

# Samen leren en verbeteren

## Onderzoek Wlz zorgcontractering verpleeghuiszorg 2019

Zorgkantoren kopen jaarlijks de reguliere zorg in bij de verpleeghuizen voor de cliënten/verzekerden en sluiten daarover contracten. Sinds dit jaar maken zorgkantoren bij de inkoop ook afspraken over het kwaliteitsbudget op basis van een kwaliteitsplan van de zorgorganisatie. Het landelijke kwaliteitsbudget 2019, ter verbetering van de kwaliteit in de verpleeghuiszorg, bedraagt € 600 miljoen.

ActiZ heeft de Wlz zorgcontractering 2019 geëvalueerd. De belangrijkste uitkomsten zijn samengevat in de volgende onderdelen: kwaliteitsplannen, zorgorganisaties over zorgkantoren en geldstromen.



### Kwaliteitsplannen

Zorgorganisaties hebben een kwaliteitsplan en begroting ingediend bij het zorgkantoor, om aanspraak te maken op het kwaliteitsbudget 2019.

#### Speerpunten kwaliteit



**Cliënten**



**Medewerkers**



**Middelen (IT & domotica)**

**51%**  
ervaart belemmering

**81%** Administratief belastend

**61%** Verwachte problemen bij de verantwoording

**59%** De landelijke procentuele verdeling 85% / 15%

**58%** Weer een nieuwe geldstroom

**41%** Onzekerheid over het toekomstige integrale tarief



### Zorgorganisaties over zorgkantoren

Veel zorgorganisaties hebben al gesprekken met het zorgkantoor gevoerd over het kwaliteitsbudget 2019.

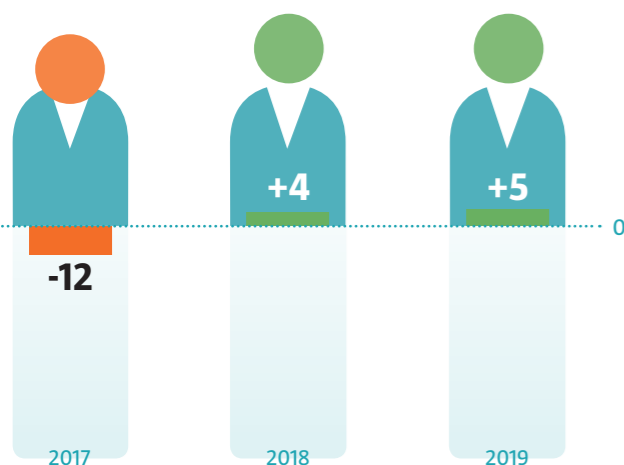
**65%**

ervaart de dialoog over het kwaliteitsbudget als constructief



#### Algemene trend aanbeveling zorgkantoren

Stel dat verzekerden/cliënten in zorg kunnen kiezen voor een zorgkantoor voor de uitvoering van de Wlz. In hoeverre zouden zorgorganisaties de zorgkantoren waarmee ze samenwerken aanbevelen? Hieronder is de totale NPS (Net Promotor Score)/aanbevelingsgeneigdheid\* getoond.



\* In Nederland is een positieve score (0 of groter) al relatief goed te noemen.



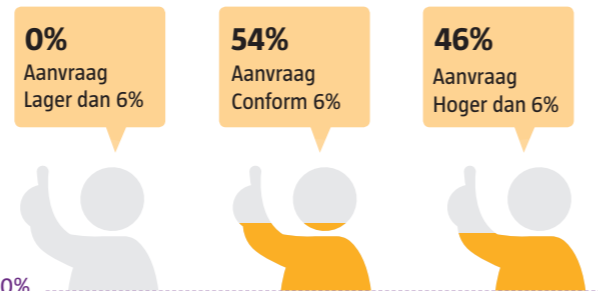
### Geldstromen

Verpleeghuizen hebben te maken met meerdere geldstromen (potjes) met aparte aanvragen en aparte verantwoording.

