

Zorggroep Tellus

Waarom is het extra geld besteed?

“Door de toenemende complexiteit van de zorgvraag wordt de coördinatie van de zorg steeds belangrijker. Daarom hebben we geïnvesteerd in training van EVV’ers die we nu gaan positioneren om de multidisciplinaire samenwerking om de cliënt heen het best vorm te geven. We zijn gestart met de eerste tien EVV’ers, waarmee we nu een pilot doen. Door de extra financiële middelen hebben we meer manoeuvreerruimte voor dit soort ontwikkelingen. Ook op andere fronten hebben we veel tijd besteed om toekomstproof te worden. In dit kader plannen we nu ook medewerkers vrij. Zodat ze ruimte hebben om hun vak inhoudelijk verder vorm te geven in kwaliteitsgroepen en commissies. Ze kunnen ook vaker naar congressen en trainingen en kunnen dus op alle facetten van methodisch werken hun kennis verbreden en verdiepen.”



Wilco van der Most

Bestuurder, actief in de ouderenzorg sinds zeventien jaar

“Ik heb een brede ervaring in tal van segmenten van de zorg, maar het mooie van de ouderenzorg is dat het hier om kwetsbare mensen gaat. Het is mijn ambitie om een impuls te geven aan het op de kaart zetten van een meer positieve visie op deze zorg in onze samenleving. Om zo op de beste manier in te spelen op de toenemende vergrijzing.”

Hoe is deze keuze gemaakt?

“We hebben een groot strategietraject in gang gezet en dit inhoudelijk besproken met de ondernemingsraad, de cliëntenraad, de verpleegkundig adviesraad en de raad van toezicht. Hierdoor is het breed gedragen in de organisatie. Het zijn geen plannen meer van de raad van bestuur maar van de hele organisatie.”

Wat merken de bewoners hiervan?

“De bewoners vonden het verbeteren van de coördinatie van de zorg erg belangrijk. Ze zagen dat de medewerkers het hart op de goede plek hebben, maar toch niet altijd deden wat het beste voor hen was. Een bewoner zei bijvoorbeeld: ‘De medewerker komt bij mij op het appartement en maakt dan het aanrecht schoon, maar dat is nu net het laatste wat ik nog zelf kan.’ Dan versterk je de autonomie van zo’n bewoner niet. Doordat de kwaliteitscoördinatie een impuls krijgt, krijgen zij veel meer eigen regie over hun leven. De medewerkers zijn volwaardiger gesprekspartners voor ze geworden, die in staat zijn de vraag te vertalen in een aanbod dat veel beter aansluit op de individuele behoefte. De komst van de EVV’ers versterkt dit proces. Ook verbetert het individueel handelen van de medewerkers doordat we ze ruimte bieden voor scholing. Het is dus een dubbelslag.”

Wat betekent het voor medewerkers?

“Door de functie EVV’er krijgen zij meer carrièrekansen. En door aan kwaliteitsgroepen en commissies deel te nemen hebben ze de mogelijkheid om te reflecteren op de inhoud van hun werk. Dat is wennen voor ze, want die reflectie is niet vanzelfsprekend.”

Wat zijn uw plannen?

“Op deze weg doorgaan, de coördinatie van de zorg langdurig ontwikkelen en ook het methodisch werk versterken. Deze twee lijnen willen we parallel aan elkaar duurzaam ontwikkelen, want waar ze elkaar raken staat de cliënt centraal.”



“We plannen medewerkers vrij zodat ze ruimte hebben om hun vak verder inhoudelijk vorm te geven.”



Tellus is gestart met een pilot voor de eerste tien EVV’ers. De EVV’ers zijn volwaardige gesprekspartners voor onze cliënten, die in staat zijn de zorg en welzijnsvraag te vertalen naar een aanbod dat beter aansluit op de individuele behoefte.

Missie/visie

In de missie en visie van Zorggroep Tellus staat de cliënt centraal. Dat is de cliënt in een van onze zorgcentra, de cliënt thuis, betrokkenen en mantelzorgers en ook toekomstige cliënten die nu (nog) geen gebruik maken van onze dienstverlening. Die cliënt benaderen wij vanuit een integraal aanbod van zorg en welzijn. Daarbij is een nadrukkelijk speerpunt dat de samenwerking wordt gezocht met andere betrokken organisaties en belangenverenigingen, al dan niet binnen de zorgketen. Zorggroep Tellus is geworteld en gevestigd in Den Helder.



Bewoners
136



Locaties
2

Werkgebied
Regio (Nieuw) Den Helder

