

Leereenheid 2 Ondersteuning in de woon en leefomgeving (VIG)

**Kwalificatie: Verzorgende IG, niveau 3
(KD Verzorgende IG)**

**Overzicht van de leereenheden voor de kwalificatie Verzorgende IG, niveau 3
(kwalificatiedossier Verpleeg- en Verzorgingshuizen en thuiszorg)**

Gebaseerd op het profiel Verzorgende IG, Crebocode 23187, versie 2016 in het kwalificatiedossier Verpleeg en Verzorgingshuizen en thuiszorg, domein Zorg en Welzijn, Crebocode 25491.

Onderstaande informatie behoort er onlosmakelijk bij en is integraal verweven met alle leereenheden van de kwalificatie.

Leereenheden behorend bij de kwalificatie Verzorgende IG (VIG)		Werkprocessen kwalificatiedossier
1.	Plannen en voorbereiden van ondersteunende begeleiding en zorg	<p>B1-K1-W1: Ondersteunt bij het voeren van de regie bij wonen en huishouden.</p> <p>B1-K1-W3: Stelt (mede) een zorgplan op.</p> <p>B1-K1-W9: Stemt zorgverlening af met alle betrokkenen.</p> <p>B1-K1-W10: Evalueert en legt de zorgverlening vast.</p> <p>B1-K2-W1: Werkt aan eigen deskundigheid.</p>
2.	Ondersteunen bij wonen, leven en welzijn (persoonlijk en omgeving)	<p>B1-K1-W9: Stemt zorgverlening af met alle betrokkenen.</p> <p>B1-K1-W10: Evalueert en legt de zorgverlening vast.</p> <p>B1-K2-W1: Werkt aan eigen deskundigheid.</p> <p>B1-K2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg.</p> <p>B1-K2-W4: Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers.</p> <p>P1-K1-W1: Biedt ondersteuning gericht op zelf- en samenredzaamheid.</p> <p>P1-K1-W2: Werkt verbindend samen met naastbetrokken en andere zorgverleners.</p> <p>P1-K1-W3: Biedt zorg in de woonsituatie.</p> <p>P1-K1-W4: Begeleidt een individu of een groep zorgvragers bij dagelijkse activiteiten.</p>
3.	Individuele zorg verlenen	<p>B1-K1-W2: Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal.</p> <p>B1-K1-W4: Biedt persoonlijke verzorging.</p> <p>B1-K1-W6: Begeleidt een zorgvrager.</p>

Leereenheden behorend bij de kwalificatie Verzorgende IG (VIG)		Werkprocessen kwalificatiedossier
		B1-K1-W7: Geeft voorlichting, advies en instructie. B1-K1-W8: Reageert op onvoorziene en crisissituaties. B1-K1-W10: Evalueert en legt de zorgverlening vast. B1-K2-W1: Werkt aan de eigen deskundigheid. B1-K2-W3: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg.
4.	Verpleegtechnische handelingen en medicatie (veiligheid)	B1-K1-W4: Voert verpleegtechnische handelingen uit. B1-K2-W1: Werkt aan de eigen deskundigheid.
5.	Zorg bieden aan psychogeriatrische patiënten	P1-K1-W2: Werkt verbindend samen met naastbetrokken en andere zorgverleners. P1-K1-W3: Biedt zorg in de woonsituatie. P1-K1-W4: Begeleidt een individu of een groep zorgvragers bij dagelijkse activiteiten.

NB: keuzedelen: EVV; GVP(gesp verzorgende psychogeriatric); gerontopsychiatrie, GVS(gesp. verzorgende somatische zorgvragers), revalidatie, zorgtechnologie/domotica/ICT vaardigheden.



Typering van het beroep

Algemeen

De Verzorgende IG werkt in verschillende branches van de verpleging en verzorging: de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg, de gehandicaptenzorg, de geestelijke gezondheidszorg en de kraamzorg. De doelgroep waaraan de Verzorgende IG ondersteuning en zorg verleend is zeer divers. De doelgroep bestaat onder andere uit: oudere zorgvragers met beperkte zelfzorg, waaronder psychogeriatrische zorgvragers; chronisch zieken; volwassenen in klinische zorgsettings; revaliderende zorgvragers; zorgvragers met een handicap; zorgvragers met psychiatrische problematiek; barenden, kraamvrouwen en pasgeborenen.

