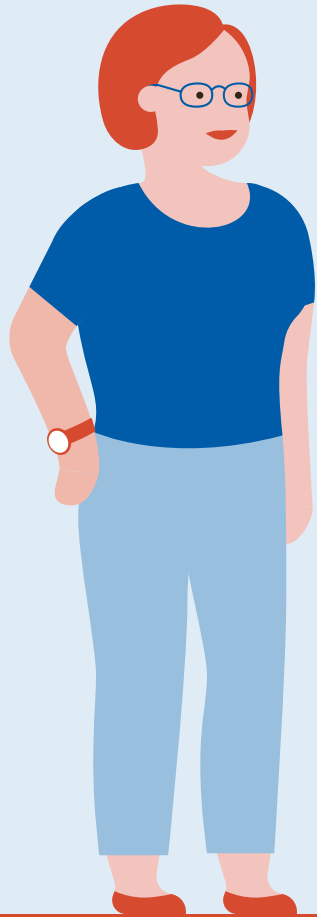


# Maatwerk opleiden in de zorg



**Sandra**

*Zij-instromer*

Sandra is 56 jaar. Werkt als schoonmaakster en was mantelzorgster. Zoekt een nieuwe uitdaging in de (ouderen-)zorg.



**Melanie**

*Doorstromer*

Melanie is 42 jaar. Werkt al jaren als helpende in de gehandicaptenzorg. Wil doorgroeien.



**Nadia**

*Zij-instromer met SPW4 diploma*

Nadia is 23 jaar. Werkt als assistent sociaal pedagogisch werker. Spreekt ook Arabisch. Wil iets doen voor allochtone ouderen met dementie.



**Mark**

*Zij-instromer met MBO opleiding*

Mark is 39 jaar. Heeft gewerkt als vrachtwagenchauffeur, lasser en planner. Is werkloos, wil instromen in gehandicaptenzorg.

# Sandra

## Wie ben ik

- 56 jaar
- Huishoudschool
- Altijd voor de kinderen gezorgd
- Alleenstaand
- Afhankelijk van inkomen



## Wat wil ik

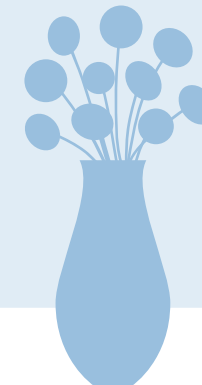
- Instromen in de zorg
- Ziet op tegen opleiding op school
- Leren in de praktijk
- Vast contract, dichtbij huis

## Wat kan ik

- Veel verschillende baantjes, nu in de schoonmaak
- 8 jaar gezorgd voor moeder met vasculaire dementie
- Ben een aanpakker

## Mijn verhaal

De afgelopen 8 jaar heb ik voor mijn moeder met vasculaire dementie gezorgd, naast mijn werk in de schoonmaak. Door de zorg voor mijn moeder, die helaas overleden is, ontdekte ik dat ik liever werk wil doen waarbij ik iets kan betekenen voor iemand. Met veel persoonlijk contact, want daar word ik blij van. Ik zou wel een baan in de zorg willen, maar wat moet ik daar dan voor doen? Terug naar school wil ik niet. Ik krijg al nachtmerries als ik daaraan denk. Trouwens, de huur moet ook betaald worden. Zet mij maar zo snel mogelijk lekker aan de slag.



1

2

3



# Sandra

## Wens Sandra

- Leuke baan in de zorg
- Zinvol werk
- Veel contact met mensen
- Lekker praktisch
- Vast contract
- Zo min mogelijk opleiding/scholing

## Aanbod

- Baan als huiskamerassistent
- Jaarcontract
- Volgen van 1 leereenheid, niveau 2

## Wens werkgever

- Nieuwe instroom nodig
- Snel inzetbaar
- Warm hart voor ouderen
- Levenservaring
- Gemotiveerd
- Bereidheid om te ontwikkelen

## Afweging Sandra

- Kleine organisatie, korte lijnen
- Dichtbij huis
- Direct een jaarcontract
- Opleiding betaald door werkgever
- Meteen in de praktijk aan de slag
- 1 dag per week leren, samen met andere volwassenen

