

Leereenheid 3 Individuele zorg en ondersteuning (VIG)

**Kwalificatie : Verzorgende IG, niveau 3
(KD Verzorgende IG)**

Overzicht van de leereenheden voor de kwalificatie Verzorgende IG, niveau 3 (kwalificatiedossier Verpleeg- en Verzorgingshuizen en thuiszorg)

Gebaseerd op het profiel Verzorgende IG, Crebocode 23187, versie 2016 in het kwalificatiedossier Verpleeg en Verzorgingshuizen en thuiszorg, domein Zorg en Welzijn, Crebocode 25491.

Onderstaande informatie behoort er onlosmakelijk bij en is integraal verweven met alle leereenheden van de kwalificatie.

| Leereenheden behorend bij de kwalificatie Verzorgende IG (VIG) | | Werkprocessen kwalificatiedossier |
|--|---|--|
| 1. | Plannen en voorbereiden van ondersteunende begeleiding en zorg | B1-K1-W1: Ondersteunt bij het voeren van de regie bij wonen en huishouden. B1-K1-W3: Stelt (mede) een zorgplan op. B1-K1-W9: Stemt zorgverlening af met alle betrokkenen. B1-K1-W10: Evalueert en legt de zorgverlening vast. B1-K2-W1: Werkt aan eigen deskundigheid. |
| 2. | Ondersteunen bij wonen, leven en welzijn (persoonlijk en omgeving) | B1-K1-W9: Stemt zorgverlening af met alle betrokkenen. B1-K1-W10: Evalueert en legt de zorgverlening vast. B1-K2-W1: Werkt aan eigen deskundigheid. B1-K2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg. B1-K2-W4: Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers. P1-K1-W1: Biedt ondersteuning gericht op zelf- en samenredzaamheid. P1-K1-W2: Werkt verbindend samen met naastbetrokken en andere zorgverleners. P1-K1-W3: Biedt zorg in de woonsituatie. P1-K1-W4: Begeleidt een individu of een groep zorgvragers bij dagelijkse activiteiten. |
| 3. | Individuele zorg verlenen | B1-K1-W2: Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal. B1-K1-W4: Biedt persoonlijke verzorging. B1-K1-W6: Begeleidt een zorgvrager. |

| Leereenheden behorend bij de kwalificatie Verzorgende IG (VIG) | | Werkprocessen kwalificatiedossier |
|--|---|---|
| | | B1-K1-W7: Geeft voorlichting, advies en instructie. B1-K1-W8: Reageert op onvoorziene en crisissituaties. B1-K1-W10: Evalueert en legt de zorgverlening vast. B1-K2-W1 Werkt aan de eigen deskundigheid. B1-K2-W3 Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg. |
| 4. | Verpleegtechnische handelingen en medicatie (veiligheid) | B1-K1-W5: Voert verpleegtechnische handelingen uit. B1-K2-W1: Werkt aan eigen deskundigheid. |
| 5. | Zorg bieden aan psychogeriatrische patiënten | P1-K1-W2: Werkt verbindend samen met naastbetrokken en andere zorgverleners. P1-K1-W3: Biedt zorg in de woonsituatie. P1-K1-W4: Begeleidt een individu of een groep zorgvragers bij dagelijkse activiteiten. |

NB: keuzedelen: EVV; GVP(gesp verzorgende psychogeriatric); gerontopsychiatrie, GVS(gesp. verzorgende somatische zorgvragers), revalidatie, zorgtechnologie/domotica/ICT vaardigheden

Typering van het beroep

Algemeen

De Verzorgende IG werkt in verschillende branches van de verpleging en verzorging: de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg, de gehandicaptenzorg, de geestelijke gezondheidszorg en de kraamzorg. De doelgroep waaraan de Verzorgende IG ondersteuning en zorg verleent is zeer divers. De doelgroep bestaat onder andere uit: oudere zorgvragers met beperkte zelfzorg, waaronder psychogeriatrische zorgvragers; chronisch zieken; volwassenen in klinische zorgsettings; revaliderende zorgvragers; zorgvragers met een handicap; zorgvragers met psychiatrische problematiek; barenden, kraamvrouwen en pasgeborenen.

