

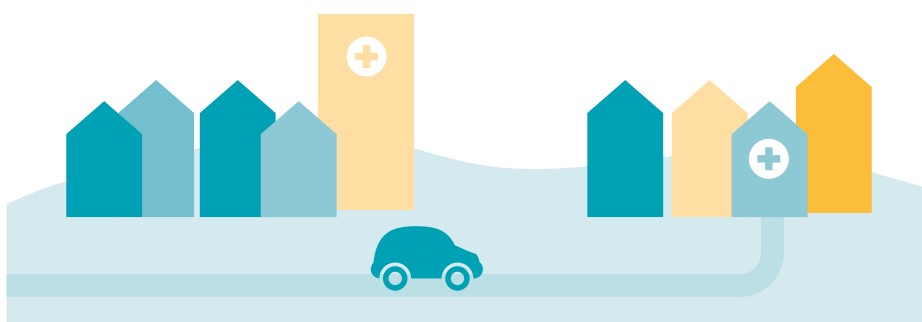
# Uitgelicht ActiZ 2018



## Politiek

In 2018 maakt het kabinet-Rutte III haast met het uitvoeren van het regeerakkoord 'Vertrouwen in de toekomst'. Voor branchevereniging ActiZ en haar leden was het in gang zetten van het Pact voor de Ouderenzorg met drie onderliggende actieprogramma's, het sluiten van het Hoofdlijnenakkoord Wijkverpleging en de campagnestart van het Actieplan Werken in de zorg zeer relevant.

ActiZ is voortdurend in dialoog met haar leden en stakeholders als gesprekspartner, belangenbehartiger, coalitiegenoot, opponent en adviseur. En houdt daarbij vast aan haar boodschap aan het kabinet ten aanzien van ouderenzorg in Nederland: liefdevolle zorg, nu en morgen, met voldoende middelen en reële tarieven, goed personeel, minder regels en investeringen in technologie.



### Hoofdlijnenakkoord Wijkverpleging:

- ✓ Financiële groeiruimte (waar MSZ op nullijn blijft)
- ✓ Commitment van verzekeraars voor het **verbeteren van de zorgcontractering**
- ✓ Afspraken over het faciliteren van regio's om de beweging van JZODJP te maken
- ✓ Afspraken over **verbinden zorg- en sociaal domein**
- ✓ Afspraken t.b.v. **vermindering administratieve lasten**
- ✓ 3 x 30 miljoen opgenomen voor Inzicht (de VIPP care)
- ✓ 3 x 30 miljoen opgenomen voor implementatie van technologie thuis (SET) en aanpassing subsidieregeling

### Bijgedragen aan:

- ✓ Actieplan Werken in de Zorg
- ✓ **Notitie Logeerszorg** (D66 en VVD, omarmd door de minister van VWS)
- ✓ Initiatiefnota (GroenLinks) 'Lachend Tachtig'
- ✓ Initiatiefwet (GL en PvdA) 'afschaffen verplicht aanbesteden sociaal domein'
- ✓ **Pact voor de Ouderenzorg**
- ✓ Financiering, 'versnippering' verantwoording en complexiteit zorginkoop (motie-Ellemeet)



## Highlights

### De nieuwe verenigingsstructuur staat

werkt en is positief beoordeeld door leden en door de actieve bestuurders in de kerngroepen en commissies. Ook Skipr Magazine adresseert deze ontwikkeling positief met het artikel 'Branchevereniging laveert in veranderend zorgveld'.

In aanwezigheid van minister Hugo de Jonge, belangrijke samenwerkingspartners en 150 leden, agendeerden we het arbeidsmarktzaakstuk 'van urgentie naar actie' en presenteerden we **oriëntatiebanen** en een sluitende aanpak.

### Veel politieke interesse

Gesprekken, werkbezoeken en consultaties voor en met fracties in de Tweede en Eerste Kamer: VVD, CDA, D66, CU, PVV, SP, GroenLinks, PvdA, PvdD, SGP.

We ontwikkelden **toekomstscenario's** voor de langdurige zorg en stelden onze **meerjarenambitie 2021** vast.

# Lobbyresultaten

## Wonen en zorg

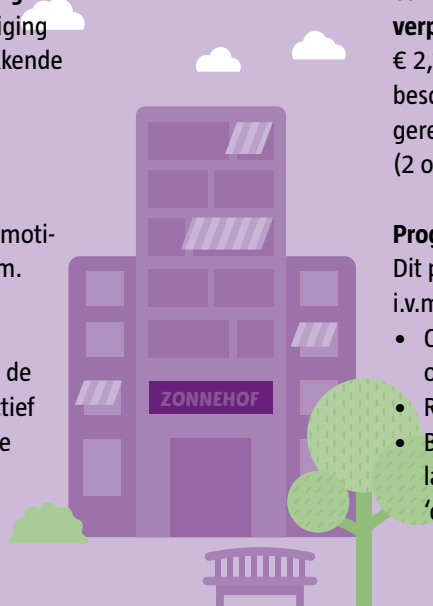
### Kostendeckende tarieven verpleeghuiszorg

Drie resultaten geboekt in de vereenvoudiging van de huidige bekostiging van kostendeckende tarieven:

- 1 Ruime definitie (zorg)personeel.
- 2 Aanpassing peildatum (van 31-12, naar gemiddelde 2018).
- 3 Ruimte om op organisatieniveau gemotiveerd af te wijken van de 85/15 norm.