## Afweging werkgever

- Sandra past goed in de organisatie
- Wil doorgroeien
- Bezetting in relatie tot kwaliteitskader is zo snel te realiseren
- Opleiding met deelcertificaten in de regio
- Belangrijk om uitval tijdens de opleiding te voorkomen
- Terugbetalingsregeling externe opleidingskosten

Lees meer over de investering



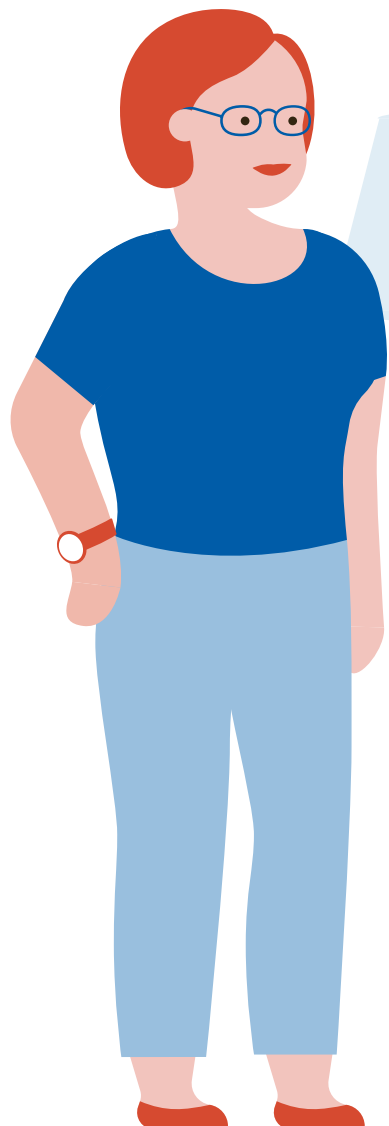
1

2

3

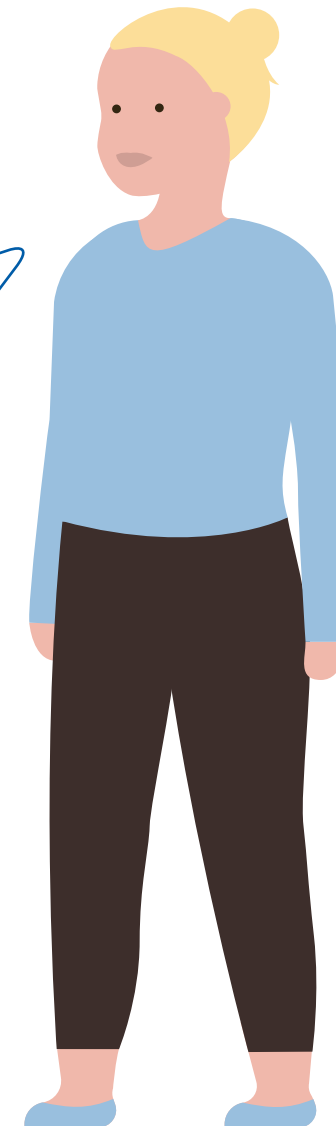


# Sandra



Mijn nieuwe baan is superleuk. Ik geniet iedere dag van onze bewoners. De opleiding en het weer leren, terug in de schoolbanken, is 100% meegevallen. Het is erg leuk om met andere volwassenen ervaringen uit te wisselen en nieuwe kennis op te doen. Ik ga verder met de opleiding helpende ZW. Op naar een volgende leereenheid met certificaat. Ik raad het iedereen aan!

Sandra is een heel enthousiaste en betrokken medewerkster, die zich het werk snel eigen maakt en haar plekje in onze organisatie heeft gevonden. Gelukkig wil ze ook doorgroeien, dat was een wens van onze kant. Financieel is dit voor onze organisatie ook een goede stap geweest. Sandra was snel inzetbaar tegen relatief lage opleidingskosten, mede door de SectorplanPlus subsidie.



