

**Branche Viewer**

**VVT**

**Kwartaal 2018-3**

Oude Braak 16  
1012 PS Amsterdam  
(020) 422 97 71  
[info@vernet.nl](mailto:info@vernet.nl)  
[www.vernet.nl](http://www.vernet.nl)



**VERNET**



|     |  |       |
|-----|--|-------|
|     | Voorwoord/analyse                                  | 3     |
| 1.  | Verzuimpercentage naar ziektejaar                  | 4     |
| 2.  | Tijdreeks verzuimcijfers                           | 5-6   |
| 3.  | Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie | 7     |
| 4.  | Verzuim naar leeftijd                              | 8     |
| 5.  | Verzuim naar duurklasse                            | 9     |
| 6.  | Verzuim naar grootteklasse                         | 10    |
| 7.  | Verzuim naar deeltijdklasse                        | 11    |
| 8.  | Verzuim naar salarisklasse                         | 12    |
| 9.  | Verzuimkosten                                      | 13    |
| 10. | Leeftijdsopbouw                                    | 14    |
| 11. | In- en uitstroom                                   | 15    |
| 12. | Verzuim naar regio                                 | 16    |
| 13. | Landelijke verzuimcijfers (Zorg breed)             | 17-18 |
| 14. | Begrippenlijst                                     | 19    |

### Colofon

Vernet Viewer voor de branche VVT verschijnt vier maal per jaar en wordt geproduceerd door VERNET verzuimnetwerk B.V. te Amsterdam.

Reproductie en overname is toegestaan onder bronvermelding.

Deze Vernet Viewer is gemaakt in opdracht van Stichting Arbeidsmarkt- en Opleidingsbeleid Verpleeg- Verzorgingshuizen en Thuiszorg (A+O VVT).

Productiedatum: 12 november 2018



### Voorwoord

In de branche VVT zijn ongeveer 395 duizend werknemers werkzaam\*. Over deze rapportageperiode heeft Vernet 207.308 werknemers geteld. Dit is 52% van de totale werknemerspopulatie. Met dit aantal kan worden aangenomen dat met een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 0,15% de cijfers representatief zijn.

De gegevens van deze Vernet Viewer voor de branche zijn gebaseerd op 176.625 medewerkers. Oproepkrachten, gereïntegreerde WIA-ers en stagiaires zijn hier niet in meegerekend.

Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan.

Alle verzuimgrootheden worden berekend exclusief vangnet, tenzij anders vermeld.

### Analyse

In het derde kwartaal van 2018 berekenen we voor de VVT een verzuimpercentage van 6,34. In 2017 was het 6,03. Over het voortschrijdend jaar 2017-4 t/m 2018-3 is het verzuimpercentage 7,08. Daarmee is het beduidend hoger dan een jaar geleden toen het uitkwam op 6,56.

De stijging van het verzuimpercentage zien we terug in alle leeftijdsklassen, maar het meest in de klasse 36 t/m 45 jaar.

Het verzuim is in alle duurklassen gestegen. De stijging van het verzuim wordt grotendeels veroorzaakt door het langdurig verzuim (92-730 dagen).

In alle deeltijdklassen is het verzuim gestegen. Het hoogste verzuim en de grootste stijging zien we in de deeltijdklassen 40-80%.

Bij de salarisklassen zien we een stijging van het verzuim in alle klassen, behalve de klasse < € 2.000. De grootste stijging zien we in de klasse > € 3.000.

In alle regio's is het verzuim voortschrijdend toegenomen ten opzichte van een jaar geleden. Het hoogste verzuim zien we weer in de regio Noord.

De meldingsfrequentie in het voortschrijdend jaar is ten opzichte van vorig jaar gestegen van 0,94 naar 1,00. De gemiddelde duur is ten opzichte van vorig jaar gestegen van 26,5 naar 27,1 dagen.

In alle branches is het verzuimpercentage en de meldingsfrequentie gestegen. De gemiddelde stijging ten opzichte van een jaar geleden is 8,9%.

\*) bron: Arbeidsmarktinformatie Zorg en Welzijn

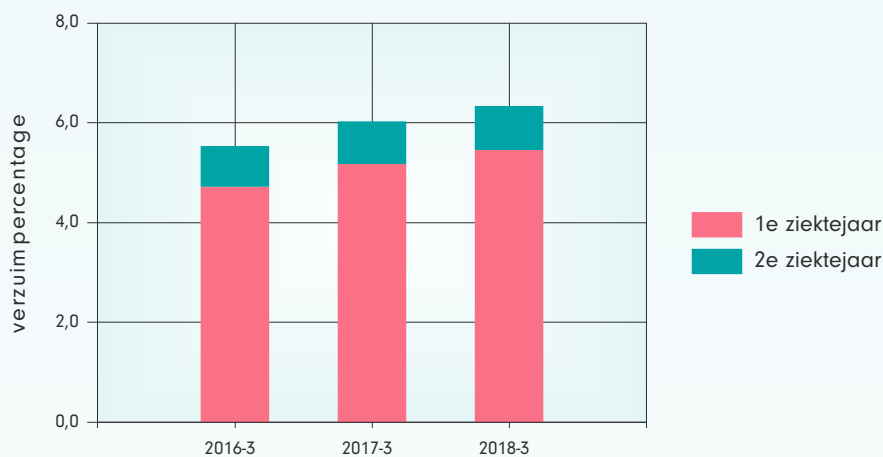


## Verzuimpercentage naar ziektejaar

Tabel 1.1 Verzuimpercentage, eerste en tweede ziektejaar per kwartaal

| Kwartaal | 1e zk-jaar | 2e zk-jaar | Totaal |
|----------|------------|------------|--------|
| 2016-3   | 4,72       | 0,81       | 5,53   |
| 2017-3   | 5,18       | 0,85       | 6,03   |
| 2018-3   | 5,46       | 0,88       | 6,34   |

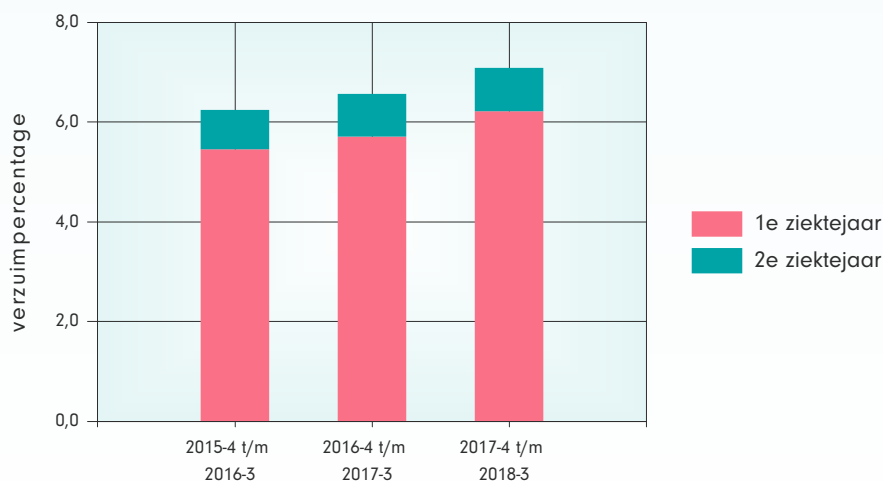
Grafiek 1.1 Verzuimpercentage naar ziektejaar van drie kwartalen



Tabel 1.2 Verzuimpercentage, eerste en tweede ziektejaar per voortschrijdend jaar

| Voortschrijdend jaar | 1e zk-jaar | 2e zk-jaar | Totaal |
|----------------------|------------|------------|--------|
| 2015-4 t/m 2016-3    | 5,46       | 0,79       | 6,24   |
| 2016-4 t/m 2017-3    | 5,71       | 0,86       | 6,56   |
| 2017-4 t/m 2018-3    | 6,21       | 0,87       | 7,08   |

Grafiek 1.2 Verzuimpercentage naar ziektejaar van drie voortschrijdend jaren



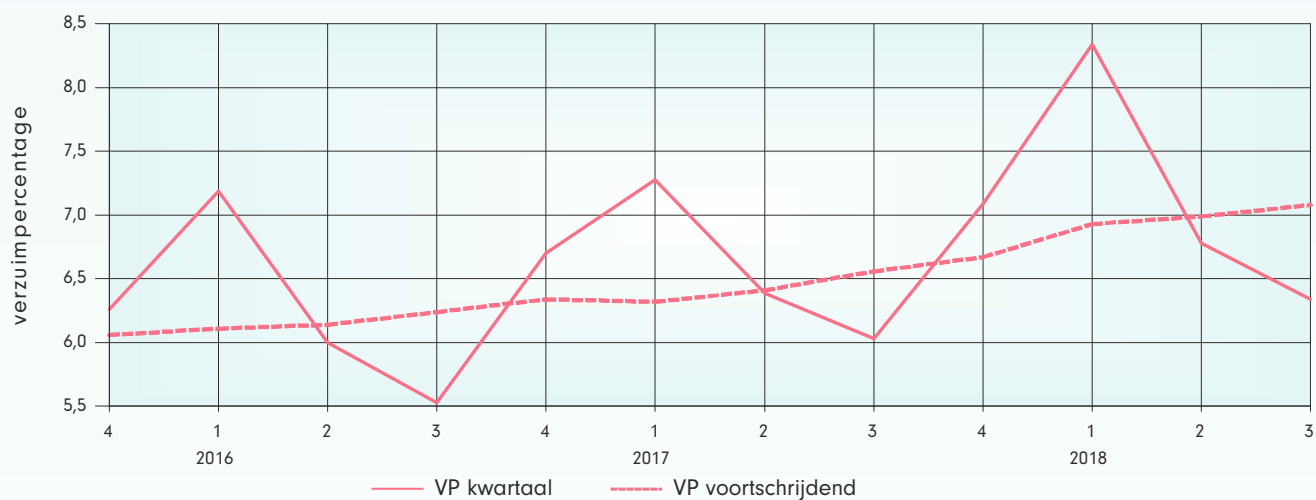


Tabel 2.1 Verzuimpercentage eerste en tweede ziektejaar per kwartaal en voortschrijdend jaar

