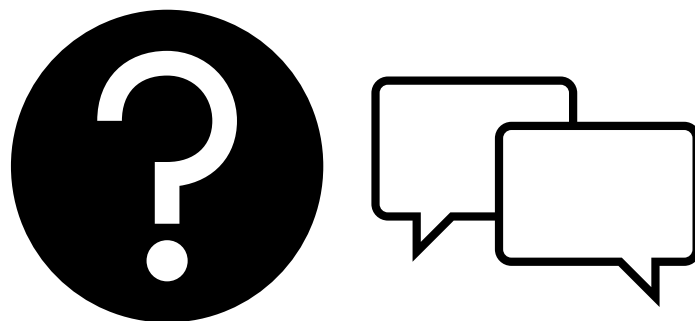


Talent van medewerkers inzetten voor digitalisering

Suzanne Verheijden



Webinar-huisafspraken



Suzanne Verheijden

Educatie & innovatie



- Programmamanager Digitale Vaardigheden bij Utrechtzorg
- Strategisch Innovatie-adviseur bij 's Heeren Loo
- Programmamanager Kennissite DIVA bij ECP
- Adviseur Innovatie en Digitale Vaardigheden
- Cabaret over de Zorg van de Toekomst
- Eigenaar Buro StrakZ



De toekomst van zorg en de rol van de zorgprofessional daarin



Door:

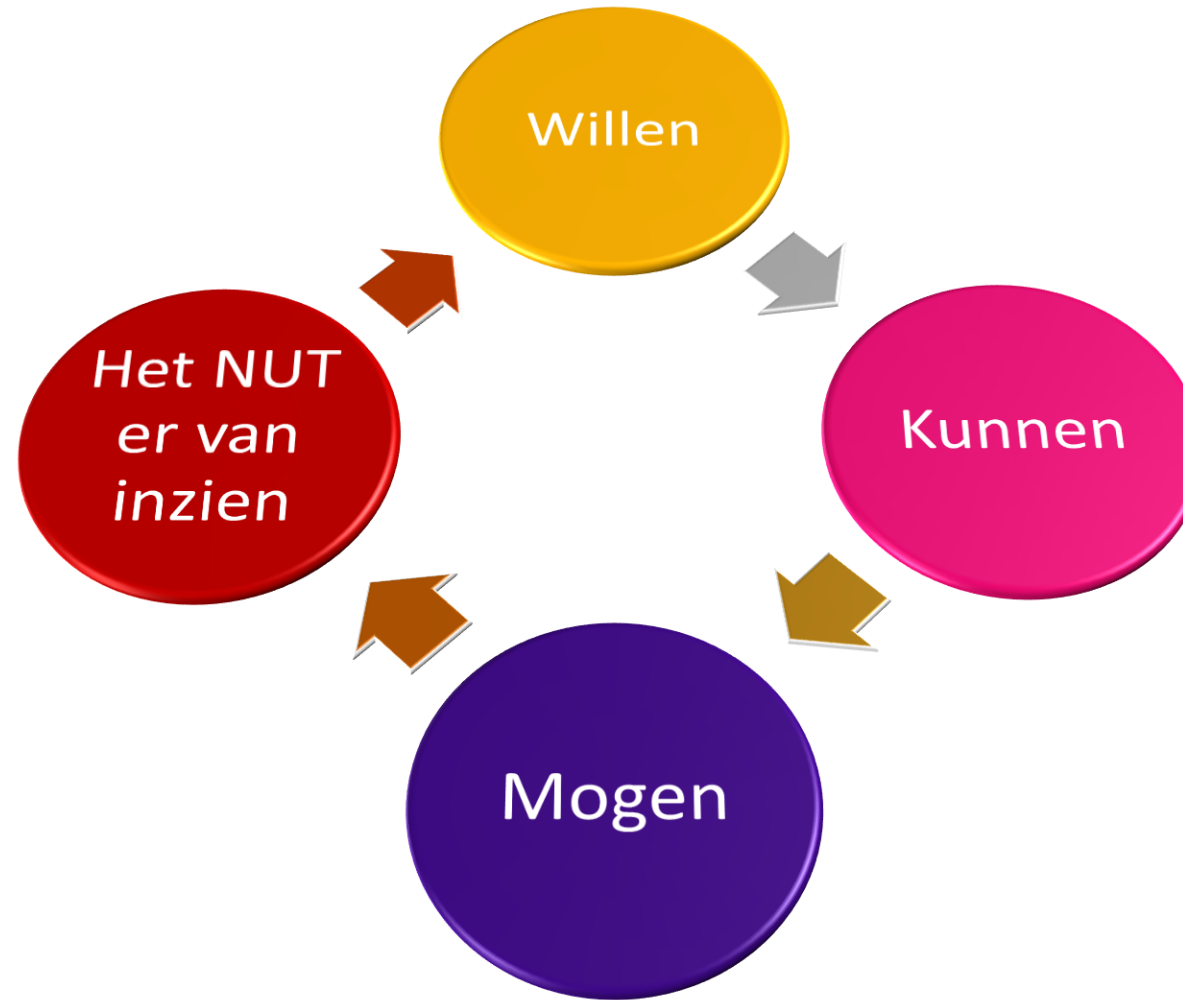
- Advies
- Lezingen
- Trainingen
- Cabaret
- Producten
- Blogs