De werkzaamheden hebben per branche een andere focus; de Verzorgende IG kan zorgvragers stimuleren, begeleiden en ondersteunen bij handelingen, maar kan handelingen ook overnemen als de zorgvrager en naastbetrokkenen deze niet zelf kunnen doen. Zij heeft daarbij een adviserende, initiërende en begeleidende rol.

Branchespecifiek

De Verzorgende IG in de VVT richt zich erop om de zorg uit te voeren in een vertrouwelijke sfeer. Ze bouwt een relatie op met de zorgvrager en naastbetrokkenen. Haar zorg is ondersteunend aan de zorg die de zorgvrager en naastbetrokkenen zelf uitvoeren. Ze stimuleert de zelf- en samenredzaamheid en heeft een vraaggestuurde houding. Zij sluit haar zorgverlening zo veel mogelijk aan op de wensen en gewoonten van de zorgvrager. Ze draagt bij aan de kwaliteit van leven van de zorgvrager en zet zich in om de zorgvrager met beperkte communicatiemogelijkheden zijn wensen kenbaar te laten maken. Ze is zich bewust dat ze een vertrouwensband opbouwt met de zorgvrager en naastbetrokkenen en weet dilemma's die hieruit voortkomen te hanteren.

Beroepshouding

De Verzorgende IG stelt zich flexibel op en is alert op verandering in zorgvragen. Zij¹ is integer en heeft een vraaggerichte, inlevende en sociale houding. De Verzorgende IG is creatief en proactief meedenkend, treedt daadkrachtig op, komt afspraken na en toont initiatief en verantwoordelijkheid. Zij houdt bij haar werkzaamheden rekening met de mogelijkheden, wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de levensbeschouwing van de zorgvrager², naastbetrokkenen³ en collega's. Ze is gericht op het bevorderen van de eigen regie. Ze werkt vraaggericht, efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord. De Verzorgende IG heeft een professionele beroepshouding die gebaseerd is op de beroepscode en de visie en richtlijnen van de instelling. Ze bewaakt de privacy van de zorgvrager en naastbetrokkenen, gaat op de juiste wijze om met vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier en zij is zich bewust van het effect van haar eigen handelen en gedrag. Ze toont respect voor de zorgvrager en naastbetrokkenen en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld.

Complexiteit (branchespecifiek)

¹ Daar waar in de tekst 'zij' staat wordt ook 'hij' bedoeld.

² De term zorgvrager wordt gebruikt voor cliënt, patiënt, zwangere, berende en kraamvrouw.

³ De term naastbetrokkenen wordt gebruikt voor mantelzorgers en vrijwilligers, ouders, verzorgers, familie, vrienden, cliëntensysteem en directe naasten.

De Verzorgende IG in de VVT beschikt over beroeps- en branchespecifieke kennis en vaardigheden om passende zorg en ondersteuning te bieden aan de verschillende doelgroepen van de VVT. Zij maakt onder andere gebruik van kennis van ziektebeelden in de VVT gericht op de chronische, revaliderende, geriatrische of psychogeriatrische zorgvrager en vaardigheden zoals het toepassen van begeleidingsmethodieken. Door de combinatie van kennis en vaardigheden, en het gebruiken en combineren van standaardprocedures en -methoden is ze in staat de zorgvrager en naastbetrokkenen te ondersteunen bij het realiseren van een optimaal niveau van autonomie en kwaliteit van leven zoals de zorgvrager die ervaart of wenst.

