

Quotes uit de interviews met 6 deelnemende organisaties

Argos Zorggroep "De 25-koppige werkgroep levert positieve effecten voor het kantelingsproces".

Door aan de voorkant de samenwerking breed op te pakken is er later minder ruis op de lijn. Met een brede werkgroep kun je vanuit verschillende invalshoeken kijken en kom je soms tot andere inzichten.

Argos Zorggroep biedt zorg in de regio's rond Schiedam, Vlaardingen etc. Er worden rond de 2200 mensen.

De Hoven "Het gaat om de beleving van cliënten en medewerkers".

De cliënt en zijn familie spelen een belangrijke rol en worden betrokken in de dialoog binnen de zorg. Hoe kunnen we het ritme van de klant aansluiten op het werkritme van de medewerker en andersom om de zorg te blijven garanderen.

De Hoven biedt zorg in de provincie Groningen. Er werken ruim 900 mensen en zo'n 450 vrijwilligers.

De Wever "Als je vindt dat de cliënt in regie is, dan moet je teams ook zelf de regie laten hebben over hun werktijden".

Het middenkader wordt geschoold om oude manieren te vervangen door nieuwe manieren van leiderschap, zoals coachen en faciliteren, zodat teams tot ontwikkeling worden gebracht. Het onderzoek naar zorgritmes van cliënten gaf veel input om ook te kijken naar de gewenste samenstelling van de teams.

De Wever biedt zorg op diverse locaties in Tilburg.

Fundis "Door de diversiteit in onze organisatie hebben wij gekozen voor maatwerk".

Het resultaat is een eenduidige aanpak met een standaard format en verschillende kaders, toegespitst op de eigenheid van de organisatie. Met als uitgangspunt: er wordt zoveel mogelijk geregeld binnen teams zelf en de bezetting is rond.

Fundis participeert in organisaties die zorg bieden in de regio's Zoetermeer, Midden-Holland en West-Utrecht. Er werken meer dan 5000 mensen.

STMR "De dialoog op gang brengen in een brede werkgroep hebben hun vruchten afgeworpen".

Er is veel energie gestoken in begrip voor elkaars situatie, de praktijk en de verschillende visies op zaken. Er is daardoor meer verbinding ontstaan. De klantgedrevenheid is groot en het belang van de zorgmedewerkers was wat onderbelicht. In het kader is nu een brug geslagen tussen de belangen van gezonde en gemotiveerde medewerkers en die van tevreden cliënten.

STMR biedt zorg in de regio's Rivierenland, de Betuwe, de Bommerlerwaard en de gemeente Arnhem.

Woonzorg Flevoland "Samen met OR, P&O, medewerkers en een manager zorg hebben we de Kanteling aangejaagd".

De achterban is actief betrokken. Men leerde van elkaar bij het aanpakken van een kwestie. Na invoering van het kader volgen een aantal evaluatiemomenten. Als het in de praktijk niet werkt, kan er snel bijgesteld worden.

Woonzorg Flevoland biedt zorg in Lelystad en heeft 750 medewerkers.

Meer informatie:

<https://www.actiz.nl/thema/werkgeverschap/kanteling-werktijden>

<http://www.kanteling.nu/>