

# **ECVET eenheid 6 Kwaliteitszorg**

**Kwalificatiedossier mbo-Verpleegkundige NLQF niveau 4**

**Totaal overzicht van de ECVET eenheden mbo-Verpleegkundige NLQF/EOF niveau 4**

Gebaseerd op het profiel Mbo-Verpleegkundige, Crebocode 25655, versie 2020 in het kwalificatiedossier Mbo-Verpleegkundige, Crebocode 23267. Onderstaande informatie behoort er onlosmakelijk bij en is integraal verweven met alle leereenheden van de kwalificatie.

ECVET eenheden behorend bij de basis van het dossier mbo-Verpleegkundige		Werkprocessen kwalificatiedossier
1.	Plannen van verpleegkundige zorg (voorbereidingstaken – stellen diagnose en opstellen verpleegplan)	B1-K1-W2: Stelt het individuele plan van de zorgvrager op B1-K1-W1: Onderkent bestaande of dreigende gezondheidsproblemen
2.	Individuele zorg (zorgtaken – persoonlijke zorg, monitoren gezondheid en welbevinden)	B1-K1-W3: Voert interventies uit B1-K1-W5: Communiceert met de zorgvrager, naasten en het sociale netwerk
3.	Ondersteunen en begeleiden (agogische taken – begeleiden, geven van voorlichting, advies en instructie, hanteren crisissituaties)	B1-K1-W3: Voert interventies uit B1-K1-W7: Reageert op crisissituaties
4.	Verpleegtechnisch handelen (verpleegtaken)	B1-K1-W4: Voert verpleegtechnische handelingen uit
5.	Coördinatie en organisatie (coördineren zorg, samenwerking met andere beroepsgroepen, werkbegeleiding)	B1-K1-W6: Organiseert en coördineert de zorgverlening van de zorgvragers B1-K2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg B1-K2-W1: Werkt aan professionele ontwikkeling
6.	Kwaliteitszorg (deskundigheidsbevordering, professionalisering van het beroep, proces van kwaliteitszorg)	B1-K2-W1: Werkt aan professionele ontwikkeling B1-K2-W3: Draagt bij aan goede kwaliteit van zorg

### **Typering van het beroep**

Binnen de sector zorg en welzijn is de kijk op ziekte en gezondheid veranderd. Dit vraagt van de mbo-verpleegkundige een omslag van zorgen voor naar zorgen dat. Mensen worden ouder en blijven langer in de eigen leefomgeving. Het functioneren van de mens, welbevinden en zelfmanagement staan centraal. De mbo-verpleegkundige wordt opgeleid om in alle branches van de verpleging en verzorging te werken: ziekenhuis (ZH), verpleeghuizen en thuiszorg (VT), de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en de gehandicaptenzorg (GHZ). Zij is werkzaam binnen wisselende settings en is breed inzetbaar. Ze werkt nauw samen in multidisciplinaire/inter- en intradisciplinaire teams. De doelgroep waaraan de mbo-verpleegkundige zorg verleent, is zeer divers. Daarbij kan er sprake zijn van multiproblematiek. De situatie en de zorg-/ondersteuningsbehoefte kunnen snel veranderen. De mbo-verpleegkundige zorgt voor de benodigde zorg en ondersteuning in situaties waarin de zorgvrager professionele zorg nodig heeft en/of geen eigen regie meer kan voeren. De zorg en ondersteuning is gericht op de wensen van de zorgvrager waarbij preventie, herstel, behoud en het bevorderen van gezondheid en ontwikkeling centraal staat. De mbo-verpleegkundige maakt gebruik van technologie om het zelfmanagement van de zorgvrager te stimuleren en de zorg en ondersteuning te verbeteren.

De mbo-verpleegkundige vervult binnen haar werkzaamheden verschillende rollen, gebaseerd op de systematiek van de CanMEDS (Canadian Medical Education Directions for Specialists). De CanMEDS-systematiek wordt gebruikt om verschillende rollen van zorgprofessionals te beschrijven. Het bestaat uit één centrale rol (zorgverlener) en zes rollen die daarmee samenhangen:

