

MEERJAREN AMBITIE T/M 2021



INLEIDING

Richtinggevende kaders in de meerjarenambitie van ActiZ tot en met 2021 zijn:

- [Zorg van morgen](#) (2015); visie van ActiZ waarin eigen regie en zelfredzaamheid van de cliënt en zijn vraag ten aanzien van zorg, welzijn en wonen centraal staan.
- [De juiste zorg op de juiste plek](#) (2018), de essentie van dit stuk is het voorkomen van (duurdere) zorg, het verplaatsen van zorg (dichterbij mensen thuis) en het vervangen van zorg (door andere zorg zoals e-health). Het doel is om een beweging op gang te brengen van anders werken en anders organiseren.
- [Met scenario's voorbereid op 2030](#) (2018), deze scenario's geven zorgorganisaties verschillende perspectieven op de toekomst van de langdurige zorg, waarbij alle scenario's denkbaar zijn. Dit document over koers en keuzes heeft tot doel om domeinoverstijgende barrières te slechten.

Duidelijke keuzes

Deze documenten maken duidelijk dat er behoefte is aan een aangescherpte koers op basis van duidelijke keuzes. De vraag van de cliënt staat centraal, maar naast het bereiken van de grenzen van de bijdrage van zijn sociale netwerk worden we nu ook geconfronteerd met de krapte op de arbeidsmarkt. Inzet van (digitale) technologie is noodzakelijk, maar er moet ook gezocht worden naar andere, innovatieve en creatieve oplossingen om passende zorg en ondersteuning op de juiste plek te kunnen bieden.

Zorg op de Juiste Plek

Op de juiste plek betekent niet alleen dat er voldoende verschillende woonvormen beschikbaar moeten zijn, maar ook dat regionale samenwerking tussen zorg, welzijn en wonen van groot belang is. In de regio's komt een integraal aanbod van zorg, welzijn en wonen (en ketenzorg) tot stand en daar vindt ook de gezamenlijke aanpak van de arbeidsmarktproblematiek plaats. We zien dat er al veel regionale domeinoverstijgende samenwerking in 'natuurlijke' netwerken plaatsvindt. Een visie op het sociaal domein is uitermate relevant, in combinatie met het wegnemen van prikkels die regionale samenwerking in de weg staan.

Duurzame zorg

ActiZ is actief betrokken bij de transitie van de traditionele ouderenzorg naar zorg en welzijn voor ouderen en staat voor een toekomstbestendige zorg- en dienstverlening, waarin preventie een belangrijke rol speelt. Zorgmedewerkers zijn van onmisbaar belang bij het bieden van zorg en welzijn, evenals een professionele relatie tussen deze medewerkers en hun werkgever. Technologie ondersteunt het zorgproces en biedt een duidelijk toegevoegde waarde voor cliënten, medewerkers en organisaties.

Toekomstbestendige financiering

De bestaande financieringsstromen gaan veranderen. Individuele en particuliere geldstromen zullen gaan toenemen en de wijze van bekostiging verschuift naar outcomebekostiging. Innovatie van zorgorganisaties én domeinoverstijgende samenwerking en bekostiging zijn

cruciaal om een verantwoord niveau van zorg te blijven bieden. Door dit laatste kunnen de administratieve lasten ook beperkt worden.

Verminderen regeldruk

De regeldruk moet voor de hele sector sterk verminderd worden. We willen terug naar vertrouwen: vertrouwen in onze professionals en in de organisaties. Bij iedere nieuwe regel, registratie of verantwoording, zullen we dan ook de impact van deze regel in beeld brengen en is de randvoorwaarde dat de totale regeldruk voor de zorgorganisaties niet wordt vergroot. Minder regels en meer werkplezier is ook noodzakelijk om een aantrekkelijke werkgever te blijven.

Reputatie en imago

Het imago van onze sector blijft een onderwerp van gesprek, omdat wij zorg bieden aan kwetsbare mensen. De samenleving verwacht dat wij kwalitatief goede zorg en ondersteuning verlenen en dat we doelmatig met de beschikbare publieke middelen omgaan. Met het entameren, stimuleren en faciliteren van een maatschappelijk debat wil ActiZ, samen met andere stakeholders, een bijdrage leveren aan het managen van de verwachtingen van politiek en samenleving ten aanzien van het oplossen van de krapte op de arbeidsmarkt in relatie tot de kwaliteit van zorg. Met als doel: met elkaar werken aan duurzame oplossingen om ook in 2040 goede zorg en ondersteuning te kunnen bieden.

Inzet en houding

ActiZ is een belangrijke gesprekspartner, die pro-actief meedenkt, maar wel met duidelijke grenzen. Onze lobbystrategie wordt per speerpunt bepaald en daarbij zoeken we onze bondgenoten actief op. Onze inzet is stevig, altijd gericht op de relatie en op samenwerking.

In de meerjarenambitie tot en met 2021 zijn op basis van bovenstaande uitdagingen de ambities tot en met 2021 beschreven. Hierbij is een onderscheid gemaakt tussen de ambities van de afzonderlijke zorgorganisaties en de ambities van ActiZ als vereniging.

