

ZorgSaam

Waarom is het extra geld besteed?

“Wij besteden het geld vooral aan de problematiek waarmee het hele land kampt: meer personeel. We investeren in mensen die opgeleid worden én in de opleiders, de praktijkbegeleiders. Daarnaast reserveren we geld voor onze bestaande medewerkers. Na tijden van bezuinigingen kunnen we de scholing van onze medewerkers weer fors uitbreiden, naar 16 uur per medewerker per jaar. In de woonzorgcentra verbeteren we de kwaliteit op de werkvloer met de inzet van meer verpleegkundigen. Want ook daar neemt de complexiteit van de bewoners toe. We moeten dus de deskundigheid van de medewerkers vergroten. Natuurlijk richten we ons ook op de zachte kant. We stellen op elke locatie een professionele ‘buurvrouw’ aan. Dat zijn verzorgenden die even een praatje maken met bewoners, kunnen helpen als iets niet lukt en langsgaan als een bewoner zich wat minder laat zien. Dingen die in een thuisomgeving een buurvrouw zou doen. De professionele buurvrouwen zijn de smeeroelie in ieder huis. Als laatste verruimen we de tijd voor overdracht tussen de verschillende diensten. De gedragsmatige component in de begeleiding van cliënten speelt een steeds belangrijker rol. Dat vraagt om meer ruimte voor een mondelinge overdracht.”



Piet van der Maas

Bestuurder, sinds 2011 actief in de ouderenzorg

“De ouderenzorg is de snelst groeiende sector binnen de gezondheidszorg. Tegelijkertijd neemt de complexiteit toe, ook omdat er steeds meer gezocht wordt naar goede en passende oplossingen. Ik vind het een uitdaging om dat zo goed mogelijk te doen.”

Hoe is deze keuze gemaakt?

“Als je gedurende het jaar goed luistert, kom je vrij snel tot een richting als er opeens zo’n cadeautje op de deurmat valt. Die richting hebben we besproken met het management, de teamleiders en de cliëntenraad. Vooral bij de ontwikkeling van de nieuwe functie van professionele buurvrouw was de cliëntenraad heel nauw betrokken. De ‘buurvrouw’ is echt een antwoord op signalen uit de huizen. Bewoners mopperden over het gebrek aan aandacht.”

Wat merken de bewoners hiervan?

“De inzet van extra verpleegkundigen in de woonzorgcentra zullen bewoners niet direct merken. Maar het betekent wel meer kwaliteit. De inzet van de professionele buurvrouw op elke locatie valt wel direct op. De buurvrouwen zijn een extra aanspreekpunt voor bewoners, voor allerlei zaken. Ze geven bewoners aandacht. Bewoners merken natuurlijk ook dat er meer leerlingen rondlopen. Dit jaar beginnen 25 tot 30 mensen meer aan de opleiding.”

Wat betekent het voor medewerkers?

“Dat nu meer mensen de opleiding gaan doen, geeft onze medewerkers een goed gevoel. Want er wordt heel veel van ze gevraagd, ook om extra uren te werken. De scholing die we onze medewerkers aanbieden, op een manier die zij prettig vinden, geeft een boost aan de arbeidstevredenheid. En dat is belangrijk, we moeten ook tijd en energie steken in het behouden van personeel.”

Wat zijn uw plannen?

“We willen verder met het aantrekken van meer personeel. En dat moeten op een slimme manier gebeuren, het is niet gemakkelijk om mensen te vinden. Verder wil ik graag een deel van de extra middelen besteden aan meer plaatsen mét behandeling. In de woonzorgcentra wonen mensen zonder behandeling, maar de problematiek is in hoge mate hetzelfde als in de verpleeghuizen. Daar moet aandacht voor komen. Ik vind dat mensen ongeacht waar ze wonen dezelfde begeleiding en behandeling moeten krijgen. Verder maken we geld vrij voor technologie. ZorgSaam is geen organisatie die zelf technologische toepassingen ontwikkelt, maar we kijken wel goed naar andere organisaties. Om te zien wat werkt. Zo oriënteren we ons nu op een slimme alarmcentrale met domotica. Ook zijn we bezig met het ontwerp van een innovatieprogramma om andere e-healthtoepassingen te stimuleren.”



“Wij besteden het geld vooral aan de problematiek waarmee het hele land kampt: meer personeel.”



Missie/visie

ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen verbetert de gezondheid en het welzijn van de Zeeuws-Vlaamse bevolking. De missie is een belofte aan cliënten en een opdracht aan allen die bij ZorgSaam werken. De missie geeft aan dat wij allen die een beroep op ZorgSaam doen zo goed mogelijk ondersteunen bij het behouden en verbeteren van hun gezondheid en welzijn. Als verbeteren niet meer mogelijk is, ondersteunen we hen bij het behouden van kwaliteit van leven. Wanneer ZorgSaam zich consequent aan deze opdracht houdt, zal de gezondheid en het welzijn van de bevolking verbeteren.



Bewoners
424



Locaties
10

Werkgebied
Zeeuws Vlaanderen