- **Zorgverlener:** de Mbo-Verpleegkundige is gericht op het versterken van het zelfmanagement van de zorgvrager. Het gaat om het vaststellen van de behoefte aan zorg door middel van klinisch redeneren binnen vastgestelde procedures/protocollen. Het uitvoeren van interventies en persoonlijke verzorging en het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen.
- **Gezondheidsbevorderaar:** de Mbo-Verpleegkundige draagt bij aan het bevorderen van de gezondheid en het welbevinden van mensen door het ondersteunen van hun zelfmanagement. Ze denkt vanuit gedrag en gezondheid i.p.v. zorg en ziekte.
- **Communicator:** de Mbo-Verpleegkundige communiceert 'op maat', met een groot inlevingsvermogen en op een open en respectvolle manier met de zorgvrager en het sociale netwerk. Ze is zich bewust van de impact van haar verbale en non-verbale communicatie. De communicatie met zorgvragers die zich verbaal of non-verbaal niet goed kunnen uiten is complex en vraagt bijzondere aandacht. Het moeilijk kunnen interpreteren van zorgvragen door een gebrek aan verificatiemogelijkheden bij de patiënt kan leiden tot extra complicaties. Technologische middelen maken het mogelijk om ook op afstand te communiceren met zorgvragers.
- **Organisator:** de Mbo-Verpleegkundige werkt in verschillende sectoren van de zorg. Zij is ondernemend en initiatiefrijk. Zij coördineert de zorg, waarvoor zij verantwoordelijk is, van zorgvragers en draagt zorg voor de randvoorwaarden en prioriteiten binnen de werkzaamheden.
- **Samenwerkingspartner:** de Mbo-Verpleegkundige werkt vanuit haar eigen deskundigheid en op basis van gelijkwaardigheid samen met de zorgvrager, het sociale netwerk, eigen en andere disciplines. Zij deelt kennis en informatie en is gericht op samenwerking in de keten. Dit vraagt om continue afstemming.
- **Reflectieve EBP-professional:** de Mbo-Verpleegkundige streeft naar het toepassen van instrumenten en interventies waarvan doeltreffendheid en doelmatigheid aannemelijk zijn. Ze

werkt aan de ontwikkeling van haar eigen deskundigheid en die van collega's. Ze begeleidt studenten en verpleegkundigen. EBP staat voor Evidence- Based Practice.

- Professional en kwaliteitsbevorderaar: de Mbo-Verpleegkundige levert zorg passend binnen wet- en regelgeving. Ze monitort de zorg systematisch met oog op kwaliteitsverbetering. Zij levert een bijdrage aan kwaliteitssystemen binnen de organisatie. Het gaat daarbij om het toepassen en uitvoeren van kwaliteitszorg en, indien nodig, het initiëren hiervan, als de situatie daar om vraagt.

### **Beroepshouding**

De mbo-verpleegkundige stelt de zorgvrager en diens vraag centraal en is in staat vanuit de regie van de zorgvrager professioneel te handelen. Zij zoekt een balans tussen de regie bij de zorgvrager en het verlenen van verantwoorde zorg en ondersteuning. Zij kan zich inleven in de zorgvrager. Bij het bieden van de juist zorg en ondersteuning en het afstemmen op de zorgvrager heeft zij te maken met ethische dilemma's. De mbo-verpleegkundige is flexibel en in staat snel in te spelen op veranderende situaties en zorgvragen. Zij kan omgaan met en bemiddelen in tegengestelde belangen en met het sociale netwerk van de zorgvrager. Zij is nieuwsgierig en onderzoekend en staat open voor nieuwe ontwikkelingen rondom zorg, welzijn en de daarbij behorende technische en ICT-ontwikkelingen. De mbo-verpleegkundige moet zich blijven ontwikkelen. Ze werkt efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord. Ze heeft een professionele beroepshouding die is gebaseerd op de beroepscode en is afgestemd op de visie en richtlijnen van de instelling waar zij werkt. Zij respecteert en bewaakt de privacy van de zorgvrager en het sociale netwerk en gaat hier op een verantwoorde wijze mee om.

### **Complexiteit**

De mbo-verpleegkundige beschikt over beroepsspecifieke vaardigheden, brede en specialistische kennis en kan methodisch handelen om vraaggericht passende ondersteuning/zorg te bieden. De mbo-verpleegkundige moet kennis en vaardigheden eigen kunnen maken en inzetten in de branches. De mbo-verpleegkundige krijgt te maken met (onverwachte en soms snelle) veranderingen in het gedrag van de zorgvrager(s) waarbij zij haar handelen snel moet kunnen aanpassen en zo nodig doelgericht interventies moet uitvoeren. Zij werkt regelmatig alleen of in teamverband in laag, midden of hoog complexe omstandigheden. Zij kan werkzaam zijn in verschillende branches. Zij moet kunnen inspelen op wisselende zorgvragers en onverwachte omstandigheden. Zij werkt volgens procedures en protocollen, maar is in staat om hiervan verantwoord af te wijken als de situatie daarom vraagt. Zij analyseert complexe problemen en lost deze op een creatieve en verantwoorde wijze op. Ze maakt daarbij gebruik van mogelijke informatie uit (evidence based) wetenschappelijk onderzoek, practice based evidence, multidisciplinair overleg en de ervaringsdeskundigheid van de zorgvrager en zijn sociale netwerk.

