

## Waarom is het extra geld besteed?

"Als middelgrote organisatie in Zeeland met enkele verpleeghuizen, hebben wij ingezet op meer personeel. Dus extra handen en ogen in de zorg op onze locaties. Verder hebben we middelen geïnvesteerd in het scholen van onze medewerkers in het omgaan met cliënten met onbegrepen gedrag. Om diezelfde reden hebben we ook het aantal uren van de psycholoog uitgebreid. Die heeft zo meer tijd voor mensen met onbegrepen gedrag en kan medewerkers ondersteunen in het leren omgaan met deze groeiende groep cliënten."

## Hoe is deze keuze gemaakt?

"Deze komt voort uit overleg met de cliëntenraden en locatiemanagers. Binnen financiële kaders hebben onze locatiemanagers de vrijheid om het extra personeel naar eigen inzicht in te zetten. De wens is er om een extra medewerker in te zetten tussen vier uur 's middags en acht 's uur avonds in woongroepen voor mensen met dementie. Deze medewerker kan helpen bij de maaltijd en heeft tijd voor een spelletje of andere activiteit. Op andere plaatsen is soms een extra medewerker nodig voor

een-op-een begeleiding, bijvoorbeeld in de palliatieve zorg of na een crisisopname van iemand met onbegrepen gedrag. Daar is de laatste tijd steeds vaker sprake van. Dan is niet alleen de cliënt in crisis, maar ook diens mantelzorger. De begeleiding van het netwerk van de cliënt vraagt eveneens extra aandacht."

## Wat merken de bewoners hiervan?

"Cliënten ervaren dat er meer tijd en aandacht voor hen is. Helaas hebben we deze winter te maken met een groot aantal zieke medewerkers waardoor de extra inzet nog niet overal leidt tot het gewenste resultaat."

## Wat betekent het voor medewerkers?

"Het positieve effect van de scholing in het leren omgaan met onbegrepen en soms agressief gedrag, is wel al duidelijk zichtbaar. Ik zie dat deze scholing en ondersteuning onze medewerkers zelfverzekerder maakt en dat is prettig voor hen, voor de cliënten en voor de familie."

## Wat zijn uw plannen?

"Wij zetten een flexpool op die de flexibele inzet van medewerkers kan regelen. Voor medewerkers die extra uren willen werken, of die op een andere locatie willen invallen. De krapte op de arbeidsmarkt maakt dat we ervoor kiezen om vooral zelf op te leiden. We werken al langere tijd samen met de scholen (Scalda en Hogeschool Zeeland) in een traject gericht op scholing van leerlingen bij ons in de praktijk. De zogenaamde zij-instromers of lager opgeleiden kunnen we scholen naar het niveau van helpende of verzorgende, en soms zelfs tot verpleegkundige. Tot slot kunnen investeringen in technologie heel zinvol zijn. Zo hebben we al geïnvesteerd in camera's op de slaapkamers. In plaats van deuren te moeten openen, kun je op afstand kijken of mensen rustig slapen, zonder hen in hun nachtrust te storen. Zo draagt techniek rechtstreeks bij aan comfort en goede zorg."



**Angela Kallewaard**

Lid raad van bestuur WVO Zorg, sinds 1996 actief in de ouderenzorg.

"Ik vind het belangrijk dat mijn werk ertoe doet, dat het van betekenis is. In de ouderenzorg is dat zeker het geval. Hier ligt mijn hart. Ik word warm van het contact met cliënten, dat maakt ook voor mij elke dag de moeite waard."

"Ik zie dat de extra scholing en ondersteuning onze medewerkers zelfverzekerder maakt en dat is prettig voor hen, de cliënten en voor de familie."



Wij geloven dat we een respectvolle relatie met u kunnen opbouwen als u zoveel mogelijk het leven kunt leiden, zoals u dat wilt. Zo komen we samen tot mensgerichte liefdevolle zorg.

## Missie/visie

WVO Zorg is een Planetree organisatie wat betekent dat wij uitgaan van mensgerichte, kwalitatief goede zorg in een helende omgeving en een gezonde organisatie. In ons handelen, plaatsen wij altijd de mens voorop en gaan we uit van ieders eigenheid. We willen graag het verschil maken, zodat elke dag de moeite waard is.



**Bewoners**  
**417**



**Locaties**  
**6**

Werkgebied  
**Middelburg,  
Vlissingen**

