

# **Leereenheid 4**

## **Zorg bieden aan zorgvrager met psychogeriatrische aandoening**

**Kwalificatie: Helpende Zorg en Welzijn (niveau 2)  
(KD crebo 25498)**

**Overzicht van de ECVET-eenheden voor de kwalificatie Helpende Zorg en Welzijn (niveau 2) NLQF/EQF-niveau 2  
(Kwalificatiedossier crebo 25498 vastgesteld in 2015)**

Leereenheden behorend bij de kwalificatie Helpende zorg en welzijn niveau 2		Werkprocessen kwalificatiedossier
		BCP helpende
1	<p><b>Plannen en voorbereiden van ondersteunende begeleiding en zorg</b></p> <p>1.1 Voorbereiden van werk volgens het zorgleefplan.</p> <p>1.2 Bekostiging en zorgvormen.</p> <p>1.3 Werken aan het persoonlijk ontwikkelingsplan.</p>	<p>B1-K1-W1: Bereidt werkzaamheden voor en stemt af</p> <p>B1-K1-W4: Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit:</p> <p>B1-K1-W5: Assisteert bij voorraadbeheer</p> <p>Competenties BCP 2019 (nog niet vastgesteld):</p> <p><b>De helpende als Zorgverlener</b> Competentie C: Ondersteunt het zelfmanagement</p> <p><b>De helpende als communicator</b> Competentie E: Communiceert persoonsgericht Competentie I: Gebruikt technologische hulpmiddelen</p> <p><b>De helpende als samenwerkingspartner</b> Competentie J: Werkt samen</p> <p><b>De helpende als organisator</b> Competentie N: Draagt bij aan de organisatie van de zorgverlening</p> <p><b>De helpende als professional en kwaliteitsbevorderaar</b> Competentie O: Handelt professioneel Competentie P: Draagt bij aan het bevorderen van de kwaliteit</p> <p><b>De helpende als lerende professional</b> Competentie K: Draagt bij aan de vakinhoudelijke ontwikkeling van het beroep</p>

Leereenheden behorend bij de kwalificatie Helpende zorg en welzijn niveau 2		Werkprocessen kwalificatiedossier BCP helpende
		Competentie L: Werkt aan de eigen deskundigheid  Deze eenheid bevat voor het aantal activiteiten relatief veel werkprocessen uit het KD en competenties. Dit heeft te maken met dat het opstellen van een werkplan inzicht vereist van wat het werk inhoudt. Om het werkplan te maken doet de helpende een beroep op zowel haar kennis en kunde omtrent zorg én omtrent de organisatie daarvan.
2	<p><b>Ondersteunen bij wonen, leven en welzijn (persoonlijk en omgeving)</b></p> <p>2.1 Werken volgens het zorgleefplan middels het werkplan en daarover rapporteren.</p> <p>2.2 Ondersteuning bieden aan zorgvrager en naaste betrokkenen gericht op het bevorderen van zelfmanagement zelfredzaamheid.</p> <p>2.3 Samenwerken met zorgvrager en naaste betrokkenen (netwerk van de zorgvrager), actief vragen naar tevredenheid van zorgvrager en naaste betrokkenen.</p> <p>2.4 Samenwerken in multidisciplinaire teams (medisch en niet-medisch personeel).</p> <p>2.5 Werken aan het persoonlijk ontwikkelingsplan.</p>	<p>B1-K1-W2: Maakt ruimtes gebruiksklaar B1-K1-W3: Treedt op als aanspreekpunt B1-K1-W7: Voert eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uit B1-K1-W8: Voert werkzaamheden uit gericht op voeding P2-K1-W1: Ondersteunt bij wonen en huishouden P2-K1-W3: Assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten</p> <p>BCP 2019 (nog niet vastgesteld): <b>De helpende als zorgverlener</b> Competentie B: Ondersteunt bij wonen en huishouden Competentie C: Ondersteunt het zelfmanagement</p> <p><b>De helpende als communicator</b> Competentie E: Communiceert persoonsgericht Competentie F: Biedt emotionele ondersteuning Competentie G: Schakelt hulp in bij onvoorziene en crisissituaties Competentie H: Ondersteunt een groep zorgvragers Competentie I: Gebruikt technologische hulpmiddelen</p> <p><b>De helpende als samenwerkingspartner</b> Competentie J: Werkt samen</p>

