

Zorggroep Reinalda

Waarom is het extra geld besteed?

“We hebben tien personen aangenomen om te assisteren op de piektijden. Zij rijden cliënten die beneden in het restaurant eten heen en weer en helpen met de maaltijden op de huiskamers. De zorgmedewerkers kunnen zodoende hun tijd aan de zorg besteden. De nieuwe krachten zijn voornamelijk studenten en mensen met een wat lagere opleiding. Ook besloten we uren vrij te maken voor de vervanging van de leden van onze kwaliteitscommissies. Want ‘samen leren en verbeteren’ zoals het kwaliteitskader stelt is inderdaad belangrijk voor de kwaliteit van leven van onze bewoners. Maar in de praktijk werd een vergaderend teamlid niet vervangen op de afdeling. De druk op het team liep dan op zodat medewerkers niet altijd naar die bijeenkomsten konden. Een ander plan is het aanstellen van een verzuimcoach. Wij hebben een vrij hoog ziekteverzuim. De verzuimcoach kan hieraan meer gerichte aandacht besteden dan teamleiders en de manager P&O.”



Carolien Koning

Werkt vijftientig jaar binnen de ouderenzorg en is sinds 2017 bestuurder bij Zorggroep Reinalda

“Ik vind het mooi met elkaar de kwaliteit van ouderenzorg te verbeteren – mijn ervaring als verpleegkundige, manager, onderzoeker en adviseur komt samen in deze functie.”

Hoe is deze keuze gemaakt?

“We hebben het kwaliteitskader naast de praktijk gehouden en ons afgevraagd of er voldoende ruimte was dit beleid vorm te geven. We hebben een knelpuntenanalyse gemaakt en kwamen tot de conclusie dat we vooral moesten insteken op ‘faciliteren’. We moesten betere randvoorwaarden scheppen. Het ziekteverzuim speelt onze medewerkers al heel lang parten, daar moest duidelijk meer aandacht voor komen. Het idee om studenten aan te nemen om de bewoners naar de maaltijden te rijden, kwam vanuit de teams. We hebben alles in het managementteam besproken en het is via de begroting op de agenda’s van de cliëntenraad en ondernemingsraad gekomen.”

Wat merken de bewoners hiervan?

“Zij hoeven minder lang te wachten als ze in het restaurant gaan eten of terug naar boven willen. Op termijn gaan ze ook het effect voelen van een lager ziekteverzuim en de vervanging van medewerkers die naar de kwaliteitscommissie moeten: minder uitzendkrachten, minder verschillende gezichten en meer aandacht.”

Wat betekent het voor medewerkers?

“Die zijn vooral erg blij met de hulp op de piekuren en de vervanging van collega’s die in de kwaliteitscommissie zitten. Het dalende ziekteverzuim zullen ze hopelijk binnenkort ook gaan merken.”

Wat zijn uw plannen?

“Over onze plannen voor na dit jaar zijn we nog niet zo concreet. We willen eerst eens zien hoe dit werkt. In de zomer evalueren we en bepalen we hoe we verder gaan. Dan denk ik in de richting van meer op het individu gerichte dagbesteding, van meer persoonsgerichte zorg. We doen al veel, maar zouden nog een dimensie kunnen toevoegen: vrijwilligers laten opleiden door de Stichting ZorgDier Nederland, bijvoorbeeld. Of meer met muziek werken. We zullen in elk geval blijven kijken naar waar het wringt en knelt in de organisatie. Onze taak is ervoor te zorgen dat het hier fijn wonen, leven en werken is. Daar horen passende randvoorwaarden bij.”



“We hebben tien personen aangenomen om te assisteren op de piektijden. Zij rijden cliënten die beneden in het restaurant eten heen en weer en helpen met de maaltijden op de huiskamers.”



Kwaliteitsverpleegkundige Hanneke Wickel in persoonlijk contact met een bewoner van Zorggroep Reinalda.

Missie/visie

Zorggroep Reinalda is een lokaal opererende zorgorganisatie die mensen ondersteunt om zo zelfstandig mogelijk een aangenaam en betekenisvol leven te leiden. Van oorsprong hebben wij onze wortels in het humanisme, waardoor tolerantie, respect, autonomie en eigen verantwoordelijkheid belangrijke waarden zijn van waaruit wij werken.



Bewoners
300



Locaties
3

Werkgebied
Haarlem Oost