De mbo-verpleegkundige werkt in een omgeving waarin voortdurend nieuwe kennis ontstaat die omgezet wordt in behandelings- en benaderingswijzen. Ze beschikt over de specifieke vaardigheden en brede en specialistische kennis die nodig zijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de zorgverlening en het analyseren en op een creatieve en verantwoorde wijze oplossen van problemen. Daarnaast heeft ze deze kennis en vaardigheden nodig voor het vertalen van de laatste ontwikkelingen naar haar werkuitvoering en die van haar collega's en deelname aan evidence based en practice based onderzoek. De mbo-verpleegkundige moet zich blijven ontwikkelen.

De mbo-verpleegkundige beschikt over brede en specialistische kennis die nodig is voor de ondersteuning van en het verbindend samenwerken met het sociale netwerk. Zij is in staat om haar kennis en ervaring te verdiepen en op een betrokken en verantwoorde manier in te zetten om het zelfmanagement, keuzevrijheid en participatiemogelijkheden van de zorgvrager te ondersteunen. Ook biedt zij hierin ondersteuning aan nieuwe collega's die worden ingewerkt en studenten die ze begeleidt.

Binnen de uitvoering van haar werkzaamheden krijgt de mbo-verpleegkundige te maken met wisselende rollen waaraan zij moet voldoen en waartussen voortdurend geswitcht moet worden. Het gaat om de volgende rollen: Gezondheidsbevorderaar, Zorgverlener, Communicator, Organisator, Reflectieve EBP professional, Samenwerkingspartner en Professional en kwaliteitsbevorderaar. Zij is in staat om deze rollen in verschillende situaties toe te passen.

### **Wet- en regelgeving**

De wet BIG

Wet BIG (laatste wijziging in Stb. 2018, 260, inwerking getreden per 1 april 2019), Besluit opleidingseisen Verpleegkundige 2011 (Stb. 2011, 365), Besluit functionele zelfstandigheid (laatste wijziging in Stb. 2015, 126, inwerking getreden per 27 maart 2015) en OCW, Richtlijn/36/EG, d.d.7-9-2005.

**6 Kwaliteitszorg**

Titel van de kwalificatie	mbo-Verpleegkundige
Titel van de ECVET eenheid	6 Kwaliteitszorg
Gerelateerd aan NLQF/EQF niveau	4

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
<p>6.1 Bevordert eigen deskundigheid en professionalisering van het beroep</p> <p>6.2 Bevordert en bewaakt de kwaliteitszorg</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• heeft specialistische kennis van protocollen, professionele richtlijnen, beroepscode en standaarden;</li> <li>• heeft kennis van kwaliteitskaders binnen de organisatie;</li> <li>• heeft brede kennis van verschillende visies op gezondheid;</li> <li>• heeft brede kennis van taken en rollen van andere disciplines in de branche en weet wanneer op wie een beroep gedaan kan worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kan feedbackvaardigheden toepassen;</li> <li>• kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen;</li> <li>• kan reflectievaardigheden toepassen;</li> <li>• kan omgaan met beroepsethische vraagstukken;</li> <li>• kan de (organisatiespecifieke) visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden.</li> </ul>	<p>De mbo-verpleegkundige voert haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met de zorgvrager en andere betrokkenen bij de zorgverlening. Zij lost zelfstandig knelpunten op en bespreekt knelpunten tijdig met het (multidisciplinair/interdisciplinair) team of haar leidinggevende. Wanneer nodig consulteert zij deskundigen. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk en voor de interventies die zij zelf inzet. Ook is zij verantwoordelijk voor de wijze waarop ze de zorgverlening coördineert en draagt ze gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen.</p> <p>De mbo-verpleegkundige werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid. Zij draagt zelfstandig bij aan de ontwikkeling van collega's en aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Zij is verantwoordelijk voor het in stand houden van de eigen deskundigheid, bevoegdheid en bekwaamheid, voor de kwaliteit</p>

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
			van haar werkt en voor haar eigen loopbaan. Zij is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van het beroep, de positionering van de beroepsgroep, het begeleiden van studenten, collega's en vrijwilligers en de kwaliteitszorg.