Leereenheden behorend bij de kwalificatie Helpende zorg en welzijn niveau 2		Werkprocessen kwalificatiedossier BCP helpende
		<p><b>De helpende als gezondheidsbevorderaar</b> Competentie M: Bevordert de gezondheid</p> <p><b>De helpende als organisator</b> Competentie N: Draagt bij aan de organisatie van de zorgverlening</p> <p><b>De helpende als professional en kwaliteitsbevorderaar</b> Competentie O: Handelt professioneel Competentie P: Draagt bij aan het bevorderen van de kwaliteit</p> <p><b>De helpende als lerende professional</b> Competentie K: Draagt bij aan de vakinhoudelijke ontwikkeling van het beroep Competentie L: Werkt aan de eigen deskundigheid</p>
3	<p><b>Individuele zorg verlenen</b></p> <p>3.1 Werken volgens het zorgleefplan middels het werkplan en daarover rapporteren.</p> <p>3.2 Persoonlijke zorg verlenen (ADL) in laag complexe situaties en stabiele werkomgeving.</p> <p>3.3 Risico's signaleren (veiligheid) en daarover op gestandaardiseerde wijze rapporteren</p> <p>3.4 Werken volgens vastgestelde richtlijnen, procedures en protocollen.</p> <p>3.5 Werken aan het persoonlijk ontwikkelingsplan.</p>	<p>P2-K1-W2: Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL B1-K1-W6: Draagt bij aan een veilige situatie</p> <p>BCP 2018 (nog niet vastgesteld):</p> <p><b>De helpende als zorgverlener</b> Competentie A: Ondersteunt bij ADL Competentie C: Ondersteunt het zelfmanagement</p> <p><b>De helpende als communicator</b> Competentie E: Communiceert persoonsgericht Competentie F: Biedt emotionele ondersteuning Competentie G: Schakelt hulp in bij onvoorziene en crisissituaties Competentie I: Gebruikt technologische hulpmiddelen</p>

Leereenheden behorend bij de kwalificatie Helpende zorg en welzijn niveau 2		Werkprocessen kwalificatiedossier BCP helpende
		<p><b>De helpende als samenwerkingspartner</b> Competentie J: Werkt samen</p> <p><b>De helpende als gezondheidsbevorderaar</b> Competentie M: Bevordert de gezondheid</p> <p><b>De helpende als organisator</b> Competentie N: Draagt bij aan de organisatie van de zorgverlening</p> <p><b>De helpende als professional en kwaliteitsbevorderaar</b> Competentie O: Handelt professioneel Competentie P: Draagt bij aan het bevorderen van de kwaliteit</p> <p><b>De helpende als lerende professional</b> Competentie K: Draagt bij aan de vakinhoudelijke ontwikkeling van het beroep Competentie L: Werkt aan de eigen deskundigheid</p>
4	<p><b>Zorg bieden aan zorgvrager met psychogeriatrische aandoening</b></p> <p>4.1 Werken volgens het zorgleefplan middels het werkplan en daarover rapporteren.</p> <p>4.2 Kwaliteit van leven van en voor de psychogeriatrisch zorgvrager versterken. (De GVP is als verzorgende in staat deze kennis te vertalen naar leef-, woon- en zorgvoorzieningen en interventies.)</p> <p>4.3 Ondersteunen en betrekken van naaste betrokkenen.</p> <p>4.4 Werken aan het persoonlijk ontwikkelingsplan.</p>	<p>Zou onderdeel van niveau 2 moeten zijn (dus geen keuzedeel maar onderdeel van de kwalificatie)</p> <p>Dit onderdeel staat niet in het KD BCP 2018 (nog niet vastgesteld):</p> <p><b>De helpende als communicator</b> Competentie E: Communiceert persoonsgericht Competentie F: Biedt emotionele ondersteuning Competentie G: Schakelt hulp in bij onvoorziene en crisissituaties Competentie H: Ondersteunt een groep zorgvragers Competentie I: Gebruikt technologische hulpmiddelen</p>

