

# Zorggroep Groningen

## Waarom is het extra geld besteed?

“Als eerste aan het voldoen aan de eis die het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg stelt aan de personeelsbezetting. Extra handen aan het bed dus. Ook zijn we gestart met de uitvoering van de eerste tranche van het strategisch personeelsplan, door eerst verantwoordelijke verzorgenden (EVV'ers) niveau 3 om te scholen tot verpleegkundigen. De eerste 24 zijn net begonnen en over anderhalf jaar volgt de tweede groep. We denken dat het opleidingsniveau van de medewerkers omhoog moet en daartoe willen we graag de bestaande medewerkers faciliteren. De zittende verzorgenden stomen we klaar voor zorgverlening aan bewoners met een complexere zorgvraag. Verder zijn we met scholen in gesprek om extra mensen binnen te halen. Tegelijkertijd investeren we in een nieuw te bouwen verpleeghuislocatie ook in technologie. De mogelijkheden hiervoor onderzoeken we ook in bestaande locaties.”



**Margriet Hommes**

Bestuurder, actief in de ouderenzorg sinds 28 jaar

“Als directeur van een dialysecentrum dacht ik: ‘Volgens mij gaat het in de ouderenzorg gebeuren’. Daar wilde ik bij zijn, en daarin wilde ik zelf aan het roer staan.”

## Hoe is deze keuze gemaakt?

“Het geld is bedoeld om de kwaliteit van zorg te verbeteren, dus daarvoor gebruiken we het ook. Die zorg wordt geleverd door mensen en die mensen moeten tijd en aandacht voor onze bewoners hebben, dat verhoogt de ervaren kwaliteit van zorg.”

## Wat merken de bewoners hiervan?

“De bewoners beginnen te merken dat er meer medewerkers op de werkvloer zijn voor toezicht en persoonlijke aandacht. Maar ze kunnen ook merken dat een vertrouwde EVV'er naar een andere afdeling is gegaan voor de scholing tot verpleegkundige. Als je medewerkers op de eigen afdeling opleidt, blijft iedereen ze toch als die EVV'er zien. Voor bewoners en familie is deze verplaatsing niet altijd leuk, maar hier moeten we echt even doorheen.”

## Wat betekent het voor medewerkers?

“Er ontstaat een sfeer van leren en verbeteren en daarin moeten medewerkers mee, of ze willen of niet. In dit proces wordt gaandeweg zichtbaar dat sommige medewerkers daar niet voor gekozen hebben toen ze in de zorg kwamen werken en dat ze er ook niet in mee kunnen. Dan zit je hier niet meer op je plek. ‘Altijd de mens zien’ is immers ons motto en dat vraagt om ontwikkelen, reflecteren en je op gezette tijden afvragen wat je toegevoegde waarde is voor de bewoner.”

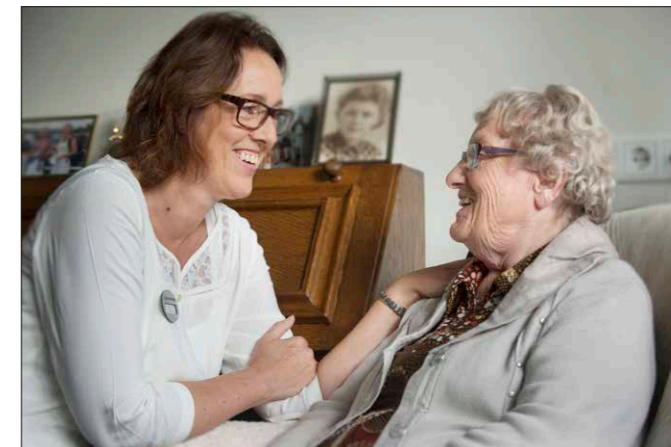
## Wat zijn uw plannen?

“Altijd de mens zien! Het speerpunt voor nu is dit motto nog meer handen en voeten geven. Als we dat tot in de finesse invullen, kunnen we bewoners echt een fijne laatste levensfase bieden. Door een goede coördinatie van zorg door deskundige mensen en meer handen aan het bed kunnen wij meer tegemoet komen aan behoeften en wensen van individuele cliënten. Dat is waar het in de kern om draait. Daarnaast zijn wij van plan om in ieder geval ins ons nieuwe verpleeghuis mensen meer ruimte en vrijheid te geven door o.a. inzet van domotica. Wij gaan van vrijheidsbeperkende naar vrijheidsverruimende maatregelen.”



Zorggroep  
Groningen

“Het geld is bedoeld om de kwaliteit van zorg te verbeteren, dus daarvoor gebruiken we het ook.”



## Missie/visie

Als je wereld kleiner wordt, lever je steeds meer in. Daarom doen wij er alles aan om onze cliënten terug te geven wat voor hen waardevol is. Dát is onze drive, daarvoor zetten onze mensen zich elke dag vol vuur in. Door onze focus op complexe zorg zijn we er extra snel, handig en bekwaam in. En hebben we meer tijd, oog en aandacht voor ieder individueel mens. Hierdoor kunnen we samen met onze cliënten op zoek gaan naar wat waardevol is. Zodat we weten wat we onze cliënten terug moeten geven om hun leven zo waardig en prettig mogelijk te laten zijn. Wat we teruggeven hangt af van wat we samen met de cliënt aan het licht hebben gebracht. Denk aan: welbevinden, begrip, waardering, hobby, zingeving of perspectief. Het is hoe dan ook de aandacht en zorg waar onze cliënten behoefte aan hebben. Om hun wereld zo groot en prettig mogelijk te laten zijn.



Bewoners  
**550**



Locaties  
**4**

## Werkgebied

**Stad Groningen en omstreken**  
(Groningen, Ten Boer en Veendam)

