt de zorgverlening af met de zorgvrager en betrokkenen	Werkzaamheden zijn afgestemd waardoor kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid gewaarborgd zijn.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
De verzorgende-IG coördineert de verzorging rondom de zorgvragers (primaire proces). Ze stemt de zorgverlening en de taakverdeling af met (keten) collega's. Zij houdt rekening met mogelijkheden, wensen, behoeftes en verwachtingen van de zorgvragers en het sociale netwerk en de daaruit voorkomende consequenties. <i>(Aansturen, Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren)</i>	De verzorgende-IG: • voert regelmatig overleg met de zorgvrager en betrokkenen; • overlegt tijdig en duidelijk over gemaakte afspraken en activiteiten; • staat open voor meningen, ideeën en feedback van anderen; • houdt adequaat rekening met de haalbaarheid van werkzaamheden in tijd en kwaliteit; • bewaakt effectief de voortgang van haar werkzaamheden.
Met behulp van de uitgewisselde informatie vormt de verzorgende-IG een compleet beeld van de zorgverlening. Zij past haar aanpak aan als blijkt dat dit nodig is. Daarnaast bespreekt zij eventuele knelpunten in de werkzaamheden en zoekt naar mogelijkheden deze op te lossen.	De verzorgende-IG: • voert regelmatig overleg met de zorgvrager en betrokkenen; • staat open voor meningen, ideeën en feedback van anderen; • bewaakt effectief de voortgang van haar werkzaamheden.

3.2 Activiteit	Leerresultaat
<i>(Aansturen, Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren)</i>	

3.3 Activiteit	Leerresultaat
Bevordert deskundigheid en werkt aan het persoonlijk ontwikkelplan	De verzorgende-IG ontwikkelt zich professioneel. Collega's, studenten en vrijwilligers zijn ondersteund in hun professionele ontwikkeling.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
De verzorgende-IG werkt aan haar eigen professionele ontwikkeling en weerbaarheid. Zij houdt maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen in de sector bij en houdt zich op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en de actuele visie op zorg en welzijn. Zij bespreekt deze ontwikkelingen met collega's en begeleiders om hier een visie op te vormen. Ze draagt bij aan de inzet van technologische hulpmiddelen binnen de organisatie. <i>(Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen)</i>	De verzorgende-IG: • houdt proactief vakinhoudelijke ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving in de sector bij; • draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over.
De verzorgende-IG reflecteert op het eigen handelen en functioneren en vraagt om feedback en geeft feedback aan anderen. Zij formuleert voor zichzelf verbeteracties voor haar werkzaamheden. Zij discussieert met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en helpt ze anderen. <i>(Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen)</i>	De verzorgende-IG: • gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen; • formuleert meetbare, uitdagende en haalbare verbeterpunten voor haar werkzaamheden en toont verantwoordelijkheid in het halen hiervan.

3.4 Activiteit	Leerresultaat
Bewaakt en verbetert de kwaliteit van zorg en houdt rekening met en werkt volgens richtlijnen AVG.	De verzorgende-IG heeft een bijdrage geleverd aan goede kwaliteit van zorg en ondersteuning.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
De verzorgende-IG werkt mee aan goede kwaliteit van de zorg en ondersteuning en het proces. Zij draagt bij aan kwaliteitsverbeteringen. Daartoe zet zij kennis en expertise in bij verbetertrajecten en/of intervisiegroepen. <i>(Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren)</i>	De Verzorgende-IG: • zet doelgericht de eigen expertise in voor het verbeteren van de werkzaamheden en de zorg/ondersteuning; • is nauwkeuring in het volgen van voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen.
De verzorgende-IG signaleert en meldt knelpunten. Zij is zich bewust van de eigen kwaliteit van de werkzaamheden en spreekt collega's aan op het volgen van procedures en voorschriften. <i>(Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures Opvolgen)</i>	De verzorgende-IG: • signaleert tijdig knelpunten en meldt deze; • spreekt collega's aan op het (correct) gebruik van kwaliteitsvoorschriften; • geeft actief gesignaleerde tekortkomingen in werkwijze door aan de juiste persoon.