1

2

3



# Melanie

## Wie ben ik

- 42 jaar
- Getrouwd, 2 kinderen op middelbare school
- HZW niveau 2 opleiding
- 10 jaar helpende

## Wat wil ik

- Verzorgende IG worden
- Verkorte opleiding
- Moet te combineren zijn met gezin
- Aan de slag blijven bij mijn huidige werkgever

## Wat kan ik

- Teamplayer
- Leuke nieuwe dingen verzinnen
- Mij verdiepen in mensen
- Goed organiseren

## Mijn verhaal

Mijn kinderen worden groter en gaan meer hun eigen gang, dus is het nu de tijd om weer aan mijzelf te denken. Al zo'n jaar of 10 doe ik hetzelfde werk. Wel met plezier, want ik vind mijn cliënten heel leuk. Maar ik wil hogerop, meer doen, meer verdienen. Mijn collega's zijn druk bezig met allerlei zorgtaken, waar ik volgens mij ook goed in ben. En ik vind het leuk om nieuwe dingen te verzinnen, waar mijn collega's en onze cliënten iets aan hebben; blij van worden.

Daarom ga ik met mijn werkgever in gesprek. Om te kijken wat de mogelijkheden zijn. Want ik wil eigenlijk verzorgende IG worden. Als ik nog lang wil doorwerken, dan moet ik wel zorgen dat het leuk en uitdagend blijft toch?



1

2

3



# Melanie

## Wens Melanie

- Ontplooiingsmogelijkheden
- Leren in de praktijk
- Verkorte opleiding
- Te combineren met huidige werk en gezin

## Aanbod

- Blijft helpende tijdens opleiding
- Verkorte BBL (1,5 jaar)
- Na behalen opleiding een functie als verzorgende IG voor 24 uur per week

## Wens werkgever

- Gemotiveerde medewerkers behouden
- Breder inzetbare medewerkers
- Kwaliteit van zorg verbeteren

## Afweging Melanie

- Kan opleiding aan
- 1,5 jaar is te overzien
- Vertrouwen van werkgever
- Behoud van salaris tijdens opleiding
- Tijd voor opleiding

## Afweging werkgever

- Heeft naast opleiding helpende ook al interne scholingen gedaan
- Is ondernemend
- Is al gewaardeerde collega/medewerker
- Opleiding is haalbaar en doorgroeien ook



