

Zorggroep Ter Weel

Waarom is het extra geld besteed?

“De extra middelen vanuit Waardigheid en trots hebben we voor het grootste deel in welzijn gestopt. Bij ons krijgt elke bewoner € 100 cash om een eigen wens in vervulling te laten gaan. Daar komen de mooiste dingen uit. Zoals de oud-touringcarchauffeur die nog één keer met zijn familie in een bus door Zeeland wilde rijden. Of de bewoonster die altijd al eens oliebolletjes in een professionele oliebolbak wilde bakken. Dat blijven we doen. Daarnaast gebruiken we de extra middelen voor extra personeel. We proberen onze parttimers over te halen meer uren te gaan werken. Daarvoor organiseerden we een interne banenmarkt. Met vijf andere organisaties en het beroepsopleiding begonnen we een nieuwe opleidingsroute, de Zeeuwse praktijkroute. Dat leverde maar liefst vijftig zij-instromers op, waarvan tien voor ons. Die werken nu boventalig op de afdelingen en krijgen les op locatie. De docenten komen naar ons toe. Verder zetten we in op mobiel werken. Er lopen nu twee pilots met een app. Verzorgenden kunnen via de app op hun smartphone direct in het zorgleefplan registreren. Dat levert enorme tijdswinst op. En we zijn druk bezig een nieuwe functie te creëren. Een huiskamermedewerker die opereert op het snijvlak van zorg en welzijn. Die functie komt binnenkort vacant.”

Hoe is deze keuze gemaakt?

“We hebben gesprekken gevoerd met de teamleiders zorg en bewoners geïnterviewd. Informatief zijn ook de



Coby Traas

Acht jaar actief als bestuurder in de ouderenzorg

“Onze bewoners komen bij ons in de laatste fase van hun leven. Daar lichtpuntjes en een stukje plezier aan toevoegen is mijn drijfveer.”

interne audits die bewoners van de ene locatie bij andere locaties doen. Dat levert veel inzicht op in de behoeften van mensen. Natuurlijk was ook de cliëntenraad actief betrokken. Daarnaast waren de uitkomsten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek richtinggevend. Ook spraken we met ketenpartners uit het onderwijs en gemeenten.”

Wat merken de bewoners hiervan?

“Ik denk dat bewoners merken dat we veel meer proberen aan te sluiten op het individu, op de bewoner zelf en zijn levensverhaal. Het vervullen van de individuele wensen is daar een goed voorbeeld van. Ook doen we nu een aparte intake welzijn bij iedere bewoner. Die informatie komt dan in het zorgleefplan. Zodat de medewerkers weten welke activiteiten goed aansluiten. Verder gaan we heel gericht met mensen naar buiten of we brengen de natuur naar binnen, met natuurkoffers op de afdeling. Ook de streekgewoonten nemen we mee, dan organiseren we bijvoorbeeld een mosselmaaltijd. Vaak doen we dit samen met ondernemers uit de buurt. Die zijn altijd bereid om te helpen. Het saamhorigheidsgevoel is groot hier in Zeeland.”

Wat betekent het voor medewerkers?

“Medewerkers zijn heel blij met een beetje vermindering van de werkdruk, want die is echt torenhoog. Ze zitten te springen om extra handen. Zodat bewoners de aandacht krijgen die ze verdienen en zij hun werk goed kunnen doen.”

Wat zijn uw plannen?

“De komende jaren gaan wij ons richten op innovatie. We hebben onze teamleiders gevraagd om samen met hun teams te brainstormen over mogelijke innovaties. Hier komen zulke goede ideeën uit, een aantal hiervan zijn al gerealiseerd. Zoals GPS-trackers, iPad-cursussen en ‘veilig thuis wonen’. Dit laatste idee heeft zelfs al een zorgprijs van CZ gewonnen! Hierbij worden tijdens uisbezoeken aan ouderen die nog thuis wonen, mogelijke gevaren in kaart gebracht. Meestal zijn er eenvoudige oplossingen die direct worden uitgevoerd. En zo zijn er nog veel meer van dit soort geweldige innovatieve ideeën die we de aankomende periode gaan realiseren. Hiernaast streven we ook naar meer regie van bewoner en familie, en het vinden van extra personeel. Bejegening en communicatie zijn een voortdurend aandachtspunt.”



“Medewerkers zijn echt heel blij met een beetje vermindering van de werkdruk, want die is echt torenhoog.”



Mevrouw Nicolai-Blok wilde graag nog eens oliebolletjes bakken volgens haar eigen traditionele recept. Haar wens ging in vervulling dankzij de bijdrage vanuit Waardigheid en trots. Met hulp van een professionele oliebolbakker bakte zij voor alle bewoners een heerlijke verse oliebol.

Missie/visie

Zorggroep Ter Weel is een ondernemende, gastvrije organisatie, gericht op het ondersteunen van de zelfredzaamheid van ouderen, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven leven. Alle locaties hebben hun eigen sfeer en identiteit en ademen Zeeuws DNA door de inrichting, styling en bejegening. Vanuit al haar woonzorgcentra vervult Zorggroep Ter Weel een maatschappelijke rol en alle locaties zijn voor de wijk- en dorpsbewoners een gastvrij ontmoetingscentrum.

In de visie van Zorggroep Ter Weel zijn alle inspanningen erop gericht dat de doelgroep (kwetsbare) ouderen, die op welke wijze dan ook begeleiding of zorg nodig heeft, bewust kiest voor het gedifferentieerde aanbod, service- en woonaanbod van Zorggroep Ter Weel. De persoon en diens leefwereld staat centraal. De cliënt blijft in regie en er wordt beleevingsgerichte zorg geboden.

