



paper AO coronavirus

29 september 2020

De zorg voor ouderen en chronisch zieken staat onder druk. De impact van de uitbraak van COVID-19 blijft groot. Ook voor de ruim 400 leden van ActiZ. Deze aangesloten zorgorganisaties bieden met bijna 400.000 medewerkers verpleging, verzorging en thuiszorg aan ruim 115.000 mensen in verpleeghuizen en bijna 2 miljoen kwetsbare mensen thuis. Nu het aantal besmettingen toeneemt roepen we u op oog te hebben voor de cliënten en zorgprofessionals in de zorg thuis en verpleeghuizen. Zorgorganisaties staan voor de opgave om cliënten van zorg te blijven voorzien, ook als besmettingen of verdenkingen oplopen. De zorg voor ouderen en chronisch zieken kan niet op pauze gezet worden.

Wij vragen u zorgorganisaties te faciliteren om de enorme opgave waar zij voor staan het hoofd te kunnen bieden. Van het grootste belang hierbij is dat:

- *De overheid kan garanderen dat de sector voldoende beschermingsmiddelen krijgt.*
- *Zorgmedewerkers snel testuitslagen krijgen zodat duidelijk is of ze kunnen werken of niet.*
- *Lokaal maatwerk mogelijk blijft zodat welzijn en veiligheid hand in hand kan gaan.*

Beschermingsmiddelen

De eerste golf van COVID-19 die over ons land trok, raakte de verpleging en verzorging in verpleeghuizen en thuis hard. Het vertrouwen van zowel zorgmedewerkers als cliënten kreeg een knauw toen bleek dat de beschermingsmiddelen voor de sector schaars waren. Gezien deze impact was het op zijn plaats geweest wanneer het kabinet tijdens de laatste persconferentie aandacht had gehad voor bewoners, cliënten en zorgmedewerkers in verpleeghuizen en de thuiszorg. ActiZ kan zich vinden in de maatregelen die het kabinet in haar Kamerbrief voorstelt. Ook hebben we niet de indruk dat er een tekort aan beschermingsmiddelen is, maar de zorg dat er de aankomende maanden schaarste ontstaat blijft bestaan. Ook leeft bij velen het gevoel in de steek gelaten te zijn, iets dat wordt herkend door ActiZ. Het is belangrijk dat het kabinet oog heeft voor dit gevoel en mensen geruststelt.

- *Kan de Kamer garanderen dat zorgmedewerkers in verpleeghuizen en de thuiszorg en hun cliënten over voldoende beschermingsmiddelen kunnen blijven beschikken?*
- *Kan de Kamer inzicht krijgen in hoe groot de 'ijzeren voorraad' is en hoelang we daarmee vooruit kunnen als in de gehele sector preventieve inzet gewenst is?*

Testen

De voorrangsregeling voor het testen van zorgmedewerkers die inging op maandag 21 september werkt (nog) niet. Uit een rondgang langs onze leden blijkt dat in veel regio's zorgmedewerkers nog lang moeten wachten op uitslagen. Met name grotere zorgorganisaties hebben veelal zelf testcapaciteit opgezet in samenwerking met ziekenhuizen of commerciële laboratoria, maar veel andere zorgorganisaties zijn afhankelijk van de GGD.

De oplopende besmettingen en lange wachttijden voor uitslagen zetten de continuïteit van de zorg onder druk. Die continuïteit is zorgwekkend, lieten we al weten.¹ Het is daarom zaak dat uitslagen van zorgmedewerkers sneller beschikbaar komen, zodat eerder duidelijkheid is over hun mogelijkheid om aan het werk te gaan. Daarnaast zijn we benieuwd naar de stand van zaken rond sneltesten of andere testmogelijkheden. De huidige testen zijn ingrijpend voor cliënten om te ondergaan en vragen veel (tijd) van zorgmedewerkers bij het afnemen.