De werkzaamheden hebben per branche een andere focus; de Verzorgende IG kan zorgvragers stimuleren, begeleiden en ondersteunen bij handelingen, maar kan handelingen ook overnemen als de zorgvrager en naastbetrokkenen deze niet zelf kunnen doen. Zij heeft daarbij een adviserende, initiërende en begeleidende rol.

Branchespecifiek

De Verzorgende IG in de VVT richt zich erop om de zorg uit te voeren in een vertrouwelijke sfeer. Ze bouwt een relatie op met de zorgvrager en naastbetrokkenen. Haar zorg is ondersteunend aan de zorg die de zorgvrager en naastbetrokkenen zelf uitvoeren. Ze stimuleert de zelf- en samenredzaamheid en heeft een vraaggestuurde houding. Zij sluit haar zorgverlening zo veel mogelijk aan op de wensen en gewoonten van de zorgvrager. Ze draagt bij aan de kwaliteit van leven van de zorgvrager en zet zich in om de zorgvrager met beperkte communicatiemogelijkheden haar wensen kenbaar te laten maken. Ze is zich bewust dat ze een vertrouwensband opbouwt met de zorgvrager en naastbetrokkenen en weet dilemma's die hieruit voortkomen te hanteren.

Beroepshouding

De Verzorgende IG stelt zich flexibel op en is alert op verandering in zorgvragen. Zij¹ is integer en heeft een vraaggerichte, inlevende en sociale houding. De Verzorgende IG is creatief en proactief meedenkend, treedt daadkrachtig op, komt afspraken na en toont initiatief en verantwoordelijkheid. Zij houdt bij haar werkzaamheden rekening met de mogelijkheden, wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de levensbeschouwing van de zorgvrager², naastbetrokkenen³ en collega's. Ze is gericht op het bevorderen van de eigen regie. Ze werkt vraaggericht, efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord.

De Verzorgende IG heeft een professionele beroepshouding die gebaseerd is op de beroepscode en de visie en richtlijnen van de instelling. Ze bewaakt de privacy van de zorgvrager en naastbetrokkenen, gaat op de juiste wijze om met vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier en zij is zich bewust van het effect van haar eigen handelen en gedrag. Ze toont respect voor de zorgvrager en naastbetrokkenen en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld.

¹ Daar waar in de tekst 'zij' staat wordt ook 'hij' bedoeld.

² De term zorgvrager wordt gebruikt voor cliënt, patiënt, zwangere, berende en kraamvrouw.

³ De term naastbetrokkenen wordt gebruikt voor mantelzorgers en vrijwilligers, ouders, verzorgers, familie, vrienden, cliëntensysteem en directe naasten.

Complexiteit (*branchespecifiek*)

De Verzorgende IG in de VVT beschikt over beroeps- en branchespecifieke kennis en vaardigheden om passende zorg en ondersteuning te bieden aan de verschillende doelgroepen van de VVT. Zij maakt onder andere gebruik van kennis van ziektebeelden in de VVT gericht op de chronische, revaliderende, geriatrische of psychogeriatrische zorgvrager en vaardigheden zoals het toepassen van begeleidingsmethodieken. Door de combinatie van kennis en vaardigheden, en het gebruiken en combineren van standaardprocedures en -methoden is ze in staat de zorgvrager en naastbetrokkenen te ondersteunen bij het realiseren van een optimaal niveau van autonomie en kwaliteit van leven zoals de zorgvrager die ervaart of wenst.

De Verzorgende IG in de VVT werkt in gemiddeld complexe zorgsituaties, veelal voorspelbare, niet levensbedreigende situaties. Zij krijgt ook te maken met levensbedreigende situaties, spanningen, tegengestelde belangen en veranderingen in de zorgsituatie. In het geval van veranderingen in de situatie van de zorgvrager, handelt de Verzorgende IG volgens procedures en maakt een inschatting van de mogelijke gevolgen en risico's van deze veranderingen en schakelt ze zo nodig een collega of leidinggevende in.