Leereenheden behorend bij de kwalificatie Helpende zorg en welzijn niveau 2		Werkprocessen kwalificatiedossier BCP helpende
		<p><b>De helpende als samenwerkingspartner</b> Competentie J: Werkt samen</p> <p><b>De helpende als gezondheidsbevorderaar</b> Competentie M: Bevordert de gezondheid</p> <p><b>De helpende als organisator</b> Competentie N: Draagt bij aan de organisatie van de zorgverlening</p> <p><b>De helpende als professional en kwaliteitsbevorderaar</b> Competentie O: Handelt professioneel Competentie P: Draagt bij aan het bevorderen van de kwaliteit</p> <p><b>De helpende als lerende professional</b> Competentie K: Draagt bij aan de vakinhoudelijke ontwikkeling van het beroep Competentie L: Werkt aan de eigen deskundigheid</p>
5	<p><b>Medicatie</b> (in laag complexe situatie en stabiele werkomgeving)</p> <p>5.1 Werken volgens het zorgleefplan middels het werkplan en daarover rapporteren.</p> <p>5.2 Het geven en toedienen van medicatie in laag complexe situatie en stabiele werkomgeving.</p> <p>5.3 Werken aan het persoonlijk ontwikkelingsplan.</p>	<p>Voor deze eenheid geldt het toelatingscriterium dat alle certificeerbare eenheden van niveau 2 helpende moeten zijn afgerond/behaald, voordat deze eenheid ingezet mag worden.</p> <p>BCP 2018 (nog niet vastgesteld):</p> <p><b>De helpende als communicator</b> Competentie E: Communiceert persoonsgericht Competentie G: Schakelt hulp in bij onvoorziene en crisissituaties Competentie I: Gebruikt technologische hulpmiddelen</p> <p><b>De helpende als samenwerkingspartner</b></p>

<p>Leereenheden behorend bij de kwalificatie Helpende zorg en welzijn niveau 2</p>	<p>Werkprocessen kwalificatiedossier BCP helpende</p>
	<p>Competentie J: Werkt samen</p> <p><b>De helpende als organisator</b> Competentie N: Draagt bij aan de organisatie van de zorgverlening</p> <p><b>De helpende als professional en kwaliteitsbevorderaar</b> Competentie O: Handelt professioneel Competentie P: Draagt bij aan het bevorderen van de kwaliteit</p> <p><b>De helpende als lerende professional</b> Competentie K: Draagt bij aan de vakinhoudelijke ontwikkeling van het beroep Competentie L: Werkt aan de eigen deskundigheid</p>

### **Typering van het beroep**

De helpende zorg en welzijn biedt praktische hulp aan verschillende zorgvragers. De zorgvragers zijn mensen van alle leeftijden met een (chronische) ziekte, psychiatrische probleem, verslaving of een handicap. Zij<sup>1</sup> ondersteunt of begeleidt de zorgvrager thuis of in een andere woonomgeving zoals een zorginstelling of ziekenhuis.

De werkzaamheden bestaan uit het verzorgen van maaltijden, schoonmaken, helpen bij persoonlijke verzorging of begeleiden bij activiteiten. Zij voert eenvoudige, routinematige werkzaamheden uit in laagcomplexe, stabiele en veelal langdurige situaties. In meer complexe situaties, bijvoorbeeld in een zorginstelling, werkt zij in teamverband en assisteert zij collega's bij de zorgverlening en/of de sociaal-agogische werkzaamheden. De helpende zorg en welzijn heeft een open en sociale houding. Ook is zij alert en integer.

De helpende zorg en welzijn kan werken in de eigen woonomgeving van de zorgvrager<sup>2</sup>, maar ook in een leefomgeving waarin de zorgvrager langdurig, tijdelijk of alleen gedurende een aantal uren per week verblijft. Zij kan werkzaam zijn in verzorgingshuis, verpleeghuis, thuiszorg en het WMO-domein, woonzorgcentrum, kinderopvang, woonvorm voor begeleid wonen, ziekenhuis of (speciaal) onderwijs.

De helpende zorg en welzijn voert vraaggericht ondersteunende taken uit ten behoeve van een of meer zorgvragers en diens naastbetrokkenen<sup>3</sup>. Zij heeft daarbij aandacht voor de zelf- en samenredzaamheid van de zorgvrager en diens naastbetrokkenen en houdt rekening met de afspraken in het zorgplan, de mogelijkheden, wensen, gewoonten, normen, waarden, levensbeschouwing en culturele achtergrond van zorgvragers en naastbetrokkenen. Zij bewaakt de privacy van de zorgvrager en diens naastbetrokkenen. Zij is zich bewust van het effect van haar handelen en gedrag op de zorgvrager en diens naastbetrokkenen.