Thema's:

- 21^e eeuwse vaardigheden
- Leren moet leuk zijn
- Digitalisering op maat
- Dat kan slimmer
- Peer-to-peer, digitale ambassadeurs
- Zorgtechnologie
- Creativiteit

Digitale innovatie vraagt medewerkers die:



Begeleiders leren van begeleiders

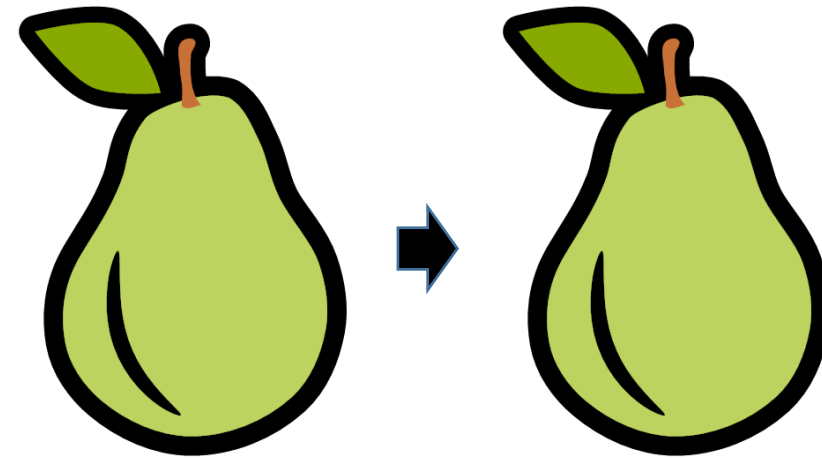
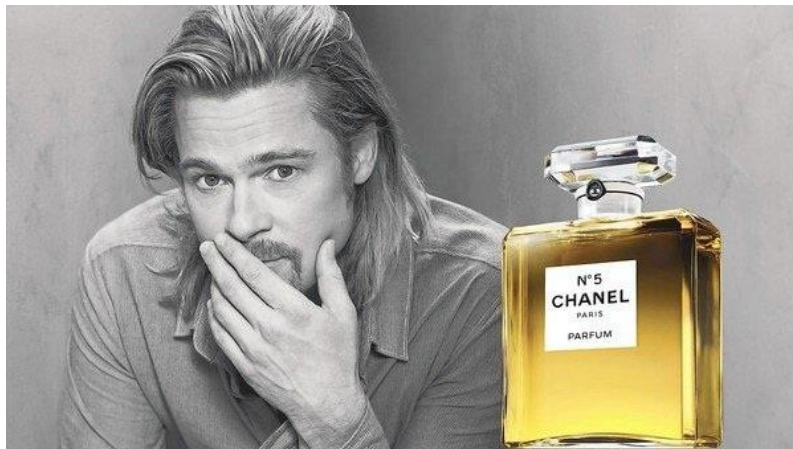
Psychologen raken geïnspireerd door psychologen

Verpleegkundigen leren van verpleegkundigen

Fysiotherapeuten volgen fysiotherapeuten

Artsen luisteren naar artsen

Patiënten worden overtuigd door patiënten



$A=E$ 😊

Onderzoek Digitale vaardigheden VG 2017

“Ik wil geholpen worden door een collega uit mijn team of afdeling. Iemand die digitaal vaardig is (het beter kan dan ik) geduldig is, weet wat er nodig is binnen de applicaties en me rustig helpt het zelf te doen. Iemand die positief is en kan coachen. Een collega die me op de werkplek zelf ondersteunt.”

