

Leereenheid 2

Individuele ondersteuning (PB SD)

**Kwalificatie Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
(KD Maatschappelijke Zorg)**

Overzicht van de leereenheden voor de kwalificatie Persoonlijk begeleider SD, NLQF/EQF niveau 4 (kwalificatiedossier Maatschappelijke Zorg)

Gebaseerd op het profiel Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, Crebocode 25478, versie 2016 in het kwalificatiedossier Maatschappelijke Zorg, domein Zorg en Welzijn, Crebocode 79140.

Onderstaande informatie behoort onlosmakelijk bij en is integraal verweven met alle leereenheden van de kwalificatie.

Leereenheden behorend bij de kwalificatie Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen		Werkprocessen kwalificatiedossier
1.	Plannen van ondersteunende begeleiding en zorg (PB SD)	B1-K1-W1: Inventariseert ondersteuningsvragen van de cliënt P6-K1-W1: Schrijft het ondersteuningsplan B1-K1-W6: Stemt de werkzaamheden af B1-K1-W7: Evalueert de geboden ondersteuning
2.	Individuele ondersteuning (PB SD)	B1-K1-W2: Ondersteunt de cliënt bij de persoonlijke verzorging B1-K1-W3: Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden B1-K1-W4: Ondersteunt de cliënt bij dagbesteding B1-K1-W5: Reageert op onvoorziene en crisissituaties B1-K1-W6: Stemt de werkzaamheden af
3.	Ondersteuning in de omgeving (PB SD)	P6-K1-W2: Begeleidt de cliënt bij het versterken van de eigen kracht P6-K1-W3: Ondersteunt de cliënt bij maatschappelijke participatie P6-K1-W4: Betrekt en ondersteunt naastbetrokkenen B1-K1-W6: Stemt de werkzaamheden af
4.	Verpleegtechnisch handelen (PB SD)	n.v.t.
5.	Coördinatie en organisatie (PB SD)	P6-K1-W5: Voert coördinerende taken uit B1-K1-W6: Stemt de werkzaamheden af
6.	Kwaliteitszorg (PB SD)	B1-K2-W1: Werkt aan de eigen deskundigheid B1-K2-W2: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg P6-K1-W6: Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers

Typering van het beroep

Persoonlijk begeleiders specifieke doelgroepen zijn ambulante en/of intramuraal en/of semimuraal werkzaam in instellingen voor wonen, dagbesteding en vrije tijd in onder andere de geestelijke gezondheidszorg, verzorgings- en verpleeghuizen, thuiszorg en maatschappelijke opvang. Daarnaast zijn zij werkzaam in welzijnsinstellingen, justitiële inrichtingen, asielzoekerscentra en ziekenhuizen. Verder zijn zij onder andere inzetbaar in overige verzorgend-agogische functies binnen het sociaal agogisch werk of de verpleging en verzorging. De doelgroep waarmee de persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen werkt, is zeer divers. De doelgroep bestaat onder andere uit:

- cliënten van allerlei leeftijden met een verstandelijke, lichamelijke of zintuigelijke beperking;
- cliënten van alle leeftijden met een of meerdere (chronische) ziekten en/of problemen, zoals een ouderdomsziekte, psychiatrische ziekte en/of stoornis, een verslaving, dak- of thuisloos zijn, een psychosociaal of gedragsprobleem.

Typerend voor de persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen is dat zij cliënten van alle leeftijden ondersteunt met meervoudige problematiek. De cliënten hebben (tijdelijk of langdurig) ondersteuning nodig bij de dagelijkse bezigheden en/of het functioneren in de samenleving. Zij richt zich op het versterken van de eigen kracht van de cliënt, zelf- en samenredzaamheid, maatschappelijke participatie, rehabilitatie en/of preventie.

De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen heeft een ondernemende en innovatieve houding, zodat zij nieuwe ontwikkelingen signaleert en deze vertaalt naar nieuwe werkwijzen, producten en/of diensten. Zij is interpersoonlijk sensitief, cultuurbewust, creatief en treedt handelend op in uiteenlopende en onverwachte situaties. Zij is een toegankelijk en laagdrempelig aanspreekpunt en is samenwerkingsgericht. Ze gaat professioneel om met haar gevoelens bij weerstand, tegenslag en moeilijke situaties.

Beroepshouding

Werken in de sociaal-agogische sector betekent direct werken met cliënten. Hierbij speelt de persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen als persoon een essentiële rol. Haar kwaliteiten zijn van doorslaggevend belang bij het aangaan van een professionele relatie en bij het bereiken van de gewenste resultaten. Voor een verantwoorde beroepsuitoefening moet de persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen:

- betrokken;
- empatisch;
- assertief;
- representatief;
- integer zijn.