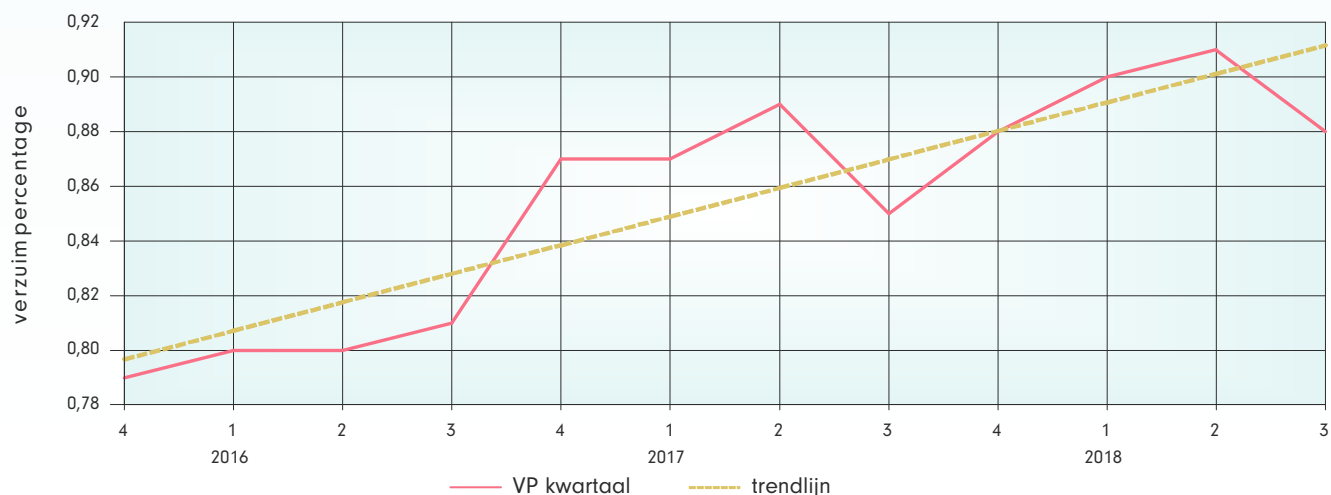
| Kwartaal | 1e zk-jaar | 2e zk-jaar | Totaal |
|----------|------------|------------|--------|
| 2015-4   | 5,47       | 0,79       | 6,26   |
| 2016-1   | 6,39       | 0,80       | 7,19   |
| 2016-2   | 5,20       | 0,80       | 6,00   |
| 2016-3   | 4,72       | 0,81       | 5,53   |
| 2016-4   | 5,83       | 0,87       | 6,70   |
| 2017-1   | 6,41       | 0,87       | 7,28   |
| 2017-2   | 5,50       | 0,89       | 6,39   |
| 2017-3   | 5,18       | 0,85       | 6,03   |
| 2017-4   | 6,21       | 0,88       | 7,09   |
| 2018-1   | 7,44       | 0,90       | 8,34   |
| 2018-2   | 5,86       | 0,91       | 6,78   |
| 2018-3   | 5,46       | 0,88       | 6,34   |

| Voortschrijdend jaar | 1e zk-jaar | 2e zk-jaar | Totaal |
|----------------------|------------|------------|--------|
| 2015-1 t/m 2015-4    | 5,33       | 0,73       | 6,06   |
| 2015-2 t/m 2016-1    | 5,38       | 0,73       | 6,11   |
| 2015-3 t/m 2016-2    | 5,38       | 0,76       | 6,14   |
| 2015-4 t/m 2016-3    | 5,46       | 0,79       | 6,24   |
| 2016-1 t/m 2016-4    | 5,53       | 0,81       | 6,34   |
| 2016-2 t/m 2017-1    | 5,52       | 0,80       | 6,32   |
| 2016-3 t/m 2017-2    | 5,56       | 0,85       | 6,41   |
| 2016-4 t/m 2017-3    | 5,71       | 0,86       | 6,56   |
| 2017-1 t/m 2017-4    | 5,80       | 0,87       | 6,67   |
| 2017-2 t/m 2018-1    | 6,06       | 0,87       | 6,93   |
| 2017-3 t/m 2018-2    | 6,11       | 0,88       | 6,99   |
| 2017-4 t/m 2018-3    | 6,21       | 0,87       | 7,08   |

Grafiek 2.1 Verzuimpercentage (totaal) per kwartaal en voortschrijdend jaar



Grafiek 2.2. Verzuimpercentage tweede ziektejaar per kwartaal

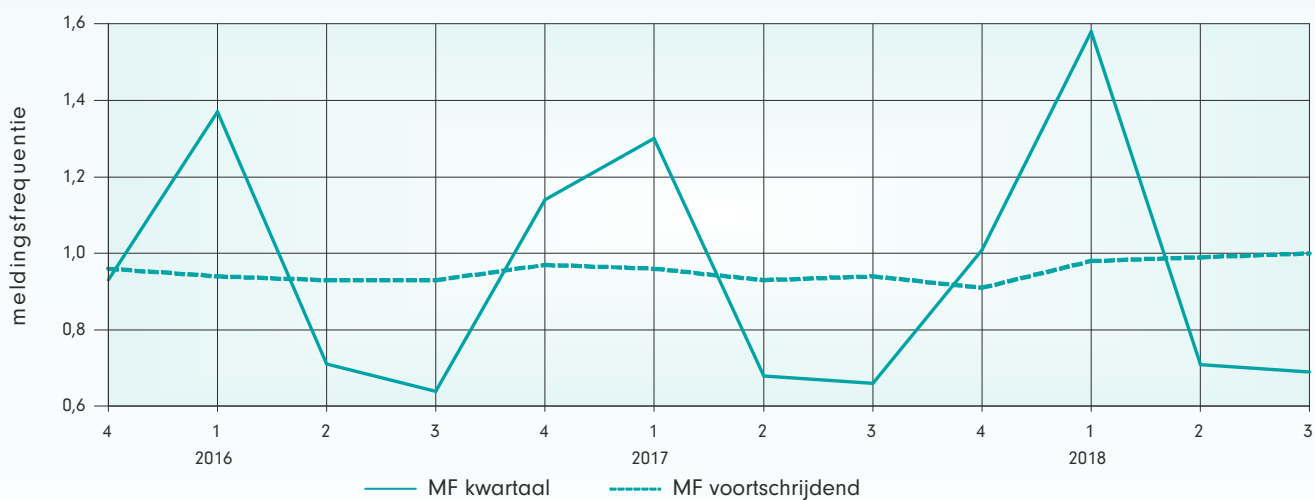




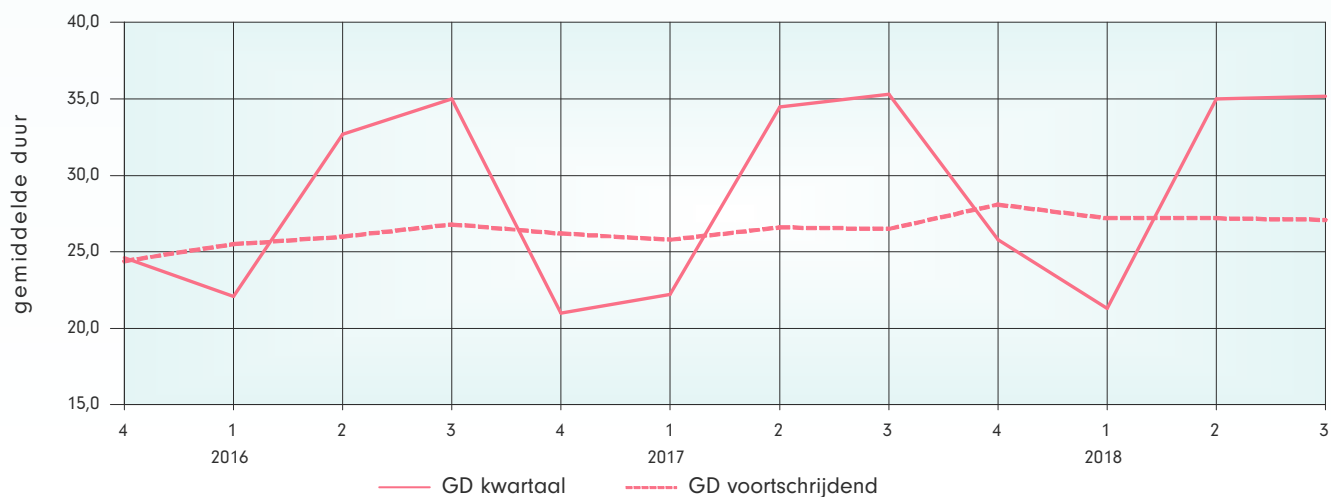
Tabel 2.2 Meldingsfrequentie en gemiddelde duur per kwartaal en voortschrijdend jaar

| Kwartaal | MF   | GD   | Voortschrijdend jaar | MF   | GD   |
|----------|------|------|----------------------|------|------|
| 2015-4   | 0,93 | 24,6 | 2015-1 t/m 2015-4    | 0,96 | 24,4 |
| 2016-1   | 1,37 | 22,1 | 2015-2 t/m 2016-1    | 0,94 | 25,5 |
| 2016-2   | 0,71 | 32,7 | 2015-3 t/m 2016-2    | 0,93 | 26,0 |
| 2016-3   | 0,64 | 35,0 | 2015-4 t/m 2016-3    | 0,93 | 26,8 |
| 2016-4   | 1,14 | 21,0 | 2016-1 t/m 2016-4    | 0,97 | 26,2 |
| 2017-1   | 1,30 | 22,2 | 2016-2 t/m 2017-1    | 0,96 | 25,8 |
| 2017-2   | 0,68 | 34,5 | 2016-3 t/m 2017-2    | 0,93 | 26,6 |
| 2017-3   | 0,66 | 35,3 | 2016-4 t/m 2017-3    | 0,94 | 26,5 |
| 2017-4   | 1,01 | 25,8 | 2017-1 t/m 2017-4    | 0,91 | 28,1 |
| 2018-1   | 1,58 | 21,3 | 2017-2 t/m 2018-1    | 0,98 | 27,2 |
| 2018-2   | 0,71 | 35,0 | 2017-3 t/m 2018-2    | 0,99 | 27,2 |
| 2018-3   | 0,69 | 35,2 | 2017-4 t/m 2018-3    | 1,00 | 27,1 |