De Verzorgende IG in de VVT werkt in gemiddeld complexe zorgsituaties, veelal voorspelbare, niet levensbedreigende situaties. Zij krijgt ook te maken met levensbedreigende situaties, spanningen, tegengestelde belangen en veranderingen in de zorgsituatie. In het geval van veranderingen in de situatie van de zorgvrager, handelt de Verzorgende IG volgens procedures en maakt een inschatting van de mogelijke gevolgen en risico's van deze veranderingen en schakelt ze zo nodig een collega of leidinggevende in.

Wet en regelgeving

De wet BIG

Voor het beroep Verzorgende IG geldt artikel 34, Algemene Maatregel van Bestuur, besluit 463, waarin de opleidingseisen en het deskundigheidsgebied zijn omschreven. Wie een diploma heeft dat aan de eisen voldoet, heeft recht op het voeren van de beschermde opleidingstitel Verzorgende IG. Tijdens de opleiding tot Verzorgende IG komen de volgende zorgcategorieën aan de orde, waaronder:

- kraamvrouwen en pasgeborene;
- zorgvragers met beperkte mogelijkheden tot zelfzorg, op somatisch of psychosociaal gebied
- geriatrische zorgvragers;
- chronische somatisch zieken;
- zorgvragers met een lichamelijke beperking;
- zorgvragers met een verstandelijke beperking;
- revaliderende zorgvragers.

3 Individuele zorg en ondersteuning (Verzorgende IG)

| | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| Titel van de kwalificatie | Verzorgende IG |
| Titel van de leereenheid | Individuele zorg en ondersteuning |
| Gerelateerd aan NLQF/EQF niveau | 3 |

| Activiteit | Kennis | Cognitieve en praktische vaardigheden | Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid) |
|---|--|--|---|
| <p>Individuele zorg verlenen</p> <p>3.1 Werken volgens het zorgleefplan en rapporteren.</p> <p>3.2 Ondersteunen bij de persoonlijke verzorging (ADL in gemiddeld complexe zorgsituaties en stabiele werkomgeving: Creëren van een stimulerende en prettige leef- en verblijfsomgeving. Transfer, voorbereiding maaltijden, slikproblemen, dieetvoeding, steunkousen en mondzorg, actief en ondernemend, zorgen voor voeding, uitscheiding, houding en beweging. Actieve en passieve tilliften en andere transfermiddelen inzetten.</p> | <p><u>Feiten, abstracte begrippen, ideeën</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken. • Heeft kennis van ziektebeelden o.a. het ouder wordende en beschadigde brein) in combinatie met veiligheid en zorg voor aandoeningen zoals: dementie, delier, depressie, diabetes, parkinson, hart- en vaataandoeningen, niet aangeboren hersenletsel, COPD, reuma en psychiatrische problematiek, | <p><u>Toepassen van kennis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan actuele benaderingswijzen toepassen in de omgang met dementerenden. • Kan bijdragen aan patiëntveiligheidscultuur, handelt risicobewust, communiceert patiëntveilig en optimaliseert menselijke- en omgevingsfactoren. • Kan de visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden. • Kan gedragspatronen van de meest voorkomende ziektebeelden en beperkingen herkennen. • Kan kennis van (beroeps)ethiek en ethische vraagstukken toepassen. | <p>De Verzorgende IG voert haar eigen werkzaamheden zelfstandig uit. Zij biedt zelfstandig of in teamverband vraaggerichte zorg en ondersteuning bij wonen, huishouden en persoonlijke verzorging. Zij onderkent de gezondheidstoestand, het welbevinden en de mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen en hanteert crisissituaties. Zij signaleert veranderingen en bespreekt mogelijke aanpassingen van de zorgverlening met collega's, leidinggevende, individuele zorgvrager en naastbetrokkenen. Zij is verantwoordelijk voor het (mede) opstellen, evalueren en bijstellen van het zorgplan. Zij is aansprakelijk voor het bekwaam uitvoeren van verpleegtechnische handelingen,</p> |