AMBITIES TOEKOMSTBESTENDIG AANBOD (in relatie tot de vraag):	DE ROL VAN ACTIZ IS:
<p>1. Organisaties gaan actief op zoek naar technologie, die ingezet kan worden om de zorg slimmer, beter en gemakkelijker te maken voor cliënt/mantelzorger en medewerkers. Cliënten worden uitgedaagd om eigenaarschap op zich te nemen bij het gebruik van technologie. (Digitale) Technologie wordt ingezet om de cliënt te ondersteunen bij een zorg- dan wel welzijnsbehoefte, waardoor de cliënt zo lang mogelijk zelf kan bepalen hoe hij/zij zijn leven leidt. Voor de medewerker is technologie een onmisbaar hulpmiddel om zijn/haar vakmanschap te kunnen uitoefenen.</p>	<p>Het stimuleren van inzet van (digitale) technologie (op niveau van cliënt, medewerker en organisatie), door het creëren van de juiste randvoorwaarden (o.a. op het gebied van wetgeving, financiering, visie en beïnvloeding) waarbij de inzet is dat technologie wordt gezien als een investering en een randvoorwaarde voor de juiste zorg op de juiste plek.</p> <p>Het initiëren van kennisdeling en stimuleren van proeftuinen. Gesprekspartner zijn op het landelijk speelveld van aanbieders van (digitale) technologie (o.a. verkennen wat block chain kan betekenen.) Een verbindende rol spelen om kennisuitwisseling vanuit andere sectoren te bevorderen.</p>
<p>2. Integratie van eerste-, tweede- en derdelijns zorg en ketenzorg en intensivering/optimalisering van samenwerkingen in de regio.</p>	<p>Een procesregierol: ActiZ stimuleert de regionale samenwerking in de ketens en zet stevig in op kaders (samen met de andere branches) om samenwerking te bevorderen.</p>
<p>3. Vanuit eigen expertise en in samenwerking met andere lokale partners worden zorg, ondersteuning, welzijn en wonen integraal aangeboden, zowel direct cliëntgebonden als op het niveau van een populatie in de wijk.</p>	<p>Een procesregierol: ActiZ stimuleert en faciliteert samenwerking in de regio en zet actief in op landelijke kaders (samen met de andere landelijke branches) om samenwerking te bevorderen. Strategische agenda op sociaal domein (wijk- en buurtgericht werken en thuisondersteuning) ontwikkelen samen met andere relevante stakeholders (VNG, LHV, Sociaal Werk Nederland en Zorg Thuis NL). Het bevorderen van kennisdeling.</p>
<p>4. Door samenwerking en lokale beïnvloeding wordt een dekkend en gevarieerd woonaanbod gerealiseerd.</p>	<p>Een procesregierol: inzet voor goede randvoorwaarden voor vastgoed en om een dekkend en gevarieerd woonaanbod te realiseren. Het bevorderen van kennisuitwisseling. Samenwerken met andere landelijke brancheorganisaties zoals Aedes en de VNG.</p>
<p>5. Organisaties zetten actief in op preventie om de zorg op langere termijn te kunnen waarborgen.</p>	<p>Een procesregierol: inzet voor goede randvoorwaarden zoals adequate bekostiging om toenemend preventie te kunnen aanbieden en groei van zorgvraag te verminderen. Het bevorderen van kennisuitwisseling.</p>
<p>6. Organisaties bieden doelmatige zorg, waardoor zij een bijdrage leveren aan een betaalbaar en toekomstbestendig zorgaanbod.</p>	<p>Het ontwikkelen van visie en strategie in het kader van een toekomstbestendig zorgaanbod in relatie tot arbeidsmarktproblematiek samen met leden en externe deskundigen (zoals bedrijfsleven, wetenschap, andere branches).</p>
<p>7. Een verantwoord en minimaal beschikbaar basisniveau van kwaliteit van zorg wordt geboden ter voorkoming van een</p>	<p>Het samen met stakeholders definiëren en vaststellen van een verantwoord en minimaal basisniveau van kwaliteit van zorg. Een stevige</p>

maatschappelijke tweedeling en in lijn met de tendens van verdere individualisering.	lobby-inzet op de randvoorwaarden: een kostendekkende financiering en harmonisatie van kwaliteitskaders.
--------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