Grafiek 2.3 Meldingsfrequentie per kwartaal en voortschrijdend jaar



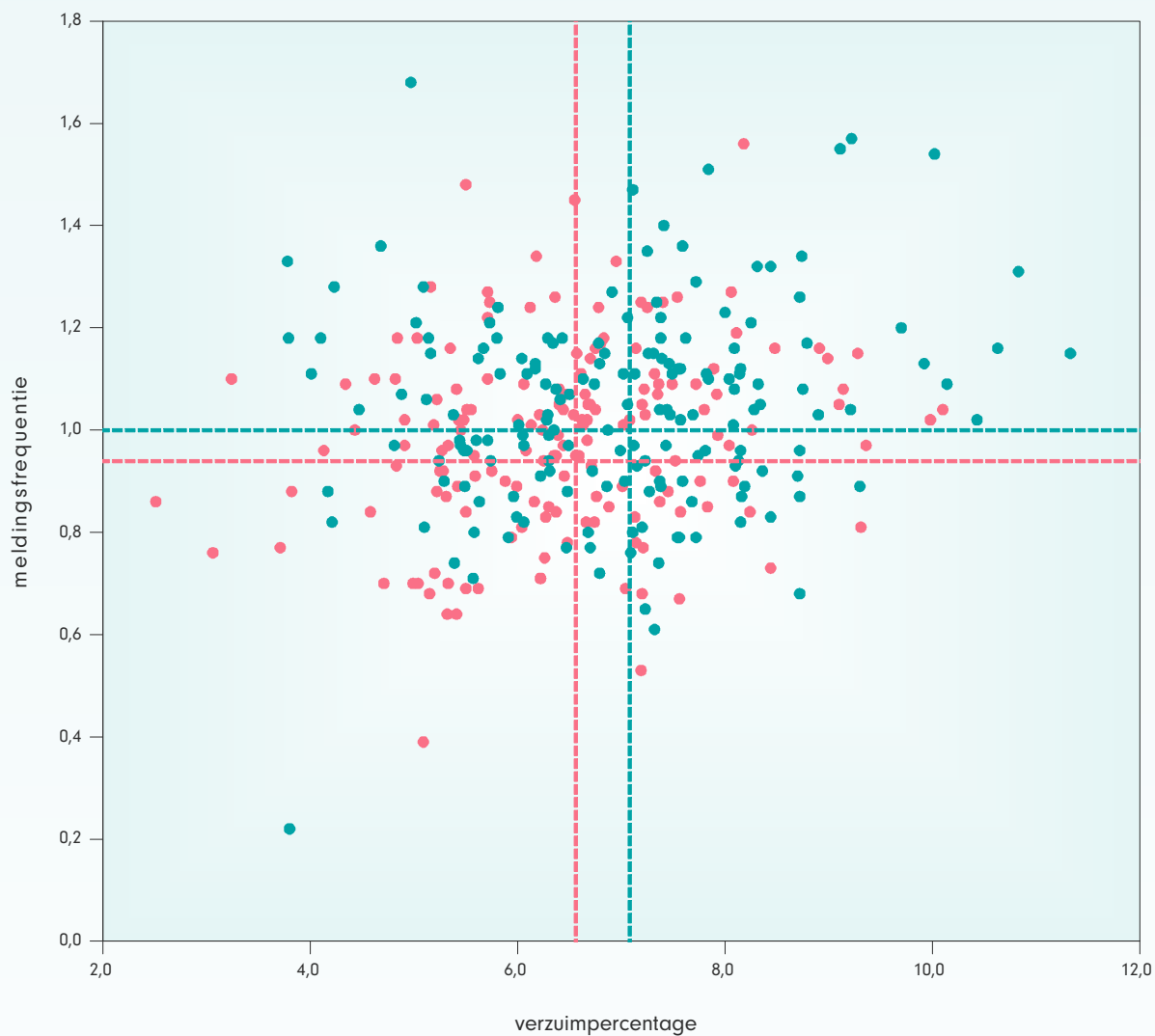
Grafiek 2.4 Gemiddelde duur per kwartaal en voortschrijdend jaar





# Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie

Grafiek 3.1 Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie



● 2016-4 t/m 2017-3      ● 2017-4 t/m 2018-3



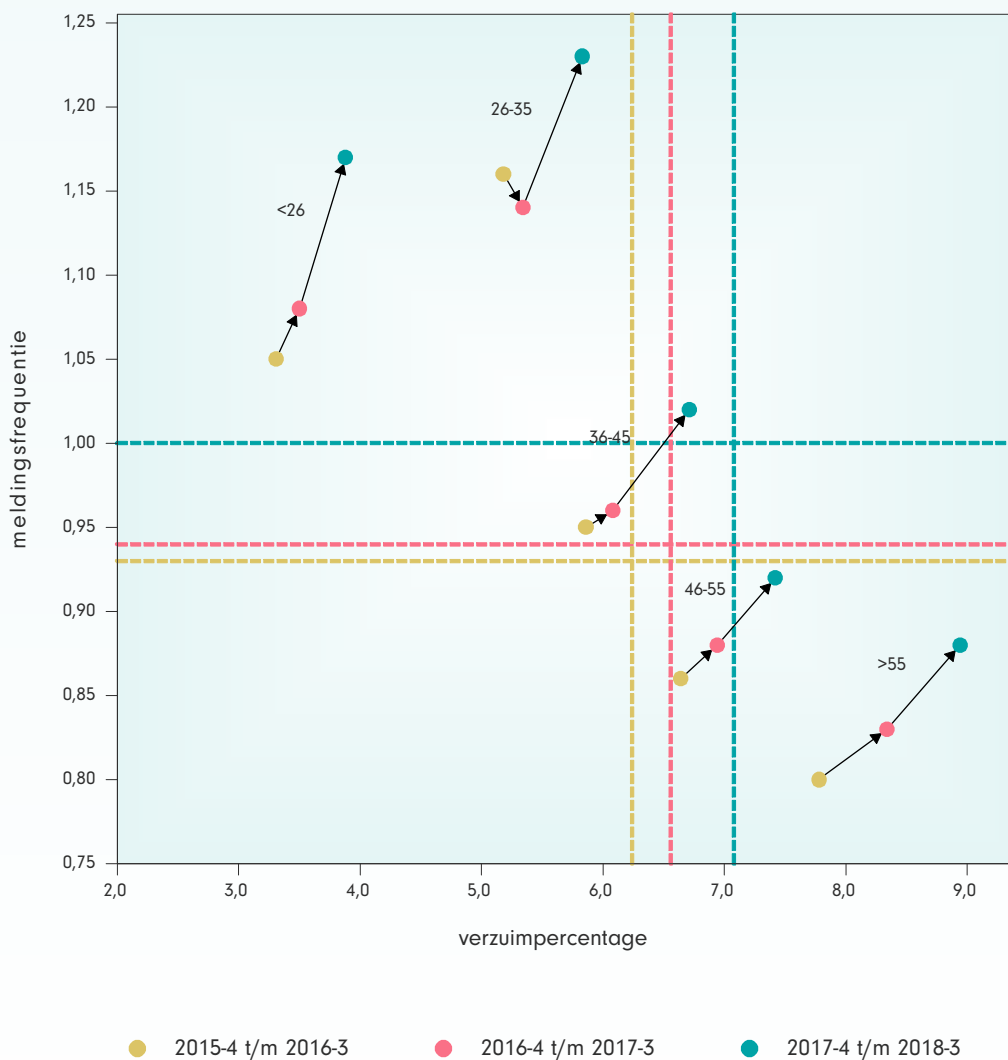
Tabel 4.1 Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

| Leeftijdsklasse   | 2015-4        | 2016-4        | 2017-4        |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|
|                   | t/m<br>2016-3 | t/m<br>2017-3 | t/m<br>2018-3 |
| 25 jaar en jonger | 3,31          | 3,50          | 3,88          |
| 26 t/m 35 jaar    | 5,18          | 5,34          | 5,83          |
| 36 t/m 45 jaar    | 5,86          | 6,08          | 6,71          |
| 46 t/m 55 jaar    | 6,64          | 6,94          | 7,42          |
| 56 jaar en ouder  | 7,78          | 8,34          | 8,94          |
| <b>totaal</b>     | <b>6,24</b>   | <b>6,56</b>   | <b>7,08</b>   |

Tabel 4.2 Meldingsfrequentie naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

| Leeftijdsklasse   | 2015-4        | 2016-4        | 2017-4        |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|
|                   | t/m<br>2016-3 | t/m<br>2017-3 | t/m<br>2018-3 |
| 25 jaar en jonger | 1,05          | 1,08          | 1,17          |
| 26 t/m 35 jaar    | 1,16          | 1,14          | 1,23          |
| 36 t/m 45 jaar    | 0,95          | 0,96          | 1,02          |
| 46 t/m 55 jaar    | 0,86          | 0,88          | 0,92          |
| 56 jaar en ouder  | 0,80          | 0,83          | 0,88          |
| <b>totaal</b>     | <b>0,93</b>   | <b>0,94</b>   | <b>1,00</b>   |