Wet en regelgeving

De wet BIG

Voor het beroep Verzorgende IG geldt artikel 34, Algemene Maatregel van Bestuur, besluit 463, waarin de opleidingseisen en het deskundigheidsgebied haar omschreven. Wie een diploma heeft dat aan de eisen voldoet, heeft recht op het voeren van de beschermde opleidingstitel Verzorgende IG. Tijdens de opleiding tot Verzorgende IG komen de volgende zorgcategorieën aan de orde, waaronder:

- kraamvrouwen en pasgeborene;
- zorgvragers met beperkte mogelijkheden tot zelfzorg, op somatisch of psychosociaal gebied;
- geriatrische zorgvragers;
- chronische somatisch zieken;
- zorgvragers met een lichamelijke beperking;
- zorgvragers met een verstandelijke beperking;
- revaliderende zorgvragers.

2 Ondersteuning in de woon- en leefomgeving (Verzorgende IG)

Titel van de kwalificatie	Verzorgende IG
Titel van de leereenheid	Ondersteuning in de woon- en leefomgeving
Gerelateerd aan NLQF/EQF niveau	3

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
<p>2.1 Opstellen en bespreken van het zorgleefplan. Het zorgleefplan uitvoeren en daarover rapporteren.</p> <p>2.2 Ondersteuning bieden die er op gericht is om de zorgvrager en naaste betrokkenen zoveel mogelijk zelf te laten doen en zelfredzaamheid bevorderen (vanuit het perspectief kunnen): bij sociale en recreatieve activiteiten, welzijn, zelfredzaamheid bevorderen. Onderdeel: -Actief vragen naar tevredenheid van zorgvrager en naaste betrokkenen.</p> <p>2.3 Samenwerken en contact onderhouden met zorgvrager en naaste betrokkenen (netwerk van de zorgvrager).</p>	<p><u>Feiten, abstracte begrippen, ideeën</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van algemene begrippen van gedragswetenschappen, psychologie, orthopedagogiek, psychiatrie en (toegepaste) sociologie. • Heeft kennis van anatomie en fysiologie. • Heeft kennis van preventie seksueel misbruik en preventie grensoverschrijdend gedrag. <p><u>Materialen en middelen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten en gebruiken: e-health en domotica. <p><u>Theorieën, methoden, processen</u></p>	<p><u>Toepassen van kennis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan kennis van (beroeps)ethiek en ethische vraagstukken toepassen. • Kan theorieën over ergonomie en tiltechnieken toepassen. • Heeft kennis van taken en rollen van andere disciplines in de branche en weet wanneer op wie een beroep gedaan kan worden. • Kan actuele benaderingswijzen toepassen in de omgang met dementerenden. • Kan de visie op zorg toepassen in haar dagelijkse werkzaamheden. • Kan emotionele problemen herkennen, zoals eenzaam- 	<p>De Verzorgende IG in de VVT biedt zelfstandig en in teamverband vraaggerichte zorg en ondersteuning in verpleeg- en verzorgingshuizen en de thuiszorg. Ze is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden met betrekking tot het onderkennen en benutten van de eigen kracht en mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen en het begeleiden en verzorgen van de individuele zorgvrager en naastbetrokkenen. Ze maakt vaak deel uit van een (multidisciplinair) team dat als geheel betrokken is bij de ondersteuning van individuele zorgvragers. Relevante informatie, die ze tijdens haar werkzaamheden verkrijgt, geeft ze door aan haar leidinggevende, (multidisciplinair) team en/of collega's. Ze is verantwoordelijk voor</p>