AMBITIES MEDEWERKERS:	ROL ACTIZ:
1. Op regionaal niveau realiseren van een sluitende aanpak t.b.v. de werving van zij-instromers en herintreders.	Operationalisering van het arbeidsmarktbeleid vindt plaats in de regio; ActiZ werkt samen met regionale samenwerkingsverbanden en faciliteert, verbindt en stimuleert landelijk de mogelijkheden. Stevige en proactieve lobby op het wegnemen van belemmeringen in wet- en regelgeving.
2. Het bieden van werkzekerheid en de sector in staat stellen om zich te onderscheiden als goed werkgever en die ertoe bijdragen dat de uitstroom vermindert. Onderlinge concurrentie met andere zorgsectoren tegengaan.	Het afsluiten van een eigentijdse cao VVT die inspeelt op de specifieke vragen en behoeften in de VVT-sector. Onderdeel daarvan vormen afspraken die medewerkers in staat stellen om zich voortdurend te blijven ontwikkelen en die de professionele autonomie van medewerkers kunnen vergroten. Daarnaast afspraken maken over goede arbeidsomstandigheden. Afspraken maken met andere branche-organisaties in de zorg om onderlinge concurrentie te beperken.
3. Inzetbaarheid huidige medewerker vergroten door hun werkdruk en administratieve lasten te verminderen en werkplezier en vitaliteit te vergroten (duurzame inzetbaarheid en goed werkgeverschap).	Het ontwikkelen van een arrangement dat de inzetbaarheid en vitaliteit van de (ouder wordende) medewerker stimuleert en faciliteert en de regeldruk voor professionals vermindert (door stevige lobby richting stakeholders zoals verzekeraars, IGJ e.d. voor minder registratie door medewerkers t.b.v. verantwoording). Inzichtelijk wordt gemaakt wat onderdeel is van professioneel handelen en wat als administratieve lasten moet worden beschouwd. In overleg met de vakbonden moet dit vorm worden gegeven in een set afspraken onder de noemer MensenWerk.
4. Het ontwikkelen van modulair vorm gegeven opleidingen en trainingen die leiden tot deelcertificaten met een blijvend effect. Het ontwikkelen van een aanpak t.b.v. een effectieve herregistratie van herintreders.	In overleg met mbo- en hbo-onderwijs trajecten ontwikkelen. In overleg met ministeries van OCW, SZW en VWS belemmeringen wegnemen.
5. Kennis en imago van sector bij specifieke doelgroepen vergroten/verbeteren.	Een actieve bijdrage leveren aan een campagne gericht op werving van medewerkers.
6. Organisaties gaan actief op zoek naar (digitale) technologie die ingezet kan worden om de zorg slimmer, beter en gemakkelijker te maken voor medewerkers en cliënt/mantelzorgers. Medewerkers zorgen ervoor dat cliënten/mantelzorgers	ActiZ zet in op digitalisering van de sector door stimuleringsprogramma's, scholing en kennisuitwisseling en randvoorwaarden zoals standaardisering.

eigenaarschap nemen op het gebruik van (digitale) technologie. Voor de medewerker is technologie een onmisbaar hulpmiddel om zijn/haar vakmanschap te kunnen uitoefenen. Technologie maakt het werk makkelijker, beter, boeiender en veiliger.	
7. Het in kaart brengen van de toekomstige potentiële arbeidsmarkt en het (naast zij-instroom en technologische toepassingen) ontwikkelen van creatieve oplossingen.	De meer traditionele aanpak gericht op de instroom van jongeren, zij-instromers en herintreders leidt zeer waarschijnlijk niet tot voldoende gekwalificeerde medewerkers. ActiZ onderzoekt creatieve oplossingen om de potentiële arbeidsmarkt te vergroten. Daarbij wordt ook nagegaan op welke wijze meer effectief gebruik kan worden gemaakt van mantelzorgers en lager opgeleiden. Er zal specifiek aandacht worden besteed aan de positie van ZZP-ers in de sector.

AMBITIES STURING EN BEKOSTIGING:	ROL ACTIZ:
1. Domeinoverstijgende bekostiging in de zorg- en dienstverlening (Wmo, basiszorg in Wlz en Zvw, preventie en acute zorg).	Stevige en pro-actieve lobby voor het optimaliseren van samenhang en overgangen tussen Wlz, Wmo en Zvw (waardoor de regeldruk vermindert) en leren van elkaar door ingrediënten van nieuwe bekostigingsvormen en samenwerking te delen met elkaar. Samenwerking met alle partijen, zoals ziekenhuizen, huisartsen, gemeenten, enzovoorts, om domeinoverstijgende zorg te realiseren.
2. Voor zover mogelijk vindt outcomebekostiging plaats.	Verkennen van de mogelijkheden van outcomebekostiging in de Zvw, Wlz en Wmo en vormen van persoonsvolgende bekostiging in de Wlz.

AMBITIES BRANCHE EN VERENIGING:	ROL ACTIZ:
1. Door het bereiken van de grenzen aan de bijdragen van het sociaal netwerk en de krapte op de arbeidsmarkt zijn inzet van technologie en andere innovatieve en creatieve oplossingen noodzakelijk om te voldoen aan de zorgvraag.	Het entameren van een maatschappelijk debat over de houdbaarheid van het stelsel in relatie tot de krapte op de arbeidsmarkt.
2. De samenstelling van de branche verandert als gevolg van inkoopgedrag van verzekeraars en de toetreding van nieuwe private spelers.	ActiZ geeft inzicht in de ontwikkeling van de branche en analyseert de gevolgen voor de positionering van ActiZ en toetredingen van nieuwe leden.