De persoonlijk begeleider werkt vraaggericht, efficiënt, methodisch, hygiënisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, tijdsbewust (ten aanzien van de eigen werktijd) en ergonomisch verantwoord.

Complexiteit

De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen beschikt over kennis en vaardigheden om de individuele cliënt en/of groepen cliënten en/of naastbetrokkenen vraaggericht ondersteuning te bieden bij het dagelijks functioneren en het handhaven en/of vergroten van de eigen regie. De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen beschikt over brede en specialistische kennis en vaardigheden om ondersteuning te bieden bij het versterken van de eigen kracht van cliënten met complexe problematiek. Zij maakt gebruik van brede en specialistische kennis, zoals kennis van doelgroepen en psychopathologie, en combineert deze met specifieke vaardigheden zoals begeleidingsmethodieken en interventietechnieken. Door de combinatie van kennis en vaardigheden, het gebruik van standaard-werkwijzen en het ontwikkelen van aangepaste of nieuwe werkwijzen is ze in staat de ondersteuning te coördineren en aan te passen aan de vragen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt in relatie tot diens context. Door haar kennis van contextuele- en systeem-benadering is zij in staat de cliënt te coachen en indien van toepassing betrokkenen hierbij in te schakelen.

De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen werkt in complexe en onvoorspelbare situaties. Ze krijgt te maken met (onverwachte en soms snelle) veranderingen in het gedrag van de cliënt(en) waarbij ze haar handelen snel moet kunnen aanpassen en zo nodig doelgericht interventies moet uitvoeren. Ze schakelt continu ten aanzien van begeleidingsmethodieken en gesprekstechnieken, afgestemd op de gemoedstoestand, behoeften en mogelijkheden van de cliënt. Dit doet een beroep op haar zelfstandig functioneren en op haar improvisatievermogen om onverwachte en nieuwe situaties naar eigen inzicht adequaat af te handelen. De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen beschikt over specialistische kennis. Bij calamiteiten of onregelmatigheden moet ze snel en creatief oplossingen bedenken en verantwoorde keuzes maken.

De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen beschikt over brede kennis en vaardigheden om te werken aan kwaliteit en deskundigheid. Ze maakt onder andere gebruik van brede kennis van kwaliteitssystemen en combineert deze met vaardigheden zoals reflecteren op eigen handelen om een bijdrage te leveren aan verbetertrajecten en haar werkzaamheden aan te passen aan de hand van nieuwe kennis en inzichten. De diversiteit in beroepsuitoefening in de maatschappelijke zorg is groot en daardoor is het werk complex van aard. De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen heeft een verdiepend inzicht ten aanzien van de specifieke doelgroepen en denkt mee over de strategie van de specifieke doelgroepen.

2 Individuele ondersteuning (PB SD)

Titel van de kwalificatie	Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
Titel van de leereenheid	2 Individuele ondersteuning (PB SD)
Gerelateerd aan NLQF/EQF niveau	4

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
<p>2.1 Ondersteunt de cliënt bij de persoonlijke verzorging</p> <p>2.2 Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden</p> <p>2.3 Ondersteunt de cliënt bij dagbesteding</p> <p>2.4 Reageert op onvoorziene en crisisinterventie</p> <p>2.5</p>	<p><u>Feiten, abstracte begrippen, ideeën</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft kennis van de meest voorkomende leer-, opvoedings- en gedragsproblemen bij cliënten, waaronder hechtingsproblemen en automutilatie • heeft kennis van geriatrie • heeft kennis van gezondheid, hygiëne en besmetting • heeft kennis van verslavingsproblemen in relatie tot doelgroepen • heeft specialistische kennis van het opbouwen onderhouden en herstellen van een sociaal netwerk • heeft kennis van protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, 	<p><u>Toepassen van kennis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • kan brede kennis van (beroeps)ethiek en ethische vraagstukken toepassen • kan kennis van de sociale kaart en maatschappelijke steunsystemen toepassen • kan klinisch redeneren toepassen • kan specialistische kennis van branchespecifieke methodieken toepassen • kan gedragspatronen herkennen van de meest voorkomende ziektebeelden en beperkingen • kan brede kennis van lichamelijke en psychosociale beperkingen en ontwikkelingsachterstanden toepassen • kan kennis van voedings- en dieetleer en voedings-problematiek toepassen • kan kennis van muziek, tekenen, handvaardigheid, textiele werkvormen, audiovisuele vorming, 	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen biedt solistisch of in teamverband vraaggerichte zorg en ondersteuning bij de persoonlijke verzorging, wonen en huishouden en dagbesteding. Ze geeft zelfstandig advies aan cliënt(en) en naastbetrokkenen. Ze handelt zelfstandig, lost knelpunten creatief op. Ze onderkent knelpunten tijdens haar werk. Relevante informatie geeft ze door aan haar leidinggevenden, (multidisciplinair) team of haar leidinggevende. Ze bespreekt knelpunten en mogelijke oplossingen zo nodig met het (multidisciplinaire) team of haar leidinggevende en/of consulteert deskundigen. Ze is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden en draagt gedeelde verantwoordelijkheid</p>

