

Bewaarkaart

# Instemmingsrecht verpleeghuizen

Meer invloed voor verzorgenden  
en verpleegkundigen op  
kwaliteitsplan



Bewaarkaart  
Instemmingsrecht  
verpleeghuizen



**'Verzorgenden en verpleegkundigen weten het beste wat er mist op de afdelingen. Met het instemmingsrecht motiveer je verzorgenden en verpleegkundigen om mee te denken én is het draagvlak voor nieuwe besluiten groter'**

Linda van den Hurk, verzorgende IG

Vanaf 2020 heeft de verpleegkundige/verzorgende adviesraad (ook wel: (V)VAR of PAR genoemd) instemmingsrecht op het volledige jaarlijkse kwaliteitsplan van verpleeghuizen. De stuurgroep Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg heeft besloten dit op te nemen in het kwaliteitskader verpleeghuiszorg, waarin het uitgangspunt is: samen leren en verbeteren. Het instemmingsrecht zorgt ervoor dat je als verzorgende of verpleegkundige invloed hebt op de toekomstplannen van het verpleeghuis waar je werkt. Bijvoorbeeld invloed op het gebied van deskundigheidsbevordering, maar ook op

alle andere plannen die jou als zorgprofessional raken. Naast de (V)VAR of PAR\* krijgt ook de cliëntenraad instemmingsrecht op het jaarlijkse kwaliteitsplan. Zo krijgen zorgprofessionals en cliënten invloed op het kwaliteitsbeleid. Ieder verpleeghuis moet jaarlijks zo'n kwaliteitsplan maken. Dat staat in het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg.

*\* Indien er geen VAR is in de organisatie, kan de ondernemingsraad (OR) deze rol ook bekleden. Onder de voorwaarde dat de OR deze rol bekleedt vanuit beroepsinhoudelijke optiek en niet alleen vanuit arbeidsvoorwaarden.*

## Tips voor de (V)VAR of PAR

1



Neem het initiatief om betrokken te zijn bij het **opstellen en evalueren van de visie van de organisatie**. Praat mee over de uitwerking van die visie in het jaarlijkse kwaliteitsplan. Staat er bijvoorbeeld 'versterken van de zelfredzaamheid'? Wat betekent dat dan in de praktijk? Hoe kun je dat samen waarmaken?

2



**Maak kwaliteit en het kwaliteitsplan een vast agendapunt** in teamoverleggen. Gebruik hiervoor de thema's uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg als leidraad. Inventariseer op iedere locatie wat er speelt en houd in de gaten of het kwaliteitsplan past bij de dagelijkse werkelijkheid. Naast het kwaliteitskader is het goed om te toetsen of alle kenmerken van Excellente Zorg in het plan staan. Deze kenmerken worden gebruikt om de werkomgeving van verzorgenden en verpleegkundigen te verbeteren.

3



**Maak gebruik van de verschillende kwaliteiten van collega's** om zo een compleet beeld te krijgen van de werkelijke kwaliteit. Houd er rekening mee dat iedereen met kwaliteit bezig is, maar dat verschillende collega's op verschillende manieren betrokken willen zijn.

4



**Maak een top 3 van verbeterpunten** op basis van signalen die je hoort van andere verzorgenden en verpleegkundigen. Bespreek deze punten met het management.

5



**Zoek contact met de cliëntenraad** om af te stemmen.

## Hoe werkt het opstellen van een kwaliteitsplan in de praktijk?



→ Bij het opstellen van een kwaliteitsplan, maken zorgorganisaties afwegingen waar het geld naartoe gaat. Zoals: gaan we meer verzorgenden aannemen of huiskamer-assistenten? Gaan we investeren in teamleren of zetten we in op individuele scholing? Allemaal keuzes die vragen om een samenhangend kwaliteitsbeleid waarin de stem van verzorgenden en verpleegkundigen onmisbaar is.

→ De zorgorganisatie stelt het kwaliteitsplan op samen met de VAR en de cliëntenraad.

→ Het kwaliteitsplan bevat een beschrijving van doelgroepen, zorgzwaarte, typen zorg en de samenstelling van het personeel. In het plan staat hoe de zorgorganisatie werkt aan goede, veilige en persoonsgerichte zorg. Ook moet er staan hoe iedere

locatie het komende jaar aan verbetering van de zorg werkt.

→ Als het plan klaar is legt de Raad van Bestuur het kwaliteitsplan ter instemming voor aan de VAR en de cliëntenraad.

→ Daarna gaat het plan naar het zorgkantoor. Het zorgkantoor bespreekt het kwaliteitsplan met de zorgorganisatie. Daarbij zijn de bestuurder, de VAR en de cliëntenraad aanwezig. De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor het kwaliteitsplan.

→ Vervolgens evalueert de bestuurder met de VAR en de cliëntenraad of de plannen gelukt zijn. Dat komt in het kwaliteitsjaarverslag.

→ Dan volgt het opstellen van een kwaliteitsplan voor het jaar daarna.

## Hoe ziet dat er in een schema uit?

Wat?	Opstellen kwaliteitsplan	Vaststellen kwaliteitsplan	Instemmen kwaliteitsplan	Kwaliteitsplan gereed	Kwaliteitsplan beschikbaar als gespreksonderwerp		Voortgang kwaliteit monitoren	Evaluëren kwaliteitsplan	Kwaliteitsverslag jaar X gereed
Wie?	Bestuurder in samenspraak met CR, VAR/PAR of OR	Bestuurder	Bestuurder legt voor aan CR en VAR/PAR of OR		Extern: zorgkantoor, ketenpartners e.a.	Intern: locaties, CR, VAR/PAR, OR en zorgteams		Bestuurder evalueert met CR, VAR/PAR of OR	
Wanneer?	→			31 december jaar X	→		Doorlopend	→	30 juni jaar X+1

**Lees ook:**

- Zo krijg je meer invloed op het kwaliteitsplan van je instelling
- V&VN-thema verpleeghuiszorg
- V&VN-thema VAR
- V&VN-thema Excellente Zorg



**Hulp nodig?**  
Neem contact op met  
[var@venvn.nl](mailto:var@venvn.nl)