Grafiek 4.1 Dynamiek in de branche







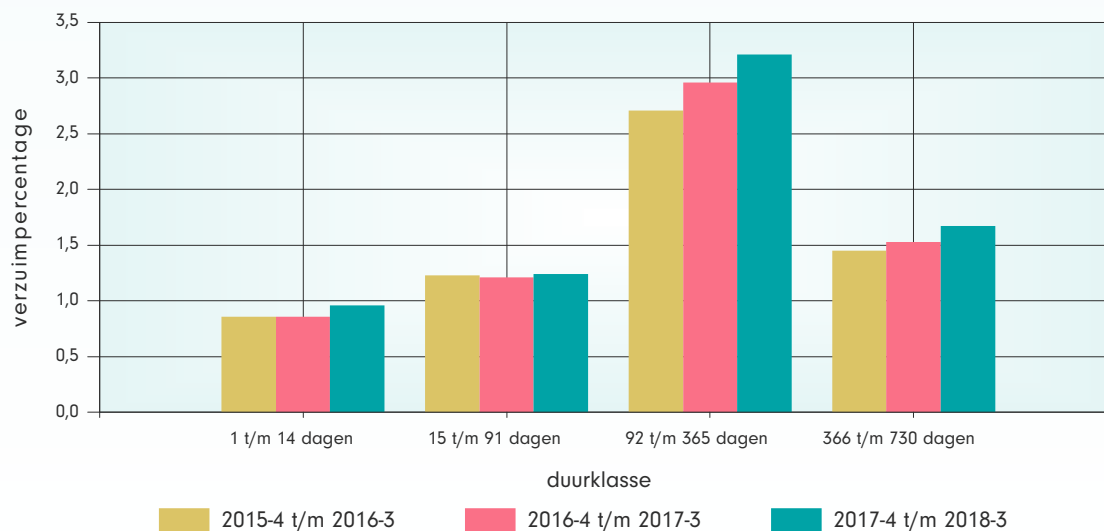
Tabel 5.1 Verzuimpercentage naar duurklasse en leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

| 2015-4 t/m 2016-3 |             |             |              |               |             |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------------|
| Leeftijdsklasse   | 1-14 dagen  | 15-91 dagen | 92-365 dagen | 366-730 dagen | Totaal      |
| 25 jaar en jonger | 0,95        | 0,85        | 1,18         | 0,32          | 3,31        |
| 26 t/m 35 jaar    | 1,02        | 1,06        | 2,10         | 1,00          | 5,18        |
| 36 t/m 45 jaar    | 0,87        | 1,21        | 2,52         | 1,26          | 5,86        |
| 46 t/m 55 jaar    | 0,80        | 1,29        | 2,95         | 1,59          | 6,64        |
| 56 jaar en ouder  | 0,78        | 1,41        | 3,48         | 2,11          | 7,78        |
| <b>totaal</b>     | <b>0,86</b> | <b>1,23</b> | <b>2,71</b>  | <b>1,45</b>   | <b>6,24</b> |

| 2016-4 t/m 2017-3 |             |             |              |               |             |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------------|
| Leeftijdsklasse   | 1-14 dagen  | 15-91 dagen | 92-365 dagen | 366-730 dagen | Totaal      |
| 25 jaar en jonger | 0,99        | 0,89        | 1,27         | 0,35          | 3,50        |
| 26 t/m 35 jaar    | 0,97        | 1,05        | 2,32         | 1,00          | 5,34        |
| 36 t/m 45 jaar    | 0,86        | 1,19        | 2,83         | 1,20          | 6,08        |
| 46 t/m 55 jaar    | 0,82        | 1,26        | 3,21         | 1,65          | 6,94        |
| 56 jaar en ouder  | 0,81        | 1,39        | 3,74         | 2,39          | 8,34        |
| <b>totaal</b>     | <b>0,86</b> | <b>1,21</b> | <b>2,96</b>  | <b>1,53</b>   | <b>6,56</b> |

| 2017-4 t/m 2018-3 |             |             |              |               |             |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------------|
| Leeftijdsklasse   | 1-14 dagen  | 15-91 dagen | 92-365 dagen | 366-730 dagen | Totaal      |
| 25 jaar en jonger | 1,09        | 0,91        | 1,54         | 0,34          | 3,88        |
| 26 t/m 35 jaar    | 1,06        | 1,10        | 2,68         | 1,00          | 5,83        |
| 36 t/m 45 jaar    | 0,96        | 1,18        | 3,03         | 1,53          | 6,71        |
| 46 t/m 55 jaar    | 0,90        | 1,32        | 3,36         | 1,83          | 7,42        |
| 56 jaar en ouder  | 0,90        | 1,42        | 4,10         | 2,52          | 8,94        |
| <b>totaal</b>     | <b>0,96</b> | <b>1,24</b> | <b>3,21</b>  | <b>1,67</b>   | <b>7,08</b> |

Grafiek 5.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per voortschrijdend jaar





## Verzuim naar grootteklasse

Tabel 6.1 Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar grootteklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

| 2016-3        |             |             |              |
|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Grootteklasse | VP          | MF          | PS%          |
| <500          | 5,55        | 0,67        | 10,2         |
| 500-1.500     | 5,42        | 0,64        | 34,9         |
| 1.500-2.500   | 5,51        | 0,64        | 33,1         |
| >2.500        | 5,72        | 0,61        | 21,8         |
| <b>totaal</b> | <b>5,53</b> | <b>0,64</b> | <b>100,0</b> |

| 2015-4 t/m 2016-3 |             |             |              |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Grootteklasse     | VP          | MF          | PS%          |
| <500              | 6,31        | 0,99        | 10,2         |
| 500-1.500         | 6,03        | 0,93        | 35,1         |
| 1.500-2.500       | 6,33        | 0,94        | 33,0         |
| >2.500            | 6,42        | 0,89        | 21,8         |
| <b>totaal</b>     | <b>6,24</b> | <b>0,93</b> | <b>100,0</b> |

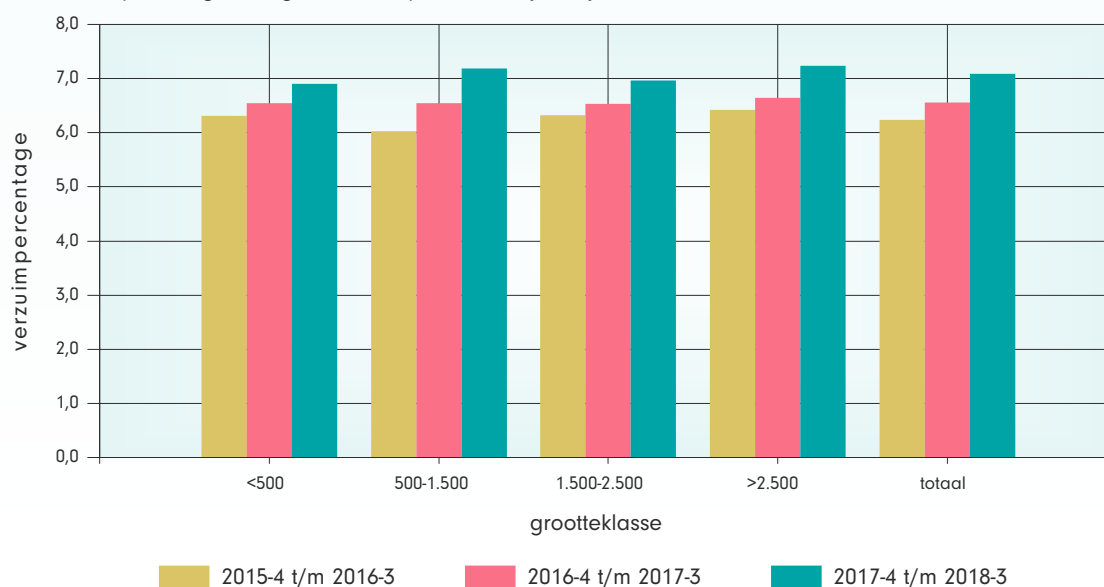
| 2017-3        |             |             |              |
|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Grootteklasse | VP          | MF          | PS%          |
| <500          | 5,94        | 0,74        | 8,7          |
| 500-1.500     | 5,95        | 0,67        | 34,3         |
| 1.500-2.500   | 5,95        | 0,67        | 31,7         |
| >2.500        | 6,28        | 0,60        | 25,3         |
| <b>totaal</b> | <b>6,03</b> | <b>0,66</b> | <b>100,0</b> |

| 2016-4 t/m 2017-3 |             |             |              |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Grootteklasse     | VP          | MF          | PS%          |
| <500              | 6,54        | 1,03        | 8,7          |
| 500-1.500         | 6,55        | 0,97        | 35,4         |
| 1.500-2.500       | 6,53        | 0,97        | 30,9         |
| >2.500            | 6,64        | 0,85        | 24,9         |
| <b>totaal</b>     | <b>6,56</b> | <b>0,94</b> | <b>100,0</b> |

| 2018-3        |             |             |              |
|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Grootteklasse | VP          | MF          | PS%          |
| <500          | 6,30        | 0,74        | 8,3          |
| 500-1.500     | 6,45        | 0,70        | 33,3         |
| 1.500-2.500   | 6,20        | 0,69        | 38,6         |
| >2.500        | 6,50        | 0,64        | 19,9         |
| <b>totaal</b> | <b>6,34</b> | <b>0,69</b> | <b>100,0</b> |

| 2017-4 t/m 2018-3 |             |             |              |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Grootteklasse     | VP          | MF          | PS%          |
| <500              | 6,90        | 1,09        | 8,6          |
| 500-1.500         | 7,19        | 1,01        | 34,7         |
| 1.500-2.500       | 6,97        | 1,01        | 36,9         |
| >2.500            | 7,23        | 0,94        | 19,8         |
| <b>totaal</b>     | <b>7,08</b> | <b>1,00</b> | <b>100,0</b> |

Grafiek 6.1 Verzuimpercentage naar grootteklasse per voortschrijdend jaar





## Verzuim naar deeltijdklasse

Tabel 7.1 Verzuimpercentage naar deeltijdklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

| 2016-3         |             |              |
|----------------|-------------|--------------|
| Deeltijdklasse | VP          | PS%          |
| 0-40%          | 4,91        | 18,4         |
| 40-60%         | 6,07        | 27,0         |
| 60-80%         | 5,82        | 32,1         |
| 80-100%        | 4,99        | 22,6         |
| <b>totaal</b>  | <b>5,53</b> | <b>100,0</b> |

| 2015-4 t/m 2016-3 |             |              |
|-------------------|-------------|--------------|
| Deeltijdklasse    | VP          | PS%          |
| 0-40%             | 5,48        | 18,4         |
| 40-60%            | 6,89        | 27,1         |
| 60-80%            | 6,59        | 31,6         |
| 80-100%           | 5,61        | 22,8         |
| <b>totaal</b>     | <b>6,24</b> | <b>100,0</b> |