- *ActiZ vraagt de Kamer erop toe te zien dat zorgmedewerkers snel een testuitslag krijgen, conform de toezegging over de voorrangsregeling en te onderzoeken wanneer er sneltesten beschikbaar komen.*

Zorgbonus

ActiZ is blij dat de zorgbonus voor zorgmedewerkers eindelijk aangevraagd kan worden. Deze blijk van waardering hebben de professionals in de zorg meer dan verdiend. De bonus kan ruimhartig worden toegekend: aan iedereen die tussen 1 maart en 1 september heeft gewerkt en een uitzonderlijke prestatie heeft verricht ter bestrijding van de crisis tijdens de uitbraak van het coronavirus. De contractomvang is niet van invloed op de bonus.

Bij het ministerie van VWS heeft ActiZ er meermaals op aangedrongen dat de regeling eenvoudig en eerlijk uitvoerbaar moet zijn. Voor wat betreft uitzendkrachten, ZZP-ers en werknemers met meerdere werkgevers is dat niet het geval. Wij hebben het ministerie voorgesteld om BSN-nummers te vermelden in de aanvraag zodat gecontroleerd kan worden op het al dan niet dubbel verstrekken van de bonus. Dit wil het ministerie om AVG-technische redenen niet doen. Om dezelfde reden moeten ook onze leden uiterst terughoudend zijn met het verstrekken of opvragen van gegevens. In praktijk betekent dit dat uitzendkrachten, ZZP-ers en werknemers met meerdere werkgevers meerdere keren de bonus ontvangen. Wat ActiZ betreft onwenselijk en oneerlijk.

- *ActiZ vraagt de Kamer of het ministerie van VWS om te controleren dat de bonus niet meerdere malen aan dezelfde persoon wordt toegekend.*

Contact en bezoek moet mogelijk blijven

Veiligheid en welzijn moeten in verpleeghuizen hand in hand gaan, dat is de les die is getrokken uit de eerste golf. Bezoek en contact tussen bewoners van verpleeghuizen en naasten daarbuiten is essentieel voor de kwaliteit van leven. ActiZ, Alzheimer Nederland, LOC, NIP, Verenso, V&VN en Zorgthuis.nl hebben de eerdere handreiking rond de bezoekenregeling in de verpleeghuizen vernieuwd. De [nieuwe handreiking](#) richt zich niet enkel op het bezoek, maar kijkt naar de bredere context van sociale contacten. Lokaal maatwerk staat hierbij centraal.²

Het gaat bij verpleeghuizen om mensen die er wonen. Eerder dit jaar zorgde een landelijke maatregel zoals het bezoekverbod voor veel verdriet en daarom zijn er nu maatregelen afgesproken die lokaal maatwerk bieden aan bewoners, familie en naasten én medewerkers. Conform de handreiking zien wij nu dan ook dat op plekken in het hele land waar besmettingen oplopen, verpleeghuizen preventief beschermingsmiddelen inzetten voor zorgmedewerkers en cliënten. Het is belangrijk dat

¹ <https://nieuws.actiz.nl/nieuws/2020/09/actiz-luidt-noodklok-continuïteit-zorgverlening-aan-ouderen-zorgwekkend>

² <https://www.actiz.nl/nieuws/nieuwe-handreiking-aanpak-verpleeghuiszorg-bij-corona-gereed>

zorgmedewerkers en cliënten goed beschermd zijn en dat verpleeghuizen in samenwerking met GGD'en datgene doen wat dáár nodig is.

- *ActiZ blijft pleiten voor het mogelijk maken van lokaal maatwerk op basis van professioneel handelen en inzicht.*

Tot slot

Namens onze 400 leden, zorgorganisaties die zorg bieden aan ruim 115.000 bewoners in verpleeghuizen en bijna 2 miljoen kwetsbare cliënten thuis, doen we een dringend beroep op iedereen: houd je aan de maatregelen! Houd anderhalve meter afstand, was je handen en blijf thuis met klachten. Alleen zó voorkomen we samen dat we ongewild zorgmedewerkers of kwetsbare cliënten besmetten met het virus.

Contact

Voor meer informatie of vragen, neem gerust contact op met ActiZ:

Olfert Koning (o.koning@actiz.nl / 06-2902 0035), coördinator public affairs ActiZ , Frank Hagelstein (f.hagelstein@actiz.nl, 06-1503 0610) Accountmanager Wonen en Zorg.