Lees meer over de investering



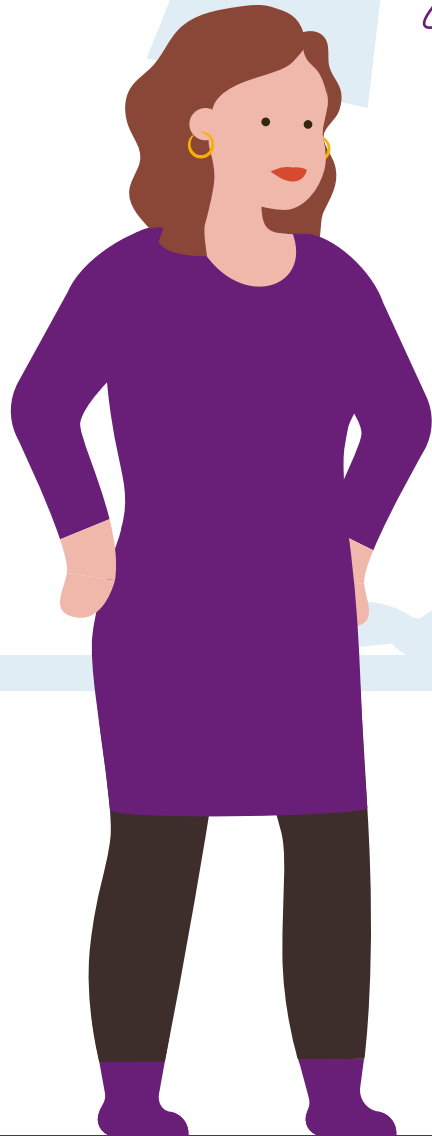
1

2

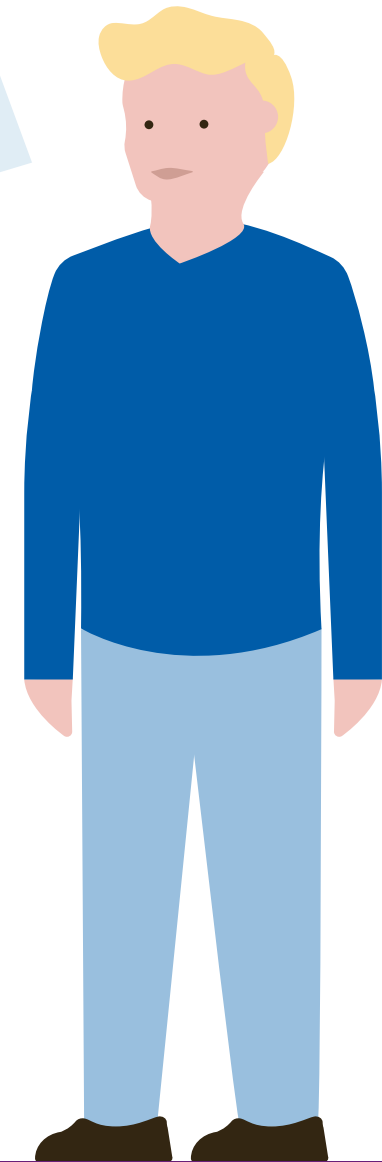
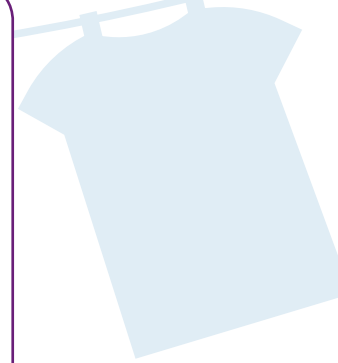
3



# Melanie



Wat ik vooral erg fijn vind, is dat mijn werkgever het vertrouwen in mij heeft dat ik dit aankan. Dat geeft mij ook vertrouwen in mijzelf. Een paar avonden per week zit ik, net als mijn kinderen, over mijn 'huiswerk' gebogen. Grappig dat we elkaar op die manier thuis stimuleren. Gelukkig steunt mijn man mij. Hij doet de was als ik moet leren. Mooi toch? Doordat ik al in de zorg werk, kan ik makkelijk bij mijn collega's dingen checken. Praktijk en theorie komen zo mooi samen. Omdat ik weet waar ik het voor doe, is het goed vol te houden.



Melanie is vol vertrouwen en met veel enthousiasme van start gegaan met de verkorte BBL opleiding voor verzorgende IG. Dat is echt fantastisch om te zien en natuurlijk heel mooi dat we op deze manier een waardevolle medewerker voor onze organisatie kunnen behouden.

Er zijn gelukkig steeds meer opleidingsmogelijkheden, waardoor wij steeds meer medewerkers een passend leertraject kunnen aanbieden. En dat is hard nodig. We hebben veel nieuwe medewerkers nodig, maar willen ook heel graag dat onze bestaande medewerkers blijven en een toekomstperspectief hebben. Met Melanie gaat dat zeker lukken.



1

2

3



# Nadia

## Wie ben ik

- 23 jaar
- Marokkaanse afkomst
- Thuiswonend
- Familiemens
- Flexibel



## Wat kan ik

- SPW niveau 4
- Werkzaam als assistent sociaal pedagogisch werker
- In maatschappelijke opvang

## Wat wil ik

- Mensen met dementie en taalbarrière helpen
- Combinatie wonen, zorg en welzijn
- Overstappen van baan naar baan

## Mijn verhaal

Ik heb een hechte band met mijn familie. Mijn opa en oma komen oorspronkelijk uit Marokko en spreken moeizaam Nederlands. Nu bij mijn opa dementie is geconstateerd en hij eigenlijk naar de dagbesteding moet (en straks misschien naar een verpleeghuis), wordt de taalbarrière een steeds groter probleem. Dat vind ik erg verdrietig. Een verpleeghuis in de buurt wil nu een opvang starten, specifiek voor ouderen met een Arabische achtergrond. Daar wil ik graag werken, maar ik vraag mij af hoe ik dat kan doen. Ouderen met dementie vragen toch om een heel andere benadering. Mijn familie zou het in ieder geval super vinden als ik op deze manier niet alleen mijn opa, maar ook andere Marokkaanse en Turkse opa's en oma's kan helpen.