Onderzoek Zorgtechnologie 2019

“Ik wil iemand in mijn team die op de hoogte is van het gebruik van zorgtechnologie, zodat ik kan overleggen als ik er niet uit kom”.

@Practoraat Zorgtechnologie

Onderzoek digitale vaardigheden VVT 2020

Starter:

“Ik zeg tegen mijn collega’s: ‘Ik trek dat niet met die computer, ik krijg dat nooit onder de knie. Ik neem ontslag.’”

“Als ik weet dat de digicoach er is, dan durf ik veel meer.

“Ik kende de digicoach al, dat was fijn”.

Wat is een ambassadeur?

.... iemand die iets vertegenwoordigt, bijvoorbeeld een bedrijf, stichting, product, tak van sport, branche;

<https://www.ensie.nl/anw/ambassadeur>

bekende persoon, door een organisatie ingehuurd om goodwill te kweken: ambassadeur van Unicef

<https://www.vandale.nl/gratis-woordenboek/nederlands/betekenis/ambassadeur>

De digicoach

De i-nurse

De innovatie-
ambassadeur

De ECD-trainer



Nog meer termen in jouw organisatie of bij de buren?



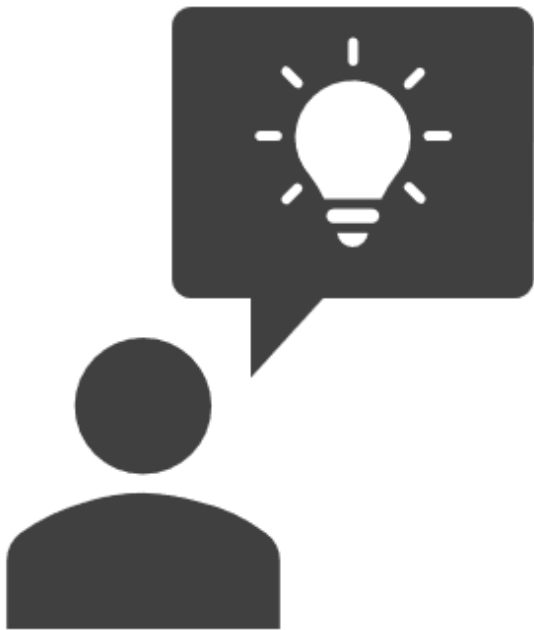
Inzoomen:

1. Wie is het?
2. Wat doet hij/zij?
3. Hoe wordt hij/zij gepositioneerd/
gefaciliteerd?
4. Wat is het effect?



De digicoach

Wie is het?



De digicoach

Een digicoach is een medewerker (zorgprofessional, servicedeskmedewerker, fysiotherapeut enz.), met meer gevoel voor digitale ontwikkeling dan de collega's, die met uren in staat gesteld wordt om nabije collega's met raad en daad op de werkvloer terzijde te staan bij het gebruik van digitale middelen en de daarvoor benodigde vaardigheden. Hij/zij coacht collega's zodat zij zo zelfstandig mogelijk digitaal kunnen werken. Denk aan applicaties zoals rooster, ECD, mail, intranet, Office, maar ook zorgtechnologie en social media enz.

De digicoach Wat doet hij/zij?



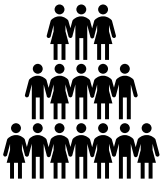
De digicoach positionering



- Wordt gefaciliteerd in uren binnen of bovenop het contract, minimaal 8 uur



- Wordt opgeleid voor zijn/ haar taak. Geen focus op knoppenkennis maar coachingsvaardigheden, positieve psychologie, omgaan met onzekerheid, faalangst, weerstand en laaggeletterdheid. Knoppenkennis evt. training binnen organisatie.



