

“Met deze innovatie brengen we binnen 72 uur het incontinentiepatroon van een bewoner in kaart.”

Techniek voor beter continentiebeleid

“De Identifi is een mooi voorbeeld van hoe je met zorgtechnologie meerwaarde kunt creëren door de kwaliteit van zorg te verbeteren én de kosten te beheersen. Met deze innovatie brengen we in 72 uur het plaspatroon van een bewoner in kaart. Het werkt met een logger die is bevestigd aan het incontinentiemateriaal en data verzamelt over het urineren. Zonder de bewoner te hoeven storen. De informatie wordt verzameld in een gedetailleerde rapportage. Je ziet bijvoorbeeld wanneer een bewoner gemiddeld over de dag moet plassen. Als je dit weet, kun je de bewoner bijvoorbeeld op tijd begeleiden naar het toilet.

We zijn anderhalf jaar geleden begonnen met een pilot op één afdeling, omdat we uit onderzoek weten dat regelmatig te zwaar incontinentiemateriaal wordt ingezet. Dit wordt dan gedaan uit zekerheid, maar heeft voor de bewoner als nadeel dat het minder comfortabel is. Inmiddels gebruiken we de Identifi in de hele organisatie voor alle bewoners voor wie dit nuttig is. Dit blijkt meer voordelen op te leveren dan we hadden voorzien. Je kunt bijna altijd een stapje terugdoen in het absorptieniveau van het incontinentiemateriaal. Dat is comfortabeler voor de bewoner en het scheelt in de kosten. En met de juiste keuzes en pasvorm heb je geen lekkages en hoeft je geen beddengoed en kleding te verschonen. Dit betekent dat de medewerkers niet onnodig hoeven te verschonen en effectiever met hun tijd kunnen omgaan.”

Een probleem voor de bewoner oplossen

“Je zou mensen het liefst helemaal van hun incontinentieprobleem verlossen, door zeker te weten dat je ze altijd op tijd helpt met de toiletgang. In enkele gevallen lukt dit ook. In andere gevallen kun je in ieder geval voor bewoners komen tot lichter incontinentiemateriaal, dat meer comfort geeft. Ook dat is winst. De toepassing van de Identifi is een gerichte interventie, waar we niet standaard gebruik van maken, maar alleen als de situatie erom vraagt. Als iemand

veel lekkages heeft bijvoorbeeld, of als sprake is van onbegrepen gedrag. Je kunt dan echt een probleem oplossen voor de bewoner. We vragen natuurlijk eerst altijd toestemming als we overwegen deze interventie toe te passen, meestal aan de mantelzorger. Tot nu toe zijn mensen altijd, zonder uitzondering, akkoord gegaan.”

Minder lekkages, minder werkdruk

“Incontinentieproblematiek komt in verpleeghuizen bij veel bewoners voor en is arbeidsintensief voor de professionals die voor ze zorgen. Het is dus waardevol dat we een instrument hebben dat hen helpt om hier meer vat op te krijgen. De medewerkers kunnen bewoners er echt mee helpen. En voor henzelf scheelt het veel werk door de afname van het aantal lekkages. Ze hebben zo meer tijd om echt aandacht te besteden aan de bewoners.”

Technologie voor welzijn

“De grootste uitdaging waar we voor staan, is de toenemende zorgvraag versus de krapte op de arbeidsmarkt. Inzet van zorgtechnologie zal een deel

van de oplossing zijn. Niet als bezuinigingsmaatregel, maar simpelweg omdat er niet voldoende mensen zijn. Denk aan werken met leercirkels om mensen op verantwoorde wijze zoveel mogelijk bewegingsvrijheid te geven. Slimme matrassen zodat op afstand te zien is of iemand slaapt of uit bed komt. Maar denk ook aan inzet van technologie voor het welzijn van mensen. Toepassing van licht, geuren of andere middelen kunnen helpen om mensen te activeren en te zorgen voor een goed dag- en nachtritme. Dit helpt bijvoorbeeld in het verbeteren van de nachtrust of het verminderen van onbegrepen gedrag. Er moet wel voldoende aandacht zijn voor de implementatie van zorgtechnologie. Zoveel mogelijk samen met zorg innoveren zorgt ervoor dat we komen tot innovatieve oplossingen die daar helpen waar zorgmedewerkers en bewoners het kunnen gebruiken. Dan maak je de juiste keuzes en bevordert je de acceptatie van nieuwe zorgtechnologie.” ■

Jochem Ooijevaar is adviseur zorginnovatie bij ZorgSpectrum.