<p>Stemt de werkzaamheden af</p>	<p>ergonomisch en kostenbewust werken</p> <p><u>Materialen en middelen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • xx <p><u>Theorieën, methoden, processen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft brede kennis van medicatie, toedieningswijzen en effecten • heeft kennis van anatomie, fysiologie en pathologie • heeft kennis van preventie seksueel misbruik en preventie grensoverschrijdend gedrag • heeft brede kennis van algemene begrippen en theorieën van orthopedagogiek, psychologie, toegepaste sociologie, psychiatrie en psychopathologie • heeft specialistische kennis van motivatietechnieken • heeft brede kennis van sociale integratie • heeft brede kennis van weerstandspatronen, risicotaxatie en crisisinterventie / separatietechnieken • heeft specialistische kennis van bij de doelgroepen 	<p>belevingsgerichte, ontwikkelingsgerichte en arbeidsmatige activiteiten toepassen</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan brede kennis van financiën en administratie toepassen • kan begrotingen opstellen • kan omgaan met protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken • kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten • kan theorieën over ergonomie en tiltechnieken effectief toepassen • kan kennis van EHBO of eerste hulp bij kleine ongevallen toepassen <p><u>Probleemoplossende vaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft inzicht in gezondheidsrisico's behorend bij de doelgroep • kan de visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden • kan methodisch en systematisch handelen toepassen tijdens de beroepsuitoefening • kan kennis van actuele classificatiesystemen toepassen • kan gebruik maken van de ervaringsdeskundigheid van cliënten en naastbetrokkenen • kan specialistische kennis van groepsdynamica toepassen 	<p>voor het resultaat van het werk van anderen.</p>
----------------------------------	---	---	---

	<p>voorkomende ziektebeelden, beperkingen, stoornissen, aandoeningen, comorbiditeit, functioneringsproblemen, behandelingen en bijbehorende gezondheidsrisico's</p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft brede kennis van de beginselen van onderricht / onderwijs • heeft specialistische kennis van het begeleiden van cliënten bij veranderingsprocessen 	<ul style="list-style-type: none"> • kan bijdragen aan patiëntveiligheidscultuur, handelt risicobewust, communiceert patiëntveilig en optimaliseert menselijke en omgevingsfactoren • kan signalen herkennen van sociale problematiek waaronder huiselijk geweld, seksueel misbruik en kindermishandeling en onderneemt actie volgens wet- en regelgeving en het beleid/ protocol van de organisatie • kan kennis van conflicthantering en crisisinterventie toepassen • kan regulerende methodieken toepassen ten aanzien van seksualiteit en intimiteit • kan specialistische kennis van interventietechnieken toepassen <p><u>Leer- en ontwikkelvaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • kan reflectievaardigheden toepassen <p><u>Informatievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • kan observatiemethoden en - technieken toepassen om informatie te achterhalen • kan de gezondheidstoestand en veranderingen daarin observeren, signaleren en rapporteren • kan emotionele problemen herkennen, zoals eenzaamheidsproblematiek en sociale uitsluiting 	
--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • kan op de computer werken met zorginformatiesystemen • kan ondersteuning bieden bij de omgang met sociale media en internet <p><u>Communicatievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • kan brede kennis van communicatiemogelijkheden en -methoden toepassen (verbaal, non-verbaal, pre-verbaal, lichaamstaal en schriftelijk), passend bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt • kan sociaal vaardig optreden in functionele contacten • kan branchespecifieke voorlichting, advies en instructie geven • kan brede kennis van diversiteit en interculturele communicatie toepassen • kan kennis van gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen • kan brede kennis van verlies- en rouwverwerking toepassen en steun organiseren en bieden 	
--	--	---	--