1

2

3





# Nadia

## Wens Nadia

- Wil werken met pg cliënten
- Liefst met allochtone achtergrond
- Overstap van baan naar baan in eigen stad
- Bijleren is prima

## Afweging Nadia

- Baan met vooruitzichten
- Opleiding die werkgever betaalt
- Wel terugbetalingsregeling
- Leuke plek en positie
- Mensen met een vergelijkbare situatie als opa

## Aanbod

- Aanstelling als begeleider wonen en welzijn voor 28 uur per week
- Waarvan 8 uur per week opleidingstijd gedurende ca. 1 jaar
- Volgen van 2 leereenheden: individuele zorgverlening en verpleegtechnisch handelen

## Wens werkgever

- Kennis van Arabische taal en cultuur
- Voor kleinschalige woonvormen in hele stad
- Zowel zorg, woonbegeleiding, welzijn als dagbesteding in 1 team
- Onnodige opleiding voorkomen

## Afweging werkgever

- Met SPW een relevante achtergrond voor begeleiden van welzijn en dagbesteding
- Neemt ervaring mee
- Voorlopig alleen bijscholing op benodigde vakinhoud ADL nodig en daarnaast verpleegtechnische handelingen en medicatie
- Kent de doelgroep goed en spreekt de taal
- Is flexibel inzetbaar

Lees meer over de investering



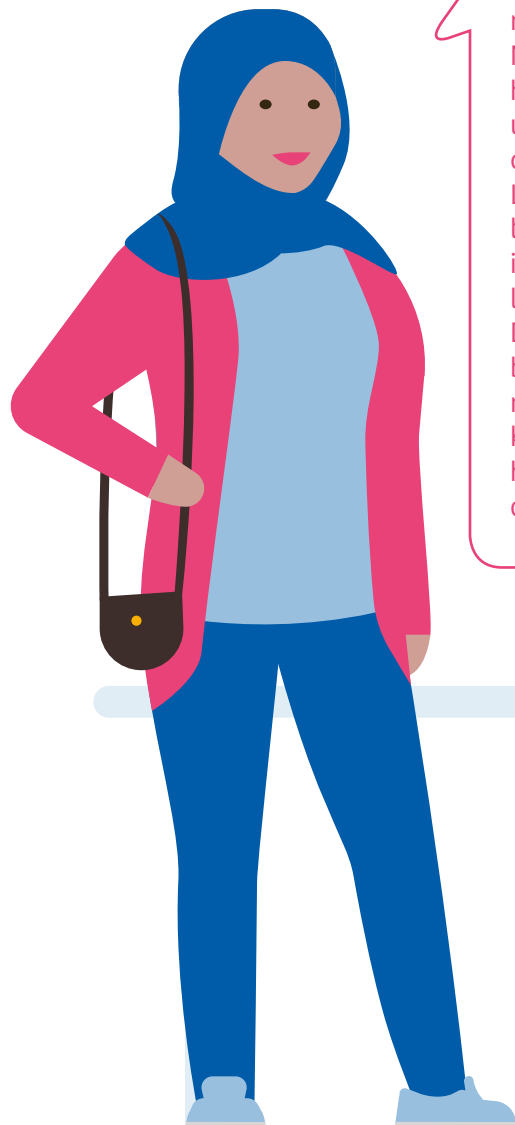
1

2

3



# Nadia



Wat ben ik blij dat ik deze stap heb gezet. Ik kan, door mijn Marokkaanse achtergrond, echt veel betekenen voor mensen met dementie die geen of weinig Nederlands spreken. En als ze het Nederlandse eten niet lekker vinden, dan maken we samen couscous.

Leren via de leereenheden is goed te doen. Het vaste contract heb ik bijna binnen. Ik ga zeker verder leren en ontwikkelen.

Door mijn werk en de opleiding begrijp ik het ziektebeeld van mijn opa ook veel beter. Met mijn kennis help ik mijn familieleden hoe zij het beste met opa kunnen omgaan. En dat is onbetaalbaar!

Nadia is echt een aanwinst. Ze had natuurlijk al werkervaring. Meerwaarde is echt dat ze de achtergrond van deze doelgroep goed kent. Onze cliënten kijken dan ook echt uit naar haar komst. In het team klikt het ook, hoewel ze daar wel eens vreemd opkijken als ze met iets typisch Marokkaans aankomt. Het volgen van de leereenheden lijkt goed uit te pakken.



