

Waarom is het extra geld besteed?

“Aan extra medewerkers. Voornamelijk aan zorgmedewerkers, maar ook aan behandelaren bijvoorbeeld psychologen. Wij hebben hen meer nodig omdat de zorgvraag van bewoners complexer wordt. Want regelmatig spelen er vragen als ‘Hoe ga ik om met ingewikkeld gedrag?’. Medewerkers kunnen hun werk op een betere en meer ontspannen manier doen als ze ergens met zo’n vraag terecht kunnen. Het extra personeel maakt het verder mogelijk dat er nu heel vaak 2 medewerkers op een groep van 6 tot 8 bewoners staan. Als het nodig is, kan zich dan één van beiden even afzonderen met een bewoner die meer aandacht nodig heeft.”

Hoe is deze keuze gemaakt?

“Door herhaaldelijke vragen en opmerkingen van zowel individuele professionals als teams. Ook de medewerkersmonitor die we pas geleden hielden, bevestigde de behoefte aan meer medewerkers. De toenemende werkdruk wordt vaak genoemd: die belemmert mensen bij het goed uitvoeren van hun werk. Onze bewoners komen immers later naar het verpleeghuis dan voorheen, zij hebben meerdere ziektebeelden tegelijkertijd en vaak complexer gedrag. Dat geeft druk. Ook de Cliëntenraad



Aline Poolen

Werkt sinds 2006 in de ouderenzorg. Ze is sinds 2017 bestuurder bij ZorgAccent

“Ik wil graag een bijdrage leveren aan de verzorging en begeleiding van kwetsbare ouderen op een manier die bij hen past.”

heeft altijd ingezet op meer zorgmedewerkers zodat die meer tijd en aandacht aan de bewoners kunnen geven.”

Wat merken de bewoners hiervan?

“Dit is een vraag die eigenlijk door de bewoners en/of hun naasten moet worden beantwoord. Zij zijn de besten die dat kunnen beoordelen. Ik loop wel regelmatig mee op afdelingen en zie dat bewoners en medewerkers meer rust uitstralen. Als ik me verplaats in een bewoner zal die meer rust en aandacht ervaren. Hij kan meer zichzelf zijn doordat de medewerkers meer tijd hebben om individuele aandacht te geven. En dat is wat we willen bereiken.”

Wat betekent het voor medewerkers?

“Die schieten me regelmatig aan om te zeggen dat ze blij zijn met het extra geld. Onze medewerkers willen goede zorg bieden, de zorg die nodig is. Ze geven heel veel, meer dan ze volgens hun contract zouden hoeven doen. Door de extra uren die nu beschikbaar zijn – ca. 4 uur per dag per zelfsturend team – werken ze met meer plezier. Dit helpt ook bij het vinden van nieuwe collega’s en het begeleiden van stagiaires.”

Wat zijn uw plannen?

“Wij willen waar mogelijk en nodig twee medewerkers op een groep inzetten. Verder willen we geld benutten voor technologie. Als ik naar ons elektronisch cliëntendossier kijk, zijn we op de goede weg. Dat hebben we zó ingesteld dat bij een nieuw ingezette interventie vanwege onbegrepen gedrag - bijvoorbeeld nieuw voorgeschreven medicatie – dit gedurende een bepaalde tijd bovenaan in beeld blijft voor iedereen. En ik kan ook nieuwere technologische hulpmiddelen bedenken die ik graag zou proberen, vooropgesteld dat we de ruimte krijgen om te mogen experimenteren. Een ander speerpunt van ZorgAccent is het samen met familie, naasten en omgeving verantwoordelijk zijn voor kwaliteit van zorg en leven van bewoners. We willen ons open en transparant verantwoorden naar de bewoners en hun naasten. Wij halen de buitenwereld naar binnen en andersom. Laat de mensen maar komen kijken hoe we de middelen besteden! En: genoeg is genoeg. Het is gemeenschapsgeld, daar gaan we zorgvuldig mee om en daarover communiceren we transparant.”

“Een bewoner kan meer zichzelf zijn doordat medewerkers meer tijd hebben om individuele aandacht te geven.”



Onze medewerkers proberen de bewoners écht te leren kennen.

Missie/visie

De missie gaat over datgene waarvoor we staan: onze waarden en identiteit. Wij bieden samenhangende arrangementen van wonen, welzijn, zorg en behandeling, waarbij deskundigheid van de medewerker, vraaggerichte dienstverlening en autonomie van de bewoner uitgangspunt zijn. De relatie met de bewoner staat centraal. Respect, betrokkenheid, vertrouwen en betrouwbaarheid zijn onze belangrijkste waarden.

ZorgAccent heeft als ondertitel bij haar naam opgenomen: ‘Denkt in mogelijkheden’. Dit staat voor samen met de bewoners en hun naasten zoeken naar optimale oplossingen. Want elke bewoner is anders en wat op het ene moment wél werkt, werkt wellicht op het andere moment niet. We bedenken oplossingen en nemen initiatief.



Bewoners
580



Locaties
8

Werkgebied
Noord Oost Twente