| Activiteit | Kennissen | Cognitieve en praktische vaardigheden | Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid) |
|---|---|---|--|
| <p>Palliatieve zorg</p> <p>3.3 Geeft gezondheidsvoorlichting en preventie.</p> <p>3.4 Veranderingen toestand zorgvrager signaleren, rapporteren en monitoren op lichamelijk en psychosociaal gebied.</p> <p>Risico's signaleren (veiligheid)</p> <p>3.5 Bevordert deskundigheid en werkt aan persoonlijk ontwikkelingsplan.</p> <p>3.6 Bewaakt en verbetert de kwaliteit van zorg en houdt rekening met en werkt volgens richtlijnen AVG.</p> | <p>bependingen, stoornissen, aandoeningen, comorbiditeit, functioneringsproblemen, behandelingen en bijbehorende gezondheidsrisico's m.b.t. de zorgcategorieën.</p> <p><u>Materialen en middelen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • -- <p><u>Theorieën, methoden en processen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van anatomie en fysiologie. • Heeft kennis van preventie seksueel misbruik en preventie grensoverschrijdend gedrag. • Heeft kennis van algemene begrippen van gedragswetenschappen, psychologie, orthopedagogiek, psychiatrie en (toegepaste) sociologie. • Heeft kennis van begeleidingsmethoden zoals belevingsgerichte zorg en PDL. | <ul style="list-style-type: none"> • Kan kennis van de basisprincipes van de vochtbalans toepassen. • Kan kennis van de beginselen van financiën en administratie toepassen. • Kan kennis van EHBO toepassen. • Kan kennis van voedingsleer en voedingsproblematiek toepassen. • Kan kennis van vroegsignalering toepassen. • Kan klinisch redeneren toepassen. <p><u>Probleemoplossende vaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft inzicht in gezondheidsrisico's behorend bij de doelgroep. • Kan methodisch en systematisch handelen toepassen tijdens de beroepsuitoefening. • Kan gebruik maken van de ervaringsdeskundigheid van zorgvragers en naastbetrokkenen. | <p>maar werkt bij de uitvoering van haar werkzaamheden onder de regie en eindverantwoordelijkheid van het team. Overstijgt een knelpunt haar deskundigheid dan schakelt zij leidinggevende, (multidisciplinair) team en/of collega's in. In acute of meer complexe situatie kan zij terugvallen op collega's of leidinggevende.</p> <p>De Verzorgende IG toont eigenaarschap en ondernemerschap, neemt eigen regie over haar taken, kan draaglast vs draagkracht inzien, is in staat om te evalueren, reflecteren en feedforward. Ze is assertief en weerbaar.</p> |

| Activiteit | Kenniss | Cognitieve en praktische vaardigheden | Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid) |
|------------|---------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Kan bijdragen aan patiëntveiligheidscultuur, handelt risicobewust, communiceert patiëntveilig en optimaliseert menselijke- en omgevingsfactoren. • Kan signalen herkennen van sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld, seksueel misbruik en kindermishandeling en onderneemt actie volgens wet- en regelgeving en het beleid/protocol van de organisatie. • Kan kennis van conflicthantering en crisisinterventie toepassen. • Kan regulerende methodieken ten aanzien van seksualiteit en intimiteit toepassen. <p><u>Leer en ontwikkelvaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan reflectievaardigheden toepassen. <p><u>Informatievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan observatiemethoden en – technieken toepassen om informatie te achterhalen. | |

| Activiteit | Kenniss | Cognitieve en praktische vaardigheden | Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid) |
|------------|---------|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Kan emotionele problemen herkennen, zoals eenzaamheidsproblematiek en sociale uitsluiting. • Kan op de computer werken met zorginformatiesystemen. • Kan ondersteuning bieden bij de omgang met sociale media en internet. <p><u>Communicatievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan kennis van diversiteit en interculturele communicatie toepassen. • Kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen. • Kan sociaal vaardig optreden in functionele contacten. • Kan kennis van communicatiemogelijkheden en -methoden toepassen (verbaal, non-verbaal, pre-verbaal en schriftelijk), passend bij de wensen en mogelijkheden van de zorgvrager. | |

