

Leereenheid 1 Plannen van ondersteunende begeleiding en zorg (VIG)

**Kwalificatie: Verzorgende-IG, niveau 3
(KD Verzorgende-IG)**

**Overzicht van de leereenheden voor de kwalificatie Verzorgende-IG, niveau 3
(kwalificatiedossier Verzorgende-IG)**

Gebaseerd op het profiel Verzorgende-IG, Crebocode 25656, versie 2020 in het kwalificatiedossier Verzorgende-IG, Crebocode 23268.
Onderstaande informatie behoort er onlosmakelijk bij en is integraal verweven met alle leereenheden van de kwalificatie.

Leereenheden behorend bij de kwalificatie Verzorgende-IG (VIG)		Werkprocessen kwalificatiedossier
1.	Plannen en voorbereiden van ondersteunende begeleiding en zorg	B1-K1-W1: Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied (Gezondheidsbevorderaar) B1-K1-W3: Draagt mede zorg voor het individuele plan van de zorgvrager (Zorgverlener). B1-K2-W1: Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional).
2.	Creëren van een optimale (woon-en leef-)omgeving voor de zorgvrager	B1-K1-W2: Adviseert en instrueert over preventie (Gezondheidsbevorderaar). B1-K1-W6: Communiqueert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator). B1-K1-W8: Reageert op onvoorziene en crisissituaties (Organisator). B1-K2-W1: Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional). B1-K2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg (Samenwerkingspartner).
3.	Individuele zorg verlenen (wonen, leven en welzijn)	B1-K1-W4: Voert zorg-/begeleidingstaken uit (Zorgverlener). B1-K1-W7: Stemt zorgverlening af met alle betrokkenen (Organisator). B1-K2-W1: Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional). B1-K2-W3: Draagt bij aan goede kwaliteit en zorg (Professional en kwaliteitsbevorderaar).
4.	Verpleegtechnisch handelen (incl medicatie en veiligheid)	B1-K1-W5: Voert verpleegtechnische handelingen uit (Zorgverlener). B1-K2-W1: Zorgt voor professionele ontwikkeling (Reflectieve EBP professional).

Typering van het beroep

Binnen de sector zorg en welzijn is de kijk op ziekte en gezondheid veranderd. Dit vraagt van de verzorgende-IG in de sector een omslag van zorgen voor naar zorgen dat. Mensen worden ouder en blijven langer in de eigen leefomgeving. Het functioneren van de mens, welbevinden en eigen regie staan centraal. De verzorgende-IG kan werkzaam zijn binnen alle branches van de verpleging en verzorging: Verpleeghuizen en Thuiszorg (VT), Gehandicaptenzorg (GHZ), Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en Kraamzorg (KZ). Zij is werkzaam binnen wisselende settings. Ze werkt nauw samen met multidisciplinaire en/of interdisciplinaire teams. De doelgroep waaraan de verzorgende-IG zorg verleent, is zeer divers. Daarbij kan sprake zijn van multiproblematiek. De situatie en zorg-/ondersteuningsbehoefte kunnen snel veranderen. De verzorgende-IG zorgt voor de benodigde zorg en ondersteuning in situaties waarin de zorgvrager professionele zorg nodig heeft en/of geen eigen regie meer kan voeren. De zorg en ondersteuning is gericht op de wensen van de zorgvrager waarbij preventie, herstel, behoud en het bevorderen van het functioneren centraal staat. Zij kijkt bij de zorgvraag ook nadrukkelijk naar de leefomgeving van de zorgvrager en betreft deze bij de behoefte aan zorg en ondersteuning van de zorgvrager. De verzorgende-IG maakt gebruik van technologie om de zorg en ondersteuning te verbeteren.

De verzorgende-IG vervult binnen haar werkzaamheden verschillende rollen, gebaseerd op de systematiek van de CanMEDS (Canadian Medical Education Directions for Specialists). De CanMEDS-systematiek wordt gebruikt om verschillende rollen van zorgprofessionals te beschrijven. Het bestaat uit één centrale rol (de zorgverlener) en zes rollen die daarmee samenhangen:

