

# Tangenborgh

## Waarom is het extra geld besteed?

“Wij zetten al jaren meer personeel in dan wij van het zorgkantoor betaald krijgen. Daarvoor gebruikten we geld dat we overhielden op ons vastgoed. Maar die buffer is inmiddels weggevallen en we moeten bezuinigen. Met de extra middelen kunnen we meer mensen in dienst houden dan we dachten. Daarnaast zetten wij in op deskundigheidsbevordering en zorgtechnologie. In 2018 krijgen bijvoorbeeld al onze medewerkers de scholing ‘U woont nu hier’ van Gerke de Boer, gericht op dementiezorg. Met zorgtechnologie zijn wij al langer bezig. Wij hebben het Dementiehuis van de Toekomst. Daar plaatsen en testen wij veelbelovende technologische toepassingen om deze in de praktijk toe te kunnen passen.”

## Hoe is deze keuze gemaakt?

“In overleg met de ondernemingsraad en de cliëntenraad hebben we een aantal afwegingen gemaakt. Met de extra middelen kunnen we meer uren voor de directe zorg houden. Bewoners komen in een steeds later stadium van hun dementie bij ons wonen. Hun problematiek is divers en gedragsproblemen nemen toe. Investeren in onze medewerkers is dan een logische stap net als de



Frank van der Linden

4,5 jaar actief als bestuurder in de ouderenzorg

“Ik word dagelijks geraakt door de kracht van kwetsbare mensen en doe niets liever dan ruimte geven aan die kracht.”

keuze voor zorgtechnologie. Wij willen technologie gebruiken om de kwaliteit van leven van onze cliënten te vergroten en de zorg efficiënter in te richten.”

## Wat merken de bewoners hiervan?

“Technologie maakt bewoners onafhankelijker en draagt bij aan hun waardigheid. Ik illustreer het graag met het voorbeeld. ‘Mevrouw Jansen kan door haar vergevorderde dementie niet meer zelfstandig wonen. Daarom woont ze nu bij ons. Ze was gewend veel te wandelen en kan dat bij ons zelfstandig blijven doen met behulp van een gps-apparaat. Ze is een ‘lichte’ slaper, en dankzij onze slimme sensoren hoeft de nachtdienst haar alleen te storen als het echt nodig is. Voor de communicatie met haar dochter, die steeds moeizamer verloopt, hebben we de CRDL, een interactief apparaat dat fysiek contact omzet in rustgevende geluiden. Ook kijken ze graag samen naar foto’s en filmpjes van vroeger, die worden via een beamer op de wand of het plafond geprojecteerd. Ik vind dit prachtige ontwikkelingen die bijdragen aan de kwaliteit van leven, ook wanneer dat leven nog maar heel klein en verwarrend is.”

## Wat betekent het voor medewerkers?

“Onze medewerkers kunnen zich continu ontwikkelen. Naast scholingen als ‘U woont nu hier’ voor alle medewerkers, maken we structureel middelen vrij om verzorgenden op te leiden tot verzorgende IG en verpleegkundige. Ook hebben we een zij-instroomtraject opgezet met Randstad en het NCOI. De inzet van zorgtechnologie zorgt er bovendien voor dat het aantal overbodige handelingen afneemt. Dat brengt rust en vergroot de efficiency.”

## Wat zijn uw plannen?

“We focussen ons op de drie pijlers ‘gezonde exploitatie’, ‘deskundig personeel’ en ‘zorgtechnologie’. Ons doel is de personele inzet kwantitatief en kwalitatief op peil te houden. Met zorgtechnologie richten we ons op de onafhankelijkheid en waardigheid van onze bewoners én op efficiënte werkprocessen in de zorg.”



“Ons doel is de personele inzet kwantitatief en kwalitatief op peil te houden.”



Een activiteitenbegeleider van De Bleerincq haalt samen met een bewoonster herinneringen op. Dit doen ze door middel van de Silverfit. Dit apparaat is speciaal ontwikkeld voor mensen met dementie. De Silverfit stimuleert lichaamsbeweging, cognitieve uitdaging, en sociaal contact. Het systeem gebruikt foto's en ander materiaal uit het leven van de gebruiker.

## Missie/visie

Voor Tangenborgh zijn wonen, welzijn en zorg onlosmakelijk met elkaar verbonden. Wij zien u als compleet mens. U komt bij ons omdat u fysieke of mentale klachten heeft, maar we gaan verder dan alleen medische zorg. We bieden u een vertrouwde, herkenbare, veilige omgeving. We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat u uw eigen, leven voort kunt zetten zoals u dat gewend bent, ondanks het feit dat u afhankelijk bent van anderen en misschien moet verhuizen naar een woonzorgcentrum of verpleeghuis. We maken kennis met u voordat de zorg start. We kennen uw verhaal, u bent geen vreemde voor ons.



Bewoners  
**340**



Locaties  
**6**

## Werkgebied

**Zuidoost Drenthe**  
(gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn)

