

“Persoons-gerichte zorg gaat om ‘ken je bewoner’. Ieder persoon is uniek, met een eigen geschiedenis, toekomst en doelen. Daarom gebruiken we technologie!”

Eerst verantwoordelijk verpleegkundige
Martijn Christ

De SOS vervangt alle bewegingssensoren

“Wij vinden het belangrijk dat technologie bijdraagt aan het levensgeluk van bewoners of het werkplezier van medewerkers. Al blijkt doorgaans dat wat goed is voor bewoners ook goed is voor medewerkers. Dat geldt zeker voor de SOS, de slimme optische sensor: een nieuwe technologie waarmee we al veel ervaring hebben. De reden voor het inzetten van deze SOS, is dat het alarm bij bewoners regelmatig onnodig afging, vooral ‘s nachts. Medewerkers gaan dan hun kamer op, terwijl er lang niet altijd iets aan de hand is. Gevolg is dat bewoners onnodig in hun slaap gestoord worden. Zeker voor mensen met dementie is dat funest, want die hebben al veel moeite met het dag- en nachtritme. En medewerkers maken voor niets vele onnodige meters. Daarom hebben we in 2016 de SOS in een pilot geïntroduceerd. De SOS hangt aan het plafond en vervangt alle andere bewegingssensoren. Zodra een bewoner een bepaalde zone verlaat, zoals de eigen kamer, gaat op de smartphone van een medewerker een alarm af. Dit gaat gepaard met een heel kort filmpje van twaalf seconden: die beelden zijn wazig, zodat iemand niet herkenbaar is, maar je ziet wel wat iemand doet. Zo kun je op een afstand inschatten of hulp echt nodig is. Het onnodig storen van een bewoner wordt zo voorkomen, ook omdat je het alarm op afstand kunt afzetten. Bovendien kun je de SOS persoonlijk afstellen. Bij de bewoner die zelf nog goed uit bed kan komen, hoeft niet meteen het alarm af te gaan. Terwijl je bij iemand met valgevaar, wel meteen een alarmsignaal laat afgeven.”

Bewoners voelen zich overdag beter

“Vanwege het succes is het werken met de SOS nu ‘uitgerold’ op alle locaties waar dat nodig is. In totaal hangen hier 240 slimme sensoren, bij mensen met dementie en op één afdeling voor mensen met lichamelijke klachten. Als wij iets nieuws invoeren, informeren wij daar familie van te voren over. Dat hebben we in dit geval ook gedaan. Wat familieleden vreesden, is dat de privacy van de bewoners wordt aangetast. Dat is

Tangenborgh

niet zo: de beelden zijn wazig. Bovendien is de SOS geen camera, voor de rest wordt niets opgenomen. Alleen op het moment van het alarm worden twaalf seconden aan beeldjes verstuurd. Inmiddels is familie positief. Dat de SOS persoonlijk kan worden afgesteld, vinden familieleden prettig. En ze hebben er een gevoel van veiligheid bij. Het grote voordeel voor bewoners is dat zij nu niet meer onnodig worden gestoord in hun nachtrust. Ze slapen beter en voelen zich overdag beter.”

Medewerkers maken veel minder meters

“Volgens medewerkers merk je echt dat bewoners beter slapen. ‘We kunnen ‘s ochtends een halfuur later beginnen, want bewoners slapen goed uit’, merkte een medewerker in de evaluatie van de SOS-pilot op. Het is voor medewerkers ook veel prettiger dat bewoners overdag beter functioneren. Dat vinden zij echt een groot voordeel. En wat heel fijn is, is dat zij nu vooral ‘s nachts veel minder onnodige meters maken. De tijd die ze overhouden, kunnen ze besteden aan mensen die echt aandacht nodig hebben.”

Met de SOS naar de wijkzorg

“Innovatie kost altijd tijd. Ook in dit geval heeft het even geduurd voordat aan alle randvoorwaarden voldaan was. Nu willen we de SOS nog verder gaan afstellen op de persoon. We werken daarin heel mooi samen met de leverancier. Zo kan de SOS binnenkort zodanig worden ingesteld dat er al een alarm afgaat als iemand rechtop in bed gaat zitten. Bij mensen met valgevaar kan een medewerker er dan nog eerder bij zijn. Natuurlijk gaan we dit eerst weer uittesten in een pilot. Verder gebruiken we de SOS nu alleen intramuraal en willen we uitbreiden naar de zorg in de wijk. Daarnaast denken we aan de koppeling met het monitoren van iemands leefstijl. Dat je het leefpatroon in beeld brengt en kunt vaststellen wanneer dat afwijkt, zodat je op dat moment een alarm kunt laten afgaan. Maar eerst gaan we aan de slag met de wijkzorg.” ■

↳ Saskia Timmermans is beleidsmedewerker bij Tangenborgh.

