

Sint Jozefoord

Merkbare verandering

“Sint Jozefoord was vroeger voor de zusters van deze orde, maar tegenwoordig wonen hier ook zusters van andere ordes en leken. De religieuze sfeer is gebleven; wie dat wil kan elke dag naar de mis, maar het hoeft niet. Een deel van de zusters is meeverhuisd naar de nieuwbouw bij het verpleeghuis. In de nieuwbouw zijn twee echte pg-afdelingen en vier afdelingen somatiek, met lichte dementie. Hier en in de oudbouw zijn de veranderingen al een tijdje gaande. Zo is geld vrijgemaakt voor extra activiteiten: we hebben een beweegagoog, een muziektherapeute en een eigen schildersatelier. Tegenwoordig gaan de collega’s welzijn en recreatie ook koken met bewoners. Nu we in plaats van grote afdelingen kleine woongroepen hebben, is dat beter mogelijk. Per woongroep wordt beoordeeld wat mensen aankunnen, vanuit de gedachte mensen zoveel mogelijk te laten doen wat ze thuis nog deden. Zelf werk ik als IG verzorgende in twee woongroepen en in de oudbouw. Daarnaast is het mijn taak om de zorg te monitoren en de zorgplannen up-to-date te houden. Mijn collega’s en ik merken dat we nu meer tijd hebben voor een-op-een contact met bewoners. Dat komt door de inzet van nieuwe collega’s en de komst van meer stagiairs, die eveneens tijd hebben voor de bewoners. Hierdoor is het

vaker mogelijk om samen buiten te gaan wandelen, of een foto- of levensboek door te bladeren. En dat doet mensen goed. Sint Jozefoord besteedt verder veel aandacht aan het opleiden van mensen. Waar mogelijk worden vacatures intern opgevuld, ook door medewerkers om te scholen tot verzorgende IG of verpleegkundige mbo of hbo-v. Op die manier worden onze kennis en kunde op peil gehouden. Zelf vind ik het begeleiden van leerlingen en stagiairs erg leerzaam. Je blijft niet alleen goed op de hoogte van de protocollen, maar denkt ook na over je handelingen, je werkwijze en de manier waarop je bewoners benadert. In de nieuwbouw zijn verder leefcirkels geïntroduceerd, zodat bewoners vrij kunnen rondlopen door de woongroepen. En met domotica, zoals videomotion, kunnen we als familie dat goed vindt mensen ook ‘s nachts volgen. Ik vind dat alle veranderingen zeker tot verbeteringen hebben geleid, al blijft de werkdruk groot en is de administratieve last soms groot. Maar we werken met plezier en dat we bewoners regelmatig extra tijd en aandacht kunnen geven, maakt onze werkdag goed.”

Verschil voor de bewoner

“Bewoners en hun familieleden geven vaak aan dat hier een warme sfeer en een gevoel van geborgenheid heerst. Naast woongroepen voor mensen met dementie en

mensen met somatische klachten, zijn er mensen die hier een woning huren. Mensen vinden het hier fijn en goed wonen en zijn blij met de extra activiteiten. Zo zingt de muziektherapeute regelmatig oude liedjes met bewoners, die zijn voor velen zeer herkenbaar. Mensen die stil en teruggetrokken zijn, zingen vaak mee en dan verschijnt er een glimlach op hun gezichten. Dat zie je ook bij mensen die schilderijtjes maken die we hier exposeren. En de verhuizing van mensen met dementie naar kleine woongroepen, heeft hen goed gedaan. Nu zij minder prikkels krijgen, heerst er meer rust. Door de leefcirkels kunnen zij zich bovendien vrijer bewegen in het nieuwe pand. Dat draagt allemaal bij aan een betere sfeer.”

Invloed en betrokkenheid

“Als zorgcoördinator ben ik nauw betrokken bij het maken van keuzes en kan ik daar invloed op uitoefenen. Dit doe ik samen met het team, zeker als besluiten bewoners of collega’s aangaan. Dan bekijken we welke opties verantwoord en mogelijk zijn. Worden er besluiten genomen waar we het niet mee eens zijn, dan vind ik het belangrijk om te weten waarom. Dan kan ik dat met mijn collega’s bespreken. Over het algemeen voelen medewerkers zich goed gehoord. Er zijn diverse werkgroepen waarin alle geledingen vertegenwoordigd zijn. Zo kunnen we mee-

praten over thema’s als het tillen en vervoeren van bewoners, hygiëne en zorg en dwang. Zelf was ik lid van de klankbordgroep die de nieuwbouw heeft voorbereid en nu is er ook weer een klankbordgroep voor de renovatie van de oudbouw. Daarin kijken collega’s, de or en de cliëntenraad naar wat er mogelijk is. Al die vormen van inspraak en de verbindings- en inspiratiedagen dragen eraan bij dat we ons gehoord voelen.”

Kijken naar de toekomst

“Meer personeel zou goed zijn, zodat de werkdruk verder omlaag kan. Ook vind ik het belangrijk dat activiteiten goed aansluiten bij wat de bewoners graag willen en dat het werkbaar blijft. Dan denk ik aan zaken als goede en ruime kamers, toiletruimtes en badkamers, goede tilliften, het tijdig renoveren van ruimtes en goed werkende domotica. Allemaal zaken waar we mee bezig zijn. Zoals we ook bezig zijn met het aanpassen van de rapportages, zodat de familie thuis kan inloggen en de zorg kan volgen. Wat ik tot slot wens, is dat het lukt om de gemoedelijke en warme sfeer die hier heerst vast te houden.”



Yvonne Dielissen

Yvonne Dielissen is verzorgende IG en zorgcoördinator bij Sint Jozefoord. Hier werkt ze 24 tot 28 uur in de week, vooral in dagdiensten en soms in weekend- en avonddiensten.

“Ik ben hier 23 jaar geleden begonnen en heb sindsdien op verschillende afdelingen en in de thuiszorg gewerkt. Het is een warme organisatie waarin iedereen meetelt. Ik vind het fijn om samen met anderen net dat beetje meer aandacht te kunnen geven aan oudere, kwetsbare mensen, zodat we hun dag net wat mooier kunnen maken.”

“Door de komst van meerdere nieuwe medewerkers en meer stagiairs, hebben we nu meer tijd voor het een-op-een contact met de bewoners.”