<p>2.1 Activiteit Ondersteunt de cliënt bij de persoonlijke verzorging</p>	<p>Leerresultaat De cliënt en naastbetrokkenen zijn respectvol benaderd en hebben passende ondersteuning ontvangen bij de persoonlijke verzorging in overeenstemming met de doelen in het ondersteuningsplan.</p>
<p>Deelactiviteiten</p>	<p>Prestatie-indicatoren</p>
<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen ondersteunt de cliënt bij het realiseren van doelen ten aanzien van de persoonlijke lichamelijke verzorging, toiletgang, mobiliteit en het slaap/waakritme. Ze zorgt er voor dat de cliënt zo veel mogelijk zelf de regie kan voeren en naastbetrokkenen zo veel mogelijk zelf kunnen doen en vult waar nodig aan. Ze sluit hierbij aan bij de eigen kracht, mogelijkheden en beleving van de cliënt en naastbetrokkenen. Ze ondersteunt het optimaal lichamenlijk en geestelijk welbevinden van de cliënt door gebruik te maken van aangepaste materialen en ruimten.</p> <p>(Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Vakdeskundigheid toepassen)</p>	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creëert adequaat mogelijkheden voor de cliënt om zich op het gebied van persoonlijke verzorging te ontwikkelen en doelen te bereiken; • toont begrip voor de mening en gevoelens van de cliënt ten aanzien van zijn uiterlijk en persoonlijke hygiëne; • daagt, indien mogelijk, de cliënt uit om zelf met oplossingen te komen of (gedrags)alternatieven uit te proberen; • motiveert naastbetrokkenen doelbewust tot haalbare activiteiten; • voert de benodigde handelingen snel en accuraat uit volgens ergonomische voorschriften.
<p>Ze werkt aan het onderling vertrouwen en biedt de cliënt de mogelijkheid om persoonlijke en/of intieme vraagstukken te bespreken. Ze toont voorbeeldgedrag en biedt de cliënt mogelijkheden om vaardigheden te leren. Ze is er alert op dat gedrag veroorzaakt kan worden door fysieke problemen of ongemakken.</p> <p>(Aandacht en begrip tonen, Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen)</p>	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gaat tijdens de persoonlijke verzorging discreet om met de privacy van de cliënt.
<p>Zij observeert en signaleert veranderingen in gedrag en gezondheid, beredeneert vervolgens welke volgende stappen genomen moeten worden en onderneemt de benodigde stappen. Ze rapporteert bijzonderheden.</p>	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen;</p> <ul style="list-style-type: none"> • onderkent tijdig gedragsveranderingen en onderneemt adequate en bij de situatie of toestand van de cliënt passende stappen.

<p>Ze schakelt zo nodig andere disciplines in.</p> <p>(Vakdeskundigheid toepassen)</p>	
<p>2.2 Activiteit</p> <p>Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden</p>	<p>Leerresultaat</p> <p>De cliënt heeft passende ondersteuning ontvangen op het gebied van wonen en huishouden in overeenstemming met de doelen in het ondersteuningsplan.</p>
<p>Deelactiviteiten</p>	<p>Prestatie-indicatoren</p>
<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden. Zij ondersteunt de cliënt o.a. bij het omgaan met geld, de organisatie en/of het uitvoeren van lichte huishoudelijke schoonmaakwerkzaamheden, het doen van inkopen, het beheren van voorraden, het bereiden van maaltijden, het opmaken van bedden, het wassen en strijken van kleding en textiel, het realiseren van een optimaal woon en leefklimaat en bij mobiliteitsvraagstukken. Cliënten die een gemeenschappelijk huishouden voeren begeleidt zij bij het gezamenlijk uitvoeren van de werkzaamheden.</p> <p>Ze ondersteunt de cliënt bij het doen van de (financiële) administratie en het budgetteren, zo nodig behartigt zij de financiële belangen.</p> <p>(Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen)</p>	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • werkt zorgvuldig volgens de voorgeschreven procedures en hygiëne- en veiligheidsvoorschriften; • voert berekeningen over de kosten bij inkopen en het beheren van voorraden nauwkeurig uit (het doen van inkopen & beheer voorraden); • voert taken op het gebied van wonen en huishouden op een professionele en methodische wijze uit.
<p>Zij overlegt met de cliënt en naastbetrokkenen welke taken/werkzaamheden de cliënt zelf doet en welke ondersteuning door anderen wordt gedaan. Zij zorgt ervoor dat de cliënt en naastbetrokkenen zo veel mogelijk zelf doen. Ze geeft voorlichting en advies, en voorziet in de voorwaarden om de cliënt te laten oefenen of experimenteren met ander gedrag of nieuwe, huishoudelijke vaardigheden. Ze</p>	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vraagt de cliënt en naastbetrokkenen doelbewust naar hun mogelijkheden en wensen om goed aan te kunnen sluiten bij hun(fysieke, psychische en mentale) mogelijkheden en behoeften; • motiveert de cliënt doelbewust om uitdagingen gericht op zijn ontwikkeling bij wonen en huishouden aan te gaan • gaat zorgvuldig en netjes om met de materialen en middelen;