"Door de diverse geldstromen kan niemand meer door de bomen het bos zien. De verantwoording van alle afzonderlijke potjes kost veel extra menskracht, tijd en geld: zonde van de beschikbare middelen voor de zorg."

#### Kwaliteitsbudget 2019

Zorgkantoren hebben een basis voor het kwaliteitsbudget van ca. 6% van de omzet per zorgorganisatie gereserveerd.

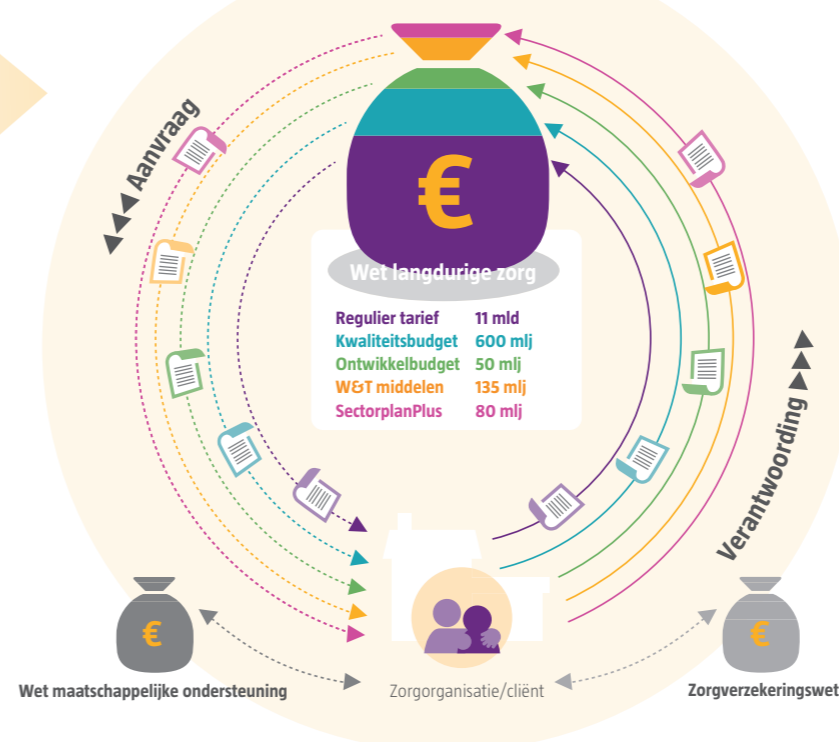


#### Regulier tarief

Zorgkantoren kopen de zorg voor verpleeghuiscliënten tussen de 2% tot 8% lager in dan het landelijke vastgesteld tarief door NZa (overeenkomstig 2018).



#### Geldstromen 2019



#### Suggesties verbetering totale financiering

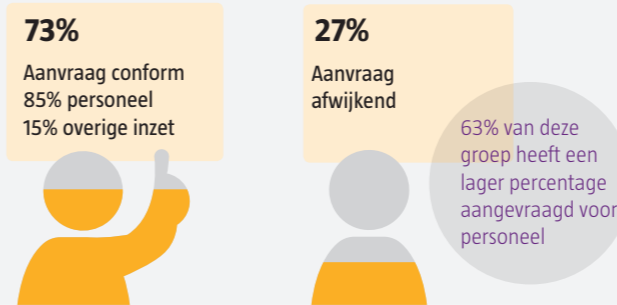
Zorgorganisaties hebben een aantal suggesties voor de totale financiering van verpleeghuizen.

Alles in een integraal tarief

Meer vrijheid voor besteding zodat het geld effectiever ingezet kan worden

#### Kwaliteitsbudget met procentuele verdeling 85/15

Als landelijke richtsnoer geldt dat 85% van het budget bestemd is voor zorgpersoneel en 15% voor overige inzet (o.a. technologie). Lokaal kan van deze verdeling worden afgeweken.



Minder administratieve lasten voor aanvraag en verantwoording