



“Met de Smart Glass creëren wij ‘momenten vol geluk’ voor onze cliënten.”

Een slimme bril

“De Smart Glass is een slimme bril. Een medewerker kan ermee ‘bellen’ naar een collega die een smartphone of tablet heeft. Met de beeld-spraakverbinding kan de medewerker via de tablet direct meekijken door de ogen van de collega met de Smart Glass. Die krijgt tips en adviezen en kan overleggen met de collega die meekijkt met de tablet. Dit gebeurt binnen een veilige app, waarin de collega met de tablet meteen het cliëntdossier kan inzien en bijwerken. Wij gebruiken de Smart Glass al op verschillende manieren. Onze artsen werken ermee tijdens hun bereikbaarheidsdienst. Is de blik van een arts nodig? Dan kan die binnen enkele minuten meekijken en beoordelen of een cliënt gezien moet worden of niet. Dit scheelt reistijd en zorgt ervoor dat de cliënt én medewerker sneller worden geholpen. Ook passen wij de Smart Glass toe binnen de thuiszorg. Onze wijkverpleegkundigen kunnen niet overal tegelijk zijn, dus voor hen biedt hij uitkomst als een thuiszorgmedewerker een verpleegkundige wil laten meekijken. Ook in het opleiden krijgt de Smart Glass een steeds grotere rol.”

Efficiency en momenten vol geluk

“Cliënten worden sneller geholpen. Eerst moesten zij wachten tot een arts hen kon bezoeken, bijvoorbeeld omdat hij in een ander huis was. Nu speelt reisafstand geen rol meer. De arts kan op elk moment, vanaf elke locatie, advies geven of een behandeling voorstellen. Maar de Smart Glass zal de arts nooit vervangen. Moet een cliënt gezien worden, dan vindt alsnog een consult plaats. Onze ervaring is echter dat cliënten en medewerkers die eerste beoordeling door de arts als prettig en geruststellend ervaren. Met de Smart Glass wordt de beoordeling van bijvoorbeeld een wond ook minder belastend voor een cliënt. In plaats van specialisten en een arts aan het bed, kan nu de vertrouwde medewerker de wond bekijken met de Smart Glass. Op afstand kunnen artsen en specialisten hun bevindingen rapporteren. Vooral voor cliënten met dementie is dit minder belastend, wat zich uit in meer rust en comfort.

Argos Zorggroep

Ook in de thuiszorg helpen we cliënten met de Smart Glass sneller. Ze zijn daardoor minder aan huis gebonden. Veel cliënten zijn al geholpen als de wijkverpleegkundige even meekijkt met de thuiszorgmedewerker. Dit scheelt een afspraak en zorgt ervoor dat er vooral vertrouwde gezichten over de vloer komen. Uniek is dat wij de Smart Glass gebruiken om ‘momenten vol geluk’ te creëren voor onze cliënten door hen ‘erbij’ te laten zijn. Zo heeft een cliënt genoten van een ballonvlucht waar, dankzij de Smart Glass, al haar medebewoners ook bij konden zijn. En hebben we een mevrouw die palliatieve zorg kreeg nog één keer laten genieten van een bezoek aan Blijdorp met haar beste vriendin.”

Betere kwaliteit van zorg

“Medewerkers vinden het prettig om gemakkelijk en snel via de Smart Glass te kunnen terugvallen op collega’s. Dit geeft hen vertrouwen, verbetert de kwaliteit van zorg, helpt om werkdruk weg te nemen en er gaat minder tijd verloren aan reizen. We zien dat medewerkers steeds meer interesse hebben in technologie en het leuk vinden

om met innovaties als de Smart Glass te werken, zeker als dit helpt het werk efficiënter en kwalitatief beter te maken. We zien graag dat medewerkers goede ideeën voor ‘momenten van geluk’, delen zodat we zoveel mogelijk mooie wensen kunnen laten uitkomen.”

Medewerkers gemotiveerd houden

“Een innovatie als de Smart Glass is best wennen. We zien dat medewerkers het leuk vinden om te proberen, maar het gebruik ervan borgen op de langere termijn is een uitdaging. Innoveren betekent ook dat je soms tegen technische mankementen aanloopt en dan blijkt het voor medewerkers moeilijk om toch gemotiveerd de Smart Glass te blijven gebruiken. Daarom werken we er met een projectteam hard aan problemen snel te verhelpen. Voldoende aandacht en begeleiding zijn hierbij van groot belang.” ■

Edwin Wulff is voorzitter van de raad van bestuur van Argos Zorggroep.

