



paper AO coronavirus

24 maart 2020

De impact van de uitbraak van COVID-19 is groot. De ruim 400 leden van ActiZ, zorgorganisaties die met bijna 400.000 medewerkers verpleging, verzorging en thuiszorg bieden aan ruim 2 miljoen kwetsbare ouderen en chronisch zieke mensen, werken hard. Dagelijks proberen zorgmedewerkers verspreiding en gevolgen van het virus te beperken en continuïteit van zorg te bieden. De zorg voor ouderen en chronisch zieken kan niet op pauze gezet worden. Ook in deze moeilijke tijden ondersteunt ActiZ haar leden. Specifiek voor het coronavirus informeert ActiZ haar leden doorlopend via updates op [de website](#)¹. Zorgorganisaties wijzen medewerkers op de protocollen, richtlijnen en handleidingen die in geval van een besmettelijke ziekte gevallen gevolgd moeten worden. Op landelijk niveau staat ActiZ in nauw contact met het RIVM en het ministerie van VWS. Aan hun aanbevelingen wordt opvolging gegeven.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

ActiZ waardeert de inspanningen van het kabinet om voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) te realiseren. ActiZ ziet dat de situatie in de wijkverpleging en verpleeghuiszorg zorgwekkend is. De PBM zijn zeer schaars. De recente leveringen vanuit China zijn dan ook bijzonder welkom. Het is heel belangrijk dat ook zorgorganisaties in de VVT via de ROAZ-structuur betrokken worden bij de verdeling van deze middelen zoals mondkapjes, handschoenen en desinfectiemiddelen. ActiZ heeft zeer veel waardering voor de professionals die deze moeilijke tijden zorg verlenen. Wij zien dat iedere professional zich maximaal inzet om de continuïteit van zorg te realiseren. Ook als dit niet in alle gevallen kan volgens de richtlijnen en protocollen die hiervoor zijn opgesteld. Het beschermen van mensen die de zorg verlenen aan kwetsbare mensen is onze eerste prioriteit.

- **Zorg voor voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen (ook) voor professionals in de wijk en het verpleeghuis**

Begrip voor maatregelen

De maatregelen die op dit moment genomen worden door het kabinet zijn ingrijpend. Ze zijn voelbaar voor de hele samenleving en dus ook voor mensen die zorg krijgen in verpleeghuizen of in de wijk, hun familie en naasten en zorgmedewerkers. Het besluit om bezoekers in alle verpleeghuizen in Nederland te weren is helaas noodzakelijk om kwetsbare bewoners en medewerkers te beschermen. ActiZ heeft dan ook met begrip [geregageerd](#) op dit besluit.² Samen met andere partijen (beroepsverenigingen, cliëntvertegenwoordigers, zorgkantoren) is [een Q&A](#) ontwikkeld om mensen te informeren over het kabinetsbesluit.³ Zorgorganisaties zijn op allerlei manieren creatief bezig om ontmoetingen tussen bewoners en familie of naasten op een andere dan fysieke manier te faciliteren. We zien hiervan veel mooie voorbeelden. Ook ontmoeten medewerkers begrip voor het besluit bij het publiek en wordt in uitzonderingssituaties, bijvoorbeeld rond overlijden, gezocht naar mogelijkheden tegemoet te komen aan persoonlijke wensen.

¹ <https://www.actiz.nl/nieuws/aandachtspunten-coronavirus-voor-zorgorganisaties>

² <https://nieuws.actiz.nl/nieuws/actiz-begrip-voor-ingrijpende-maatregelen-kabinet-rond-bezoek-verpleeghuizen>

³ <https://www.actiz.nl/nieuws/qa-omtrent-aangescherpte-bezoekregeling-verpleeghuizen>

Continuïteit van zorg

De ouderenzorg stond al onder druk en de uitbraak van COVID-19 voert deze druk op. We vragen u er alles aan te doen om de zorgverlening zo soepel mogelijk te laten verlopen. We wijzen hierbij op de punten die we ook [per brief](#) op 16 maart met betrokken partijen gedeeld hebben.⁴ Het gaat om: (1) Beschikbaarheid en distributie persoonlijke beschermingsmiddelen voor de ouderenzorg (2) Veiligheid zorgmedewerkers (3) Opschorten van kwaliteitseisen en –verantwoording (4) Souplesse betreffende bevoegdheidseisen, bekwaamheidseisen en BiG-registratie (5) Indicatie vrije toegang op verblijf (6) Souplesse in naleving AVG (7) Financiële zekerheid. In deze tijd is het belangrijk dat de randvoorwaarden erop gericht zijn om zorgorganisaties en hun medewerkers zo optimaal mogelijk te laten functioneren. Zorgverzekeraars Nederland heeft [een brief](#) gestuurd aan alle aanbieders in de langdurige zorg om hen comfort te bieden met betrekking tot de financiële gevolgen van de coronacrisis. In de brief worden oplossingen aangekondigd met het oog op de continuïteit van zorg op de korte en langere termijn

- **Faciliteer de randvoorwaarden voor het organiseren van de continuïteit van zorg**

Vertrouwen in aanpak kabinet

Op landelijk niveau zijn er veel maatregelen genomen die grote gevolgen hebben voor de zorg voor ouderen en chronisch zieken. Ondanks dat niet altijd alles duidelijk is, heeft ActiZ vertrouwen in de stappen die het kabinet en deskundigen zetten rond het beperken van de gevolgen van de uitbraak van COVID-19. De afstemming met diverse verantwoordelijke partijen verloopt zo goed als in deze situatie kan. Ook zorgorganisaties moeten soms moeilijke keuzes maken. Dit leidt in sommige gevallen tot onbegrip bij familie, mantelzorgers of cliënten. Het is onze gezamenlijk opdracht om de maatregelen die moeten worden genomen zo goed mogelijk uit te leggen aan alle Nederlanders.

- **Ondersteun de maatregelen die moeten worden genomen**

Contact

Voor meer informatie of vragen, neem gerust contact op met ActiZ:

Olfert Koning (o.koning@actiz.nl / 06-2902 0035), coördinator public affairs ActiZ , Frank Hagelstein (f.hagelstein@actiz.nl, 06-1503 0610) Accountmanager Wonen en Zorg.

⁴ <https://nieuws.actiz.nl/nieuws/2020/03/samen-voor-zorgcontinuïteit>