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
<p>2.4 Samenwerken in multidisciplinaire teams (medisch en niet-medisch personeel) en verbinden van zorgvrager, naastbetrokkenen en andere zorgverleners in hun samenwerking.</p> <p>2.5 Signaleren en rapporteren (handelen) over gezondheidstoestand van de zorgvrager waarbij zij kan omgaan met levensvragen, onbegrepen gedrag en risico's inzake veiligheid van signaleren.</p> <p>2.6 Werken aan het persoonlijk ontwikkelingsplan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken. • Heeft kennis van de belangrijkste paradigma's in de (geschiedenis van de) gezondheidszorg en de betekenis daarvan voor de beroepsuitoefening. • Heeft kennis van interprofessioneel en interdisciplinair samenwerken. • Heeft kennis van begeleidingsmethoden zoals belevingsgerichte zorg en PDL. • Heeft kennis van farmacologie, multifarmacologie en psychofarmacologie. • Heeft kennis van pathologie en multipathologie. • Heeft kennis van werkvelden en doelgroepen in relatie tot de beroepsuitoefening. • Heeft kennis van ziektebeelden, beperkingen, stoornissen, 	<p>heidsproblematiek en sociale uitsluiting.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan handelen volgens de normen voor verantwoorde zorg. • Kan kennis van de sociale kaart en maatschappelijke steunsystemen toepassen. • Kan kennis van verlies- en rouwverwerking toepassen en steun organiseren en bieden. • Kan methodisch en systematisch handelen toepassen tijdens de beroepsuitoefening. • Kan observatiemethoden en – technieken toepassen om informatie te achterhalen. <p><u>Probleemoplossende vaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan regulerende methodieken ten aanzien van seksualiteit en intimiteit toepassen. • Kan signalen herkennen van sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld, seksueel misbruik en 	<p>haar eigen werkzaamheden. Overstijgt een knelpunt haar deskundigheid dan schakelt zij leidinggevende, (multidisciplinair) team en/of collega's in. In acute of meer complexe situatie kan zij terugvallen op collega's of leidinggevende.</p> <p>Ze heeft een actieve, ondernemende en assertieve houding.</p>

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
	<p>aandoeningen, comorbiditeit, functioneringsproblemen, behandelingen en bijbehorende gezondheidsrisico's m.b.t. de zorgcategorieën.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van branchespecifieke methodieken. • Heeft kennis van het opbouwen, onderhouden en herstellen van een sociaal netwerk. • Heeft kennis van ketenzorg. • Heeft kennis van relevante ziektebeelden in de VVT gericht op de chronische, revaliderende, geriatrische of psychogeriatrische zorgvrager. 	<p>kindermishandeling en onderneemt actie volgens wet- en regelgeving en het beleid/protocol van de organisatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan kennis van vigerende wet- en regelgeving toepassen. • Kan kennis van voedings- en dieetleer en voedingsproblematiek toepassen. • Kan kennis van vroegsignalering toepassen. • Kan bijdragen aan patiëntveiligheidscultuur, handelt risicobewust, communiceert patiëntveilig en optimaliseert menselijke- en omgevingsfactoren. • Kan de basisprincipes van BHV toepassen. • Kan handelen volgens het branchespecifieke kwaliteitskader. • Kan kennis van groepsdynamica toepassen. 	

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
		<ul style="list-style-type: none"> • Kan kennis van de sociale kaart en maatschappelijke steunsystemen toepassen. <p><u>Leer- en ontwikkelvaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan reflectievaardigheden toepassen. <p><u>Informatievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan op de computer werken met zorginformatiesystemen. • Kan kennis van de beginselen van financiën en administratie toepassen. • Kan ondersteuning bieden bij de omgang met sociale media en internet. <p><u>Communicatievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan kennis van diversiteit en interculturele communicatie toepassen. • Kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen. 	

Activiteit	Kennis	Cognitieve en praktische vaardigheden	Competenties (in termen van zelfstandigheid/verantwoordelijkheid)
		<ul style="list-style-type: none"> • Kan sociaal vaardig optreden in functionele contacten. • Kan kennis van communicatiemogelijkheden en -methoden toepassen (verbaal, non-verbaal, pre-verbaal en schriftelijk), passend bij de wensen en mogelijkheden van de zorgvrager. • Kan branchespecifieke voorlichting, advies en instructie geven. 	