### **Beroepshouding**

De beroepsbeoefenaar heeft een ondersteunende, dienstverlenende en servicegerichte houding. Zij houdt rekening met en speelt in op de behoefte en verwachtingen van de zorgvragers. De beroepsbeoefenaar toont een sociale en open houding en is alert en integer. Zij werkt volgens richtlijnen en procedures.

### **Complexiteit**

De helpende werkt in laag complexe situatie en stabiele werkomgeving. De beroepsbeoefenaar voert eenvoudige dienstverlenende taken uit volgens standaardprocedures en/of afspraak. De diversiteit van de werkzaamheden is groot, wat betekent dat de beroepsbeoefenaar veel schakelt tussen uiteenlopende werkzaamheden. De complexiteit van de werkzaamheden wordt verhoogd door het contact met zorgvragers. De beroepsbeoefenaar beschikt over basiskennis en basisvaardigheden voor de uitvoering van haar dienstverlenende werkzaamheden.

---

<sup>1</sup> Daar waar in de tekst 'zij' staat wordt ook 'hij' bedoeld.

<sup>2</sup> De term zorgvrager wordt gebruikt voor cliënt, zorgvrager, bewoner, oudere, jongere, burger, deelnemer, kind en leerling.

<sup>3</sup> De term naastbetrokkenen wordt gebruikt voor mantelzorgers en vrijwilligers, ouders, verzorgers, familie, vrienden, wettelijke vertegenwoordigers, het cliëntsysteem en directe naasten.



#### 4 Zorg bieden aan zorgvrager met psychogeriatrische aandoening

Titel van de kwalificatie	Helpende niveau 2
Titel van de ECVET eenheid	Zorg bieden aan psychogeriatrische zorgvragers
Gerelateerd aan NLQF/EQF niveau	Niveau 2

Activiteiten	Kennis (Lyvore)	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
<p>1 Werken volgens het zorgleefplan middels het werkplan en daarover rapporteren.</p> <p>2 Kwaliteit van leven van en voor de psychogeriatrisch zorgvrager ondersteunen (de helpende is in staat deze kennis te vertalen naar leef-, woon- en zorgvoorzieningen en interventies.)</p> <p>3 Ondersteunen en betrekken van naaste betrokkenen.</p> <p>4 Werken aan het persoonlijk ontwikkelingsplan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De helpende heeft kennis van psychogeriatrische aandoeningen en de voorkomende combinaties hiervan met somatische en andere psychische aandoeningen.</li> <li>• De helpende kent de consequenties daarvan voor het geestelijke en fysieke welbevinden en het gedrag van psychogeriatrische zorgvragers.</li> <li>• Kent de verschillende begrippen binnen de psychogeriatric en hun verklaringen.</li> <li>• Kent de verschillende aandoeningen/ziektebeelden, zoals Alzheimer, Vasculaire dementie, ziekte van Pick, Lewy Body dementie, Parkinson, Korsakov, Creutzfeldt-Jacob, delier en de gevolgen hiervan op gedrag en voor omgang.</li> <li>• Kent begrippen als gerontologie, geriatrie, gerontopsychiatrie,</li> </ul>	<p>1 <b>Inhoudelijke deskundigheid op het gebied van psychogeriatric.</b> De helpende heeft kennis van psychogeriatrische aandoeningen en weet wat dat betekent voor het geestelijke en fysieke welbevinden en het gedrag van psychogeriatrische zorgvragers. De helpende is in staat deze kennis te vertalen naar een adequaat handelen en passende interventies.</p> <p>2 <b>Zorg voor de kwaliteit van leven van psychogeriatrische zorgvragers.</b> De helpende is in staat de kwaliteit van het leven van de psychogeriatrische zorgvrager centraal te stellen en hiervoor de voorwaarden en omstandigheden te scheppen.</p> <p>3 <b>Communicatie met psychogeriatrische</b></p>	