1

2

3



# Mark

## Wie ben ik

- 39 jaar
- MBO technische opleiding
- Werkloos
- Samenwonend
- Vroeger geen 'lieverdje'



## Wat wil ik

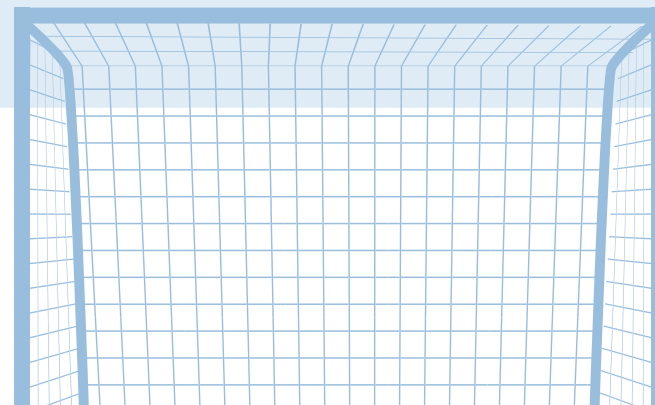
- Iets voor anderen betekenen
- Liefst mensen met probleemgedrag
- In de gehandicaptenzorg, want daar werkt vriendin ook
- Snel uit de WW

## Wat kan ik

- Coachen
- Omgaan met moeilijk gedrag en agressie
- Zelfstandig zaken oplossen

## Mijn verhaal

Als tiener was ik echt geen lieverdje. Mijn ouders hebben wat met mij te stellen gehad; schoolverzuim, teveel drank en keten op straat. Dat gedrag zie ik af en toe terug bij de voetballertjes die ik coach. Wat een gastjes. Ik kan daar goed mee omgaan. Ook met de soms agressieve ouders langs de kant. Als vrachtwagenchauffeur had ik het ook naar mijn zin; lekker zelfstandig bezig zijn. Nu ben ik werkloos. Mijn vriendin zei 'ga in de gehandicaptenzorg, dat is echt iets voor jou'. Zij werkt daar ook en ik zie iedere dag hoeveel voldoening ze daar uithaalt. Het lijkt mij boeiend. Ik heb er de brains, het geduld en de spierballen voor en heb inmiddels een dagje mogen meelopen. Nu nog de opleiding en een werkgever die mij ziet zitten.



1

2

3



# Mark

## Wens Mark

- Zo snel mogelijk uit de WW
- Voorkeur voor de gehandicaptenzorg
- Opleiding ja, maar niet jaren naar school

## Afweging Mark

- Balans werk, privé en opleiding
- Theorie is pittig
- Werk is goed bereikbaar
- Kan snel starten in de praktijk en met de opleiding
- Direct een salaris, maar ga er wel op achteruit tijdens de opleiding
- Terugbetalingsregeling is een risico
- Baangarantie bij slagen voor de opleiding

## Aanbod

- Jaarcontract 32 uur
- Goede oriëntatie op wensen en passende opleiding
- Na 4 maanden EVC traject
- Vervolgens BBL opleiding 18 maanden

## Wens werkgever

- Goed gekwalificeerde medewerker die echt kiest voor de gehandicaptenzorg
- Die kan omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag
- Eerst goede oriëntatie, dan aan de slag
- Zo efficiënt mogelijk naar diploma

## Afweging werkgever

- Toegankelijke, stevige persoonlijkheid
- Gemotiveerd voor werk met specifieke doelgroep en op enkele punten ervaringsdeskundig
- Naar verwachting redelijk snel inzetbaar in de praktijk
- Verkorte BBL leerroute motiveert en vermindert kosten
- Begeleiding in de praktijk is goed geregeld

[Lees meer over de investering](#)