6.1 Activiteit	Leerresultaat
Bevordert eigen deskundigheid en professionalisering van het beroep	De mbo-verpleegkundige ontwikkelt zich professioneel.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
<p>De mbo-verpleegkundige werkt aan haar eigen professionele ontwikkeling en weerbaarheid en draagt bij aan de ontwikkeling van anderen. Zij begeleidt studenten, collega's en vrijwilligers.</p> <p><i>(Begeleiden, Overtuigen en beïnvloeden, Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen)</i></p>	<p>De mbo-verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• deelt proactief en vakkundig informatie met andere professionals en informele zorgverleners;</li> <li>• raadpleegt tijdig betrokken disciplines;</li> <li>• heeft een open en verbindende houding richting andere betrokkenen en bij de samenwerking rondom de zorgvrager;</li> <li>• maakt adequaat de vertaalslag van het advies van de experts naar het dagelijks leven, de wensen en de behoeften van de zorgvrager;</li> <li>• voert tijdig overleg met betrokkenen over de afstemming van de werkzaamheden en de inzet van technologische hulpmiddelen;</li> <li>• kan adequaat haar kwaliteiten inzetten in de afstemming.</li> </ul>
<p>De mbo-verpleegkundige houdt maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen in de sector bij en houdt zich op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening, de actuele visie op zorg en welzijn en technologische hulpmiddelen. Zij bespreekt deze ontwikkelingen met collega's en begeleiders om hier een visie op te vormen. Zij discussieert met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden.</p>	<p>De mbo-verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• deelt proactief en vakkundig informatie met andere professionals en informele zorgverleners;</li> <li>• raadpleegt tijdig betrokken disciplines;</li> <li>• heeft een open en verbindende houding richting andere betrokkenen en bij de samenwerking rondom de zorgvrager;</li> </ul>

6.1 Activiteit	Leerresultaat
<p><i>(Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• maakt adequaat de vertaalslag van het advies van de experts naar het dagelijks leven, de wensen en de behoeften van de zorgvrager;</li> <li>• voert tijdig overleg met betrokkenen over de afstemming van de werkzaamheden en de inzet van technologische hulpmiddelen;</li> <li>• kan adequaat haar kwaliteiten inzetten in de afstemming.</li> </ul>
<p>De mbo-verpleegkundige reflecteert op het eigen handelen en functioneren, vraagt om feedback en geeft feedback. Zij formuleert voor zichzelf verbeteracties voor haar werkzaamheden.</p> <p><i>(Leren, Gedrevenheid en ambitie tonen)</i></p>	<p>De mbo-verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• deelt proactief en vakkundig informatie met andere professionals en informele zorgverleners;</li> <li>• raadpleegt tijdig betrokken disciplines;</li> <li>• heeft een open en verbindende houding richting andere betrokkenen en bij de samenwerking rondom de zorgvrager;</li> <li>• maakt adequaat de vertaalslag van het advies van de experts naar het dagelijks leven, de wensen en de behoeften van de zorgvrager;</li> <li>• voert tijdig overleg met betrokkenen over de afstemming van de werkzaamheden en de inzet van technologische hulpmiddelen;</li> <li>• kan adequaat haar kwaliteiten inzetten in de afstemming.</li> </ul>

6.2 Activiteit	Leerresultaat
Bevordert en bewaakt de kwaliteitszorg	De mbo-verpleegkundige heeft een bijdrage geleverd aan goede kwaliteit van zorg.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
<p>De mbo-verpleegkundige werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg en ondersteuning in het proces. Zij draagt bij aan het stimuleren van kwaliteitsverbeteringen. Daartoe zet zij kennis en expertise in bij verbetertrajecten en/of intervisiegroepen. Zij vertaalt nieuwe inzichten in zorg en ondersteuning naar de processen rondom de zorgvrager.</p>	<p>De mbo-verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• is nauwkeurig in het volgen van protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen;</li> <li>• zet doelgericht de eigen expertise in bij het verbeteren van de werkzaamheden en de zorg;</li> <li>• wijkt onderbouwd en in overleg af van voorgeschreven protocollen en procedures;</li> </ul>

6.2 Activiteit	Leerresultaat
<p><i>(Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• geeft actief gesignaleerde tekortkomingen in de werkwijze door aan de juiste persoon;</li> <li>• brengt verbetervoorstellen met overtuigingskracht.</li> </ul>
<p>De mbo-verpleegkundige signaleert knelpunten, analyseert de situatie en draagt oplossingen en/of verbetervoorstellen aan. Zij is zich bewust van de eigen kwaliteit van de werkzaamheden en spreekt collega's aan op het volgen van procedures en voorschriften.</p> <p><i>(Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen)</i></p>	<p>De mbo-verpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analyseert nieuwe inzichten en werkwijzen grondig om deze te kunnen vertalen naar de zorgverlening;</li> <li>• spreekt collega's aan op het (correct) gebruiken van kwaliteitsvoorschriften;</li> <li>• geeft actief gesignaleerde tekortkomingen in de werkwijze door aan de juiste persoon.</li> </ul>