<p>geeft het goede voorbeeld. Ze zorgt er in samenwerking met de cliënt en betrokken instanties voor dat benodigde materialen en middelen beschikbaar zijn en creëert samen met de cliënt een wenselijke leefsituatie en veilige omgeving. Ze schakelt waar nodig andere disciplines in.</p> <p>(Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • geeft de cliënt en naastbetrokkenen heldere adviezen afgestemd op hun mogelijkheden; • overlegt tijdig met betrokken instanties.
<p>2.3 Activiteit Ondersteunt de cliënt bij dagbesteding</p>	<p>Leerresultaat De cliënt is ondersteund bij het realiseren van zijn doelen ten aanzien van werk, scholing en/of vrije tijd. Er is in afstemming met de cliënt invulling gegeven aan de activiteiten uit het plan van aanpak.</p>
<p>Deelactiviteiten</p>	<p>Prestatie-indicatoren</p>
<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen ondersteunt de cliënt bij het realiseren van zijn mogelijkheden, wensen en behoeften op het gebied van werk, inkomen, mobiliteit, scholing en vrije tijd en dagstructurering. Ze begeleidt de cliënt bij het zoveel mogelijk voeren van de regie en gaat samen met hem en naastbetrokkenen na op welke wijze invulling wordt gegeven aan de activiteiten uit het plan van aanpak. Ze reikt voorbeelden, keuzemogelijkheden en alternatieven aan. Ze creëert de voorwaarden waardoor de cliënt zijn behoeften op het gebied van werk, scholing en vrije tijd kan realiseren.</p> <p>(Begeleiden, Aandacht en begrip tonen)</p>	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • toont aandacht voor de leefwereld van de cliënt en naastbetrokkenen; • adviseert, afgestemd op de mogelijkheden van de cliënt, doelbewust om activiteiten op het gebied van werk, scholing of vrije tijd te ondernemen waarbij de eigen regie en eigen kracht wordt versterkt; • plant de activiteiten en acties die in het kader van werk, scholing en vrije tijd door de cliënt ondernomen zullen worden; • wijst de cliënt consequent op omgangsnormen, (gedrags)regels en normen en waarden.
<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen coacht de cliënt bij de uitvoering van de activiteiten tijdens de dagbesteding, waarbij ze hem motiveert de gestelde doelen te bereiken. Zij ondersteunt de cliënt bij het omgaan met</p>	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • maakt tijdig een planning voor haar werkzaamheden; • zorgt dat de benodigde middelen en waar mogelijk menskracht beschikbaar zijn;

<p>gevoelens die bij verandering horen. Ze creëert een veilige omgeving en biedt ontwikkelingsgerichte activiteiten en/of leersituaties aan om de cliënt te laten oefenen of experimenteren met ander(e) gedrag, vaardigheden en het nemen van beslissingen.</p> <p>(Begeleiden, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • motiveert de cliënt doelbewust om moeilijkheden te overwinnen of te accepteren; • kiest de juiste materialen en middelen voor de activiteiten die zij organiseert; • zorgt er tijdig voor dat de materialen en middelen onderhouden zijn.
<p>2.4 Activiteit Reageert op crisis- en onvoorziene situaties</p>	<p>Leerresultaat Onvoorziene- en crisissituaties zijn waar mogelijk voorkomen. Tijdens een onvoorziene en/of crisissituatie is op professionele wijze gehandeld. Vrijheidsbeperkende middelen zijn zo weinig mogelijk ingezet.</p>
<p>Deelactiviteiten</p>	<p>Prestatie-indicatoren</p>
<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of psychiatrische aard, problemen van somatische aard, grensoverschrijdend gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten. Ze maakt een risicoanalyse. Ze voert eerst preventieve acties uit die gericht zijn op het voorkomen van een crisissituatie en verdere escalatie. Ze schat het gevaar voor de cliënt, zichzelf en anderen in. Ze grijpt in en past in uitzonderlijke situaties middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het plan van aanpak, de richtlijnen van de organisatie en wetgeving.</p> <p>(Aandacht en begrip tonen, Begeleiden, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan)</p>	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hanteert consequent haar eigen grenzen en gevoelens tijdens en na een crisissituatie; • geeft tijdig haar grenzen aan bij onredelijke reacties en/of ongewenst gedrag van de cliënt; • let goed op de (non-)verbale signalen van de cliënt(en); • observeert de cliënt systematisch als er signalen zijn van dreigende agressie; • signaleert tijdig of er sprake is van gevaar voor de cliënt, de groep, collega's en/of zichzelf; • handelt in onvoorziene- en crisissituaties snel en adequaat volgens de voorgeschreven procedures, wettelijke richtlijnen en afspraken van de organisatie; • past op een respectvolle en duidelijke manier de uitgangspunten toe die horen bij het terugdringen van dwang en drang.
<p>Ze roept zo nodig de hulp in van collega's of deskundige(n) van andere disciplines. Ze houdt de veiligheid van de cliënt,</p>	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen:</p>