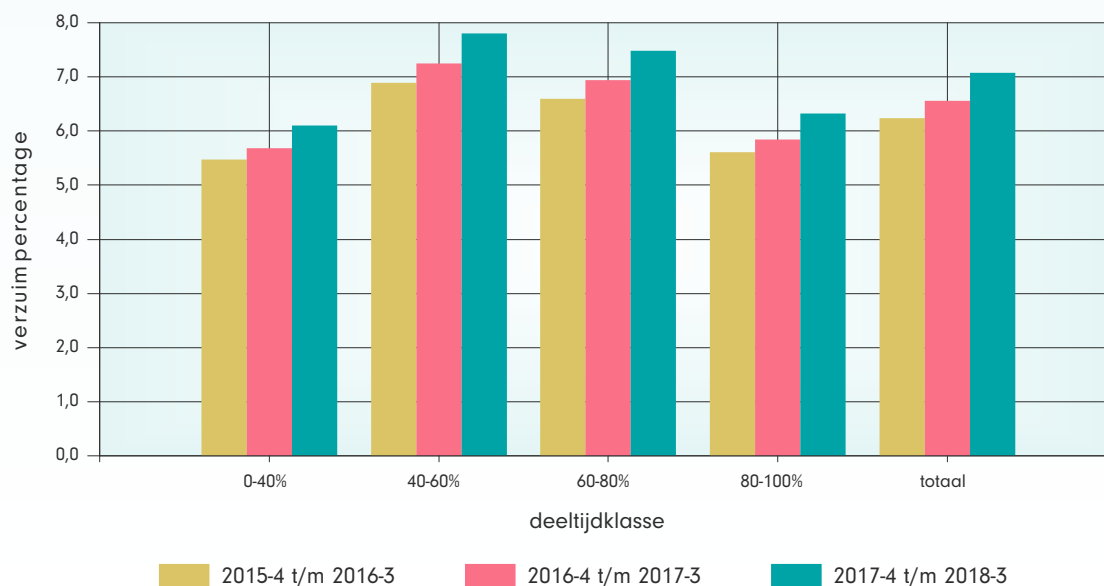
| 2017-3         |             |              |
|----------------|-------------|--------------|
| Deeltijdklasse | VP          | PS%          |
| 0-40%          | 5,34        | 17,5         |
| 40-60%         | 6,68        | 27,0         |
| 60-80%         | 6,32        | 33,7         |
| 80-100%        | 5,38        | 21,9         |
| <b>totaal</b>  | <b>6,03</b> | <b>100,0</b> |

| 2016-4 t/m 2017-3 |             |              |
|-------------------|-------------|--------------|
| Deeltijdklasse    | VP          | PS%          |
| 0-40%             | 5,68        | 17,4         |
| 40-60%            | 7,25        | 27,3         |
| 60-80%            | 6,94        | 33,3         |
| 80-100%           | 5,84        | 22,1         |
| <b>totaal</b>     | <b>6,56</b> | <b>100,0</b> |

| 2018-3         |             |              |
|----------------|-------------|--------------|
| Deeltijdklasse | VP          | PS%          |
| 0-40%          | 5,43        | 16,9         |
| 40-60%         | 6,92        | 26,3         |
| 60-80%         | 6,72        | 34,8         |
| 80-100%        | 5,67        | 22,0         |
| <b>totaal</b>  | <b>6,34</b> | <b>100,0</b> |

| 2017-4 t/m 2018-3 |             |              |
|-------------------|-------------|--------------|
| Deeltijdklasse    | VP          | PS%          |
| 0-40%             | 6,10        | 16,9         |
| 40-60%            | 7,80        | 26,5         |
| 60-80%            | 7,48        | 34,5         |
| 80-100%           | 6,32        | 22,1         |
| <b>totaal</b>     | <b>7,08</b> | <b>100,0</b> |

Grafiek 7.1 Verzuimpercentage naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar





## Verzuim naar salarisklasse

Tabel 8.1 Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar salarisklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

| 2016-3        |             |             |              |
|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Salarisklasse | VP          | MF          | PS%          |
| < € 2.000     | 4,77        | 0,74        | 20,7         |
| € 2.000-2.500 | 6,69        | 0,67        | 33,9         |
| € 2.500-3.000 | 5,73        | 0,61        | 34,8         |
| > € 3.000     | 3,06        | 0,42        | 10,6         |
| <b>totaal</b> | <b>5,53</b> | <b>0,64</b> | <b>100,0</b> |

| 2015-4 t/m 2016-3 |             |             |              |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Salarisklasse     | VP          | MF          | PS%          |
| < € 2.000         | 5,52        | 0,98        | 20,3         |
| € 2.000-2.500     | 7,43        | 0,98        | 34,3         |
| € 2.500-3.000     | 6,46        | 0,92        | 34,9         |
| > € 3.000         | 3,62        | 0,68        | 10,7         |
| <b>totaal</b>     | <b>6,24</b> | <b>0,93</b> | <b>100,0</b> |

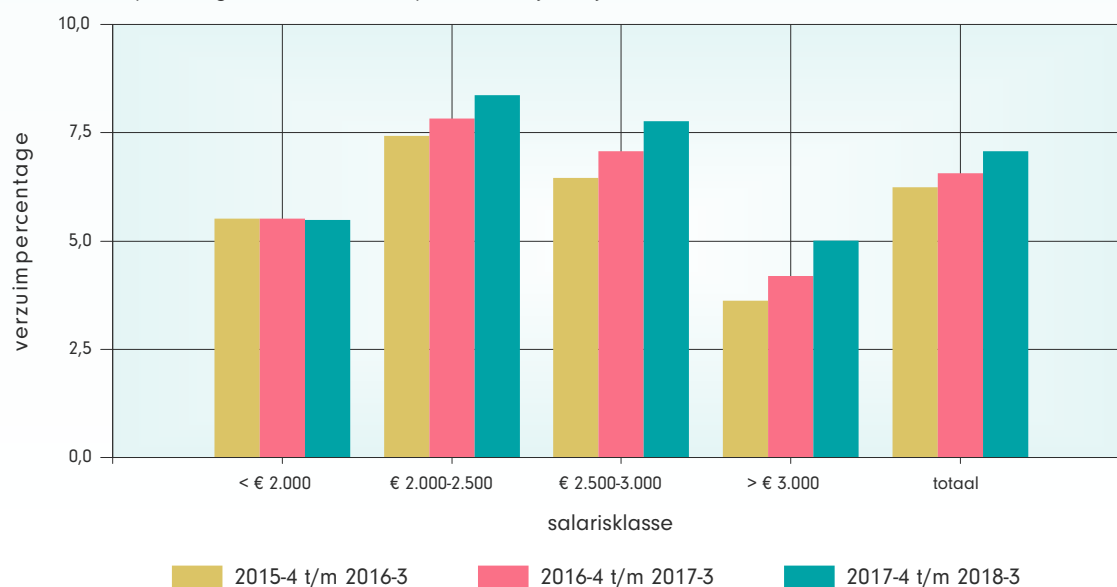
| 2017-3        |             |             |              |
|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Salarisklasse | VP          | MF          | PS%          |
| < € 2.000     | 5,08        | 0,78        | 20,0         |
| € 2.000-2.500 | 7,26        | 0,70        | 30,6         |
| € 2.500-3.000 | 6,43        | 0,63        | 34,9         |
| > € 3.000     | 3,97        | 0,47        | 14,5         |
| <b>totaal</b> | <b>6,03</b> | <b>0,66</b> | <b>100,0</b> |

| 2016-4 t/m 2017-3 |             |             |              |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Salarisklasse     | VP          | MF          | PS%          |
| < € 2.000         | 5,52        | 1,00        | 19,0         |
| € 2.000-2.500     | 7,83        | 1,02        | 31,8         |
| € 2.500-3.000     | 7,08        | 0,94        | 34,7         |
| > € 3.000         | 4,19        | 0,72        | 14,5         |
| <b>totaal</b>     | <b>6,56</b> | <b>0,94</b> | <b>100,0</b> |

| 2018-3        |             |             |              |
|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Salarisklasse | VP          | MF          | PS%          |
| < € 2.000     | 4,63        | 0,84        | 20,6         |
| € 2.000-2.500 | 7,60        | 0,74        | 29,2         |
| € 2.500-3.000 | 7,08        | 0,65        | 35,0         |
| > € 3.000     | 4,42        | 0,47        | 15,2         |
| <b>totaal</b> | <b>6,34</b> | <b>0,69</b> | <b>100,0</b> |