### Resultaten uit het Verpleeghuis

De besteding van de € 435 miljoen, die in de tarieven in 2018 zijn opgenomen, is proactief verantwoord door het aanbieden van twee publicaties aan VWS en Kamerleden.



### Contextgebonden personeelsnorm verpleeghuiszorg

€ 2,1 miljard is voor de verpleeghuiszorg beschikbaar gebleven. Samen met de V&VN gerealiseerd dat er geen harde personeelsnorm (2 op 8) is gekomen.

### Programma Thuis in het Verpleeghuis

Dit programma was ons inziens onnodig i.v.m. het kwaliteitskader. Alsnog gerealiseerd:

- Geen verplichting van Waardigheid & Trots op locatie.
- Reële beeldvorming over de sector.
- Beperkte toevoeging van administratieve lasten middels nieuwe indicatoren; 'oma moet het merken'.

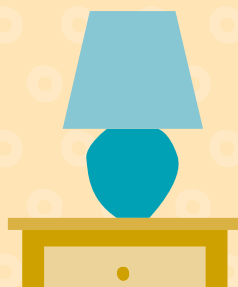
## Zorg thuis

### Kwaliteitskader Wijkverpleging

ActiZ heeft het kwaliteitskader mede ondertekend en aangeboden aan ZIN met als uitgangspunt: **meer waarde voor de cliënt en het niet verantwoord om het verantwoord**. In 2018 is een start gemaakt met de doorontwikkeling van de meerjarenagenda.

### Regeldruk verminderen

- ✓ Het convenant '**afschaffen minutenregistratie**' is ontwikkeld en toegepast.
- ✓ Er hoeft alleen nog een **handtekening onder het eerste zorgplan**.
- ✓ Geen verplichting van tweejaarlijkse evaluatie zorgplan.
- ✓ Start met ontwikkeling van actieplan ter verbetering van aanbestedingen in het sociaal domein.



## Revalidatie en Herstel

- Aandacht voor eerstelijnsverblijf (ELV) dankzij ActiZ-onderzoek over het aantal ouderen dat onnodig ziekenhuisbedden bezet.



- Samen met LHV en NVZ het belang van financiering coördinatiefuncties, voldoende ELV-bedden en passende tarieven onder de aandacht gebracht. We zijn in gesprek over een betaaltitel voor 2020.
- Experimenteerprestatie ELV gecreëerd. Geeft ruimte voor doorontwikkeling.

## Arbeid

- ✓ **Intentieverklaring** werken in Zorg en Welzijn in juli getekend.
- ✓ **Financiering behoud BBL** blijft (voorlopig) overeind.
- ✓ **Cao afgesloten** met alle vakbonden met aansprekende afspraken op salaris en arbeidsmarkt.
- ✓ Regionale infrastructuur in het kader van de **arbeidsmarktagenda** mede tot stand gebracht. Campagne gestart.
- ✓ **Actieve inzet voor actieplan werken in de zorg** door meer instroom vanuit zij-instromers en herintreders en beter en modulair opleiden.
- ✓ Actieve bijdrage geleverd aan ontwikkeling en vormgeving **wervingscampagne Ik Zorg**.
- ✓ **Participatie in regiegroep**, enkele tientallen casussen ingediend, participatie in begeleidingscommissie evaluatieonderzoek Berenschot.



## Informatisering

Bekendheid gegeven aan **digitalisering en technologie** door:

- bijdrage vakbeurs Zorg&ICT;
- interview op RTL-Z;
- artikel Volkskrant en op online platform Mijn Gezondheidsgids.

**Standaarden I-SD (Wmo en jeugd)** wettelijk verplicht.

**Nieuwe schrapessies** door oproep stuurgroep iSD dat de administratieve lasten toenemen.

**Subsidie voor 20 versnellingskamers** cliënt in regie en digitalisering, met als doel goed en betrouwbaar digitaal gegevens uitwisselen als randvoorwaarde voor zorg op de juiste plek.



**Bevorderen digitale vaardigheden** zorgsector door, in samenwerking met ECP-coalitie, brochure I-Nurse.

Door deelname aan het Informatieberaad **beter positionering care** in het curatieve landschap en start drie doorbraak projecten vanuit de HIMMS.

## Wetgeving

### ✓ **Wet zorg en dwang**

- De verplichte cliëntenvertrouwenspersoon wordt voortaan gefinancierd door VWS.
- Voor elke eerste toepassing van onvrijwillige zorg is consultatie door een externe deskundige niet meer nodig.

### ✓ **Europese lobby**

De EAHSA fuseert met EDE en wordt European Ageing Network, wat resulteert in meer representativiteit en meer slagkracht in Europa.

