



**Effactory**

# Branchebeeld medewerkersbeleving VVT 2019

Inzichten uit twee onderzoeken onder medewerkers in de ouderenzorg

Dit branchebeeld laat de belangrijkste trends zien in de werkbeleving van medewerkers in de VVT in 2019. Daarvoor zijn de uitkomsten van twee grote onderzoeken in Nederland gebundeld. Sinds 2016 hebben ActiZ (in samenwerking met Deloitte) en Effactory een samenwerking op het gebied van onderzoek naar medewerkersbeleving. De onderzoeken van ActiZ Kijk op Mijn Medewerkers en Effactory geven inzicht in de betrokkenheid, bevoegenheid, het werkgeverschap, de motivatie en werkbeleving van de medewerkers van een organisatie.

In 2019 hebben 79 VVT-zorgorganisaties meegedaan aan medewerkersonderzoeken via ActiZ en Effactory. Maar liefst 44.325 medewerkers hebben hun stem laten horen via een medewerkersonderzoek binnen de VVT. Het is een brede vertegenwoordiging van verpleegkundige tot facilitair medewerker en van bestuurder tot verzorgende.

## Werkbeleving en de “promotor”score (WNPS\*)

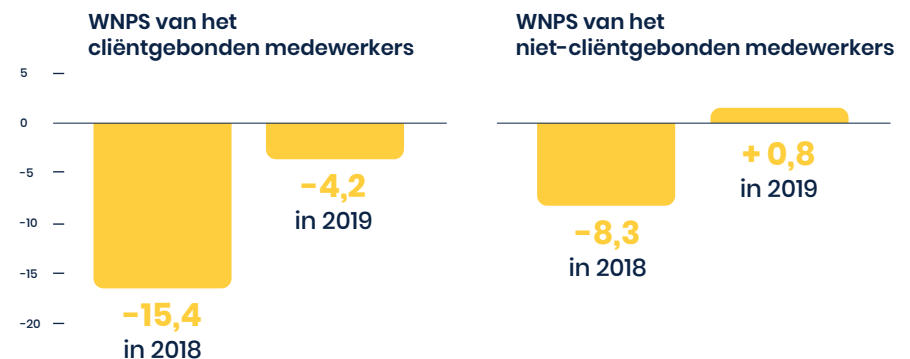
ActiZ meet bij medewerkers van VVT-instellingen de ‘werkbeleving’ als belangrijkste algemene indicator voor de tevredenheid van medewerkers. Het goede nieuws is dat deze in 2019 op het hoogste punt is in 4 jaar, met 7,4 gemiddeld.

Een ander mooi signaal voor de sector: medewerkers zijn sinds 2016 elk jaar positiever over hun organisatie. Dit blijkt uit de totale WNPS score van -0,4 in 2019. Deze is licht gestegen t.o.v. 2018, toen de WNPS -1.9 was (ActiZ en Effactory samen).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2019:							22,8%		54,8%	22,4%
							Criticaster		Neutralen	Promotors
2018:							22,5%		56,9%	20,6%
							Criticaster		Neutralen	Promotors

## Welke groepen zijn meer of minder positief?

De meeste promotors bevinden zich onder de directie en het management. Het minst positief zijn medici en paramedici. Zij vormen de uitschieters naar beneden. Opvallend is het verschil tussen leidinggevend en niet-leidinggevend. Het verschil is 16 punten op de WNPS schaal. Dit betekent dat niet-leidinggevend zich veel minder verbonden voelen bij hun organisatie en het is de moeite waard als organisatie om hier het gesprek over aan te gaan.



\*De Werkgever Net Promotor Score is een tevredenheidsscore die tussen verschillende sectoren vergeleken kan worden. De WNPS peilt bij de respondent in welke mate hij/zij de werkgever aan anderen (vrienden, collega's, familie, ...) zou aanbevelen.

## Bevlogenheid nog steeds hoog

Naast werkbeleving en WNPS wordt onderzoek gedaan naar de bevlogenheid van medewerkers. Bevlogenheid is de mate waarin iemand 'aan' gaat van het werk dat hij/zij doet. Dit resulteert in een positieve werkgerelateerde houding. Bevlogen medewerkers zijn energieke, mentaal weerbaarder, meer betrokken, geïnspireerd en productiever. We zien dat het percentage bevlogen medewerkers nog steeds erg hoog is, namelijk 50,3%. Wel blijkt uit de scores dat de bevlogenheid bij met name de leerlingen, de zorgverleners en het medische personeel is gedaald.

## Wat zien medewerkers als sterke punten van hun zorgorganisatie?

Het ActiZ onderzoek laat zien dat er sterke vooruitgang is geboekt op thema's **ontwikkeling** en **helderheid over wat de organisatie anders en beter wil** (ook wel "visie"). Daartegenover staat wel dat relatief meer mensen zoeken naar een andere baan anno 2020: 8,0 op een schaal van 10. Dit blijkt ook uit het onderzoek van Effectory, de verloopbestendigheid is afgenomen van 7,9 naar 7,8.

Ook is in de resultaten van de onderzoeken van Effectory te zien dat medewerkers positiever aankijken tegen de arbeidsomstandigheden. Deze score is gestegen van een 6,3 in 2018 naar een 6,6 in 2019. De ervaring van beschikbaarheid van middelen is in positieve zin gestegen van een 6,9 in 2018 naar een 7,0 in 2019. Daarnaast ervaren medewerkers een betere werk-privé balans (van een 6,8 in 2018 naar een 6,9 in 2019) en voelen ze zich fit om hun werk uit te oefenen (van een 7,2 in 2018 naar een 7,4 in 2019).

## Verbeterpunten

De **werkdruk** blijft een verbeterpunt. Maar, zoals hierboven ook genoemd, zijn de omstandigheden relatief gunstiger geworden. Dit is af te leiden uit het feit dat werkdruk relatief minder vaak als verbeterpunt terugkomt. Werkdruk wordt door 30% van de medewerkers als het belangrijkste verbeterpunt genoemd. Op dit moment is **communicatie** het belangrijkste verbeterpunt binnen VVT-zorgorganisaties, en wordt door 33% van de medewerkers genoemd. Positief is de stijging van **sfeer en cultuur** bij de positieve punten. Deze scoort 13% en is in een jaar tijd 3 procentpunten gestegen.

### Contactpersonen

Contact Effectory

Noor Smole

Mail: [noor.smole@effectory.com](mailto:noor.smole@effectory.com)

Telefoon: 06-28257178

Contact ActiZ

Mail: [kijkopdata@actiz.nl](mailto:kijkopdata@actiz.nl)

Telefoon: 085-0772070

 Effectory



branchevereniging van zorgorganisaties  
verpleeghuiszorg | zorg thuis | revalidatie en herstell | jeugd