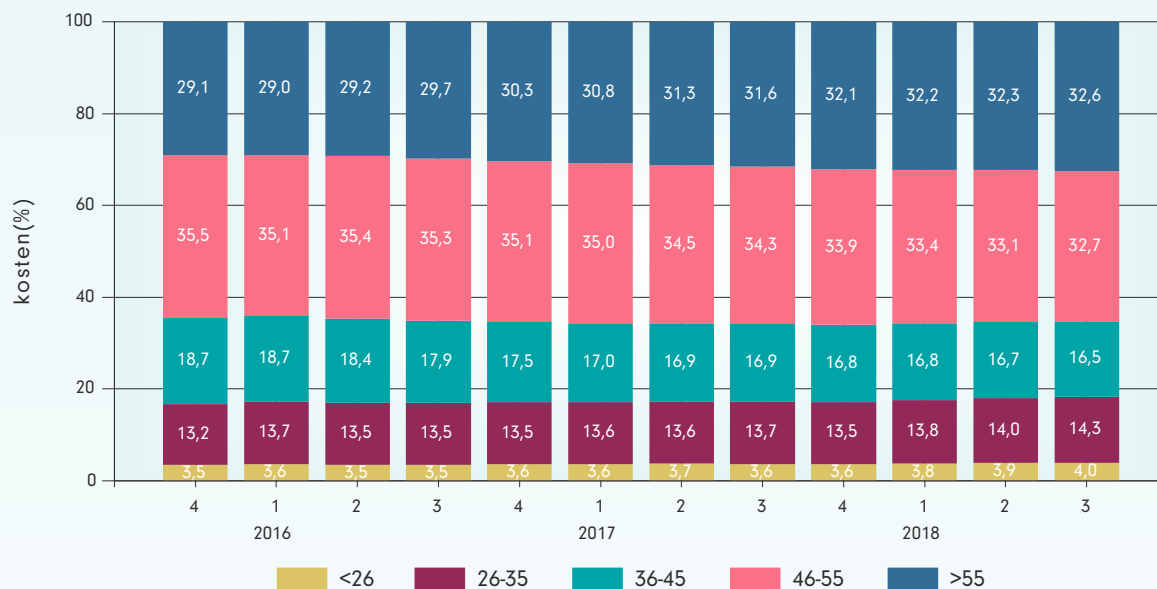
| 2017-4 t/m 2018-3 |             |             |              |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Salarisklasse     | VP          | MF          | PS%          |
| < € 2.000         | 5,49        | 1,08        | 19,4         |
| € 2.000-2.500     | 8,36        | 1,07        | 29,8         |
| € 2.500-3.000     | 7,77        | 1,00        | 35,6         |
| > € 3.000         | 5,01        | 0,79        | 15,3         |
| <b>totaal</b>     | <b>7,08</b> | <b>1,00</b> | <b>100,0</b> |

Grafiek 8.1 Verzuimpercentage naar salarisklasse per voortschrijdend jaar





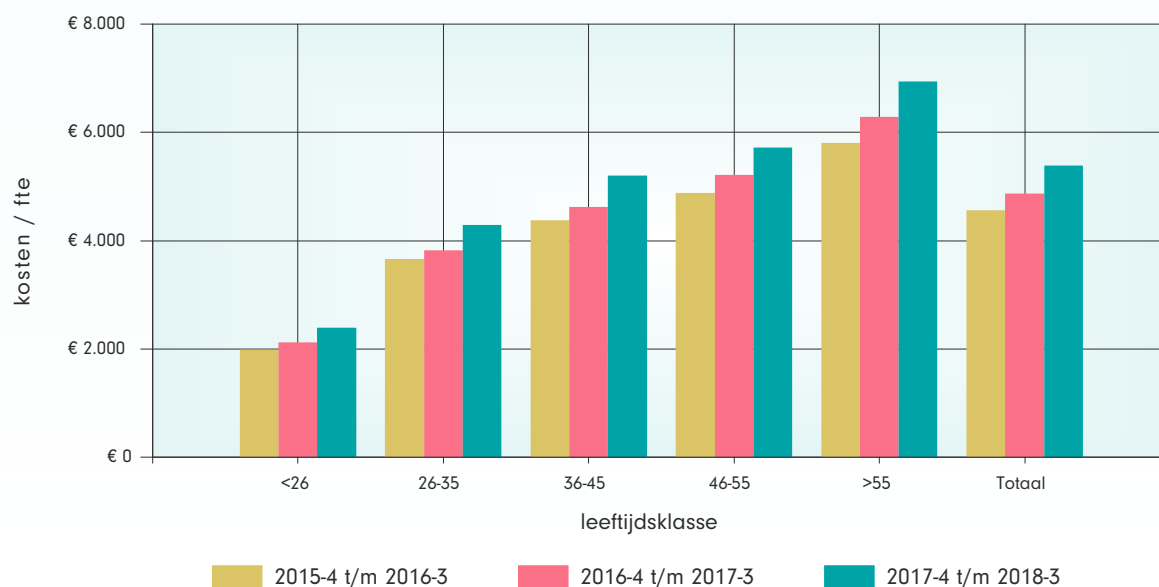
Grafiek 9.1 Verdeling totale verzuimkosten naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



Tabel 9.2 Totale verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

| Leeftijdsklasse   | 2015-4         | 2016-4         | 2017-4         |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|
|                   | t/m 2016-3     | t/m 2017-3     | t/m 2018-3     |
| 25 jaar en jonger | € 1.990        | € 2.128        | € 2.398        |
| 26 t/m 35 jaar    | € 3.668        | € 3.829        | € 4.292        |
| 36 t/m 45 jaar    | € 4.380        | € 4.619        | € 5.203        |
| 46 t/m 55 jaar    | € 4.887        | € 5.219        | € 5.726        |
| 56 jaar en ouder  | € 5.806        | € 6.293        | € 6.938        |
| <b>totaal</b>     | <b>€ 4.568</b> | <b>€ 4.876</b> | <b>€ 5.390</b> |

Grafiek 9.2 Totale verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

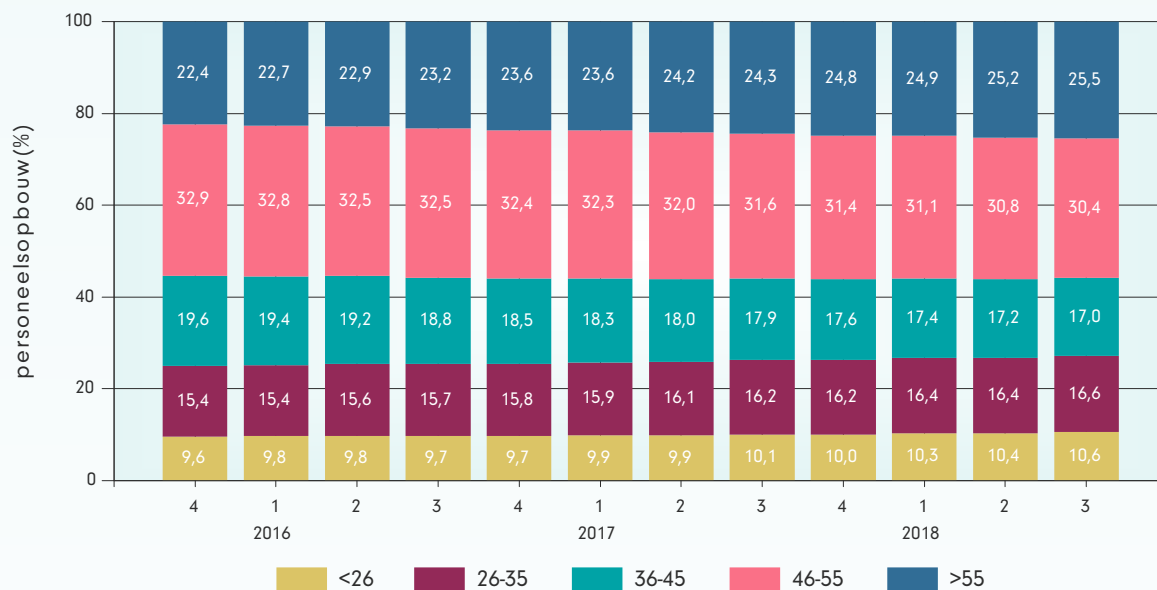




Tabel 10.1 Leeftijdsopbouw in procenten per voortschrijdend jaar

| Leeftijdsklasse   | 2015-1        | 2015-2        | 2015-3        | 2015-4        | 2016-1        | 2016-2        | 2016-3        | 2016-4        | 2017-1        | 2017-2        | 2017-3        | 2017-4        |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                   | t/m<br>2015-4 | t/m<br>2016-1 | t/m<br>2016-2 | t/m<br>2016-3 | t/m<br>2016-4 | t/m<br>2017-1 | t/m<br>2017-2 | t/m<br>2017-3 | t/m<br>2017-4 | t/m<br>2018-1 | t/m<br>2018-2 | t/m<br>2018-3 |
| 25 jaar en jonger | 9,6           | 9,8           | 9,8           | 9,7           | 9,7           | 9,9           | 9,9           | 10,1          | 10,0          | 10,3          | 10,4          | 10,6          |
| 26 t/m 35 jaar    | 15,4          | 15,4          | 15,6          | 15,7          | 15,8          | 15,9          | 16,1          | 16,2          | 16,2          | 16,5          | 16,4          | 16,6          |
| 36 t/m 45 jaar    | 19,6          | 19,4          | 19,2          | 18,8          | 18,5          | 18,3          | 18,0          | 17,9          | 17,6          | 17,4          | 17,2          | 17,0          |
| 46 t/m 55 jaar    | 32,9          | 32,8          | 32,5          | 32,5          | 32,4          | 32,3          | 32,0          | 31,6          | 31,4          | 31,1          | 30,8          | 30,4          |
| 56 jaar en ouder  | 22,4          | 22,7          | 22,9          | 23,2          | 23,6          | 23,6          | 24,2          | 24,3          | 24,8          | 24,9          | 25,2          | 25,5          |
| <b>totaal</b>     | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  |

Grafiek 10.1 Ontwikkeling leeftijdsopbouw per voortschrijdend jaar





Bij de berekening van de in- en uitstroom ligt het accent op het productiepotentieel. Het uitstroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode wegens uitdiensttreding de organisatie verlaten heeft.

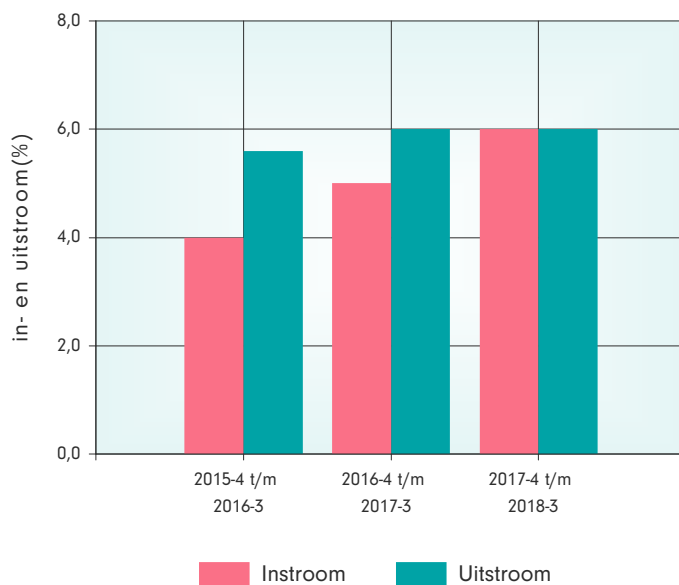
Het instroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode in dienst is gekomen.