| Activiteit | Kennis | Cognitieve en praktische vaardigheden | Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid) |
|------------|--------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Kan kennis van verlies- en rouwverwerking toepassen en steun organiseren en bieden. | |

| 3.1 Activiteit | Leerresultaat |
|--|--|
| Werken volgens het zorgleefplan en rapporteren. | De mate waarin de zorgvrager en naastbetrokkenen het zorgaanbod als effectief en ondersteunend ervaren is vastgesteld en het zorgplan is zo nodig in overleg met betrokkenen bijgesteld. Het zorgdossier is bijgehouden. |
| Deelactiviteiten | Gedragsindicatoren |
| <p>De Verzorgende IG evalueert met alle betrokkenen de effecten van de zorgverlening op de gezondheidstoestand, het welbevinden en de veiligheid in relatie tot de door de zorgvrager ervaren kwaliteit van leven. Zij gaat na of de geboden zorg nog aansluit bij datgene wat nodig is.</p> <p><i>(Aandacht en begrip tonen, formuleren en rapporteren, op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, samenwerken en overleggen)</i></p> | <p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> vraagt actief en doelgericht naar de mening van de zorgvrager en naastbetrokkenen; luistert aandachtig naar ervaringen, ideeën, behoeften en gevoelens van de zorgvrager en naastbetrokkenen; stelt zo objectief mogelijk de mate van tevredenheid van de zorgvrager en naastbetrokkenen over de zorgverlening vast. |
| <p>Zij rapporteert bevindingen, bijzonderheden en vervolgafspraken in het zorgdossier. Zij evalueert periodiek en aan het einde van het uitvoeringstraject de zorgverlening met alle betrokkenen. Ze verzamelt steeds relevante gegevens voor de evaluatie en analyseert deze.</p> <p><i>(Aandacht en begrip tonen, formuleren en rapporteren, op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, samenwerken en overleggen)</i></p> | <p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> formuleert kernachtig bevindingen in correct Nederlands zodat evaluatiegegevens begrijpelijk en bruikbaar zijn voor betrokkenen. |
| <p>Zij bespreekt de gegevens uit de evaluatie met betrokkenen en vraagt zo nodig door. Zij voert, indien daartoe aanleiding is, in overleg veranderingen door in het zorgplan. Ze schrijft eventueel ook een</p> | <p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> stemt manieren om verbeteringen door te voeren of eventuele problemen op te lossen adequaat af met betrokkenen; |

| | |
|---|--|
| <p>(eind)evaluatie ten behoeve van ontslag of overdracht naar een andere zorgsetting dan wel voor beëindiging van haar eigen werkzaamheden.</p> <p><i>(Aandacht en begrip tonen, Formuleren en rapporteren, op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, samenwerken en overleggen)</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • gaat doelbewust na of de betrokkenen tevreden zijn over het evaluatieproces. |
| <p>3.2 Activiteit</p> | <p>Leerresultaat</p> |
| <p>Ondersteunen bij de persoonlijke verzorging (ADL in gemiddeld complexe zorgsituaties en stabiele werkomgeving: creëren van een stimulerende en prettige leef- en verblijfsomgeving. Voorbereiding maaltijden, slikproblemen, dieetvoeding, steunkousen en mondzorg, actief en ondernemend, zorgen voor voeding, uitscheiding, houding en beweging, actieve en passieve tilliften en andere transfermiddelen inzetten. Palliatieve terminale zorg).</p> | <p>De zorgvrager heeft de ondersteuning gekregen die aansluit bij de situatie van dat moment. De zorgvrager en diens naastbetrokkenen zijn respectvol benaderd en hebben passende ondersteuning ontvangen.</p> |
| <p>Deelactiviteiten</p> | <p>Gedragsindicatoren</p> |
| <p>De Verzorgende IG ondersteunt de zorgvrager bij persoonlijke verzorging, activiteiten van het dagelijks leven (ADL), opname van voeding en vocht, uitscheiding, uiterlijke verzorging, mobiliteit en waak- en slaapritme. Zij voorkomt zoveel mogelijk (bed)complicaties en ongemakken bij de zorgvrager. Ze zorgt ervoor dat de zorgvrager en naastbetrokkenen zoveel mogelijk zelf kunnen doen en vult waar nodig aan. Ze sluit hierbij aan bij de eigen kracht, mogelijkheden en de beleving van de zorgvrager en naastbetrokkenen.</p> <p><i>(Samenwerken en overleggen, ethisch en integer handelen, op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, begeleiden)</i></p> | <p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • houdt bij de persoonlijke verzorging actief rekening met mogelijkheden, wensen en gewoonten van de zorgvrager en naastbetrokkenen; • motiveert de zorgvrager en naastbetrokkenen doelbewust tot haalbare activiteiten; • bespreekt op een duidelijke manier haar bevindingen met de zorgvrager en naastbetrokkenen; • informeert betrokkenen volledig en op tijd. |
| <p>Zij observeert en signaleert veranderingen in gedrag en gezondheid, beredeneert vervolgens welke volgende stappen genomen moeten worden en onderneemt de benodigde stappen.</p> | <p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • let zorgvuldig op het gedrag en welbevinden van de zorgvrager. |

