

**Zorginstituut Nederland**  
Sector Zorg

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
kwaliteitsgegevens@zinl.nl  
T +31 (0)20 797 8963

2018033535

**Onze referentie**  
2018033535

Datum 14 maart 2019  
Betreft Start aanlevering kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg verslagjaar 2018

**Bijlage:** Praktische informatie

Geachte mevrouw, heer,

Vanaf 1 april kunt u beginnen met het aanleveren van kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg over verslagjaar 2018. Met deze brief informeren wij u over de gang van zaken. De aanlevering loopt via gegevensmakelaar Desan.

### **Indicatoren vastgesteld door Stuurgroep Verpleeghuiszorg**

De sectorpartijen (Patiëntenfederatie Nederland, LOC, Zorgverzekeraars Nederland, ActiZ, ZorgthuisNL, V&VN en Verenso) zijn verenigd in de Stuurgroep Verpleeghuiszorg. Deze heeft bepaald met welke indicatoren de kwaliteit van zorg gemeten wordt. Indicatoren die bestemd zijn voor openbaarmaking staan op de Transparantiekalender van Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut). U kunt deze bekijken op [Zorginzicht.nl](http://Zorginzicht.nl).

### **Aan te leveren indicatoren**

Volgens de Zorgverzekeringswet (art.66d tweede lid) zijn zorgaanbieders verplicht om gegevens over de kwaliteit van geleverde zorg aan te leveren bij het Zorginstituut. Voor verpleeghuiszorg geldt een verplichte aanlevering van alle kwaliteitsgegevens over cliënten met een ZZP-VV indicatie 4 t/m 10, die 24 uur zijn aangewezen op zorg en ondersteuning uit de Wlz. Dit betreft (meerdere vormen van zorg tegelijkertijd mogelijk):

- zorg aan groepen van cliënten;
- zorg die voor een deel van de tijd geclusterd wordt geboden;
- zorg die in groepsverband wordt geboden, met een persoonsgebonden budget.

Het Zorginstituut ontvangt graag de volgende kwaliteitsgegevens (dat kan in één keer):

- indicatoren Basisveiligheid (per locatie volgens KvK-registratie);
  - indicatoren Toezicht Inspectie voor Gezondheidszorg (IG) (per locatie volgens KvK-registratie);
  - indicatoren direct vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg;
  - indicatoren Personeelssamenstelling (per concern volgens KvK-registratie).
- De Stuurgroep Verpleeghuiszorg heeft bij het vaststellen van de definitieve norm voor een verantwoorde personeelssamenstelling deze indicatoren voor verslagjaar 2018 op de Transparantiekalender laten plaatsen.

### **Aanleveren van 1 april tot en met 30 juni 2019**

U kunt uw gegevens aanleveren via de portal van gegevensmakelaar Desan. Het is belangrijk dat u bij het invullen van uw gegevens gelijk akkoord geeft voor doorlevering aan het Zorginstituut. De portal bij Desan is open van 1 april tot en met 30 juni 2019.

**Zorginstituut Nederland**  
Sector Zorg

**Datum**  
14 maart 2019

**Onze referentie**  
2018033535

### **Zie de bijlage voor praktische informatie over de aanlevering**

In de bijlage staat informatie over de handboeken voor extra toelichting en instructie, wat u kunt doen bij wijziging van uw gegevens en informatie over de aanleverkosten en kosten voor nalevering.

### **Toezicht NZa op niet-aanlevering**

Het kan zijn dat het Zorginstituut uw kwaliteitsgegevens niet op tijd ontvangt, om wat voor reden dan ook. Wij sturen u dan een brief met de boodschap dat het Zorginstituut een signaal kan afgeven aan de NZa. U bent namelijk verplicht om uw kwaliteitsgegevens op tijd en op juiste wijze aan te leveren. De NZa houdt hierop toezicht (op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg). Als uw instelling niet aan de verplichting voldoet, kan de NZa handhavend optreden. Bijvoorbeeld door het opleggen van een aanwijzing/last onder dwangsom.