2.1 Activiteit	Leerresultaat
Opstellen en bespreken van het zorgleefplan. Het zorgleefplan uitvoeren en daarover rapporteren.	Er is een vraaggericht zorgplan opgesteld met duidelijke doelen en activiteiten. De zorgvrager, naastbetrokkenen en betrokken zorgverleners stemmen in met de afspraken over de te verlenen zorg. De mate waarin de zorgvrager en naastbetrokkenen het zorgaanbod als effectief en ondersteunend ervaren is vastgesteld en het zorgplan is zo nodig in overleg met betrokkenen bijgesteld.
Deelactiviteiten	Gedragsindicatoren
De Verzorgende IG stelt zich op de hoogte van de indicatie en/of zorgvraag van de zorgvrager en overlegt met de zorgvrager over de zorg op lichamelijk, psychisch en sociaal gebied die past binnen de indicatie en/of aansluit bij de zorgvraag. Ze stemt de benodigde zorg af op de inzet en mogelijkheden van naastbetrokkenen en neemt hierin de regie. Ze gebruikt de verzamelde gegevens uit de intake om het zorgplan	De Verzorgende IG: <ul style="list-style-type: none"> • analyseert nauwkeurig de gegevens uit de intake; • gebruikt doelbewust de gegevens uit de intake om (mede) het zorgplan op te stellen; • formuleert duidelijke doelen en activiteiten in samenspraak met zorgvrager en naastbetrokkenen;

<p>(mede) op te stellen. Zij analyseert de verzamelde gegevens, waaronder overdrachten vanuit andere disciplines, formuleert (mede) zorg- en ondersteuningsdoelen en passende activiteiten en stelt (mede) het zorgplan op. Zij bespreekt het zorgplan met de zorgvrager en naastbetrokkenen en vraagt om instemming. Zij gebruikt het zorgplan voor het maken van haar eigen werkplanning.</p> <p><i>(overtuigen, beïnvloeden, formuleren en rapporteren, analyseren)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • stemt tijdig het zorgplan af met zorgvrager en naastbetrokkenen.
<p>De Verzorgende IG neemt het voortouw en evalueert met alle betrokkenen de effecten van de zorgverlening op de gezondheidstoestand, het welbevinden en de veiligheid in relatie tot de door de zorgvrager ervaren kwaliteit van leven en gaat na of de geboden zorg nog aansluit bij datgene wat nodig is. Zij rapporteert bevindingen, bijzonderheden en vervolgspraken in het zorgdossier. Zij evalueert periodiek en aan het einde van het uitvoeringstraject de zorgverlening met alle betrokkenen.</p> <p><i>(Aandacht en begrip tonen, formuleren en rapporteren, op de behoeften en verwachtingen van de klant richten, samenwerken en overleggen)</i></p>	<p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vraagt actief en doelgericht naar de mening van de zorgvrager en naastbetrokkenen; • luistert aandachtig naar ervaringen, ideeën, behoeften en gevoelens van de zorgvrager en naastbetrokkenen; • stelt zo objectief mogelijk de mate van tevredenheid van de zorgvrager en naastbetrokkenen over de zorgverlening vast.
<p>2.2 Activiteit</p>	<p>Leerresultaat</p>
<p>Ondersteuning bieden die er op gericht is om de zorgvrager en naaste betrokkenen zoveel mogelijk zelf te laten doen en zelfredzaamheid bevorderen (vanuit het perspectief kunnen) (bij sociale en recreatieve activiteiten, welzijn, zelfredzaamheid bevorderen)</p>	<p>De zelf- en samenredzaamheid van zorgvrager en naastbetrokkenen met het oog op het dagelijks functioneren in relatie tot ziekte/gezondheid is versterkt.</p>
<p>Deelactiviteiten</p>	<p>Gedragsindicatoren</p>
<p>De Verzorgende IG ondersteunt de zorgvrager bij het omgaan met de mogelijkheden en beperkingen in haar functioneren en het zo veel mogelijk behouden van de regie over het eigen leven. Zij biedt</p>	<p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • toont op een professionele manier betrokkenheid bij de problemen en vragen van de zorgvrager en naastbetrokkenen;