| | |
|--|--|
| <p>Ze ondersteunt de zorgvrager en naastbetrokkenen bij het nemen van keuzes en beslissingen. Ze let op overbelasting van de zorgvrager en naastbetrokkenen en bespreekt zo nodig een andere taakverdeling. Ze is er alert op dat gedrag veroorzaakt kan worden door fysieke problemen of ongemakken.</p> | <p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gaat zorgvuldig om met de eigenheid en privacy van de zorgvrager en naastbetrokkenen. |
| <p>3.3 Activiteit</p> | <p>Leerresultaat</p> |
| <p>Geeft gezondheidsvoorlichting en preventie.</p> | <p>De zorgvrager(s) en naastbetrokkenen zijn beter in staat om te gaan met de gevolgen van ziekten en beperkingen, waardoor de zelf- en/of samenredzaamheid hervonden, vastgehouden of vergroot is.</p> |
| <p>Deelactiviteiten</p> | <p>Gedragsindicatoren</p> |
| <p>De Verzorgende IG geeft vraaggericht voorlichting, advies en instructie ten behoeve van het versterken van de eigen kracht en het behouden of vergroten van de zelfredzaamheid van de zorgvrager, gericht op de mogelijkheden of veranderde (gezins)situatie van de zorgvrager. Indien van toepassing geeft de Verzorgende IG voorlichting en advies over de indicatie. Zij geeft in voorkomende gevallen informatie over ziekten en beperkingen en de gevolgen hiervan voor onder andere de persoonlijke verzorging en de huishoudelijke zorg. Zij geeft onder andere voorlichting en advies over een gezonde leefstijl, veiligheid en hygiëne in huis en het gebruik en de financiering van hulpmiddelen.</p> <p><i>(Presenteren, materialen en middelen inzetten, op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten)</i></p> | <p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kiest voorlichtingsmaterialen, hulpmiddelen of instructiematerialen die aansluiten bij het onderwerp en de mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen; • legt onderwerpen duidelijk en correct uit op het kennis- en taalniveau van de zorgvrager en naastbetrokkenen. |
| <p>De Verzorgende IG geeft zo nodig instructies aan de zorgvrager(s) en eventueel de naastbetrokkenen voor het uitvoeren van een handeling of het gebruik van een hulpmiddel. Zij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is.</p> <p><i>(Presenteren, op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten)</i></p> | <p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • checkt regelmatig of informatie goed is overgekomen; • checkt proactief of voorlichting, advies en instructie aansluiten bij de beleving, behoefte en mogelijkheden van de zorgvrager. |