De interne mobiliteit wordt niet meegeteld.

Tabel 11.1. Percentage in- en uitstroom per voortschrijdend jaar

| Voortschrijdend jaar | Instroom | Uitstroom |
|----------------------|----------|-----------|
| 2015-4 t/m 2016-3    | 4,0      | 5,6       |
| 2016-4 t/m 2017-3    | 5,0      | 6,0       |
| 2017-4 t/m 2018-3    | 6,0      | 6,0       |

Grafiek 11.1. Percentage in- en uitstroom per voortschrijdend jaar





Tabel 12.1 Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar regio per kwartaal en voortschrijdend jaar

| 2016-3        |             |             |              |
|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Regio         | VP          | MF          | PS%          |
| noord         | 5,56        | 0,62        | 14,9         |
| randstad      | 5,43        | 0,69        | 37,9         |
| midden        | 5,88        | 0,60        | 22,0         |
| zuid          | 5,39        | 0,60        | 25,2         |
| <b>totaal</b> | <b>5,53</b> | <b>0,64</b> | <b>100,0</b> |

| 2015-4 t/m 2016-3 |             |             |              |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Regio             | VP          | MF          | PS%          |
| noord             | 6,54        | 0,95        | 14,6         |
| randstad          | 6,05        | 0,96        | 37,5         |
| midden            | 6,58        | 0,90        | 22,2         |
| zuid              | 6,09        | 0,90        | 25,8         |
| <b>totaal</b>     | <b>6,24</b> | <b>0,93</b> | <b>100,0</b> |

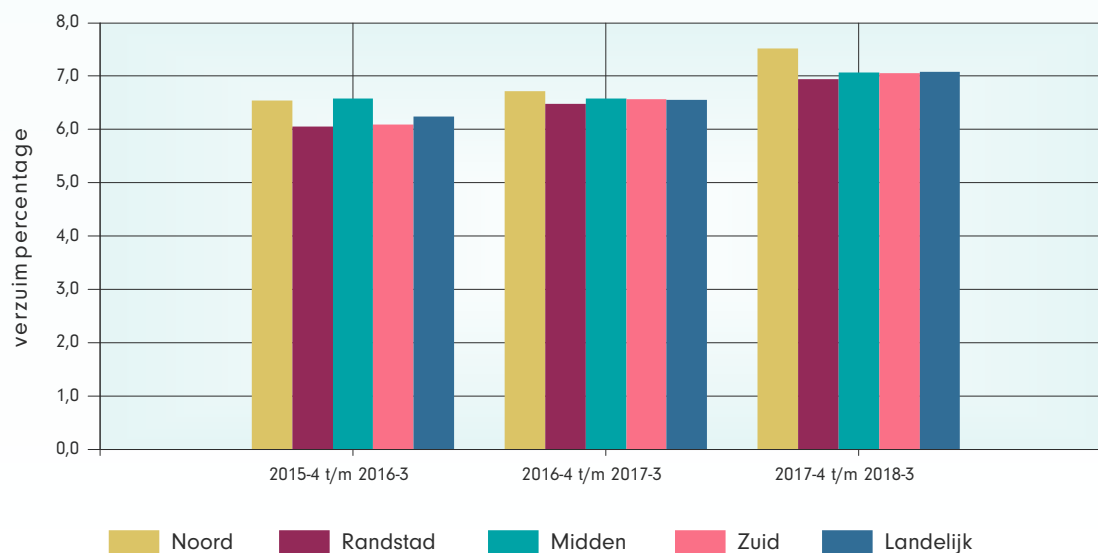
| 2017-3        |             |             |              |
|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Regio         | VP          | MF          | PS%          |
| noord         | 6,14        | 0,60        | 16,7         |
| randstad      | 6,02        | 0,75        | 35,3         |
| midden        | 5,83        | 0,60        | 21,7         |
| zuid          | 6,13        | 0,62        | 26,3         |
| <b>totaal</b> | <b>6,03</b> | <b>0,66</b> | <b>100,0</b> |

| 2016-4 t/m 2017-3 |             |             |              |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Regio             | VP          | MF          | PS%          |
| noord             | 6,72        | 0,91        | 16,8         |
| randstad          | 6,48        | 1,02        | 35,0         |
| midden            | 6,58        | 0,90        | 21,8         |
| zuid              | 6,57        | 0,90        | 26,4         |
| <b>totaal</b>     | <b>6,56</b> | <b>0,94</b> | <b>100,0</b> |

| 2018-3        |             |             |              |
|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Regio         | VP          | MF          | PS%          |
| noord         | 6,73        | 0,67        | 13,9         |
| randstad      | 6,18        | 0,79        | 34,5         |
| midden        | 6,39        | 0,64        | 22,7         |
| zuid          | 6,32        | 0,61        | 28,9         |
| <b>totaal</b> | <b>6,34</b> | <b>0,69</b> | <b>100,0</b> |

| 2017-4 t/m 2018-3 |             |             |              |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Regio             | VP          | MF          | PS%          |
| noord             | 7,52        | 1,03        | 13,8         |
| randstad          | 6,94        | 1,08        | 34,4         |
| midden            | 7,07        | 0,97        | 22,8         |
| zuid              | 7,06        | 0,93        | 29,0         |
| <b>totaal</b>     | <b>7,08</b> | <b>1,00</b> | <b>100,0</b> |

Grafiek 12.1 Verzuimpercentage naar regio per voortschrijdend jaar







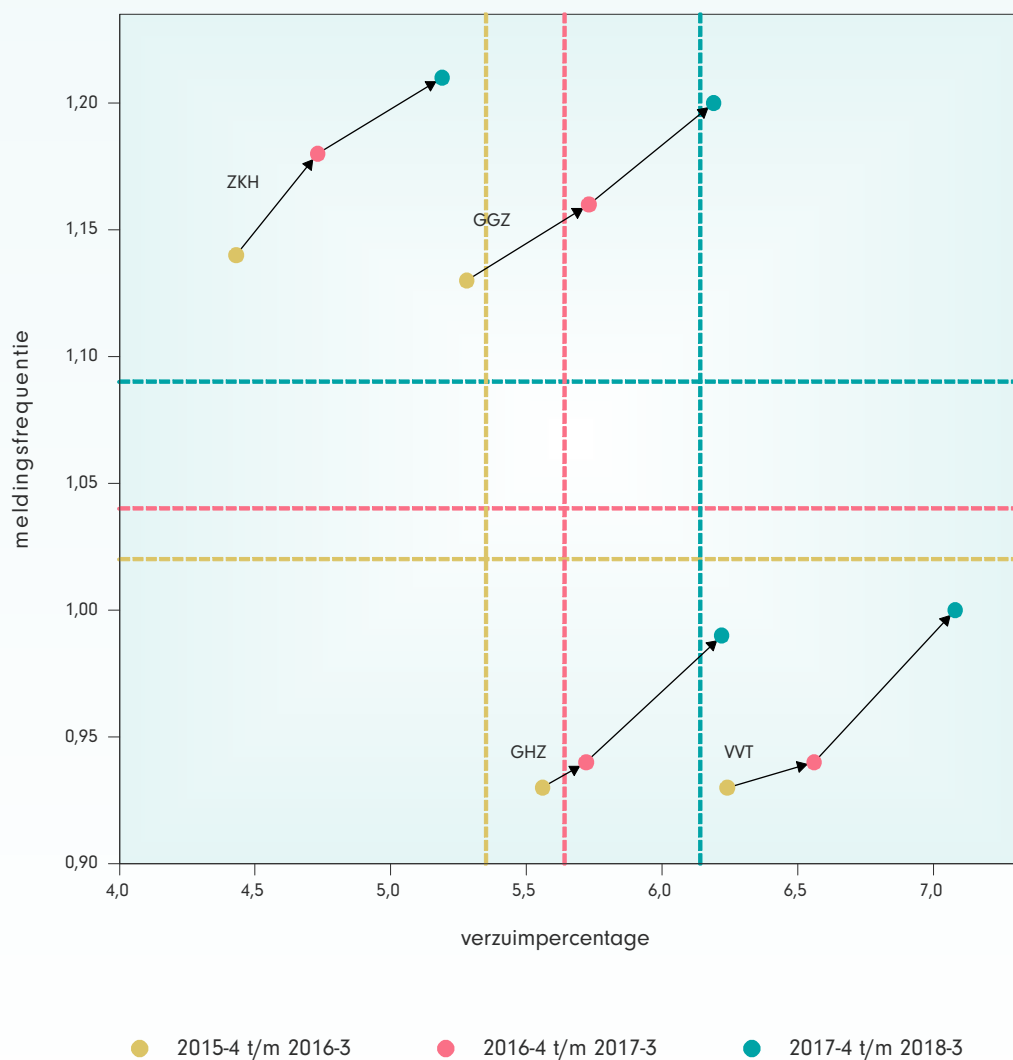
## Landelijke verzuimcijfers (Zorg breed)

