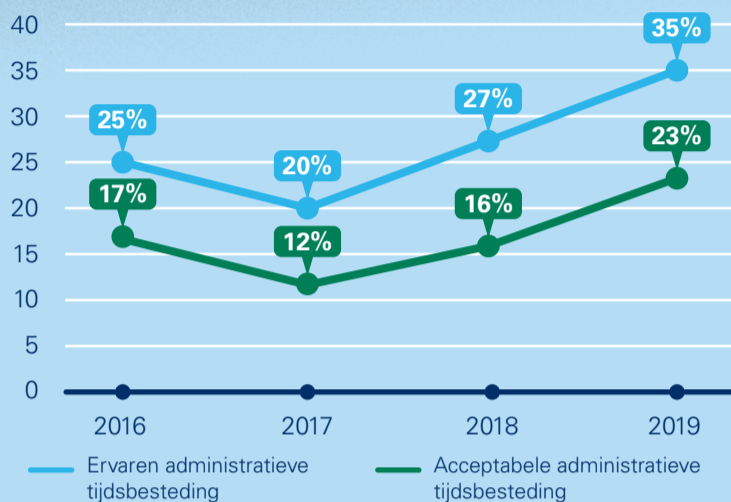


TOEZICHT-
HOUDER

Inventarisatie externe
verantwoordingslast verpleeghuiszorg:

IMPACT IN BEELD

Administratieve tijdsbesteding kost ouderenzorg miljarden



Ontwikkeling ervaren en 'acceptabele' administratieve tijdsbesteding (in % van totale werktijd) binnen de VVT

- De laatste jaren zijn diverse initiatieven ontplooid om de administratieve tijdsbesteding te reduceren.
- Uit meerjarig onderzoek van Berenschot onder zorgprofessionals in de ouderenzorg blijkt dat zowel de ervaren als acceptabele administratieve tijdsbesteding blijven toenemen.
- In 2019 wordt **35%** van de tijd van professionals aan administratieve taken besteed, waar men **23%** van de tijd acceptabel vindt.
- Dit verschil staat gelijk aan **25.000** fte extra 'handen' wat zou neerkomen op **1.26** uur meer tijd per cliënt per week.

Minder administratieve belasting start met meer onderling vertrouwen

"De veelheid aan regels is het gevolg van een cultuur in de zorg gebaseerd op wantrouwen. Toezicht wordt strikter en vindt steeds meer op microniveau plaats"

– manager financiën

- De inventarisatie levert 451 externe regels (83 bronnen) voor verpleeghuiszorgorganisaties op.
- De focus lag op de grote meerderheid van regels die een belangrijke impact heeft. Het totaal aantal externe regels is in werkelijkheid dus groter.

Thema

Business control en informatiemanagement

Primair proces

Bestuur en management

Kwaliteit

Facilitair

Aantal regels

181

155

42

56

17

Gegevensuitvragen financiers en systeempartijen onvoldoende op elkaar afgestemd

"Elke partij vraagt net weer wat anders uit of op een ander detailniveau"

– informatiemanager

Nieuwe regels hebben in de praktijk meer impact op zorgorganisaties dan vooraf bedacht

"Onjuiste inschatting van de impact van nieuwe regels is vooral het gevolg van een (te) grote afstand tussen de beleidsmakers en de werkvloer"

– bestuurder

Vooraf tijdelijke en incidentele uitvragen vergen veel tijd en aandacht

"De inspanningen om kwaliteitsgelden te verantwoorden zijn 90% ten opzichte van 10% voor de reguliere Wlz-zorg"

– business controller

Berenschot onderzocht in opdracht van Actiz de externe regels voor verplichte registratie en informatieverstrekking ter controle en verantwoording in de verpleeghuiszorg.

Meer informatie

Berenschot

actiz