



“We hopen met deze nieuwe technologie nóg betere interventies te krijgen voor mensen met ernstig probleemgedrag. We gaan voor maximale kwaliteit van leven.”

Marianne Schoenmakers, gespecialiseerd verzorgende IG:ouderengeneeskunde

Betere behandeling bij zeer ernstig probleemgedrag

“Onze zorggroep heeft een speciale afdeling voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag. Dan kun je denken aan heel veel roepen, of agressief gedrag. Wij zetten ons in voor de best mogelijke kwaliteit van leven van deze bewoners. En daarom willen we heel graag dat dit complexe probleemgedrag afneemt; onze hele behandeling is daarop gericht. In het landelijk netwerk D-ZEP (Dementie en Zeer Ernstig Probleemgedrag) werken we met andere zorgorganisaties aan één meer gedragen richtlijn voor de behandeling van deze mensen. We willen begrijpen waarom zij bijvoorbeeld plotseling agressief worden. De observaties van de verzorgenden en verpleegkundigen en de vragenlijsten die zij afnemen, spelen daar een hele belangrijke rol in. Maar we kunnen er niet alle vragen mee beantwoorden. Daarom gaan we die subjectieve gegevens nu koppelen aan de objectieve gegevens uit het onderzoek dat wij doen met de afdeling Design for Health van de TU Delft. Wij hopen hiermee meer factoren op te sporen die het gedrag van mensen beïnvloeden. Gubing Wang van de TU Delft zet daarvoor op onze afdeling een indoor positioning systeem in. Met behulp van sensoren en zendertjes verzamelt dat systeem allerlei data, zoals hoe warm het is en wat de lichtsterkte is. Maar bijvoorbeeld ook: hoe vaak is iemand in de gang? Hoe lang heeft hij of zij contact en met wie? Door die subjectieve data aan objectieve data te koppelen, hopen we te ontdekken wanneer iemand overprikkeld raakt. Misschien komt dat wel door een bepaald geluid en heeft iemand daar lang last van.”

Meer kwaliteit van leven

“We hopen hiermee meer inzicht te krijgen in factoren die het gedrag van mensen beïnvloeden. Dat inzicht helpt ons om bewoners beter en gericht te behandelen. Als je met een meer gerichte behandeling kunt voorkomen dat iemand overprikkeld raakt, is dat natuurlijk heel fijn voor die bewoner. De lijdensdruk van deze mensen is ogenschijnlijk zeer groot. Cijfers laten zien dat zij eerder overlijden, vaker vallen en er vaker

Zorggroep Elde

sprake is van incidenten. Als we dat met een gerichte behandeling vaker kunnen voorkomen, krijgen mensen meer kwaliteit van leven. Wij zeggen altijd: mensen wonen niet op onze afdeling, ze worden er behandeld. Wij hopen dat ze na een meer gerichte behandeling sneller naar een woonafdeling kunnen. Of naar een PG-plus afdeling met meer begeleiding.”

De ‘pincode’ leren kennen

“Medewerkers zijn ontzettend enthousiast over dit onderzoek. In potentie verruimt het hun observatiemogelijkheden. Het geeft meer inzicht in wat triggers zijn voor het ontstaan van zeer ernstig probleemgedrag en dat is wat zij willen weten. Of, zoals ze dat wel eens zeggen: ‘kenden we de pincode van mensen maar’. Want zij willen heel graag complex gedrag en de daaruit voortvloeiende incidenten voorkomen, vooral voor bewoners zelf. Het onderzoek heeft ook de werkvloer als vertrekpunt en de onderzoeksopzet is in samenwerking met medewerkers tot stand gekomen. De uitkomsten bieden de mogelijkheid om nog meer op het eigen professionele

gedrag te reflecteren. Zo kunnen zij zichzelf verder professioneel ontwikkelen. Ik denk dat het onderzoek goed laat zien hoe complex en uitdagend het werk is op een afdeling als deze.”

Compleet nieuwe tool

“We weten nog niet wat het onderzoek ons oplevert. Maar we grijpen deze kans graag aan, omdat dit mogelijk tot een betere behandeling leidt van mensen met zeer ernstig probleemgedrag. Uiteindelijk willen de onderzoekers komen tot een applicatie die meteen een overzicht geeft van alle data en daarbij suggesties toont. Daarmee krijgt de zorg een tool in handen die inzicht geeft in factoren die het gedrag van mensen beïnvloeden. Het aantal mensen met dementie neemt verder toe en daarmee het aantal mensen met zeer ernstig probleemgedrag. Als wij hen beter kunnen behandelen, bevordert dat de kwaliteit van zorg en de kwaliteit van hun leven. En daar wil Zorggroep Elde graag aan bijdragen.” ■

Jef Mol is directeur Zorg en Wonen bij Zorggroep Elde.