| | |
|--|--|
| <p>3.4 Activiteit</p> | <p>Leerresultaat</p> |
| <p>Veranderingen toestand zorgvrager signaleren, rapporteren en monitoren op lichamelijk en psychosociaal gebied. Risiko's signaleren (veiligheid)</p> | <p>De eigen kracht, gezondheidstoestand en het welbevinden van de zorgvrager zijn juist ingeschat en wijzigingen daarin zijn in overleg met de zorgvrager en naastbetrokkenen adequaat verwerkt in de geboden zorg en ondersteuning. Onvoorziene- en crisissituaties zijn waar mogelijk voorkomen. Tijdens een onvoorziene en/of crisissituatie is er op professionele wijze gehandeld. Vrijheidsbeperkende middelen zijn zo weinig mogelijk ingezet.</p> |
| <p>Deelactiviteiten</p> | <p>Gedragsindicatoren</p> |
| <p>De Verzorgende IG onderkent de eigen kracht en gezondheidstoestand van de zorgvrager en naastbetrokkenen en sluit met haar ondersteuning aan bij de mogelijkheden en de beleving van de zorgvrager en naastbetrokkenen. Zij houdt rekening met de eigen kracht en (medische) voorgeschiedenis van de zorgvrager, diens ervaringsdeskundigheid en met individuele verschillen die de communicatie kunnen beperken. <i>(Aandacht en begrip tonen, beslissen en activiteiten initiëren)</i></p> | <p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interpreteert adequaat (non)verbale signalen van zorgvrager en naastbetrokkenen; • brengt op een zorgvuldige manier de eigen kracht, gezondheidssituatie, de zorgbehoeften en de leefomstandigheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen in kaart; • maakt effectief gebruik van de mogelijkheden en ervaringsdeskundigheid van de zorgvrager, naastbetrokkenen en/of ervaringsdeskundigen. |
| <p>Ze observeert en signaleert continu veranderingen in de gezondheidstoestand en het welbevinden en bespreekt deze met de zorgvrager en/of naastbetrokkenen. Ze controleert zo nodig de vitale functies. Ze rapporteert de bevindingen aan betrokken deskundigen en zet zo nodig vervolgstappen in gang. <i>(Aandacht en begrip tonen, formuleren en rapporteren, beslissen en activiteiten initiëren)</i></p> | <p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • reageert adequaat bij veranderingen in de gezondheid en/of het welbevinden; • roept tijdig de hulp in van andere zorgverleners; • rapporteert bevindingen nauwkeurig en volledig in correct Nederlands. |

| | |
|---|---|
| <p>De Verzorgende IG signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene- en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of psychiatrische aard, problemen van somatische aard, grensoverschrijdend gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten. Ze heeft hierin aandacht voor triage.</p> <p>Zij past risicosignalering en preventie toe om zorg te dragen voor de veiligheid van de zorgvrager. Zij grijpt in en past middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het zorgplan en de richtlijnen van de organisatie.</p> <p><i>(Instructies en procedures opvolgen, met druk en tegenslag omgaan, aandacht en begrip tonen, begeleiden)</i></p> | <p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hanteert consequent haar eigen grenzen en gevoelens tijdens en na een crisissituatie; • geeft tijdig haar grenzen aan bij onredelijke reacties en/of ongewenst gedrag van de zorgvrager; • let goed op de (non-)verbale signalen van de zorgvrager(s); • observeert de zorgvrager systematisch als er signalen zijn van dreigende agressie; • handelt in onvoorziene- en crisissituaties snel en adequaat volgens de voorgeschreven procedures, wettelijke richtlijnen en afspraken van de organisatie; • past op een respectvolle en duidelijke manier de uitgangspunten toe die horen bij het terugdringen van dwang en drang. |
| <p>De verzorgende IG roept de hulp in van collega's of deskundige(n) van andere disciplines. Tijdens een crisissituatie blijft ze in contact met de zorgvrager. Zij maakt gebruik van de ervaringsdeskundigheid van naastbetrokkenen. Ze zorgt ervoor dat de zorgvrager weet waar hij aan toe is en wat er gaat gebeuren.</p> <p><i>(Met druk en tegenslag omgaan)</i></p> | <p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • roept tijdig de hulp in van anderen; • communiceert, ook in onduidelijke of stressvolle situaties, helder en eenduidig met anderen. |
| <p>Achteraf evalueert de verzorgende IG de onvoorziene- en/of crisissituatie met zorgvrager(s), collega's en andere betrokkenen. Zij let op tekenen van overbelasting bij naastbetrokkenen en bespreekt deze.</p> <p><i>(Samenwerken en overleggen, aandacht en begrip tonen)</i></p> | <p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bespreekt achteraf op een constructieve manier met de zorgvrager, collega's en andere betrokkenen de crisissituatie. • signaleert tijdig risico's op overbelasting. |
| <p>3.5 Activiteit</p> | <p>Leerresultaat</p> |
| <p>Bevordert deskundigheid en werkt aan het persoonlijk ontwikkelplan</p> | <p>De Verzorgende IG heeft haar persoonlijk ontwikkelplan uitgevoerd waardoor zij haar deskundigheid verder ontwikkeld heeft. Zij is op de</p> |