	<p>psychogerontologie en hun verklaringen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kent de somatische aspecten van psychogeriatricie.</li> <li>• Kent de gedragsaspecten bij de verschillende vormen van psychogeriatricie.</li> <li>• Kent de verschillende stadia in de ontwikkeling van psychogeriatricie, in relatie tot de achterliggende aandoening.</li> <li>• Heeft inzicht in de werking van het geheugen en de relatie hiervan met psychogeriatricie.</li> <li>• Heeft inzicht in de meest voorkomende combinaties van aandoeningen bij psychogeriatricische zorgvragers.</li> <li>• Heeft enige kennis van (geronto)psychiatrie, in het bijzonder van angsten, depressies en gedragsstoornissen die vooral bij ouderen voorkomen en de gevolgen hiervan op gedrag en voor de omgang.</li> <li>• Heeft kennis van psychogeriatricie in relatie tot verstandelijke handicaps (zoals Down).</li> <li>• Heeft enige kennis van psychomotoriek (wat doet handelen voor je geest) en weet daardoor hoe belangrijk het verrichten van</li> </ul>	<p><b>zorgvragers.</b> De helpende is bekend met de aspecten van communiceren met psychogeriatricische zorgvragers en in staat om in de praktijk optimaal gebruik te maken van de verschillende manieren om met de zorgvrager te communiceren.</p> <p><b>4 Organisatie van de zorg.</b> De helpende is bekend met wet- en regelgeving op het gebied van vrijheidsbeperking en onvrijwillige zorg en met -op hoofdlijnen- zorgprofielen en zorgzwaartepakketten.</p> <p><b>5 Beroepseigen gedrag van de professie (professionaliteit).</b> De helpende is vakbekwaam en nauwkeurig in alle voorkomende activiteiten bij de dagelijkse ondersteuning van psychogeriatricische zorgvragers.</p> <p><b>6 Begeleiden van collega's en vrijwilligers.</b> De helpende kan, op basis van kennis en kunde, collega's en vrijwilligers begeleiden en ondersteunen in hun werkzaamheden en zorg voor psychogeriatricische zorgvragers.</p> <p><b>7 Ondersteunen van mantelzorgers.</b> De helpende</p>	
--	---	--	--

	<p>handelingen kan zijn voor psychogeriatrische zorgvragers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft kennis van de verschillende (behoeften van) levensfasen en hoe deze bij psychogeriatrische zorgvragers naar voren kunnen komen.</li> <li>• Heeft enige kennis van en inzicht in relevante interventies.</li> <li>• Heeft kennis van relevante medicatie en de gevolgen voor gedrag en stemmingen.</li> <li>• Heeft kennis van eenvoudige testen en signaleringsmethodieken die goed bruikbaar zijn bij psychogeriatrische zorgvragers.</li> <li>• Heeft kennis van diverse benaderingswijzen, bijvoorbeeld ABC-methode, belevingsgericht werken en kan hierin een keuze maken naar gelang de situatie hier om vraagt.</li> <li>• Heeft kennis van rouwproces/verwerkingsstrategieën (ook in relatie tot mantelzorgers).</li> <li>• Heeft kennis van ouderenzorg in andere culturen, van allochtonen (Turkije, Marokko en de Antillen) en de houding ten opzichte van psychogeriatricie en kan daardoor vooral het gedrag van mantelzorgers beter begrijpen.</li> </ul>	<p>kan de mantelzorgers en familie adviseren, ondersteuning bieden en betrekken bij de zorg.</p>	
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft enige kennis van de impact van verschillende levensstijlen, seksuele geaardheid, religieuze achtergronden en culturen op gedrag en voorkeuren van de zorgvrager en van de mantelzorger (de impact hiervan is lastiger waar te nemen en te voorspellen bij psychogeriatrische zorgvragers en kan vooral in ongeremd gedrag naar voren komen).</li> </ul>		
--	--	--	--