<p>ondersteuning op het gebied van wonen, maatschappelijke participatie, gezondheid en welbevinden.</p> <p><i>(Aandacht en begrip tonen, samenwerken en overleggen, relaties bouwen en netwerken, begeleiden, instructies en procedures opvolgen)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • investeert actief in het opbouwen van een goede (werk)relatie met de zorgvrager en naastbetrokkenen; • laat de zorgvrager doelgericht nadenken over mogelijkheden voor het aangaan en onderhouden van contacten; • motiveert de zorgvrager doelbewust om haar doelen op een voor haar passende manier te bereiken; • geeft de zorgvrager constructieve feedback op haar gedrag.
<p>Zij signaleert veranderingen in de situatie van de zorgvrager en handelt in de zorguitvoering volgens richtlijnen en protocollen. Zij verwijst waar nodig door en werkt samen met andere zorgverleners of in de keten. Daarnaast werkt ze ook samen met en begeleidt zij naastbetrokkenen en helpt zo nodig met de opbouw van een sociaal netwerk.</p> <p><i>(Samenwerken en overleggen, relaties bouwen en netwerken, begeleiden, instructies en procedures opvolgen)</i></p>	<p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • handelt in de zorguitvoering zorgvuldig volgens richtlijnen en protocollen; • schakelt tijdig de juiste collega en/of deskundige in bij problemen of bijzonderheden.

2.3 Activiteit	Leerresultaat
<p>Samenwerken en contact onderhouden met zorgvrager en naaste betrokkenen (netwerk van de zorgvrager).</p>	<p>De individuele zorgvrager of de groep zorgvragers is/zijn op een passende manier begeleid.</p>
<p>Deelactiviteiten</p> <p>De Verzorgende IG begeleidt de zorgvrager bij het zo optimaal mogelijk samenwonen in groepsverband, bijvoorbeeld bij gezamenlijke maaltijden en groepsactiviteiten.</p> <p><i>(Begeleiden, beslissen en activiteiten initiëren)</i></p>	<p>Gedragsindicatoren</p> <p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • motiveert de groep zorgvragers doelbewust om zich, binnen hun mogelijkheden, zo ver mogelijk te ontwikkelen op sociaal (- maatschappelijk) gebied.
<p>Zij creëert een zo stimulerend en prettig mogelijke leef- en verblijfsomgeving voor de groep, passend bij hun behoeftes en wensen, en</p>	<p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • betreft proactief de naastbetrokkenen bij de dagelijkse activiteiten;

<p>betreft hierbij zo veel mogelijk ook de naastbetrokkenen. De Verzorgende IG bevordert een goed groepsklimaat.</p> <p><i>(Begeleiden, omgaan met verandering en aanpassen, beslissen en activiteiten initiëren)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • is creatief in het creëren van een omgeving die zorgvragers stimuleert de grenzen van hun mogelijkheden te verkennen.
<p>Ze observeert de groepsdynamiek en het gedrag van de zorgvragers. Ze helpt een zorgvrager bij het verkrijgen van inzicht in het eigen gedrag en het effect van dat gedrag op anderen. Indien nodig bespreekt ze dit in de groep. Ze maakt afspraken over (gedrags)regels. Ze grijpt in of bemiddelt bij conflicten.</p> <p><i>(Begeleiden, omgaan met verandering en aanpassen, beslissen en activiteiten initiëren)</i></p>	<p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gaat tijdens de groepsbegeleiding adequaat om met de verschillen tussen leden van de groep; • past haar communicatie, gedrag en begeleidingsvormen adequaat op een groep aan, ook als zij verschillen qua cultuur of achtergrond.