- **Zorgverlener:** de verzorgende-IG is gericht op ondersteunen van de zelfredzaamheid van de zorgvrager. Het gaat om een methodisch en cyclisch proces. Zij observeert, stelt mede een plan op, voert zorg en ondersteuning en verpleegtechnische handelingen uit en stelt indien nodig bij.
- **Gezondheidsbevorderaar:** de verzorgende-IG draagt bij aan het bevorderen van de gezondheid en het welbevinden van mensen door het ondersteunen van hun zelfmanagement. Ze denkt vanuit gedrag en gezondheid i.p.v. zorg en ziekte.
- **Communicator:** de verzorgende-IG communiceert 'op maat', met inlevingsvermogen en op een open en respectvolle manier met de zorgvrager en het sociale netwerk. Ze is zich bewust van de impact van haar verbale en non-verbale communicatie. De communicatie met zorgvragers die zich verbaal of non-verbaal niet goed kunnen uiten is complex en vraagt bijzondere aandacht. Technologische middelen maken het mogelijk om ook op afstand te communiceren met zorgvragers.
- **Organisator:** de verzorgende IG werkt in verschillende sectoren van de zorg. Zij is ondernemend en initiatiefrijk. Zij stemt de zorgverlening af met de zorgvrager en betrokkenen en coördineert primaire processen.
- **Samenwerkingspartner:** de verzorgende-IG werkt vanuit haar deskundigheid en op basis van gelijkwaardigheid samen met de zorgvrager, sociale netwerk, eigen en andere disciplines. Zij deelt kennis en informatie en is gericht op samenwerking in de keten. Dit vraagt om continue afstemming.
- **Reflectieve EBP professional:** de verzorgende-IG werkt aan de ontwikkeling van haar eigen deskundigheid en die van collega's. EBP staat voor Evidence-Based Practice.
- **Professional en kwaliteitsbevorderaar:** de verzorgende-IG biedt zorg passend binnen wet- en regelgeving. Ze zet haar kennis van het vakgebied in bij verbetertrajecten. Zij let op de kwaliteit van haar werkzaamheden.

Beroepshouding

De verzorgende-IG werkt in zorg en welzijn met een verscheidenheid aan zorgvragers en situaties. Zij stelt de zorgvrager en diens vraag centraal en is in staat vanuit de regie van de zorgvrager te handelen. Zij zoekt de balans tussen de regie bij de zorgvrager en het verlenen van verantwoorde zorg en ondersteuning op basis van methodisch werken. Zij is empathisch, kan zich inleven in de zorgvrager en heeft een open houding. Bij het bieden van de juiste zorg en ondersteuning en het afstemmen op de zorgvrager heeft zij te maken met ethische dilemma's. De verzorgende-IG is flexibel en in staat in te spelen op veranderende situaties en zorgvragen. Zij kan omgaan met en bemiddelen in tegengestelde belangen en met het sociale netwerk van de zorgvrager. In haar beroepsuitoefening kan zij omgaan met een diversiteit aan gedrag. Zij staat open voor nieuwe ontwikkelingen rondom zorg, welzijn en de daarbij behorende technische en ICT-ontwikkelingen. Zij durft technologie in te zetten die de zorgvrager ondersteunt. De verzorgende-IG heeft de behoefte zich te blijven ontwikkelen. Ze werkt efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord. Ze heeft een professionele beroepshouding die is gebaseerd op de beroepscode en is afgestemd op de visie en richtlijnen van de instelling waar zij werkt. Zij respecteert en bewaakt de privacy van de zorgvrager en het sociale netwerk en gaat hier op een verantwoorde wijze mee om.

Complexiteit

De verzorgende-IG beschikt over beroepsspecifieke vaardigheden en kennis en kan methodisch handelen om vraaggericht passende zorg en ondersteuning te bieden. De verzorgende-IG moet kennis en vaardigheden eigen kunnen maken en inzetten in de branches. De verzorgende-IG werkt regelmatig alleen of in teamverband in laag en gemiddeld complexe en veelal voorspelbare omstandigheden. Zij krijgt ook te maken met levensbedreigende situaties, spanningen, tegengestelde belangen en veranderingen in de zorgsituatie. In het geval van veranderingen in de situatie van de zorgvrager, handelt ze volgens procedures en maakt ze een inschatting van de mogelijke gevolgen en risico's van deze verandering. Indien nodig schakelt ze een collega en/of leidinggevende in. De verzorgende-IG werkt in een omgeving waarin voortdurend nieuwe kennis ontstaat die omgezet wordt in behandelings- en benaderingswijzen. Ze beschikt over kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de zorgverlening en het analyseren en op een creatieve en verantwoorde wijze oplossen van problemen. Zij zorgt er, zelfstandig en in opdracht, voor dat zij zich ontwikkelt op het gebied van kennis en vaardigheden binnen de zorg.

Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de verzorgende-IG te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend gewicht moet worden. Het gaat om de volgende rollen: Gezondheidsbevorderaar, Zorgverlener, Communicator, Organisator, Reflectieve EBP professional, Samenwerkingspartner en Professional en kwaliteitsbevorderaar.

Wet en regelgeving

Wet BIG (laatste wijziging in Stb. 2018, 260, inwerking getreden per 1 april 2019). Het beroep Verzorgende-IG is gereguleerd conform artikel 34 van de Wet BIG. In de algemene maatregel van bestuur (Stb. 1999, 463) zijn de opleidingseisen en het deskundigheidsgebied beschreven. Wie een diploma heeft dat aan de eisen voldoet, heeft recht op het voeren van de beschermde opleidingstitel Verzorgende-IG.

1 Plannen van ondersteunende begeleiding en zorg (VIG)

Titel van de kwalificatie	Verzorgende-IG (VIG)
Titel van de ECVET eenheid	1 Plannen van ondersteunende begeleiding en zorg
Gerelateerd aan NLQF/EQF niveau	3

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
<p>1.1 Signaleren, rapporteren en monitoren van veranderingen in de toestand van de zorgvrager op lichamelijk en psychosociaal gebied. (gerelateerd aan B1-K1-W1)</p> <p>1.2 Opstellen en bespreken van het zorgleefplan. Het zorgleefplan uitvoeren en daarover rapporteren (gerelateerd aan B1-K1-W3).</p> <p>1.3 Werken aan het persoonlijk ontwikkelplan (gerelateerd aan B1-K2-W1)</p>	<p><u>Feiten, abstracte begrippen, ideeën</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft kennis van anatomie, fysiologie, pathologie en farmacologie relevant voor het werkveld en de doelgroepen; • heeft kennis van gezondheidsrisico's behorend bij de doelgroep; • heeft kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden; • heeft kennis van zorgzwaartepakketten; <p><u>Materialen en middelen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • - <p><u>Theorieën, methoden, processen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft branchespecifieke kennis volgens de aanvullende 	<p><u>Toepassen van kennis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • kan actuele benaderingswijzen in de omgang met relevante doelgroepen toepassen • kan methodisch en systematisch handelen. • kan de (organisatiespecifieke) visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden; • kan handelen volgens de normen voor verantwoorde zorg • kan kennis van vigerende wet- en regelgeving toepassen; • kan handelen volgens het branchespecifieke kwaliteitskaders, richtlijnen en protocollen; • kan redeneerhulp toepassen. <p><u>Probleemoplossende vaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • - 	<p>De verzorgende-IG voert haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met de zorgvrager en andere betrokkenen bij zorgverlening en onder verantwoordelijkheid van haar direct leidinggevende. Zij lost zelfstandig gemiddeld complexe knelpunten op en bespreekt knelpunten tijdig met het (multidisciplinair/interdisciplinair) team of haar leidinggevende. Wanneer nodig consulteert zij deskundigen. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk.</p> <p>De verzorgende-IG werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid. Zij draagt bij aan de deskundigheidsbevordering van collega's. Zij werkt mee aan het bevorderen en bewaken van de</p>

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
	<p>informatie in de verantwoordingsinformatie;</p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft kennis van branchespecifieke methodieken; • heeft kennis van verschillende visies op gezondheid. 	<p><u>Leer- en ontwikkelvaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • kan reflectievaardigheden toepassen; • kan feedbackvaardigheden toepassen. <p><u>Informatievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • kan gedragspatronen, ziektebeelden en functiestoornissen herkennen; • kan observatiemethoden en – technieken toepassen om informatie te achterhalen. <p><u>Communicatievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen. 	<p>kwaliteitszorg. Zij is verantwoordelijk voor de eigen deskundigheid, de kwaliteit van haar werk en haar eigen loopbaan. Ze is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van de beroepsuitoefening binnen haar organisatie.</p>

