



“Woonzorg-technologie valt of staat met goede uitleg. Neem alle zorgmedewerkers hier goed in mee. De één heeft een drempel, de ander gaat er zo mee aan de slag.”

Niet onnodig kijken

“Op onze kleinschalige wooneenheden werken we met VIOS: het video incident observatie-systeem. Als een bewegingssensor alarm geeft, ziet een verzorgende op haar telefoon wat er aan de hand is, in de gang of op de kamer van de bewoner. De nieuwbouwlocaties hebben deze technologie standaard, elders wordt het systeem aangelegd. Direct nadat iemand hier komt wonen stellen we deze video-alarmering passend in. We kijken naar de persoon want het is voor iedereen anders: bij de een is het zinvol te weten wanneer hij uit bed stapt, bij de ander of hij de deur uit gaat. Een derde heeft VIOS niet nodig. Uiteraard hebben we met de privacy-wetgeving te maken. Er is dus absoluut geen sprake van ‘even in die gang of kamer kijken’: alleen bij een alarm en met toestemming.

Het systeem is maatwerk. Als het in overleg met arts en familie eenmaal is ingesteld voor een bewoner, blijven de zorgmedewerkers observeren of bijstelling nodig is. Bijvoorbeeld bij ziekte of als de bewoner meer gaat dwalen. De afspraken in het zorgleefplan worden dan bijgesteld. Het doel staat voorop: het ondersteunen van de bewoner en de zorg. De bewoner heeft via dit systeem meer rust en bewegingsvrijheid. De zorg komt niet steeds kijken of alles in orde is.”

Meer vrijheid en rust

“Kunnen doorslapen in de nacht is voor bewoners een groot pluspunt. Er zijn minder voetstappen op de gang. Ook komt de zorg niet meer onnodig de kamer in, dus dat onderbreekt niet langer de nachtrust van de bewoner. Ook overdag wordt de bewoner niet onnodig ‘in de gaten gehouden’. Zijn er alleen bewegingssensoren, dan komt de zorg vaak onnodig kijken. Maar omdat men via de slimme camera in dergelijke gevallen nu direct beeld heeft, hoeft dat niet. Zo is de bewoner vrijer in zijn doen en laten. De familie is ook blij met dit systeem. Als hun dierbare een verhoogd risico op vallen heeft of erg onrustig is, geven die beelden op de telefoon van de verzorgende hen het gevoel dat hun vader of moeder goed gevolgd kan worden.”

Zorggroep Noordwest-Veluwe

Wat is er aan de hand?

“Het VIOS-systeem ondersteunt de zorgprocessen. Zorgmedewerkers hebben er vooral in de avond en nacht baat bij. Het is fijn om direct te kunnen zien wat er aan de hand is. Als je bijvoorbeeld op een kamer zorg verleent en er gaat een alarm op een andere kamer, kun je direct zien of dat meteen actie vraagt of even kan wachten. En ‘s nachts loop je niet meer je standaard rondes, maar ga je alleen met een reden een kamer in. Je vermijdt zo dat je iemand per ongeluk wakker maakt. En als er wél iets aan de hand is, ben je er tijdig bij en weet je snel wat er aan de hand is. Je werkt efficiënter en gericht. Dat geeft rust. Ook kun je met deze camera’s beter zien of iemands gedragspatroon verandert. Waarom gaat deze bewoner de laatste dagen steeds vaker uit bed, wat speelt er? Moet het VIOS worden bijgesteld? Natuurlijk was het even wennen. Je moet vertrouwen krijgen in zo’n systeem. Inmiddels is iedereen enthousiast. Men vindt het een ‘gave’ ontwikkeling. Technologie kan pas succesvol zijn als je het op de juiste manier inzet. Iedereen moet er goed mee leren omgaan – zo borg je de kwaliteit. Denk goed na over

de afstemming met alle betrokkenen. Zo hebben wij op familie-avonden uitgebreid uitgelegd wat er ging gebeuren. De medewerkers zijn op cursus gegaan. En per afdeling hebben we één ‘key user’, een expert die dient als vraagbaak voor de anderen. Het succes valt of staat met goede uitleg.”

Leg het uit

“Wij willen medewerkers aan ons binden door het werk fysiek te verlichten en de processen te verbeteren door technologische ondersteuning. Woonzorgtechnologie speelt daarin een steeds grotere rol. Kijk naar de robotkatten, wat die al voor het geluk van mensen betekenen... Ook denk ik aan gps-leefcirkels, die de vrijheid van de bewoner buiten vergroten. Investeer in technologie. En neem de medewerkers erin mee: leg het goed uit. De een heeft een drempel, de ander gaat er zo mee aan de slag. Zorg dat iedereen weet waarmee hij bezig is.” ■

↳ Danique Velthuis is middenkadermanager in opleiding bij Zorggroep Noordwest-Veluwe.