### **Openbaarmaking kwaliteitsgegevens**

Het Zorginstituut heeft de wettelijke taak om kwaliteitsgegevens te publiceren, voor professionals én burgers. Uw kwaliteitsgegevens worden opgenomen in de openbare database van het Zorginstituut. Deze staat voor openbaar gebruik op Zorginzicht.nl. Iedereen mag de data downloaden, bijvoorbeeld voor onderzoek of om een keuzetool te maken. Kwaliteitsinformatie voor patiënten en cliënten wordt gepubliceerd op sites als kiesBeter.nl, Zorgkaart Nederland, door patiëntenorganisaties (bijv. voor patiëntkeurmerken) en door zorgverzekeraars.

### **Vragen en contact**

Hebt u vragen over de portal of het verkrijgen van inloggegevens? Neem dan contact op met Desan. Dat kan op werkdagen via [verpleeghuiszorg@desan.nl](mailto:verpleeghuiszorg@desan.nl) of via telefoonnummer 020-520 7135.

Er staat ook een lijst met veelgestelde vragen (FAQ) met bijbehorende contacten op de website van ActiZ.nl

Hebt u nog verdere vragen over deze brief? Dan kunt u ons mailen via [kwaliteitsgegevens@zinl.nl](mailto:kwaliteitsgegevens@zinl.nl) of bellen met onze helpdesk 020-797 89 63 (werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur). Onze kwaliteitsmedewerkers helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,



drs. A.R. van Halteren  
Hoofd afdeling Zorg

## **Bijlage: praktische informatie**

**Zorginstituut Nederland**  
Sector Zorg

### **Handboeken voor extra toelichting en instructie**

In het 'Handboek voor zorgaanbieders van verpleeghuiszorg' vindt u verdere toelichting en instructie over de indicatoren Basisveiligheid, toezicht IGJ en de indicatoren direct vanuit het Kwaliteitskader. Het 'Handboek indicatoren personeelssamenstelling' bevat verdere toelichting en instructie over de indicatorset personeelssamenstelling. U vindt beide handboeken op onze website [Zorginzicht.nl](http://Zorginzicht.nl) of op de website van [ActiZ.nl](http://ActiZ.nl).

**Datum**  
14 maart 2019

**Onze referentie**  
2018033535

### **Wijziging van uw gegevens**

Ontbreken gegevens van uw instelling in de portal? Of zijn uw NAW-gegevens gewijzigd? Dan kunt u dit vanaf 1 april 2019 zelf aanpassen in de Desan-portal. U kunt ook contact opnemen met Desan via [verpleeghuiszorg@desan.nl](mailto:verpleeghuiszorg@desan.nl).

Leverde u in verslagjaar 2018 geen verpleeghuiszorg? Geef dit dan door aan het Zorginstituut. Dat kan door een e-mail te sturen naar [kwaliteitsgegevens@zinl.nl](mailto:kwaliteitsgegevens@zinl.nl). Vermeld daarbij altijd de naam van uw instelling, de betreffende locatie(s), uw contactgegevens en de reden.

### **Aanleverkosten en extra kosten nalevering**

Bent u lid van ActiZ, ZorgthuisNL, Riant Verzorgd wonen of SPOT? Dan zijn de aanleverkosten bij uw lidmaatschap inbegrepen. Bent u geen lid van een branchevereniging? Dan moet u de aanleverkosten zelf betalen. Heeft u al eerder kwaliteitsgegevens aangeleverd? Dan krijgt u de inloggegevens automatisch toegezonden. Levert u voor het eerst kwaliteitsgegevens aan? Neem dan **vanaf 1 april** zelf contact op met de Desan helpdesk ([verpleeghuiszorg@desan.nl](mailto:verpleeghuiszorg@desan.nl)) voor het aanvragen van inloggegevens.

Zorg dat u uw gegevens op tijd aanlevert, dat voorkomt extra kosten. Er komt weliswaar een mogelijkheid tot nalevering: Desan heropent de portal daarvoor van 1 juli tot en met 31 juli 2019. Maar als u van deze mogelijkheid gebruikmaakt, moet u altijd zelf de aanleverkosten betalen. Dus ook als u lid bent van een branchevereniging. Na 31 juli 2019 kunt u niet meer aanleveren.