



“Ik merk dat revalidanten dankzij de filmpjes beter oefenen. En dat bevordert hun herstel.”

### Ontspanning en informatie

“Topaz wil de zorg voor cliënten continu verbeteren. Daarom houd ik me al jaren bezig met innovatie. Technologie is daarbij in belangrijke mate ondersteunend. Ons iQare-project is een mooi voorbeeld. Het is beeldschermtechnologie waarmee we onze revalidanten allerlei mogelijkheden kunnen bieden. Wij gebruiken op dit moment de modules ‘Ontspanning’ en ‘Informatie’. Revalidatiehotel Revitel heeft in 25 kamers een tablet met iQare op het bureau. Via de module Ontspanning kunnen revalidanten op hun kamer de krant lezen, een puzzeltje maken, muziek luisteren. En via de module Informatie kunnen ze allerlei achtergronden over hun aandoening opzoeken én oefeningen doen. Speciaal daarvoor heb ik filmpjes gemaakt van mijn collega’s die oefeningen voor doen. Recent hebben we ook de module ‘Verpleegoproepsysteem’ getest. Hiermee konden cliënten gespecificeerde oproepen versturen. Heel fijn, want lang niet elke vraag heeft spoed en niet elke vraag is bestemd voor de zorg. Samen met mijn collega’s van de zorg heb ik toen eerst gekeken wat de meest voorkomende vragen zijn. Op basis daarvan hebben we buttons gemaakt in de iQare-module. Zo kwamen de vragen in één keer bij de juiste persoon en kon de zorg beter prioriteren.”

### Tijd en kwaliteit

“De module Ontspanning hebben we gevuld op basis van een enquête onder onze revalidanten. Daar kwam uit dat ze bijvoorbeeld graag een filmpje wilden kijken of de krant wilden lezen. Aan die behoefte kunnen we nu voldoen. Via de module Informatie kan een revalidant op een zelfgekozen moment nog eens rustig nalezen wat zijn aandoening eigenlijk inhoudt. Als een revalidant bij ons in de behandelkamer is, overstelpen we hem met informatie. Daar staan we niet altijd voldoende bij stil. En met de instructiefilmpjes kunnen ze zelfstandig hun oefeningen doen. Ik merk dat revalidanten dankzij de filmpjes beter oefenen en instructies beter snappen. En dat bevordert hun herstel. Natuurlijk moet je ze wel

## Topaz

eerst even leren hoe ze met het beeldscherm omgaan. Maar dat is de investering zeker waard, want het levert vervolgens zoveel tijd en kwaliteit op.”

### Therapiefrequentie

“Ik vind het ontzettend handig dat ik revalidanten kan doorverwijzen naar de informatie op de tablet. Gisteren had ik nog een revalidant met COPD die de informatie van tevoren had gelezen en zijn vragen keurig op papier had gezet. Dan kan ik een betere behandeling geven. Maar het allermooiste vind ik dat iQare de therapiefrequentie van de revalidanten verhoogt. Ze oefenen meer. Het liefst zou ik ook nog reminders in hun agenda zetten, dat is misschien een goede volgende stap. Het kan allemaal met iQare. Elke behandelaar wil zijn revalidanten zo snel mogelijk weer naar huis laten gaan. Want thuis is het fijner. iQare ondersteunt daarbij.”

### Klein houden

“Om technologie goed in te voeren moet je visie hebben, maar het ook klein kunnen houden. Mijn collega-fysiotherapeuten werken met iQare. Dat is gelukt

omdat ik ze goed heb gefaciliteerd en omdat ik zelf ook fysiotherapeut ben. Ik weet waar ze tegenaan lopen in de praktijk. Nu willen we de andere behandelaars enthousiasmeren voor iQare. Ook voor deze groep geldt dat goede begeleiding belangrijk is, net als openstaan voor hun kennis en praktijkervaring. Goed gebruikmaken van technologie vergt een lange adem. Tegelijkertijd moet je nu al bedenken waar je straks wilt zijn. Wij hebben iQare uitgekozen omdat het zo veel mogelijkheden biedt. Binnenkort starten we een tweede proef met het Verpleegoproepsysteem. Nu kunnen revalidanten alleen een oproep versturen als ze achter hun bureau zitten. In de tweede proef willen we dat ze ook oproepen kunnen doen vanuit bed en vanuit de badkamer. Daarna kunnen we nog een module toevoegen om te communiceren met de familie of videomonitoring voor de nacht. Ook denken we na over de inzet van iQare bij revalidanten thuis, als ze daar verder revalideren. Alles om de zorg steeds verder te verbeteren. Maar wel stap voor stap.” ■

Maarten Wirtz is fysiotherapeut bij revalidatiehotel Revitel van Topaz in Leiden.