<p>de groep, collega's en zichzelf in de gaten. Tijdens een crisissituatie blijft ze in contact met de cliënt. Ze zorgt ervoor dat de cliënt weet waar hij aan toe is en wat er gaat gebeuren.</p> <p>(Met druk en tegenslag omgaan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • communiceert, ook in onduidelijke of stressvolle situaties, helder en eenduidig met anderen.
<p>Achteraf evalueert de persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen de onvoorziene- en/of crisissituatie met cliënt(en) en collega's. Ze maakt zo nodig afspraken om herhaling te voorkomen. Ze gaat steeds na of de individuele ondersteuning aansluit bij datgene wat nodig is. Zij rapporteert bevindingen, bijzonderheden en vervolgafspraken in het cliëntendossier.</p> <p>(Samenwerken en overleggen, Aandacht en begrip tonen, Formuleren en rapporteren)</p>	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen :</p> <ul style="list-style-type: none"> • bespreekt achteraf op een constructieve manier met cliënt(en), collega's en andere betrokkenen de crisissituatie; • neemt de tijd om te luisteren naar de ervaringen, ideeën en gevoelens van de cliënt en andere betrokkenen; • formuleert de bevindingen mondeling en schriftelijk op een gestructureerde manier zodat evaluatiegegevens begrijpelijk en bruikbaar zijn.
<p>2.5 Activiteit</p> <p>Stemt werkzaamheden af met betrokkenen</p>	<p>Leerresultaat</p> <p>Werkzaamheden onderling zijn afgestemd waardoor kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid gewaarborgd en vastgelegd zijn.</p>
<p>Deelactiviteiten</p>	<p>Prestatie-indicatoren</p>
<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen neemt deel aan voor de afstemming relevante overlegvormen. Ze stemt haar werkzaamheden af met collega's, leidinggevende, met betrokkenen van andere disciplines en vanuit (aanverwante) bedrijven/instellingen. Daarbij bespreekt ze de verdeling van de taken.</p> <p>(Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren)</p>	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voert tijdig en regelmatig overleg met alle betrokkenen; • formuleert duidelijke en haalbare doelen in het overleg; • bouwt professioneel aan optimale samenwerking met alle betrokkenen.
<p>Zij houdt rekening met mogelijkheden, eisen, prioriteiten, wensen, behoeftes en verwachtingen van betrokkenen en de</p>	<p>De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • is tijdens overleg in staat meerdere gespreksdoelen na te streven;

daaruit voortkomende consequenties. Met behulp van de uitgewisselde informatie vormt zij een compleet beeld van de zorgverlening. Zij past haar aanpak aan als blijkt dat dit nodig is. Daarnaast bespreekt ze eventuele knelpunten in de werkzaamheden en zoekt ze naar mogelijkheden deze op te lossen. Ze draagt zorg voor vastlegging van resultaten van het overleg.

(Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren, Relaties bouwen en netwerken, Overtuigen en beïnvloeden, Formuleren en rapporteren)

- staat open voor meningen, ideeën en feedback van anderen;
- houdt rekening met de haalbaarheid van werkzaamheden in tijd en kwaliteit;
- streeft doelbewust naar overeenstemming en voldoende steun voor besluiten;
- registreert afspraken volledig en nauwkeurig in overeenstemming met de richtlijnen van de instelling.

CONCEPT