

Zorggroep Elde

Waarom is het extra geld besteed?

"We hebben cliëntondersteuners geworven die zich richten op het welzijn en welbevinden van onze cliënten. Nu is op de meeste woonafdelingen zeven dagen per week van 08.00 tot 20.00 een cliëntondersteuner aanwezig op de groep. Een klein deel van onze verpleegkundigen en verzorgenden ontvangt nog een opleiding op het gebied van leefplezier, die handvatten biedt om het goede gesprek te kunnen voeren met cliënten over de kleine dingen die er zo toe doen. We gaan participeren in een pilotonderzoek van hoogleraar ouderengeneeskunde Joris Slaets over leefplezier."

Hoe is deze keuze gemaakt?

"Op het gebied van verpleegkundigen, verzorgenden en artsen hadden we onze personeelsbezetting goed op orde. We hadden geen kwaliteitsissues of al te veel vacatures. We hadden dus de gelegenheid om in aansluiting op ons project leefplezier ruimte te creëren om onze cliënten een fijne dag te bezorgen. Dit past in het samen met de cliënten, medewerkers, ondernemingsraad,

cliëntenraad en raad van toezicht opgezette meerjarenplan waarin leefplezier een grote rol speelt."

Wat merken de bewoners hiervan?

"We hebben in de personeelsbezetting voor verpleegkundigen en verzorgenden niets afgebouwd. Met de komst van de cliëntondersteuners is er dus iemand extra op de groep. Er is dus meer tijd voor alle dingen die een dag tot een leuke dag maken. Iets lekkers bakken, samen de krant lezen, naar buiten gaan."

Wat betekent het voor medewerkers?

"Ik denk dat die wat meer lucht ervaren. Ze voelen natuurlijk de druk van de krapte op de arbeidsmarkt en de cliëntondersteuners maken het hierin niet alleen voor onze cliënten maar ook voor onze medewerkers leuker. Uit mijn eigen verleden als verpleegkundige weet ik bovendien dat wie het naar zijn zin heeft een minder grote zorgvraag heeft. Ook dat scheelt dus weer in de werkdruk. Ik hoop dat het onderzoek van Slaets hieraan meer onderbouwing zal gaan geven."

Wat zijn uw plannen?

"Die hangt af van het effect van de inzet van de cliëntondersteuners. Als dit heel positief is voor de cliënten en medewerkers, zullen we bijplussen. Daarnaast zullen we meer gaan inzetten op leefplezier, ook via ICT. De focus moet niet liggen op het zorgplan, want daarin staan problemen centraal. De focus moet juist liggen op het levensgeluk van mensen. Daarin kijken we breed, ook het geluk van mensen die bij ons werken is belangrijk. Om dat te ontsluiten zullen we wel ICT moeten gebruiken, want we hebben 1.300 medewerkers. Die zijn niet allemaal altijd aanwezig, maar die moeten wel de informatie hebben over wat een cliënt levensgeluk biedt."



Jacqueline Joppe

Bestuurder, actief in de ouderenzorg sinds twintig jaar

"Ik heb eerst economie gestudeerd en pas daarna hbo-v. Werken op de SEH of de ambulance leek me aantrekkelijk. Maar toen ik in de ouderenzorg kwam, merkte ik hoe bijzonder het is om te werken met en voor mensen die al een leven geleefd hebben. Je kunt echt iets betekenen voor die mensen."

"Met de komst van de cliëntondersteuners is er elke dag van 8 tot 20 uur iemand extra op de groep."



Fotograaf cliënt: Bart van Hattem
©Zorggroep Elde

Missie/visie

Wij gaan uit van de eigenheid en individualiteit van mensen. Zorggroep Elde heeft respect voor tradities, religies, culturen en achtergrond van cliënten hoog in het vaandel staan. Wij vragen ook van alle mensen die bij Zorggroep Elde werken of betrokken zijn dat ze cliënten vanuit deze gedachte tegemoet treden.

Cliënten worden ondersteund in het voortzetten van het leven zoals ze dat gewend zijn. We nemen niets zomaar over, maar wijzen de weg en zetten cliënten in beweging. Als het kan, samen met de mensen die dichtbij hen staan. Voorop staat dat de cliënt zo lang als dat kan zijn eigen regie behoudt.

Zorg leveren op topniveau kunnen we niet altijd alleen. We werken nauw samen met anderen die dicht bij de cliënt staan zoals mantelzorgers, case-managers, vrijwilligers, huisartsen, behandeldiensten als fysiotherapie, specialisten en ziekenhuizen. Onze lijnen zijn kort. We kunnen snel schakelen.



Bewoners
570



Locaties
7

Werkgebied

Boxtel,
Sint Michielsgestel,
Haaren