### ✓ **Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen**

Twee instanties ipv vier nodig bij (rechtsgang bij) geschillen over de Wmcz: Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden en Ondernemingskamer.

## Vereniging



Aantal leden:  
**396**



Nieuwe leden:  
**18**



Opzeggingen:  
**4**



Fusies:  
**7**



Faillissementen/liquidaties:  
**2**

### Betrokkenheid bij vereniging



ALV's met  
460  
bezoekers



regiobijeen-  
komsten met  
227 bezoekers



online  
netwerken  
met 3147  
deelnemers



bijeenkomsten  
met 3088  
deelnemers

### Locaties VVT-database

**3488**

#### Abonnementen op keuzesites

- ✓ Kies voor je zorg **461**
- ✓ Zorgkaart Nederland gratis **3353**
- ✓ Zorgkaart Nederland betaald **1669**
- ✓ Woonz **125**

### Deelnemers aan de ActiZ Benchmark Zorg



medewerkers monitor



spiegelinformatie  
wijkverpleging

### Top 3 best bezochte bijeenkomsten

- 1 Bestuursbijeenkomst Arbeidsmarkt 'van urgentie naar actie'
- 2 Algemene ledenvergadering'
- 3 Arbeidsmarkt 'van urgentie naar actie' voor adviseurs HR en communicatie

## KCWZ



Aedes-Actiz \* Kenniscentrum Wonen-Zorg

Het Aedes-Actiz Kenniscentrum Wonen-Zorg ondersteunt zorgorganisaties en woningcorporaties in de ontwikkeling van nieuwe woonzorgconcepten.

- ✓ 112.000 bezoeken aan de website (circa 300 bezoekers per dag)
- ✓ 21 nieuwsbrieven naar 3400 abonnees
- ✓ 9 bijeenkomsten met circa 1000 deelnemers
- ✓ 40 presentaties/workshops op andere bijeenkomsten
- ✓ 200 vragen om informatie via de ledenservice



Facebook: **82 volgers**

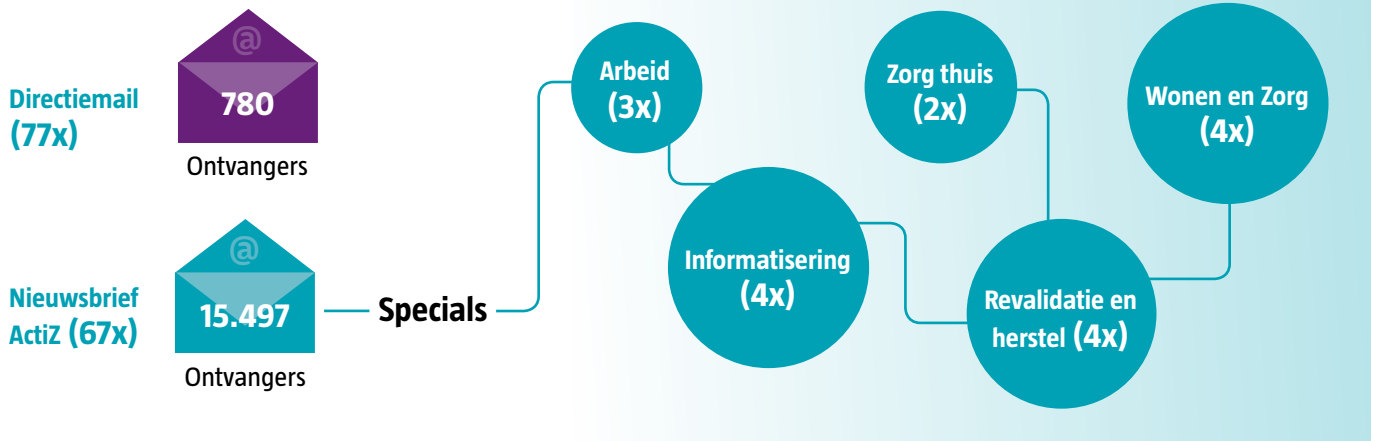


Twitter: **2.038 volgers**



LinkedIn: **1.114 volgers**

# Informatievoorziening en dienstverlening



## Infolijn Arbeidszaken totaal aantal vragen:



## Top 3 meest gestelde vragen:

- 1 Beloning (790)
- 2 Werktijden (502)
- 3 Werk en privé (452)

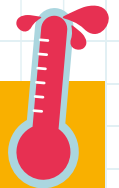
# Zichtbaarheid en beeldvorming in 2018

## Social media

- Facebook: 2.497 pagina likes
- Twitter: 11.329 volgers
- LinkedIn: 7.915 volgers
- Social media, totaal: 3.777 berichten

## Hot topics

- ✓ Salarisinformatie CAO-VVT
- ✓ ActiZ-onderzoek 'Duurzame inrichting spoedzorgketen voor ouderen'
- ✓ ActiZ-publicatie 'Aan het werk in het verpleeghuis'



Websitebezoek  
479.817 bezoekers



Pers  
202 artikelen in landelijke dagbladen