2.4 Activiteit	Leerresultaat
<p>Samenwerken in multidisciplinaire teams (medisch en niet-medisch personeel) en verbinden van zorgvrager, naastbetrokkenen en andere zorgverleners in hun samenwerking</p>	<p>Er is bij het realiseren van de zorgdoelen verbindend samengewerkt met de zorgvrager, naastbetrokkenen en overige zorgverleners. Er is een professionele samenwerking en de integraliteit is gegarandeerd op basis van interdisciplinair en verbindend samenwerken met formeel en informeel betrokkenen.</p>
<p>Deelactiviteiten</p> <p>De Verzorgende IG neemt de regie en betreft samen met de zorgvrager, de naastbetrokkenen en overige zorgverleners bij het realiseren van de zorgdoelen. Zij communiceert, liefst dagelijks, met de zorgvrager en naastbetrokkenen over de afspraken in het zorgplan. Zij bespreekt met hen de concrete situatie ten aanzien van het behalen van de zorgdoelen. Zij bespreekt de haalbaarheid in de gegeven omstandigheden en de mogelijkheid van naastbetrokkenen om meer of minder te participeren in de zorg. De Verzorgende IG verifieert de uitkomsten van de communicatie met de zorgvrager en naastbetrokkenen.</p>	<p>Gedragsindicatoren</p> <p>De Verzorgende IG in de VVT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • legt actief contact met naastbetrokkenen; • overlegt bij de uitvoering van een gemeenschappelijke taak tijdig en regelmatig met betrokkenen; • stemt haar handelen adequaat af op de gewoonte, ervaringskennis en mogelijkheden van de zorgvrager en individuele naastbetrokkenen.

<p><i>(Begeleiden, aandacht en begrip tonen, samenwerken en overleggen, relaties bouwen en netwerken, op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten)</i></p>	
<p>Zij schenkt specifiek aandacht aan een zorgvrager die zich verbaal of non-verbaal niet goed kan uiten. Zij checkt of de zorgvrager en diens naastbetrokkenen tevreden haar met de gemaakte afspraken. Zij let op hun behoeften en signaleert tekenen van overbelasting. Zij adviseert hen in hun omgang met de zorgvrager. De Verzorgende IG bespreekt, als de omstandigheden daartoe aanleiding geven, de noodzaak om een herindicatie aan te vragen. Zij ondersteunt en begeleidt hen daarbij</p> <p><i>(Begeleiden, aandacht en begrip tonen, samenwerken en overleggen, relaties bouwen en netwerken, op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten)</i></p>	<p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • houdt nauwlettend de draagkracht en behoeftes van de zorgvrager en naastbetrokkenen in de gaten; • adviseert naastbetrokkenen op een respectvolle en duidelijke manier over de omgang met de zorgvrager; • toont naastbetrokkenen welgemeende waardering voor hun inzet en prestaties; • bemiddelt onpartijdig bij problemen of onenigheid tussen de zorgvrager en naastbetrokkenen; • geeft duidelijk aan de zorgvrager en naastbetrokkenen aan wat deze wel en niet kan verwachten.
<p>Ze werkt samen met andere disciplines, zowel binnen als buiten de organisatie. Zij werkt interdisciplinair en verbindend samen met formeel en informeel betrokkenen. Zij schakelt indien noodzakelijk zorgverleners van andere disciplines in volgens afspraken in het zorgplan. Zij stemt de werkzaamheden met hen af en geeft hen de benodigde informatie voor de afstemming van de zorgverlening.</p> <p><i>(Samenwerken en overleggen, vakdeskundigheid toepassen)</i></p>	<p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zorgt er uit zichzelf voor dat betrokken disciplines over de juiste informatie beschikken; • raadpleegt tijdig betrokken disciplines; • draagt op een professionele manier bij aan het maken van de vertaalslag van het advies van de experts (arts, fysiotherapeut) naar het dagelijks leven, de wensen en behoeften van de zorgvrager.

<p>2.5 Activiteit</p>	<p>Leerresultaat</p>
<p>Signaleren en rapporteren (handelen) over gezondheidstoestand van de zorgvrager waarbij zij kan omgaan met levensvragen, onbegrepen gedrag en risico's inzake veiligheid van signaleren</p>	<p>Werkzaamheden onderling zijn afgestemd waardoor kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid gewaarborgd zijn.</p> <p>Een zorgvrager heeft professionele begeleiding en ondersteuning ontvangen in de woonsituatie, naastbetrokkenen zijn daarbij betrokkenen.</p>
<p>Deelactiviteiten</p>	<p>Gedragsindicatoren</p>