- Lid van het team of collega van de afdeling/ organisatie. Valt onder eigen leidinggevende, maar krijgt voor de rol ondersteuning van projectleider of manager.



- Zelfde salaris, soms een toeslag.

De digicoach Het effect



- ❑ Digitaal vaardige medewerkers
- ❑ Resultaat: meer tijd voor de client en prettig werken voor de medewerker
- ❑ Minder weerstand tegen computers en betere adoptie zorgtechnologie
- ❑ Aandacht voor het thema en het belang ervan voor de zorg van nu en in de toekomst (en einde taboe)

De I-nurse Wie is het?

De I-nurse

Een I-nurse is een zorgprofessional die de rol vervult van innovatie-ambassadeur. Dat is iemand die bijvoorbeeld 2-3 dagen is vrijgesteld om op zoek te gaan naar e-healthinnovaties en te helpen bij de invoering. De I-nurse heeft vanuit een verbindende rol veel contact met de innovatie-afdeling, de digicoach, medewerkers en cliënten, maar een I-nurse werkt voor het grootste deel van de tijd als zorgmedewerker. Innovatie-ambassadeurs is een term die ook vaak gebruikt wordt en is vergelijkbaar met de I-nurse.

De I-nurse Wat doet hij/zij?



De I-nurse Positionering



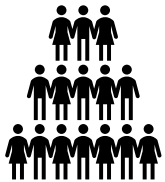
- Vaak volledig in deze functie, geen zorgtaken meer.

“Van de 36 uur per week gemiddeld

- 16 voor innovatie bezig.
- 10 uur direct of indirect met cliënten
- 10 uur direct of indirect met medewerkers”



- Geen opleiding op maat, maar aanvullende opleiding/ cursussen en veel praktijkervaring

