

Persbericht

Roosendaal, 25 juni 2020

Groenhuysen werkt in nieuwe online zorg- en behandelomgeving

Maximale aandacht voor de klant met behulp van digitale oplossingen die daadwerkelijk ondersteunend zijn in het dagelijks werk, dat is de visie van Groenhuysen. Om sneller en efficiënter samen te werken stapte de zorgorganisatie over op een nieuwe online werkomgeving. Groenhuysen koos daarbij voor een nieuw woonzorg-, behandel- en wijzorgdossier. Een nieuw zorgadministratiedossier en klantportaal completeerden de nieuwe 'best of breed'-inrichting. Vandaag werd er op de succesvolle samenwerking met de leveranciers van Lable (Lable Care), TechnologyToServe (Care2Declare) en GeriMedica (Ysis) de raad van bestuur, projectleiders en de stuurgroep geproost!

Door in gesprek te gaan met medewerkers, de centrale cliëntenraad en de raad van bestuur werd eind 2018 duidelijk dat het elektronisch cliëntendossier (ECD) het werk van onze professionals en inzage door klanten onvoldoende ondersteunde. De bestaande 'best of suite'-oplossing, ofwel 'one size fits all' werkte voor bijna niemand volledig naar tevredenheid. Het zorgproces binnen de langdurige zorg vraagt iets anders van een softwarepakket dan dat van de wijkzorg of van behandelaren die in een cliëntdossier werken. Voor klanten en hun mantelzorgers is het belangrijk inzicht te hebben in het zorgdossier, maar ook in de medicatie en het behandel dossier. Bij voorkeur geïntegreerd in een persoonlijk gezondheidsdossier.

Visie

Groenhuysen ontwikkelde een nieuwe IT visie met een aantal uitdagingen. De applicaties moesten innovatief zijn, overzicht en eenvoud bieden, met standaardisatie van het werkproces (methodisch werken). Zónder beperkingen in multimedia toepassingen, rekening houdend met gegevensuitwisseling in de keten én integratie met slimme technologie. Dit alles op maat van de klant en zorgprofessional. BeterHealthcare ondersteunde Groenhuysen bij de inrichting van deze visie.

Resultaat

De traditionele ECD-omgeving is vorig jaar omgevormd tot een modulair applicatielandschap met scheiding tussen professionele systemen (zorgprofessionals), administratieve systemen (backoffice) en systemen voor zorgtechnologie. Deze zijn onderling met elkaar gekoppeld; het methodisch werken wordt op eenvoudige wijze ondersteund en gegevensuitwisseling is hierdoor eenvoudiger. Er is een regionale digitale infrastructuur ingericht waarover e-Overdracht en de verpleegkundige overdracht (algemeen, wondzorg, Medisch Specialistische Verpleging Thuis) plaatsvindt. Groenhuysen sluit hiermee niet alleen aan bij de ontwerpnota [Ontwikkelingen professionele](#)



[omgevingen 2019](#) van Actiz en Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Maar ook bij de landelijke ontwikkelingen rondom zorginformatiebouwstenen en de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO).

Ieder onderdeel binnen de nieuwe strategie is binnen zes maanden geïmplementeerd waarbij er maximaal twee implementaties gelijktijdig liepen. Dit was mede mogelijk door de eenvoud en standaardisatie van de applicaties. Een mooie prestatie!

Nieuwe ECD's

Het woonzorgdossier is van Lable Care en verandert het proces van aanbodgericht naar mens- en relatiegericht. In Lable Care werken medewerkers, behandelaren, klanten met hun naasten samen. Om hen maximaal te ondersteunen koppelde Groenhuysen Lable Care aan het gespecialiseerde behandeldossier Ysis van leverancier Gerimedica. Hiermee wordt het multidisciplinaire team rond een klant voorzien van alle informatie op één plaats. Care2Declare van leverancier TechnologyToServe is gekozen als het nieuwe platform voor de zorgadministratie. Hierin wordt de financiële kant van de zorgadministratie gevoerd en wordt geleverde zorg vanuit de gekoppelde ECD's gedeclareerd bij het Zorgkantoor, zorgverzekeraars en gemeenten. Via het klantportaal Mijn Lable Care hebben klanten en naaste(n) inzage in het dossier. Naar verwachting worden er nog meer functies toegevoegd. De keuze voor een nieuw wijkzorgdossier zit nu in de laatste fase. Ook dit dossier koppelt Groenhuysen aan bovengenoemde ECD's en het zorgadministratiedossier.

Vervolgstappen

Als laatste onderdeel van de IT visie worden dit jaar op vijf locaties slimme sensoren aangelegd ter ondersteuning van het zorgproces. Hiermee wordt de eigen regie en veiligheid van de klant bevordert. Zo zijn er per klant eventuele leefcirkels in te stellen en is er een vroegtijdige signalering van dwaal- en valgevaar. Zorgprofessionals krijgen een smartphone die bij ongewenste situaties een duidelijke melding geeft over het incident, de locatie van het incident inclusief basisinformatie uit het zorgdossier van de klant waar de melding betrekking op heeft.

In de regio westelijk West-Brabant (o.a. met Regionaal Elektronisch Netwerk (REN)) worden nu stappen gezet om de gegevensuitwisseling in de keten nog verder te verbeteren en de ontsluiting naar PGO's te realiseren. Dat is voor Groenhuysen van belang omdat het de klant in staat stelt zelf te kiezen voor een passende persoonlijke gezondheidsomgeving, vaak op basis van een ziektebeeld.

Een belangrijke vervolgvraag is hoe verzamelde gegevens uit de ECD's en de aanwezige zorgtechnologie een bijdrage kunnen leveren aan de kwaliteit van leven en zorg.

Noot voor redactie, niet voor publicatie

Bij vragen is afdeling Communicatie bereikbaar via:

 088 - 557 42 90

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is dynamisch en ontwikkelingsgericht en zet zich in voor overwegend ouderen. In alles wat we doen gaan we uit van de mogelijkheden van de klant. Ons aanbod varieert van gemak en comfort tot intensieve zorg en behandeling, zowel thuis als in uitstekend verzorgde woonvoorzieningen in de eigen



omgeving. Groenhuysen heeft o.a. centra voor Wonen & Zorg, informatie- en adviescentrum Groenhuysen Klantbureau, een thuiszorgorganisatie en werving- en selectiebureau. Ruim 2300 medewerkers en 1300 vrijwilligers bieden dagelijks aan 4000 klanten en bewoners ondersteuning en/of begeleiding.