<p>De Verzorgende IG stemt af en neemt deel aan voor de afstemming relevante overlegvormen. Zij stemt de werkzaamheden af met collega's onderling en met collega's van andere disciplines, zoals ketenzorg. Daarbij bespreekt zij de verdeling van de taken. Zij houdt rekening met mogelijkheden, eisen, prioriteiten, wensen, behoeftes en verwachtingen van betrokkenen en de daaruit voortkomende consequenties. Met behulp van de uitgewisselde informatie vormt zij een compleet beeld van de zorgverlening. Zij past haar aanpak aan als blijkt dat dit nodig is. Daarnaast bespreekt zij eventuele knelpunten in de werkzaamheden en zoekt naar mogelijkheden deze op te lossen.</p> <p><i>(Samenwerken en overleggen, plannen en organiseren, relaties bouwen en netwerken, overtuigen en beïnvloeden)</i></p>	<p>De verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voert tijdig en regelmatig overleg met alle betrokkenen; • bepaalt tijdig in overleg met betrokkenen welke werkzaamheden en activiteiten prioriteit hebben; • staat open voor meningen, ideeën en feedback van anderen; • streeft doelbewust naar overeenstemming met betrokkenen; • kan in gesprekken en tijdens overleg zonder moeite meerdere gespreksdoelen nastreven; • houdt adequaat rekening met de haalbaarheid van werkzaamheden in tijd en kwaliteit; • bouwt professioneel aan de onderlinge band en samenwerking.
<p>De Verzorgende IG werkt aan het versterken van de zelf- en samenredzaamheid van de zorgvrager en haar omgeving. Zij ondersteunt de regie van de zorgvrager over eigen leven en gezondheid. Zij erkent, benut en stimuleert de eigen kracht en ervaringsdeskundigheid van de zorgvrager en betreft naastbetrokkenen bij de ondersteuning.</p> <p><i>(Begeleiden, aandacht en begrip tonen, op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten)</i></p>	<p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • herkent tijdig wanneer anderen het moeilijk hebben, bijvoorbeeld door sociale uitsluiting of eenzaamheidsproblematiek; • toont betrokkenheid bij de problemen en vragen van de zorgvrager en naastbetrokkenen.

2.6 Activiteit	Leerresultaat
Werken aan het persoonlijk ontwikkelplan.	De Verzorgende IG heeft haar persoonlijk ontwikkelplan uitgevoerd waardoor zij haar deskundigheid verder ontwikkeld heeft. Zij is op de hoogte van actuele wet- en regelgeving en de actuele visie op zorg en welzijn. Zij heeft haar deskundigheid gedeeld met collega's.
Deelactiviteiten	Gedragindicatoren
De Verzorgende IG werkt aan haar eigen deskundigheid. Zij zorgt ervoor dat zij op de hoogte blijft van maatschappelijke, technologische en	De Verzorgende IG:

<p>vakinhoudelijke ontwikkelingen. Zij leest daarvoor vakliteratuur en volgt bijscholingen. Zij gebruikt informatie van de zorgvrager en naastbetrokkenen om haar deskundigheid te vergroten.</p> <p><i>(Vakdeskundigheid toepassen, leren)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • verkent actief mogelijkheden om kennis te vergaren, te delen en samen te ontwikkelen; • haalt doelgericht betekenis uit teksten met hoge informatiedichtheid: zowel mondeling als schriftelijk.
<p>De Verzorgende IG reflecteert op haar eigen functioneren, vraagt om feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en onderneemt stappen om vakkennis, vaardigheden en beroepshouding te verbeteren.</p> <p><i>(Vakdeskundigheid toepassen, leren, formuleren en rapporteren)</i></p>	<p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gebruikt passend taal- en woordgebruik voor de gesprekspartner; • gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen.
<p>De Verzorgende IG zorgt ervoor dat ze op de hoogte is van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en van de actuele visie op zorg en welzijn. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en levert zij een bijdrage aan de ontwikkeling van de beroepsuitoefening. Tevens draagt ze de beroeps- en organisatievisie uit naar anderen.</p> <p><i>(Vakdeskundigheid toepassen, leren, formuleren en rapporteren)</i></p>	<p>De Verzorgende IG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over.