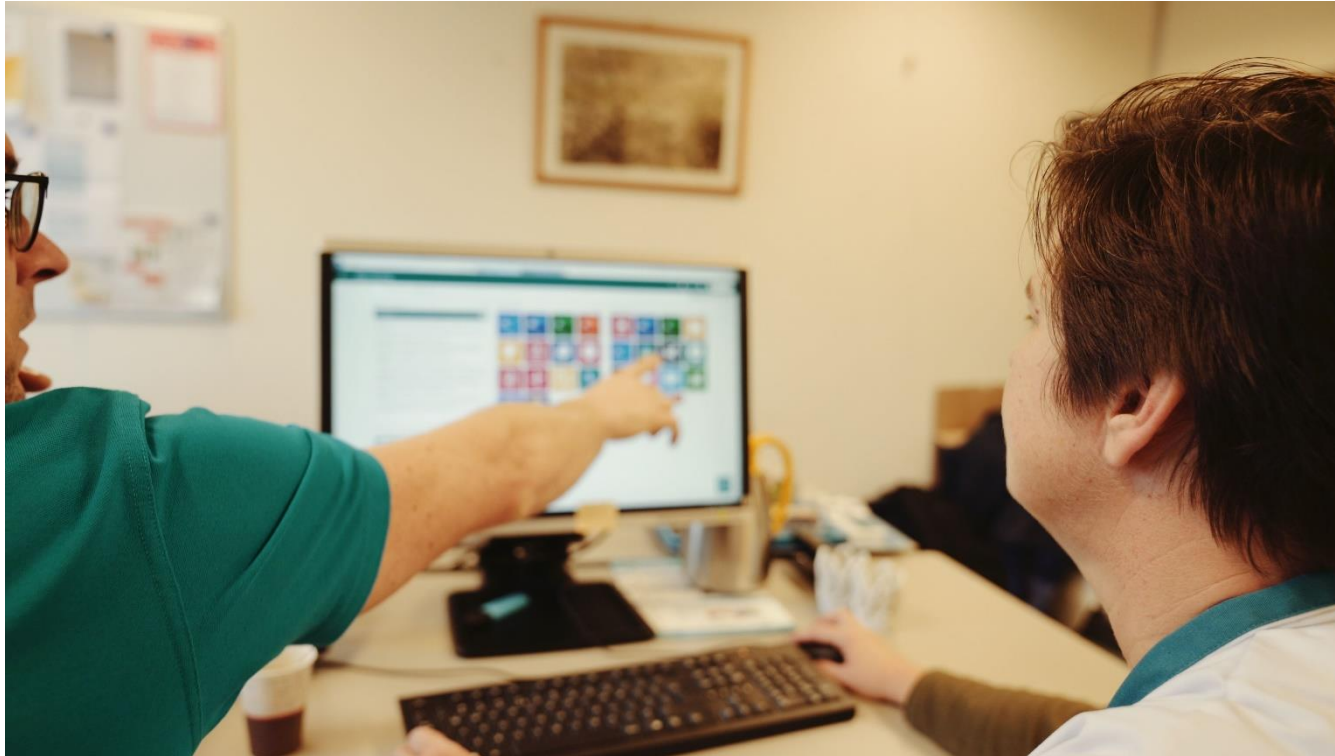


- Functie, geen rol. In de lijn (bijv. regiomanager thuiszorg) met nauwe contacten innovatie-team



- Speciale functie met hogere waardering dan uitvoering (schaal 50)

De I-nurse Effect



Volgens digicoach Peter van Omring:

“Zorgmedewerkers zijn minder tijd kwijt met uitleggen en meer tijd met zorgen.

Voor de minder digivaardige medewerker is het prettig om mij direct te kunnen appen als hij of zij ergens niet uitkomen. Het is erg handig dat ik uit de zorg kom dat praat een stuk makkelijker.”

De innovatie-ambassadeur

Wie is het?

Practoraat Techadoptie + Buro StrakZ
doen pilot met “**voorlopers**” dit najaar

- Een innovatie-ambassadeur is een uitvoerende zorgprofessional, een begeleider of behandelaar.
- Het zijn mensen met lef, die nieuwe dingen willen proberen, nieuwsgierig zijn, mee op reis willen, eigenaarschap vertonen en doorzetten.

(@Evelien Rondhuis, Aveleijn)

De innovatie-ambassadeur

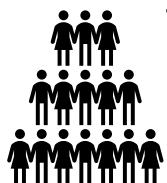
Wat doet hij/zij?

- Zet zorgtechnologie in als interventie
- Jaagt zorginnovatie aan (m.n. technologie)
- Test producten met cliënten en collega's
- Helpt collega's bij aanschaf en implementatie zorgtechnologie
- Haalt problemen op en doet voorstellen voor technologische producten of out of the box oplossingen
- Helpt cliënten bij de inzet van zorgtechnologie
- Geeft instructie/ uitleg/presentatie over zijn/haar specialisme, bijvoorbeeld een product
- Helpt bij de organisatie van activiteiten om begeleiders kennis te laten maken met zorgtechnologie

De innovatie-ambassadeur Positionering



- Aantal uur per week/ maand



- Het is een rol binnen en bovenop het bestaande werk. Lid van eigen team en lid van ambassadeursteam. Rapporteert inhoudelijk onder innovatiemanager



- Wordt waar nodig opgeleid tijdens taak



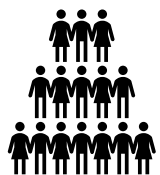
- Werkt binnen eigen contract, meestal eigen salaris zonder toeslag



De innovatie-ambassadeur Effect

- ☐ Meer aandacht voor zorgtechnologie als interventie
- ☐ Het onderwerp innovatie en zorgtechnologie gaat meer leven
- ☐ Implementatie vindt dichtbij de praktijk plaats
- ☐ Medewerkers en cliënten krijgen meer kennis van innovatieve producten
- ☐ Leereffect door de evaluaties van zorgtechnologie

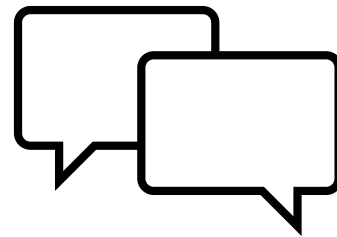
Samengevat



	Digicoach	I-nurse	Innovatie-ambassadeur
Functie/ rol	Rol	Functie	Rol
Positionering	Lijn	Lijn	Innovatie en lijn
Tijdsinvestering	Min 8 uur per week	11-100%	Aantal uur per maand
Doelgroep	Medewerker	Medewerker en client	Medewerker en soms client
Opleiding	Ja, geaccrediteerd	Nee	Niet erkend, wel beschikbaar

Wat is volgens jou de
gezamenlijke factor qua
meerwaarde van deze functies?