Tabel 13.1 Verzuim naar branche per voortschrijdend jaar

| Verzuimpercentage | 2015-4        | 2016-4        | 2017-4        |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|
|                   | t/m<br>2016-3 | t/m<br>2017-3 | t/m<br>2018-3 |
| ZKH               | 4,43          | 4,73          | 5,19          |
| GHZ               | 5,56          | 5,72          | 6,22          |
| GGZ               | 5,28          | 5,73          | 6,19          |
| VVT               | 6,24          | 6,56          | 7,08          |
| <b>zorg breed</b> | <b>5,35</b>   | <b>5,64</b>   | <b>6,14</b>   |

| Meldingsfrequentie | 2015-4        | 2016-4        | 2017-4        |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|
|                    | t/m<br>2016-3 | t/m<br>2017-3 | t/m<br>2018-3 |
| ZKH                | 1,14          | 1,18          | 1,21          |
| GHZ                | 0,93          | 0,94          | 0,99          |
| GGZ                | 1,13          | 1,16          | 1,20          |
| VVT                | 0,93          | 0,94          | 1,00          |
| <b>zorg breed</b>  | <b>1,02</b>   | <b>1,04</b>   | <b>1,09</b>   |

Grafiek 13.1 Dynamiek in de Zorg





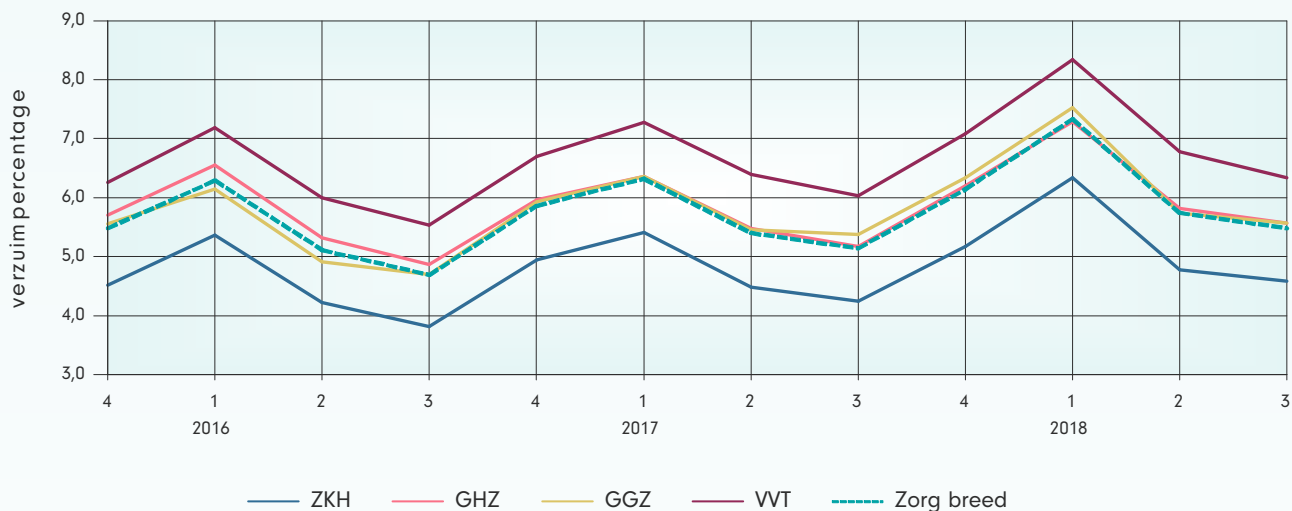
## Landelijke verzuimcijfers (Zorg breed)

Tabel 13.2 Verzuim naar branche per kwartaal en voortschrijdend jaar

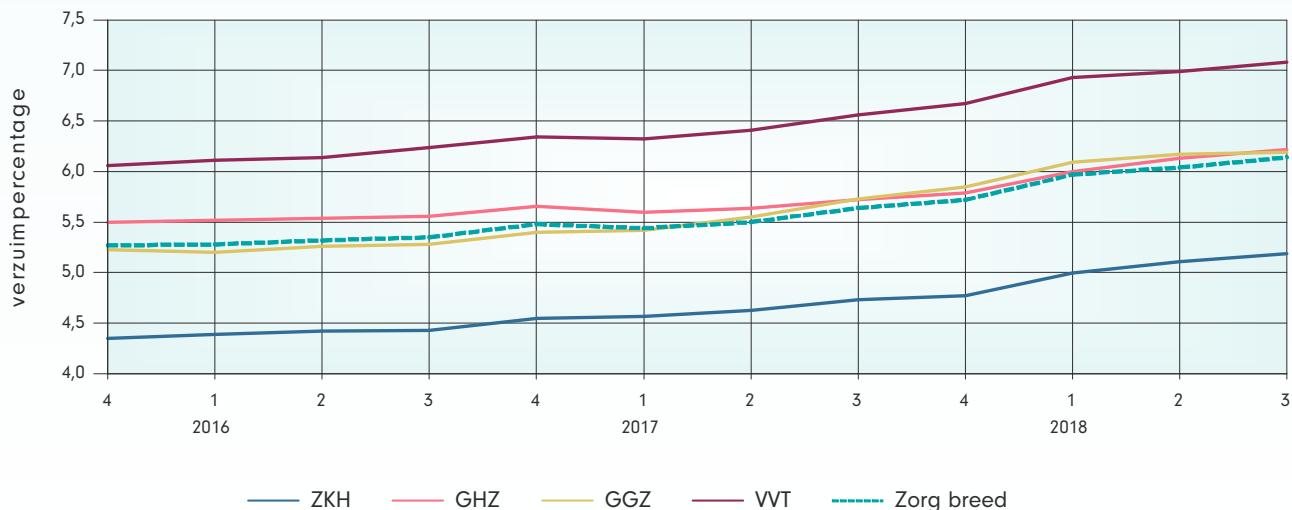
| 2018-3            |             |             |             |                |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| Branche           | 1e zk-jaar  | 2e zk-jaar  | Totaal      | PS             |
| ZKH               | 4,08        | 0,51        | 4,59        | 150.882        |
| GHZ               | 4,87        | 0,70        | 5,57        | 111.441        |
| GGZ               | 4,93        | 0,64        | 5,57        | 58.871         |
| VVT               | 5,46        | 0,88        | 6,34        | 176.625        |
| <b>zorg breed</b> | <b>4,80</b> | <b>0,69</b> | <b>5,48</b> | <b>497.819</b> |

| 2017-4 t/m 2018-3 |             |             |             |                |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| Branche           | 1e zk-jaar  | 2e zk-jaar  | Totaal      | PS             |
| ZKH               | 4,69        | 0,50        | 5,19        | 150.362        |
| GHZ               | 5,52        | 0,70        | 6,22        | 109.457        |
| GGZ               | 5,57        | 0,62        | 6,19        | 58.206         |
| VVT               | 6,21        | 0,87        | 7,08        | 173.804        |
| <b>zorg breed</b> | <b>5,46</b> | <b>0,68</b> | <b>6,14</b> | <b>491.829</b> |

Grafiek 13.2 Ontwikkeling verzuimpercentages per branche per kwartaal



Grafiek 13.3 Ontwikkeling verzuimpercentages per branche per voortschrijdend jaar





## **Verzuimpercentage (VP)**

Van alle werknemers wordt elke ziektedag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor en de arbeidsongeschiktheidsfactor, waarna deze worden opgeteld. Van alle werknemers (ziek en niet ziek) wordt elke dienstverbanddag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor, waarna deze worden opgeteld. Het totaal aantal ziektedagen wordt gedeeld door het totaal aantal dienstverbanddagen en vermenigvuldigd met 100%.

## **Verzuimkosten**

Onder de directe verzuimkosten wordt door Vernet het bruto uitgekeerd ziekgeld verstaan ofwel de bruto loonkosten van de zieke werknemers (exclusief zwangerschapsuitkeringen), verhoogd met het vakantiegeld (8%) en de werkgeverslasten voor WW, WIA en ziektekostenverzekering (20%). Bij de berekening is uitgegaan van nul wachtdagen, van 100% uitkering in het eerste ziektejaar en van 70% uitkering in het tweede ziektejaar.

Onderzoeken geven aan dat de indirecte verzuimkosten ongeveer zo groot zijn als de directe verzuimkosten. Voor de totale verzuimkosten vermenigvuldigt Vernet derhalve de directe verzuimkosten met de factor 2, Alleen de totale verzuimkosten worden in de rapportages vermeld.

## **Meldingsfrequentie (MF)**

Het aantal ziekmeldingen in een verslagperiode wordt gedeeld door het aantal werknemers in die periode. De meldingsfrequentie in het kwartaal is ongeveer een kwart van de frequentie van het jaar. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken, wordt de meldingsfrequentie van een kwartaal vermenigvuldigd met vier.

## **Gemiddelde duur (GD)**

Het totaal aantal ziektedagen van beëindigde ziektegevallen in een verslagperiode wordt gedeeld door het totaal aantal beëindigde gevallen in de desbetreffende periode. De ziektedagen van beëindigde gevallen zijn alle dagen vanaf de eerste ziektedag tot aan de hersteldatum. De aansluitende ziektedagen die vóór de verslagperiode vallen worden dus ook meegerekend.

## **Personeelssterkte / aantal werknemers (PS)**

Het gemiddeld aantal werknemers in een periode dat in dienst is bij een bedrijf, gebaseerd op het aantal dienstverbanddagen. Het aantal werknemers wordt bepaald aan de hand van de indienst- en uitdienstdata van werknemers. Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan. Oproepkrachten, stagiaires en gereïntegreerde WIA-ers worden niet meegeteld.

## **Voortschrijdend jaar**

Voortschrijdende jaren zijn perioden die altijd bestaan uit vier aaneengesloten kwartalen. Steeds wordt het 'oudste' kwartaal weggelaten en het 'nieuwste' kwartaal toegevoegd. Met voortschrijdende jaren wordt de structurele ontwikkeling van het verzuim in beeld gebracht. De cijfers vertonen geen fluctuaties als gevolg van seizoensinvloeden.

## **Duurklasse**

Een verzuimgeval wordt ingedeeld in één van de vier durklassen. De totale lengte van het verzuim is bepalend voor de indeling. Deze wordt bepaald vanaf de eerste verzuimdag tot en met de hersteldatum of de einddatum van de verslagperiode. Een verzuimgeval kan slechts in één durklasse worden ingedeeld en kan maximaal 730 dagen duren.