1

2

3

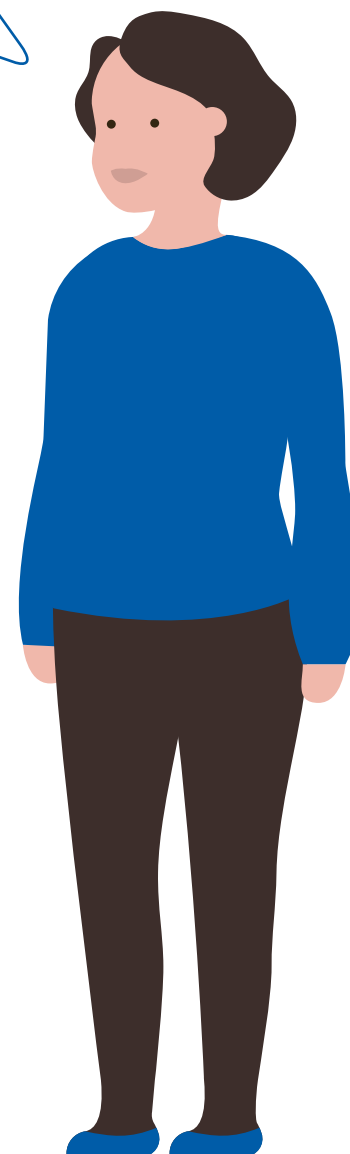


# Mark



Pfff het is best heftig hoor, werken en leren. Gelukkig helpt mijn vriendin waar ze kan en is de begeleiding op mijn werk ook top. Het werken met verstandelijk beperkten is best zwaar af en toe, maar ik vind het wel heel gaaf. Iedere dag is anders en leer ik weer wat bij. Ik ben er nog lang niet, maar dit werk past wel heel goed bij mij. Nu blijven volhouden met de studie. En nog wat tijd overhouden voor mijn vriendin en de voetbalclub natuurlijk.

Mark is nu zo'n 5 maanden bij ons aan de slag en met een enorm enthousiasme. Natuurlijk zagen we die potentie al, maar het blijft verrassend dat iemand die eerst iets heel anders heeft gedaan nu zo op zijn plek lijkt te zijn.



1

2

3





## Sandra

*Helpende –  
leereenheid met certificaat*

### Investering

- Kosten opleiding €800

### Mogelijke subsidies

- SectorplanPlus middelen maatregel C2

### Afweging

- Opleidingskosten zijn € 800 met mogelijkheid subsidie
- Lage drempel voor Sandra
- Sandra is snel inzetbaar
- Kans op uitval is laag



## Melanie

*Bestaande medewerker –  
verkorte BBL Verzorgende IG*

### Investering

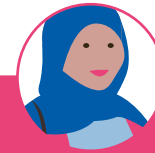
- Opleidingskosten niet-bekostigd onderwijs €5000

### Mogelijke subsidies

- RVO Praktijkleren voor BBL max. €2700 (per heel jaar)
- Stagefonds Zorg (categorie B) max. €1700 (per heel jaar)

### Afweging

- Opleidingskosten verkorte BBL zijn duurder
- Maar opleiding is 1,5 jaar korter
- Alleen leren wat nodig is, is beter te overzien
- Melanie is eerder inzetbaar met minder verlet- en begeleidingskosten



## Nadia

*Zij-instromer met ZeW  
diploma – 2 leereenheden*

### Investering

- Opleidingskosten 2 eenheden a €800 = €1600

### Mogelijke subsidies

- SectorplanPlus middelen maatregel C2

### Afweging

- Kosten 2 leereenheden hoger dan hele BBL maar beter passend bij wat zij nodig heeft
- Door maatwerk geen onnodige verlet- en begeleidingskosten
- Nadia is direct inzetbaar
- Geen drempel of uitval



## Mark

*Zij-instromer vanuit WW –  
Eerst EVC dan BBL*

### Investering

- Kosten EVC €1400
- Kosten opleiding €1600

### Mogelijke subsidies

- SectorplanPlus middelen voor EVC €700
- RVO Praktijkleren BBL max. €2700 per heel jaar
- Stagefonds Zorg categorie B max. € 1700 per heel jaar

### Afweging

- EVC kosten vallen weg tegen verminderde verlet- en begeleidingskosten door kortere opleidingsperiode
- Na EVC opleiding op maat, waardoor minder kans op uitval
- Maatwerk is motivator voor Mark



# Inschatting investering