Typ het in de chat



Samengevat: de meerwaarde

- ze spreken de juiste **taal** en kennen de **uitdagingen** en mogelijke **weerstand**
- ze zijn **beschikbaar** op de **werkplek** zelf, kennen hun collega's en zijn toegankelijk en **benaderbaar**
- ze **kennen** de **organisatie**, de **doelgroep**, de **applicaties** en de **wegen** die **bewandeld** kunnen worden als er hulp nodig is.
- ze hebben een **gelijkwaardige** rol, hebben geen leidinggevende taak en zijn daarmee **veilig** voor hun collega's om te kunnen oefenen. Er ontstaat bovendien in de samenwerking een **klimaat** van **onderling respect en zorg**
- Ze nemen met hun **enthousiasme** en **positieve verhalen collega's mee** in de veranderingen.
"Als hij/zij het kan, kan ik het ook".
- Voor de ambassadeur zelf is het een mooie kans op **doorontwikkeling** binnen het werken in de zorg en het levert een **positief gevoel van waardering** op.

De voorwaarden

- De digitale ambassadeur wordt **gefaciliteerd** wordt in **kennis** (op het vakgebied én op het gebied van coaching)
- De digitale ambassadeur wordt **gefaciliteerd** in **tijd/uren**.
- Het is vaak een nieuwe rol dus het de ambassadeurs moeten **onderling kennis** kunnen **uitwisselen** over hun digitaal ambassadeurschap
- Er moet een strategie, een **gedragen visie** en een concreet **jaarplan** zijn als houvast en leidraad voor de functionaris
-onder begeleiding van een **verantwoordelijke manager** of **coach**.

Financieringsmogelijkheden €

- ❑ Menzor subsidie praktijkleren OCW (www.digivit.nl, elearning en opleiden digicoaches)
- ❑ Kwaliteitsimpuls personeel ziekenhuiszorg KiPZ (leerprogramma)
- ❑ Sectorplanplusgelden VG (vergoeding uren medewerker)
- ❑ Ontwikkelgelden zorgkantoor VVT (programma inclusief opleiding, coaching en inzet digicoach)
- ❑ Tel mee met taal (bedrag per medewerker)
- ❑ SET-subsidie (inzet innovatie-ambassadeur?)
- ❑ Subsidie digicoaches najaar 2020 ZonMW (opleiden 4 digicoaches per zorgorganisatie)

Welke **kansen** zie jij voor jouw
organisatie?

Welke rol helpt?

Schrijf het in de chat



Welke **uitdaging** zie jij bij de inzet
van deze functionarissen **BUITEN**
geld

😊 (da's te makkelijk)

Schrijf het in de chat



Meer info

- Folder en filmpje i-nurse en digicoach:
<https://www.digivaardigindezorg.nl/de-rol-van-i-nurse/>
- Competentieprofiel en vacaturetekstdigicoach:
<https://www.digivaardigindezorg.nl/wat-is-een-digicoach/>
- Tips digicoaches:
<https://www.digivaardigindezorg.nl/tips-voor-digicoaches/>
- Interviews digicoaches:
<https://www.digivaardigindezorg.nl/interviews-met-digicoaches/>
- Tips samenwerking digicoach en ICT
<https://www.digivaardigindezorg.nl/gehandicaptenzorg/extern-nieuws/icter-en-digicoach-in-de-zorg-hoe-word-je-een-sterk-team?s=1&p=7779>

**Of neem deel aan de
werkgroep voor
i-nurses en digicoaches!**

Dankjewel

Dit webinar werd mede mogelijk gemaakt door ActiZ, Buro StrakZ en de Coalitie digivaardig in de zorg.

Extra dank aan:

- Joost
- Henny (en geniet van je pensioen!) ➡
- Maaike
- Puck
- En alle pionier digicoaches, ambassadeurs en i-nurses!





Vragen?

Blijf dan even hangen!