<p>4.1 Activiteit</p> <p>Werken volgens het zorgleefplan middels het werkplan en daarover rapporteren.</p>	<p>Leerresultaat</p> <p>De helpende werkt volgens het werkplan dat ze zelf heeft opgesteld op basis van het zorgleefplan. De zorgvrager, naaste betrokkenen, collega's en/of leidinggevende zijn hierover geïnformeerd. Tijdens de uitvoering van haar werk let ze op de kwaliteit van haar werkzaamheden en handelt professioneel. Ze rapporteert tijdig over haar werkzaamheden en stemt af over wijzigingen in zorg of situatie van de zorgvrager. Het rapporteren gebeurt volgens de organisatie gestandaardiseerde formats. Zij reflecteert op haar handelen en de geboden zorgverlening.</p>
<p>Deelactiviteit</p> <p>De helpende werkt volgens het werkplan dat ze zelf heeft opgesteld. Het werkplan bespreekt zij met zorgvrager, naaste betrokkenen, collega's en/of leidinggevende met als doel het afstemmen van de zorg (en welzijn) en het managen van verwachtingen. Ze werkt methodisch en houdt de kwaliteit van haar werk scherp in de gaten. Ze zorgt ervoor dat ze zich houdt aan de gemaakte afspraken en rapporteert over bijzonderheden en afwijkingen. Bij het rapporteren maakt ze gebruik van gestandaardiseerde formats van de</p>	<p>Gedragsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voert het werkplan uit en houdt zich daarbij aan de gemaakte afspraken.</li> <li>• Overlegt het werkplan met zorgvrager, naaste betrokkenen, collega's en/of eindverantwoordelijke zodat iedereen geïnformeerd is.</li> <li>• Rapporteert op gestandaardiseerde wijze over de voortgang en resultaten van haar werkplan aan zorgvrager, naastbetrokkenen, collega's en/of eindverantwoordelijke.</li> <li>• Stemt af met betrokkenen als er wijzigingen zijn in de zorg of de situatie van de zorgvrager.</li> <li>• Zij reflecteert op haar handelen en de geboden zorgverlening.</li> </ul>

<p>organisatie. Zo nodig schakelt ze andere deskundigen in wanneer haar kennis en kunde ontoereikend is.</p> <p>(KD: ... BCP: E, I, J, N, O, P)</p>	
---	--

<p>4.2 Activiteit</p> <p>Kwaliteit van leven van en voor de psychogeriatrisch zorgvrager ondersteunen (de helpende is in staat deze kennis te vertalen naar leef-, woon- en zorgvoorzieningen en interventies).</p>	<p>Leerresultaat</p> <p>De helpende is een deskundige verzorger van de psychogeriatrische zorgvrager in alle facetten van zorg en welzijn.</p>
<p>Deelactiviteiten</p>	<p>Gedragsindicatoren</p>
<p><b>Inhoudelijke deskundigheid op het gebied van Psychogeriatric.</b> De helpende heeft kennis van psychogeriatrische aandoeningen en weet wat dat betekent voor het geestelijke en fysieke welbevinden en het gedrag van psychogeriatrische zorgvragers. De helpende is in staat deze kennis te vertalen naar een adequaat handelen en passende interventies.</p> <p>(Competenties BCP: ? )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kent de psychogeriatrische aandoeningen en relateert dit aan geestelijk en fysiek welbevinden van de zorgvrager.</li> <li>• Kent de psychogeriatrische aandoeningen en relateert dit aan het gedrag van de psychogeriatrische zorgvrager.</li> <li>• Past het werkplan aan met passende interventies.</li> </ul>
<p><b>Zorgen voor de kwaliteit van leven van psychogeriatrische zorgvragers.</b> De helpende is in staat de kwaliteit van het leven van de psychogeriatrische zorgvrager centraal te stellen en hiervoor de voorwaarden en omstandigheden te scheppen</p> <p>(Competenties BCP: ? )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stelt de kwaliteit van leven van de zorgvrager centraal</li> <li>• Creëert omstandigheden en voorwaarden voor de psychogeriatrische zorgvrager zodat zij optimaal kwaliteit van leven heeft.</li> </ul>
<p><b>Communicatie met psychogeriatrische zorgvragers.</b> De helpende is bekend met de aspecten van communiceren met psychogeriatrische zorgvragers en in staat om in de praktijk optimaal gebruik te maken van de verschillende manieren om met de zorgvrager te communiceren.</p> <p>(Competenties BCP: ? )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Past communicatiestijl aan op de psychogeriatrische zorgvrager.</li> <li>• Kan verschillende communicatiestijlen inzetten bij de zorg voor de psychogeriatrische zorgvrager.</li> </ul>