1.1 Activiteit	Leerresultaat
Signaleren, rapporteren en monitoren van veranderingen in de toestand van de zorgvrager op lichamelijk en psychosociaal gebied.	De gezondheidstoestand en het welbevinden van de zorgvrager zijn ingeschat en mogelijke veranderingen zijn besproken met de zorgvrager en/of het sociale netwerk.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
De verzorgende-IG onderkent de eigen kracht en gezondheidstoestand van de zorgvrager en het sociale netwerk. Ze observeert en signaleert continu veranderingen in de gezondheidstoestand en het welbevinden van de zorgvrager en bespreekt deze met de zorgvrager en/of het sociale netwerk en indien nodig vraagt ze door. Ze controleert zo nodig de vitale functies. <i>(Aandacht en begrip tonen, Omgaan met verandering en aanpassen)</i>	De verzorgende-IG: <ul style="list-style-type: none"> • reageert adequaat op (non-)verbale signalen van de zorgvrager; • brengt zorgvuldig de eigen kracht en gezondheidstoestand van de zorgvrager in kaart; • toont aandacht voor de beleving van veiligheid en welbevinden door de zorgvragers en het sociale netwerk;
Ze rapporteert bevindingen aan betrokkenen en zet zo nodig vervolgstappen in gang. <i>(Aandacht en begrip tonen, Formuleren en rapporteren, Omgaan met verandering en aanpassen)</i>	De verzorgende-IG: <ul style="list-style-type: none"> • rapporteert bevindingen nauwkeurig en volledig.
1.2 Activiteit	Leerresultaat
Opstellen en bespreken van het zorgleefplan. Het zorgleefplan uitvoeren en daarover rapporteren.	De verzorgende-IG heeft een bijdrage geleverd aan een haalbaar, efficiënt en door de zorgvrager en het sociale netwerk gedragen plan.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
De verzorgende-IG levert een bijdrage aan het inventariseren van de ondersteunings- en/of zorgvragen van de zorgvrager. Zij spreekt met de zorgvrager en zijn sociale netwerk over mogelijkheden, beperkingen, en behoefte aan zorg/ondersteuning en bespreekt de wensen en verwachtingen. Zij levert een bijdrage aan het samen met de zorgvrager vaststellen van de doelen. De regie van de zorgvrager is hierbij het	De verzorgende-IG: <ul style="list-style-type: none"> • luistert aandachtig naar de wensen, behoeften en mogelijkheden van de zorgvrager en het sociale netwerk; • communiceert oprecht en geïnteresseerd met de zorgvrager en het sociale netwerk;

1.2 Activiteit	Leerresultaat
<p>uitgangspunt.</p> <p><i>(Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • formuleert duidelijke doelen en activiteiten in samenspraak met de zorgvrager en het sociale netwerk; • schakelt tijdig hulp en ondersteuning in van collega's en/of leidinggevende.
<p>Zij gebruikt verzamelde gegevens om het plan mede op te stellen. Zij betreft de zorgvrager en het sociale netwerk hierbij en houdt rekening met de mogelijkheden van de inzet van technologische hulpmiddelen. Op basis van het plan maakt de verzorgende-IG haar eigen werkplanning. Zij stelt samen met de eindverantwoordelijke op basis van de evaluatie van de activiteiten/interventies indien nodig het plan bij.</p> <p><i>(Formuleren en rapporteren, Analyseren, Plannen en organiseren)</i></p>	<p>De verzorgende-IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analyseert nauwkeurig de verzamelde gegevens; • gebruikt doelbewust de verzamelde gegevens om mede het plan op te stellen; • beoordeelt adequaat met de eindverantwoordelijke en in overleg met de zorgvrager of de evaluatie van activiteiten leidt tot een voorstel voor aanpassing in het plan.

1.3 Activiteit	Leerresultaat
<p>Werken aan het persoonlijk ontwikkelplan</p>	<p>De verzorgende-IG ontwikkelt zich professioneel. Collega's, studenten en vrijwilligers zijn ondersteund in hun professionele ontwikkeling.</p>
<p>Deelactiviteiten</p> <p>De verzorgende-IG werkt aan haar eigen professionele ontwikkeling en weerbaarheid. Zij houdt maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen in de sector bij en houdt zich op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en de actuele visie op zorg en welzijn. Zij bespreekt deze ontwikkelingen met collega's en begeleiders om hier een visie op te vormen. Ze draagt bij aan de inzet van technologische hulpmiddelen binnen de organisatie.</p> <p><i>(Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen)</i></p>	<p>Gedragsindicatoren</p> <p>De verzorgende-IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • houdt proactief vakinhoudelijke ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving in de sector bij; • draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over.

1.3 Activiteit	Leerresultaat
<p>De verzorgende-IG reflecteert op het eigen handelen en functioneren en vraagt om feedback en geeft feedback aan anderen. Zij formuleert voor zichzelf verbeteracties voor haar werkzaamheden. Zij discussieert met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en helpt ze anderen.</p> <p><i>(Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen)</i></p>	<p>De verzorgende-IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen; • formuleert meetbare, uitdagende en haalbare verbeterpunten voor haar werkzaamheden en toont verantwoordelijkheid in het halen hiervan.