

# Zorggroep Noordwest-Veluwe

## Waarom is het extra geld besteed?

“Met zes samenwerkingspartners in zorg, welzijn en onderwijs zijn wij in 2011 in de regio met de coöperatie Care Academy Veluwe gestart. Hierin leiden we mensen op in de zorg en scholen we medewerkers bij. Leerlingen maken standaard onderdeel uit van onze formatie. Het extra geld hebben we ingezet om extra leerlingen aan te trekken, die we bovenop de formatie kunnen inzetten, ter ondersteuning van de teams. Daarnaast hebben we geïnvesteerd in het opleiden van medewerkers op lagere niveaus, vooral niveau twee, naar hogere niveaus. Dat doen we niet alleen vanwege de arbeidsproblematiek, maar ook omdat het voor medewerkers nodig is om de zorg aan te kunnen. Want die is echt zwaarder geworden, zeker intramuraal: mensen komen nu pas binnen als het thuis echt niet meer gaat en hebben veel zorg nodig. We hebben verder extra mensen op lagere niveaus aangenomen, vooral vanwege het toezicht in onze huiskamers. En onze verpleegkundigen hebben we meerdere uren vrij



**Margreeth Kasper de Kroon**  
Bestuursvoorzitter, sinds zes jaar actief in de ouderenzorg

“Ik heb op meerdere plaatsen in de zorg gewerkt en bij een grote zorgverzekeraar. Ik vind het belangrijk om in Nederland te zorgen voor kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. De vraag is, hoe kun je het verschil maken? Dat is van grote betekenis, zeker in de ouderenzorg.”

kunnen roosteren voor kwaliteitsvragen, zoals medicatieveiligheid en hygiëne en de implementatie van nieuwe trends.”

## Hoe is deze keuze gemaakt?

“We wilden al heel lang extra leerlingen aantrekken, bovenop de formatie, ook omdat de teams daar zelf om vragen. Maar eerder hadden we daar geen geld voor. Toen de mogelijkheid zich voordeed, hebben we hier dus voor gekozen.”

## Wat merken de bewoners hiervan?

“Heel concreet: er is meer toezicht in de huiskamers. Door de extra aandacht voor het opleidingsniveau en kwaliteitsvragen, kunnen we bovendien de kwaliteit van zorg verbeteren. En voor bewoners is het zeker fijn als er veel frisse leerlingen zijn die er zin in hebben.”

## Wat betekent het voor medewerkers?

“Die vinden jonge leerlingen met frisse ideeën ook prettig. De teams vragen er zelf om. Voor medewerkers is het verder fijn dat zij meer tijd en ruimte hebben om aandacht te geven aan cliënten. En als ik naar de verpleegkundigen kijk, is het goed om te zien dat zij nu tijd hebben voor kwaliteitsvragen. Daar zijn ze voor opgeleid en nu krijgen ze de kans om die kennis in te zetten. Als we verpleegkundigen voor de ouderenzorg willen behouden, is dat hard nodig.”

## Wat zijn uw plannen?

“We gaan door met het aantrekken van leerlingen en daarnaast gaan we meer investeren in onze technologie. Het gaat de komende jaren dan vooral om de ICT-infrastructuur. Die willen we al heel lang verbeteren, maar daar hadden we tot nu toe onvoldoende middelen voor. Denk aan het koppelen van systemen, een snellere wifi en betere internetverbinding, maar ook aan het gebruik van bijvoorbeeld een app die de medicatieveiligheid bevordert. Als de technologie de zorg beter ondersteunt, neemt de kwaliteit van de zorg toe en hebben medewerkers meer tijd voor cliënten. Tot slot investeren we in een pilot gericht op ‘hoogstpersoonlijke zorg’. Daarbij kijken we, los van de indicatie die mensen hebben gekregen, naar wat mensen echt nodig hebben.”

“Er is meer toezicht op de huiskamers. Voor bewoners is het fijn als er veel frisse leerlingen zijn die er zin in hebben.”



Bewoner met frisse leerling met frisse ideeën.

## Missie/visie

Wij voegen waarde toe aan vitaliteit en welbevinden van ouderen vanuit een christelijke levensvisie. Dit doen wij vanuit de kernwaarden respect, verantwoordelijkheid en geborgenheid. Het is ons hogere doel om in 2020 oploper te zijn in zorg en welzijn, met en voor elkaar! In onze dienstverlening zijn wij innovatief en verbindend en stemmen wij de specialistische zorg af op de wens van de individu.



Bewoners  
**852**



Locaties  
**11**

## Werkgebied

**Ermelo, Putten, Nunspeet en Harderwijk**