<p><b>Organisatie van de zorg.</b> De helpende is bekend met wet- en regelgeving op het gebied van vrijheidsbeperking en onvrijwillige zorg, en met -op hoofdlijnen- zorgprofielen en zorgzwaartepakketten.</p> <p>(Competenties BCP: ? )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Past de specifieke wet- en regelgeving omtrent vrijheidsbeperking en onvrijwillige zorg.</li> <li>• Kent op hoofdlijnen de zorgprofielen en zorgzwaartepakketten en legt deze uit aan zorgvrager en naaste betrokkenen en handelt er naar.</li> </ul>
<p><b>Beroepseigen gedrag van de professie (professionaliteit).</b> De helpende is vakbekwaam en nauwkeurig in alle voorkomende activiteiten bij de dagelijkse ondersteuning van psychogeriatrische zorgvragers.</p> <p>(Competenties BCP: ? )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is een deskundig professional: bekwaam en nauwkeurig in alle facetten van het beroep en in het bijzonder in relatie met de psychogeriatrische zorgvrager.</li> </ul>
<p>4.3 Activiteit Ondersteunen en betrekken van naaste betrokkenen.</p>	<p>Leerresultaat Vertaalt haar vakgebied voor collega's, vrijwilligers en naaste betrokkenen, zodanig dat zij in staat zijn om de psychogeriatrische zorgvrager te ondersteunen.</p>
<p>Deelactiviteiten</p> <p><b>Begeleiden van collega's en vrijwilligers.</b> De helpende kan, op basis van kennis en kunde, collega's en vrijwilligers begeleiden en ondersteunen in hun werkzaamheden en zorg voor psychogeriatrische zorgvragers.</p> <p>(Competenties BCP: E, J, N)</p>	<p>Gedragsindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legt de belangrijke aspecten van haar discipline uit aan collega's en vrijwilligers zodanig dat zij deze kunnen toepassen in hun werk.</li> <li>• Begeleidt en ondersteunt collega's en vrijwilligers.</li> </ul>
<p><b>Ondersteunen van mantelzorgers.</b> De helpende kan de mantelzorgers en familie adviseren, ondersteuning bieden en betrekken bij de zorg.</p> <p>(Competenties BCP: E, F, J)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legt de situatie van de psychogeriatrische zorgvrager uit aan naaste betrokkenen.</li> <li>• Biedt handvatten aan naaste betrokkenen zodat zij beter in staat zijn de psychogeriatrische zorgvrager te ondersteunen.</li> </ul>
<p>4.4 Activiteit Werken aan het persoonlijk ontwikkelingsplan</p>	<p>Leerresultaat</p>

	De helpende heeft haar persoonlijk ontwikkelplan uitgevoerd, waardoor zij haar deskundigheid verder ontwikkeld heeft. Zij is op de hoogte van actuele wet- en regelgeving en de actuele visie op zorg en welzijn. Zij deelt haar deskundigheid met collega's
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
De helpende levert een bijdrage aan de vakinhoudelijke ontwikkeling van het beroep.  (BCP: De helpende als lerende professional: K en L)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft basiskennis van actuele ontwikkelingen binnen de VVT-branche, zoals zorgtechnologie.</li> <li>• Heeft basiskennis van waar informatie over vakinhoudelijke ontwikkelingen te vinden is.</li> <li>• Heeft basiskennis van ethische dilemma's.</li> <li>• Benut de deskundigheid en ervaring van andere professionals en de ervaringsdeskundigheid van zorgvragers, naastbetrokkenen en informele zorgverleners.</li> </ul>
De helpende werkt aan de eigen deskundigheidsbevordering en die van anderen en blijft bereid om nieuwe dingen te leren en zichzelf te ontwikkelen.  (BCP: De helpende als lerende professional: K en L)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Houdt haar competenties op het vereiste niveau.</li> <li>• Brengt de sterke en zwakke punten van haar functioneren in kaart.</li> <li>• Past reflectievaardigheden methodisch toe.</li> <li>• Past feedbackvaardigheden toe en gebruikt feedback om van te leren.</li> <li>• Maakt gebruik van de ervaringsdeskundigheid van anderen.</li> <li>• Stelt haar handelen bij op basis van wat ze leert.</li> </ul>
De helpende is op de hoogte van de ontwikkelingen in haar branche en in haar vakgebied.  (BCP: De helpende als lerende professional: K en L)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is op de hoogte van vakinhoudelijke ontwikkelingen en actuele wet- en regelgeving.</li> <li>• Bespreekt nieuwe ontwikkelingen met collega's.</li> <li>• Deelt haar ervaringen en vergroot haar deskundigheid door deel te nemen aan bijeenkomsten en bijscholingen.</li> </ul>

**Bronnen:**

- Werkgeversinformatie (indeling en omschrijving)
- KD versie november 2015
- CANMeds-rollen midden Nederland
- BCP helpende 2019 (nog in ontwikkeling)
- BCP GVP (2009)

Versie 09 december 2018

- Lyvore opleidingsmateriaal medicatie en GVP