| | |
|---|--|
| | hoogte van actuele wet- en regelgeving en de actuele visie op zorg en welzijn. Zij heeft haar deskundigheid gedeeld met collega's. |
| Deelactiviteiten | Gedragsindicatoren |
| <p>De Verzorgende IG werkt aan haar eigen deskundigheid. Zij zorgt ervoor dat zij op de hoogte blijft van maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen. Zij leest daarvoor vakliteratuur en volgt bijscholing. Zij gebruikt informatie van de zorgvrager en naastbetrokkenen om haar deskundigheid te vergroten.</p> <p><i>(Vakdeskundigheid toepassen, Leren)</i></p> | <p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verkent actief mogelijkheden om kennis te vergaren, te delen en samen te ontwikkelen; • haalt doelgericht betekenis uit teksten met hoge informatiedichtheid: zowel mondeling als schriftelijk. |
| <p>De verzorgende IG reflecteert op haar eigen functioneren, vraagt om feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en onderneemt stappen om vakkennis, vaardigheden en beroepshouding te verbeteren.</p> <p><i>(Vakdeskundigheid toepassen, leren, formuleren en rapporteren)</i></p> | <p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gebruikt passend taal- en woordgebruik voor de gesprekspartner; • gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen. |
| <p>De verzorgende IG zorgt ervoor dat ze op de hoogte is van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en van de actuele visie op zorg en welzijn. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en levert zij een bijdrage aan de ontwikkeling van de beroepsuitoefening. Tevens draagt ze de beroeps- en organisatievisie uit naar anderen.</p> <p><i>(Vakdeskundigheid toepassen, leren, formuleren en rapporteren)</i></p> | <p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over. |
| <p>3.6 Activiteit</p> <p>Bewaakt en verbetert de kwaliteit van zorg en houdt rekening met en werkt volgens richtlijnen AVG.</p> | <p>Leerresultaat</p> <p>De Verzorgende IG heeft vanuit haar eigen deskundigheid een bijdrage geleverd aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg.</p> |
| Deelactiviteiten | Gedragsindicatoren |

De Verzorgende IG werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepstaken en werkzaamheden. Dat doet zij o.a. door te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Zij let op de kwaliteit van haar werkzaamheden. Zij signaleert en meldt knelpunten.

(Instructies en procedures opvolgen, kwaliteit leveren)

De Verzorgende IG:

- is nauwkeurig in het volgen van voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen;
- zet functioneel de eigen expertise in voor het verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden;
- geeft actief gesignaleerde tekortkomingen in werkwijze door aan de juiste persoon.

CONCEPT